

中国企业生存
潜规则

王伍祺 侯章良◎著

没文化 行吗

“海龟”有文化吗
“土鳖”有文化吗
中国企业有文化吗
谁比谁更没文化

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



没文化 行吗

王伍祺 侯章良 著

《没文化行吗》是一部现代财经小说，讲述了一家现代企业聘用外脑改造公司内部管理的矛盾重重的曲折历程。中国大多数的公司已经走过创业阶段而正处于飞速发展期，在这样的时代背景下，绝大多数公司因飞速发展只注重外部经营而无暇顾及积存下来的大量内部管理问题。本书为如何克服管理瓶颈，实现可持续发展，并解决当代中国公司最需要解决的企业文化建设问题，提供了一个极其形象而完整的案例，是一部真正反映当代中国商业生活和经济现实的财经小说。书中隐含的一套美国先进的企业文化理论亦可为读者提供有益的借鉴。

然而本书并不是为满足公司高层管理者的阅读兴趣而著，在公司内部管理改造中所显现出来的各个方面的相互冲突和各个层面员工的众生相，以及组织和团队的潜文化环境，同时隐藏在每个人心中的潜意识才是本书力主要呈现的内容。这一切就存在于你的周围，这是正处在中国当代企业不断改革背景下的每一个公司白领需要了解和深思的真实生活。

本书又是一部职场励志小说，满脑子先进管理知识的海归刘振宇躊躇满志，回国后准备大展拳脚，不想却遭遇洋知识不能解决土文化的“滑铁卢”之役，被辞退在家中待业，然而刘振宇的职业成长和文化之旅也正从此开始……

图书在版编目（CIP）数据

没文化行吗/王伍祺，侯章良著. —北京：机械工业出版社，2008.1
ISBN 978-7-111-23117-2

I. 没… II. ①王…②侯… III. 长篇小说—中国—当代
IV. I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 195449 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

责任编辑：王峰

北京双青印刷厂印刷

2008 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

169mm×230mm·10.125 印张·1 插页·308 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-23117-2

定价：29.00 元

凡购本书，如有缺页，倒页，脱页，由本社发行部调换

销售服务热线电话：（010）68326294

购书热线电话：（010）88379639 88379641 88379643

编辑热线电话：（010）88379001

封面无防伪标均为盗版

目录

序曲 山穷水尽.....	1
一、晴天霹雳.....	1
二、奇耻大辱.....	3
三、转机忽现.....	7
四、崭新一页	10
第一章 初识激励	14
一、内部激励	14
二、激励本质	16
三、心灵闹钟	18
四、冠军挑战	22
第二章 激情支点	25
一、意外之战	26
二、悬殊较量	28
三、兵不厌诈	30
四、激情力量	32
第三章 精神扳机	36
一、重返职场	36

二、文化初探	40
三、有备无患	45
四、针锋相对	48
五、急中生智	51
六、扳机显形	57
 第四章 信念挑战	63
一、直面挑战	63
二、神奇信念	69
三、改变信念	76
四、誓师大会	84
五、疯子来啦	85
 第五章 逆境神威	89
一、激励导航	89
二、战鼓擂响	92
三、危在旦夕	94
四、绝不放弃	97
五、扭转乾坤	101
 第六章 妙计救困	103
一、千钧一发	103
二、风雨骤至	106
三、神秘消失	109
四、波折难平	112
五、惊天阴谋	115
六、险中求胜	118

第七章 双线危机	122
一、强敌降临	122
二、神秘人物	125
三、扑朔迷离	128
四、心理战争	133
第八章 儿子兵法	138
一、龟兔赛跑	138
二、一触即发	141
三、债务危机	145
四、拨云见日	150
第九章 林头大战	154
一、再临险地	154
二、疯子再现	158
三、最后时刻	163
四、掌声响起	169
第十章 文化突破	171
一、故友重逢	171
二、激励曲线	176
三、双重挂钩	182
第十一章 情海波澜	190
一、情敌隐患	190
二、重要线索	195
三、盏茶释疑	200
四、甜蜜回忆	205

第十二章 对决碧江	212
一、久攻不下	212
二、困锁主场	216
三、无计可施	222
四、奇谋妙计	229
五、以毒攻毒	235
六、大获全胜	240
第十三章 扳机扣响	247
一、奖金计划	247
二、终极激励	256
三、又遇阻力	259
四、引爆之谜	263
五、信念解密	265
六、百流入海	269
第十四章 柳暗花明	276
一、舞会危情	276
二、星空魔咒	281
三、全线反击	285
四、真相渐白	291
五、峰回路转	296
尾声 冠军气度	303
附 “精神扳机”理论总脉络	313
后 记	314

序 曲

山穷水尽

一、晴天霹雳

“笃——笃——笃——”

一串强烈的敲击声，从贴在桌上的耳朵传进刘振宇的脑袋，然后电流般颠翻了他全身二百零六根骨头。

“刘大先生，起来吧，别睡了！李总叫你进去！有急事儿！”一段尖得像京剧唱腔的女声把刘振宇从美梦中完全惊醒。

“这个猪八戒的外甥女，又得了疯猪病了……”刘振宇挣扎着从桌面上竖起身来，心中暗骂打扰他午睡美梦的陈秘。

刘振宇揉了揉眼睛，睡眼惺忪的视线里，蹦进一张涂了一公分厚粉霜的老脸。

“哇，你又出来吓人！”刘振宇嘀咕着又抱怨了一番。

“少说废话，清醒点，李总有急事找你。”陈秘皱着眉头，侧过身去，不屑地斜瞥了他一眼。说完转身，习惯性地扭着粗腰走开了。

刘振宇手撑着头，挣扎着清醒过来，眼角扫到总经理室房门。一向关系不错的老徐正从总经理室匆匆出来，远远地望了他一眼，欲言又止，匆匆走开了。

刘振宇没空细猜，到洗手间整了整散乱的头发。看见镜子里英俊的自己，不禁又轻松地做了几个鬼脸。

然而自己下巴上隐现的丛林般的胡须，把他勾回现实，神色又黯然下来。

“这样的日子真是让人无奈，一年多了，每天过的都是什么日子呀。

想我堂堂海归 MBA，居然一事无成……唉！”刘振宇虽然抱怨满腹，却不敢放慢脚步，急匆匆走向李总办公室。

“请进！”李总低沉而威严的声音让刘振宇的神经又上紧了发条。

刘振宇推门而入，在李总办公桌正面的空椅上坐下，一眼瞥见李总桌子上放着的一份报告，满是触目惊心的红圈圈，有的还画上了吓人的大叉。

李总军人出身，五十出头，一身精壮老练。他阴着脸，低头望着那份报告，眉头紧锁。

刘振宇立刻感觉空气缺氧，头上大气压骤然剧增。他暗吞了一下口水，下意识地松了一下领带结，心中叫苦：“那份不会是我的上年度工作总结吧？”

“振宇……”李总终于抬起头，军人特有的锋利目光钉在刘振宇的脸上，似乎要穿透他一样。

一股凉气从刘振宇脚底直窜头顶，他硬着头皮顺着李总的手，看着那份扔到眼前的报告。

“你来到顺圣科技有多久了？”

“呵。”刘振宇生硬地咧开嘴角，想缓和一下气氛，“有一年零三个月……”

“哼！”李总不耐烦地打断了他，“一年多来你的成果就是这些废话？”

“你自己看，”李总粗黑的手指几乎快戳透了纸面，“当初我请你来是为了什么？亏你还好意思，一年零三个月了，你到底干了什么？公司辞职的越来越多，纪律散漫，成天出事”！

“李总，我……”刘振宇冷汗直冒，招架不住了。

“你还好意思说你是学企业管理的？研究先进的现代企业管理理论的……”李总在公司里是知名的“高射机枪”，批起人来一点不留情面。

“有人反映待遇不公，闹得鸡犬不宁；甚至研发部的小周偷偷跑到嘉朋软件，把公司做了大半年的项目都弄垮了……”

刘振宇在“超强火力”的压制下，心中不禁火起，暗忖：“你这个老总常常这样批人，一点都不照顾别人情面，大家感觉不爽，当然要走人啦。你再这样批我，本少爷大不了也不干了……”

年轻气盛的他正欲反击，但想到自己当初来时的志向，不想就这样半途而废，不禁又沉默下来。

于是他大念“忍”字诀，任凭李总咆哮，始终没有说一句话。

十几分钟后，李总终于口干了，缓了缓气：“算了，振宇呀，你是一个留过学的人，喝过洋墨水，只可惜，不太懂中国企业的实际……”

听到“只可惜”这三个字，刘振宇大叫不妙。他早就听闻公司流传这样一句名言：“宁忍三年气，莫闻只可惜。”这三个字，早已经成了李总炒人前的催命符。

他刚才一声不吭，本就是忍过一时，但谁知人算不如天算。现在看来，李总是早就给他准备好“断魂桥”了。

“你是一个非常优秀的人才，有很多先进的理念，前途不可限量……”

刘振宇一下子泄了气，本来还存的最后一丁点儿希望，都成了烤炉里的冰糕，化得半点不剩。

“很多企业的老总跟我都很熟，我可以推荐……”

李总的声音好像向天边扩散开去，渐行渐远，后面的话刘振宇根本没有听到。他只感觉自己的身体好像被抽走了骨头，一下子又软又空，恍恍惚惚，脑袋里回旋的都是乱乱的片段。

“Steven，你是个十分优秀的人才，回国后一定要大展所长……”导师斯诺的微笑闪过。

“振宇，期待你回国后，建立起自己的理论体系。你毕业论文真的写得很棒……”老同学丘梦泽敬佩的目光又浮现在眼前。

“振宇，你从小就是学习尖子，这次回国发展，爸妈都非常支持你。现在中国经济发展得这么快，机会很多，你一定会在顺圣科技里实现自己的价值……”爸爸妈妈在欢迎宴上的祝福回响耳边。

“成功”、“荣誉”、“海归”、“高薪”、“事业”……一切曾激励他努力工作的词汇像龙卷风一样在他脑子里盘旋，然后炸裂……

二、奇耻大辱

刘振宇怔怔地呆在公司的大门口。上午还嘻笑招呼的保安，此刻却冷

冷地站在不远处，像防小偷一样瞅着他。

熟悉的“顺圣科技发展有限公司”几个烫金大字，顷刻间显得异常陌生。

提着公文包的刘振宇甩甩头，回过神来，才发现自己已经走到了公司外面。

如何从李总办公室里走出来的，如何收拾东西，如何去财务部取工资单，如何下楼……这期间的场景居然都好像从没发生过一样，脑袋里没有半点记忆。

他麻木了半个多小时，才回过神来。

他清楚地记得：一年前，还是那个李总，像个擦鞋的小贩渴盼走近的皮鞋一样，在公司门口迎接自己，咧嘴陪笑。

他像个英雄一样走进顺圣。在李总的眼里，说他是“救世主”都不为过。只是从士兵到将军可能很难，但从英雄到“罪人”倒是来得迅猛。

刚进顺圣，他热情高涨，用了不到一个月时间，写了份《顺圣人力资源发展现状评估报告》，从人事制度、薪酬制度、激励体系三个方面进行了详细的分析，洋洋万言。

李总当时喜笑颜开，连声称赞。请他吃饭时都是站着给他夹菜的。

只可惜，当他开始在公司推行人事考核制度、薪酬调整规范时，问题接踵而至，引起了大规模的抵触，甚至接连有几位重将离职另谋高就。

很快他就从众人敬佩的“海归”变成了人见人憎的“海怪”——就是海外归来的“怪物”。

尽管如此，李总仍旧给予他应有的支持。他记得，请他吃饭时，李总语重心长地说：“没事，放手干。”然而，菜是不给夹了。

等到方案推行大半年后，公司反对声浪太大，公司业绩不升反降时，李总不得不妥协了。他也被安排新工作，从人力资源部经理变成了副经理，最后变成了闲职。当然，饭也不再请了。

度过了郁闷的数月，当他写完工作总结上报后，李总所有的怨气都爆发出来。

他没有想到，本以为还可以再战江湖、重启改革的方案，居然变成了

他在顺圣最后的大餐——“炒鱿鱼”。

.....

“吱——”一辆亮黄色的 mini cooper 跑车突然停到了身边，一股香风吹至，诱惑刘振宇的思绪回到现实。

“振宇，怎么啦？”一个穿着浅蓝吊带的时尚女孩叫住他，“我听说，爸爸他把你……”

“意料之中！”刘振宇转头，习惯性地微笑着点点头，用舌头舔了舔干涩的双唇。他对着李总的女儿李晶晶不知该说什么好，突然冒出一句“再见”。

转身就要走。

“不要走，咱们去找他，好好谈一下，他一定是老糊涂了。”女孩跑来拉他。这个暗恋他许久的漂亮女孩常让刘振宇心怀感激，却又不能接受。

他停了下来，深吸一口气，年轻人的傲气终于灌上胸口：

“谢谢你，我一定会回来的。而且我要你爸爸亲自把我接回来！”

这句话出口，让他一下子精神大振。他对着公司大门，狂吼一声：“李才升，不出一年，我一定要让你亲自把我接回去！”

这样连吼了三声，吼得那个保安似乎要过来制止，刘振宇这才稍解怨气。他挺直腰板，不顾晶晶在后面的呼唤，昂首向外走去。

黄昏时分。刘振宇在“财记大排档”坐下，呷了一口黄黑发涩的热茶，结果差点没把胆汁也吐出来。

“这也叫茶？”刘振宇憋在肚子里的洪水似乎又要开闸。

坐在对面的姜山赶忙把他的茶杯抢过来，让服务员再换壶茶。生怕他情绪不稳再发飙，以致殃及池鱼，不可收拾。

作为多年的老同学，姜山虽然有点呆头呆脑，不如他聪明，却深知刘振宇争强好胜的脾气，一时间很难接受这种“奇耻大辱”。

“那个李老板也真是万里挑一的蠢材，自己不懂知人善用，还乱咬人！跟这种老板打工哪有出头之日？像你这种高材生，早就应该跟他‘撒油那拉’了，早死早投胎……呸呸呸，瞧我这嘴，早离开早解脱……”姜山

略带夸张地安慰他。

望着不远处的夕阳晚霞，刘振宇的火气随着太阳西下渐消，眼神也黯淡下来，把玩着茶杯，淡淡地说：“其实也不能怪别人，谁叫自己不争气。当初许下重诺，想把顺圣的企业制度搞起来，结果，都是纸上富贵，人心难动。”

“那个什么顺圣这两年明显江河日下，几次竞标都失败了，连我们公司都已不重视这个昔日的霸主了，你还在乎它干嘛？它病入膏肓，不是你的问题，神仙也难救它啦！”

盯着那杂质逐渐沉淀的浊黄茶水，刘振宇的思绪也开始沉淀：“其实顺圣有很好的发展基础，业务稳定，创业团队人才齐备。现在最大的发展瓶颈就是如何由创业型团队向规范型企业进化。

虽然顺圣引进了比较规范的组织结构设置，也设计了相对较完善的规章制度，但往往难以落到实处。上层经理大多是李总的创业同盟，事事先想到交情后想到制度。私交第一，管理第二。

所以，常常是有制难从，有令不行。长此以往，上行下效，很多员工也淡漠制度。一遇到大事，各部门常各自为战，一盘散沙；进而抢功诿过，责任不明。”

刘振宇又开始表现出一如既往的逻辑分析能力：“我正是对症下药，制订严刑峻法，从上层开刀。严格考核，严格执行，狠煞交情风。我一开始就认定，要收拢人心，必先斩断祸源。先制度再人情，没有理就没有情……”

突然，他的声音嘎然而止，抬头望着姜山：“难道我错了吗？为什么就实行不起来呢？”

姜山一脸茫然。显然刘振宇的语速太快，他还没有咀嚼清楚他的思路。乍一听问题，不知该说什么好：

“哦，嗯……你当然没错啦……嗯，李总请你去顺圣是想让你做大手术的吗？”他听得最清楚就是“开刀”一词，于是就借题发挥。

“当然啦！李总请我前，顺圣发展趋缓，后劲乏力，因此想让我去解决企业发展动力不足的问题。我经过调研发现，企业内部人心拼劲不足，很多人都是坐守旧功，不思进取，以至于惰性滋生，内耗不断。”

一说到自己的兴趣点，刘振宇精神大振：“我当然要从制度规范入手，首先改变人员的基础素质，进而改善员工的精神面貌，这是企业文化建设的基本逻辑呀！企业文化是有层次的：有精神文化层、制度文化层、物质文化层。我正是遵循先制度后文化的构建路径呀！你说，我有什么不对吗？”

讲起管理学的知识，姜山根本难望其项背，无以应对之下只好直言：“你做得没错……只是，如果你全都做对了，那你的方案为什么被李才升终止了呢？”

“这……这也不能怪李总，我可以理解他。”刚点燃的情绪转瞬即逝，刘振宇苦撑着脑袋，自言自语，“管理，管理，管的是理，为什么企业里发生的事情常常不讲理呢？”

看着再次垂头丧气的好友，姜山感觉也爱莫能助，只好转移话题，故做轻松：“别多想了，你现在是无事一身轻啊。来，上菜的靓女过来啦，向她展示一下你饭桶大将军的本色吧！”

由于刘振宇情绪不振，姜山也独唱无趣；二人坐对街边，吃饭无语。

三、转机忽现

二人饭后在街边溜跬。刘振宇还是心结难解，姜山也是有一搭没一搭地找话聊天。

“你瞧，那边几个踢球的小孩子，多开心呀！”

顺着姜山的“一阳指”，刘振宇向右侧望去。

街右侧是一个小型的社区活动场所，一块草坪上有十几个小孩在踢足球。他们的年龄都在十二三岁之间，球技不佳，但兴致极高。一大群人围着滚动的皮球乱踢乱跑，杂乱无章却欢声不断。

“射！射！射！……哦——哦——进啦！”

一个机灵的小孩子5米外把球捅进了石头摆成的大门，身后立刻爆发出一阵欢呼。同时，丢球的一方免不了彼此一阵埋怨。但大家很快又重新投入战斗，忘了刚才的激情或是失落。

姜山略带羡慕地自言自语：“要是我们大人也像他们一样该多好呀。

没有烦恼，没有功利心。就是因为喜欢足球，所以大家一起开心地玩……”

刘振宇也被深深地吸引了：“你说得对，在成人的世界遗失最多的就是激情。像这些小孩子一样，百分之百地完全投入游戏，在我们看来，真的是太不可思议了。”

“哦——哦——”刚才失球的一方这会儿又还以颜色，也射入一球。草坪上马上又传来阵阵欢声笑语。

“小家伙们踢得还不错！”刘振宇越看越喜欢。

“走！”姜山突然拉着刘振宇，向草坪走去。

“你干什么？”刘振宇推开姜山的手轻笑地问。

“咱们也去踢一会儿！”

从下午到黄昏的两个多小时里，姜山难得看到刘振宇情绪回温，于是想趁热打铁：

“我可是当年的球王，你是咱们校队的球鬼。你的脚法跟我的差得有十万八千里。我一脚弧线球射出，你连球路都看不清……”

看着姜山胡吹乱侃，刘振宇禁不住开心地笑骂：“吹你的牛皮！你的臭脚法我最清楚，当年你对着两米外的空门一脚打飞，差点把天上那架波音747打下来，这可是全班都记得的……”

“去你的！”

……

“快点跑呀！”

“我没有球鞋！”

“光脚跑呗……”

两个人很快就融入了那群大喊大叫地享受足球欢乐的孩子们中间。球场聚光灯下多了两个孩子般欢快跑跳的背影，这种孩童似的撒欢和忘我，已经在这两人的生活中消失很久了。跑停间姜山望着刘振宇近来难得一见的欢欣神色，心中若有所思……

咚！咚！咚……“振宇，快开门！”

刘振宇吃力地从床上爬起来：“谁这么早就在外面发疯啊！”嘴里嘀

咕着，把门打开。

姜山一下子窜了进来：“懒猪，别睡了，看这是什么？”手中晃着一份纸筒，敲在刘振宇的脑袋上。

“老大！现在才九点呀，我不是说这一周不要来打扰我吗？自从上了班后，我就没有这么美的休息过，求求你，让贫下中农解放一周好不好？”刘振宇掀起被子，迷迷糊糊地又倒头往床上躺去。

“懒猪，再睡连饲料都被扔到下水道去啦！”姜山转到他床头去揪耳朵。

“别弄我，我正做梦娶媳妇呢！”说罢，一副夸张的幸福表情挂在脸上，抵抗着姜山的怪手骚扰。

“你老妈来啦——”姜山一声大吼，把刘振宇直接从床上吓到了地上。

“什么？”刘振宇刚才“娶媳妇”的美满表情顷刻不翼而飞，一脸的仓皇失措。一时间，裤子、袜子、鞋子……满屋乱飞，比伊拉克战场还要混乱。

看着他把裤子穿反的窘样，姜山忍不住笑道：“古有倒屣相迎之礼，你今天用‘倒裤相迎’，也算是热情泛滥之人。哈哈……”

刘振宇完全清醒过来，知道被骗，狠狠地将枕头砸过去：“人生得一知己足矣，我碰上你，是人生得一损友倒霉不止矣！居然拿我妈来吓唬我！”

“说，找我啥事，如果再谎报军情，把你大卸八块喂蟑螂！”

姜山正襟危坐，推了一下鼻子上的眼镜，一板一眼地开讲：“绝对是国计民生的大事。我帮你申请了一份工作，你赶快准备去……”

不等他说完，刘振宇哂道：“谢啦……，欢迎你明天过来吃饭，我要睡觉啦！”

姜山急忙补充：“你应该听我把话讲完。你知道这份工作的详细情况后，一定会谢我的！”

刘振宇微感错愕：“你这个呆头鹅什么时候学会卖保险啦？”不禁又追问，“有什么话快说。”

“你喜欢足球吗？”姜山坐稳床头，此刻却不紧不慢地卖起关子来。

看着刘振宇又要举起枕头的凶恶相，姜山赶忙陪笑：“是这样的，我知道你喜欢足球，又想放松一段时间，于是就帮你找了份做足球教练的兼职。是桂畔路小学在招足球教练，昨天我帮你投了简历，他们约你下午5点面试。”

刘振宇心头一阵感激，沉吟了一下：“去做个兼职倒是没问题，关键是我并不是职业教练呀！自己踢得也不好！”

“没问题，”姜山断然道，“他们招聘的是足球队的心理辅导教练，并不需要你教球技的。你放心去好啦！”

“什么？小学足球队也需要心理辅导教练？”一脸不解之色的刘振宇还没有消化这条消息，就被姜山半哄半扯地带去面试。

四、崭新一页

“刘先生，您正式被我们聘用啦！”一个粗壮的老教练握住刘振宇的手。

一头雾水的刘振宇不禁问到：“邹老师，您连我的工作经历都不知道，就聘用我吗？”

邹教练一身运动装、薄唇平头，人虽年近六十，却精神矍铄，语言干练清亮：“刘先生，其实，你的学历背景已经证明你是一个合适的人选。更重要的是，你喜欢孩子，喜欢足球，这就够了。”

刘振宇心中忐忑不安：“我还是要坦白一点，我从来没有做过什么心理辅导的工作，万一……”

爽朗一笑，邹教练打断他：“这完全没关系，你有一片热情就可以啦！”

“天！”刘振宇心中怪叫，“这是什么学校足球队呀！连我这种业余之中的业余，外行之中的外行都可以入选？”

见到邹教练之后，姜山在旁边一直有点坐立不宁，此刻闻声大喜，站起来询问：“那邹教练，他什么时候可以上班呢？”

邹教练看起来似乎心情不错：“你们看那边的孩子！”手指校园操场，那边不知何时多了三五成群的运动小将，兴高采烈地做着热身运动。