

高职高专“十一五”规划教材

大学生就业创业导论

河南省教育厅学生处
河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心 编

河南出版集团

高职高专“十一五”规划教材

大学生就业创业导论

河南省教育厅学生处
河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心 编

河南出版集团

《大学生就业创业导论》编委会

主 编 王建庄 王爱群 李春英
副主编 赵 莉 刘紫婷 曹鸣岐
陈 岩 董长拴

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业创业导论/河南省教育厅学生处,河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心编. —郑州:中原农民出版社,2007.8

ISBN 978-7-80739-074-9

I. 大… II. ①河…②河… III. 大学生-职业选择-基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 125388 号

出版:河南出版集团 中原农民出版社

(地址:郑州市经五路 66 号 电话:0371-65751257

邮政编码:450002)

发行单位:河南省新华书店

承印单位:驻马店市朝阳印刷有限公司

开本:787mm×1092mm 1/16

印张:16.75 字数:310千字

版次:2007年8月第1版 印次:2007年8月第1次印刷

书号:ISBN 978-7-80739-074-9 定价:26.00元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换

内 容 提 要

本书立足中国当代社会实际,分析了我国当前的就业形势,介绍了国家的就业政策,主要针对高职高专在校生面临的就业和将来的创业问题,指出了个人应具备的基本品质和技能,提供了就业心理调适、角色转换途径、就业信息收集处理、签署劳动协议,以及毕业生履行责任义务的知识、方法和注意事项等。每章后又列举了知识重点,提供了思考与练习,并有针对性地设计了模拟演练,突出了实用性,希望通过这些方法帮助我们的学生顺利择业、就业、创业。

序 言

我国高等职业教育经过几十年的发展,特别是近几年的大力发展,历经初创、快速发展和深化三个阶段,从无到有,从小到大,实现了跨越式飞跃。尤其是以《国务院关于大力发展职业教育的决定》的下发为标志,高等职业教育进入了大力发展时期,已经成为我国高等教育体系的重要组成部分。

高等职业教育的主要任务是面向经济建设和社会发展的主战场,适应就业市场的实际需要,培养生产、建设、服务、管理第一线需要的实用人才。这一任务的确定符合经济社会对高等职业教育发展的需求,满足了广大学生学习实用型技术的需要,为经济社会发展培养了大批高技能实用型人才。

目前面临的问题是:一方面,许多企业需要的高职高专人才并未得到满足;另一方面,一些高职高专毕业生就业遇到了不少困难和问题。其原因是多方面的,其中一个重要的原因是缺乏对高职高专毕业生进行有效的就业指导。为此,在新的形势下不断探索高职高专毕业生就业创业的新模式,积极开展毕业生就业创业指导,培养毕业生树立正确的世界观、人生观和价值观,帮助毕业生转变观念、正确定位、树立正确的就业观,确保高职高专毕业生充分就业,是高职高专教育不可或缺的内容,也是高职高专院校必须开展的重要工作。

河南省教育厅学生处、河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心组织部分从事高职高专毕业生就业工作的同志和专家,以高度的责任感和使命感,本着对毕业生和社会高度负责的态度,在总结以往河南省高职高专院校毕业生就业创业工作经验的基础上,结合当前经济、社会、文化发展的实际和高职高专毕业生就业创业的特点,编写了《大学生就业创业导论》一书。这是一项很有意义的工作。

该书以促进毕业生充分就业为目标,以国家有关法律、法规及相关政策为依据,对高职高专毕业生进行系统、全面、深入和有针对性、实用性的就业创业指导,阐述了目前我国高职高专毕业生面临的就业形势,以及与毕业生就业密切相关的职业生涯规划、职业素质培养、就业心理调适、就业信息收集与处理、面试技能、创业相关知识等,内容通俗易懂。每章后列有本章重点、思考与练习和模拟演练,有



很强的实用性、针对性、创新性和可操作性,是一本适合高职高专毕业生使用的特色教材,对大学毕业生及从事毕业生就业创业指导工作的同志也是一本很有价值的参考书。

作为一本教材,《大学生就业创业导论》是对高职高专教育就业创业指导工作的新的尝试。希望该书的出版,能够为高职高专院校的教师开展就业创业指导工作提供一定的参考,为高职高专毕业生解决就业困惑提供帮助,为毕业生顺利就业创业提供指导,并能得到社会各界对高职高专教育的关注和对高职高专学生就业创业工作的重视、支持。希望通过大家的共同努力,提升高职高专毕业生的就业竞争力,共同做好毕业生的就业工作。为此,我很高兴为读者推荐这本教材。

是为序。

晋宇

2007年7月



前 言

高等职业教育的主要任务是为社会和经济建设第一线培养急需的技能型人才,特别是培养现代制造业、现代服务业紧缺的高素质高技能专门人才。近年来,在党中央、国务院的高度重视和正确领导下,我国高等职业教育呈现出了蓬勃发展的良好局面,特别是以《国务院关于大力发展职业教育的决定》的颁布为契机,通过加强对高等职业教育的领导,加大职业教育经费投入,深化职业教育教学和体制改革,强化职业教育基础能力建设等一系列措施的实施,高等职业教育得到了大力发展,为经济建设和社会发展培养了大批实用型人才。但是,在大力发展的过程中,高等职业教育也面临着不少困难和问题。从就业角度讲,高等职业教育发展面临的主要问题是:一方面,经济建设和社会发展需要大批高素质高技能的专门人才;另一方面,高等职业教育培养出来的毕业生不能顺利实现就业。这一问题涉及到社会的很多方面。从高等职业教育的改革和发展来看,加强对高职毕业生的职业规划指导、就业指导 and 创业指导,是解决这一问题的主要途径和举措。

高等职业院校毕业生是我国现代化建设和社会事业发展中的重要力量和生力军,他们不仅应具备良好的思想政治素质和扎实的科技文化知识,还应该具有良好的职业技能、择业技巧和创业意识。因此,加强对高职学生进行职业规划教育、就业指导 and 创业教育,是社会对全面提升高职学生素质的客观要求,是高等职业教育主动适应市场经济体制和劳动就业制度改革的迫切需要,是职业教育实现自我完善和可持续发展的现实选择,是增强高职毕业生择业能力、就业能力和创业能力的重要举措。为了适应这一形势发展的需要,河南省教育厅学生处、河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心站在经济社会建设和高等职业教育发展的角度,组织人员编写了《大学生就业创业导论》一书。

《大学生就业创业导论》以促进毕业生就业为主要目的,注重进行教育创新,从职业规划、就业指导、创业等三个方面进行了全面的论述。在职业规划部分,讲述了职业规划概念、步骤、方法及思想政治素质、专业技能素质、社会适应能力的培养等内容。在就业指导部分,讲述了择业心理、信息收集、目标选定、就业程序和途径、求职准备和方法、就业协议书和劳动合同签订、人事代理制度等内容,这部分是



本书的重点。在创业部分,讲述了创业基础知识、创业者必备的素质和培养、创业实践及如何适应社会等内容。为加强针对性和时效性,全书在进行理论讲述的同时,注重相关案例的运用,将会起到很好的示范和警示教育作用。

本书内容全面,形式新颖,针对性强,既可以作为高等职业教育学生的职业规划和就业指导教材,也可以作为高等职业思想教育和就业指导的工具书,对高等职业教育学生的职业生涯规划、就业指导和创业教育会大有裨益的。

编者

2007年7月



目 录

绪论	1
第一节 就业指导概述	1
第二节 就业环境分析	5
第三节 到企事业单位就业的政策和要求	11
第四节 科学的就业观	15
第一章 职业生涯规划	23
第一节 职业生涯规划概述	23
第二节 职业生涯规划步骤	26
第三节 职业生涯规划的方法	46
第二章 职业基本素质的培养	55
第一节 思想政治素质的培养	55
第二节 专业技能素质的培养	60
第三节 社会适应能力的培养	68
第三章 培养健康的择业心理	76
第一节 心理健康概述	76
第二节 择业中常见的心理分析	82
第三节 择业心理的调适	92
第四章 收集信息 选定目标	97
第一节 就业信息的内容	97
第二节 就业信息的收集	100
第三节 就业信息的处理	106
第四节 选定就业目标	109



第五章 就业程序与就业途径	116
第一节 就业程序	116
第二节 就业途径	122
第六章 求职准备与求职方法	128
第一节 求职材料	128
第二节 自荐的方式和技巧	139
第三节 笔试内容及答题技巧	142
第四节 面试技巧与注意事项	144
第七章 就业协议书、劳动合同与人事代理制度	162
第一节 就业协议书	162
第二节 劳动合同	169
第三节 劳动者的权利和义务	176
第四节 劳动争议的处理	179
第五节 常见的求职陷阱	180
第六节 人事代理	182
第八章 创业概述	187
第一节 创业的基础知识	187
第二节 创业者必备的素质	191
第三节 创业者素质的培养	199
第九章 创业实践	207
第一节 把握创业机遇 选择理想行业	207
第二节 市场调查与市场分析	214
第三节 创业计划书	219
第四节 迈出创业的第一步	230
第十章 适应社会 走向成功	236
第一节 适应环境 转换角色	236
第二节 发挥优势 展现自我	244



第三节 开发潜能 实现发展·····	249
第四节 个人奋斗“五忌”·····	251
参考文献·····	254
后记·····	255



绪 论

就业是毕业生的期盼,是家长的希望,是社会的需要,是学校的责任,是毕业生展现风采、实现人生价值、迈向理想目标的第一步,也是毕业生走向社会、服务社会、开启成功之门的必由之路。随着我国市场经济体制的不断完善和经济的快速发展,社会对高职高专人才的需求越来越大,要求也越来越高。这为高职高专的毕业生提供了广阔的就业市场和发展机遇,同时也带来了激烈的竞争和严峻的挑战。高职高专教育坚持以服务为宗旨,以就业为导向,按照工学结合的人才培养模式,打破知识系统性,建立能力为主导的人才培养体系,瞄准岗位培养人才;面向市场实现就业。随着高职高专教育的快速发展,就业难的问题越来越突出,不但牵动着毕业生和家长的心,而且引起了全社会的关注,引起了党中央、国务院和各级政府的高度重视。高职高专院校要积极开展对学生的就业创业指导和教育,转变学生的就业观念,正确定位,确保毕业生高质量就业。

第一节 就业指导概述

在教育整体结构中,高等职业教育处于与就业关系最为密切的职业教育和高等教育接合部,其就业形势十分严峻。但高职高专院校的毕业生也有着自己的人生理想和价值追求,渴望实现高质量的就业,以充分施展自己的才华,奉献社会,回馈父母,实现自己的人生价值。如何对高职高专的学生进行系统的、有针对性的就业指导,是高职高专院校必须面临的重要问题。

一、就业与就业指导

(一) 就业

所谓就业,就是社会成员通过合法的程序参加工作,从事职业劳动并取得相应报酬、得到社会承认的社会活动。就业必须具备的三个条件:其一,就业者必须从事职业劳动;其二,就业者所付出的职业劳动必须获得相应的劳动报酬;其三,就业者所从事的职业劳动必须得到社会的承认,即所从事的必须是正当的、合法的工



作。只有同时具备了这三个条件,社会成员才算是真正就业。凡不具备这三个条件者,均不能称为就业者。

就业是一项社会系统工程,它需要有一定的社会条件,即职业和职业岗位;也需要有社会成员的个人条件,即从事一定职业活动必须具备的知识、技能、能力、素质等;还需要有连接这些社会条件和个人条件的因素,这就是各种就业指导、服务、

需要社会成员的个人条件,即从事一定职业活动必须具备的知识、技能、能力、素质等;还需要有连接这些社会条件和个人条件的因素,这就是各种就业指导、服务、

活和劳动世界相脱节的问题,改善人们的升学与就业状况,以适应现代社会与科技进步需求;涉及的范围下至幼儿园,上至高等教育前期,甚至包括成人教育中各个阶段的教育,按照生计认知(career awareness)、生计探索(career exploration)、生计定向(career orientation)、生计准备(career preparation)、生计熟练(career proficiency)等步骤逐一实施,使各级各类学生在走出校门的时候都能够获得相应的谋生技能,并建立个人的生活形态。20世纪80年代末,法国更加重视教育同生产劳动和社会生活的联系,把教育同生产劳动结合起来,提出学校必须“面向生活”、“面向企业”、“面向劳动市场”。作为职业教育的传统强国,德国除了“双元制”的职业教育有着坚实的职业指导之外,在普通教育中也贯穿了职业指导,职业指导课程贯穿在普通教育阶段的劳动技术教育中,以传授劳动知识和技能的劳动技术课作为必修的基础课程。在这些发达国家,正因为职业指导的广泛和深入,所以各级各类教育的学生在面临职业选择时,都具有一定的经验。

就业指导是现代教育的产物,也是市场经济的产物。在我国现代特定的社会历史条件下,它在教育中的发展历尽了曲折。

长期以来,传统势力的影响十分严重。其中最为突出的一个现象就是教育与社会需求的脱节。传统的教育和学习理念,诸如“读书做官”、“学而优则仕”、“一心只读圣贤书,两耳不闻窗外事”、“书中自有黄金屋,书中自有颜如玉”等思想在教育领域中盛行,导致极为严重的社会问题。针对这种情况,作为新旧世纪之交的教育伟人蔡元培先生向传统教育观念发起强烈挑战,他在《中华职业教育社宣言书》中一针见血地指出我国教育与社会脱节、学生毕业于学校即失业于社会的问题,称“所用非所学,滔滔皆是”。对比中国与美国等发达国家的教育状况后,他尖锐地指出:“试观美利坚一国,发明新器物,年至四万种。我未有一焉。谁为为之?无新学识以应用于实际,无新人才从事于改良,教育不与职业沟通,何怪百业之不进步?”与此相应,在我国一些具有现代教育理念的大学,也出现了职业指导的萌芽(如清华大学于1916年在国内率先发起职业演讲等就业指导活动)。但是总的说来,在中华人民共和国成立之前,由于我国社会战乱频仍,封建教育和考试制度特别是科举制度的影响巨大,职业指导主要是在实施职业教育的学校中实施,在其他各级各类学校,始终不被重视。

新中国成立以后,我国的生产方式和社会形态发生了深刻巨大的变革。但是在经济发展模式上,我国则长期实行集中统一的计划经济体制,大中专院校毕业生的就业由政府按照指令性计划统一调配,不少院校流行着“进了学校的门,就是国家的人”、“跨进学校之路,就是国家干部”的口号,包括毕业生在内的所有在校生也都无须考虑自己的就业岗位。从严格意义上说,对于他们,几乎不存在什么就业指



导。而对于未进入大中专院校的普通初、高中毕业生等其他学生来说,学校的就业指导更是提不到议事日程上来,未能列入教育教学内容中去。对于他们,可供选择的出路主要有:社会招工、部队招兵、回乡务农、自谋职业等。

十一届三中全会以后,经济体制由“计划经济”向着“社会主义市场经济”逐步推进,我国开始了现代化建设的进程,经济、社会、科学技术发展迅猛,职业分化加快,可供人们选择的新职业不断出现。因此,迫切需要大力开展各种形式、各种类型的就业指导。

三、就业指导与高等职业教育

高等职业教育是教育结构中的一个特殊的层次和类型,具有职业教育和高等教育的双重属性:在职业教育中,它处于最高层次,是高等的职业教育;在高等教育中,它属于职业教育的范畴,是职业的高等教育。在我国,高等职业教育是教育结构中的一个较新的层次和类型,1985年《中共中央关于教育体制改革的决定》在强调“调整中等教育结构,大力发展职业技术教育”的同时,初次提到了“积极发展高等职业技术学院”。我国大规模地发展高等职业教育是在20世纪90年代后期,以教育部批准设立的“职业技术学院”的诞生为开端。以后随着设置权限的下放,各地方新诞生和改制成立了许多“职业技术学院”;为了改革教育结构,国家教育行政部门又将原有的专科层次高等院校与职业技术学院统称为“高职高专”。作为举办高等职业教育的主体,高等职业院校迅速成长。现在,高等职业教育在校生规模已经占据整个高等教育的一半以上。

在整个高等教育中,相对于高等普通教育而言,高等职业教育与就业指导的关系更为密切。这首先是因为它具有职业教育的特性,属于职业教育。这一特性决定了它必须尊重经济社会发展所带来的产业和行业结构变化的规律,理解“就业是民生之本”的真谛,按照社会职业和职业群的发展需要来进行专业设置、课程建设和人才培养,高度关注学生的就业问题,以“就业为导向”。其次,还因为它具有高等教育的属性。高等教育是社会人才培养的摇篮,是经济与社会发展的助推器。高等教育的人才培养具有高成本、高投入和长期性的特点,正所谓“十年树木,百年树人”。高等教育的毕业生作为珍贵的人力资源,理应通过最有效的职业活动实现自身的价值,而就业就是最重要、最基本的途径。要解决上述问题,就必须高度重视就业指导。

重视就业指导,也是高等职业教育自身生存和发展的迫切需要。尽管从长远观点来看,我国经济与各项社会事业的发展对高职人才有着巨大的需求潜力,高等教育的“大众化”也需要高等职业教育的强劲发展作为支撑,高等职业教育的持续



发展是必然的。但是在我国现实的国情中,高等职业教育所面临的就业形势却十分严峻,相对于层次较高的普通高等教育,高等职业教育在竞争中明显处于劣势,就业率和就业质量明显偏低。

为了在激烈的竞争中求得生存和发展,举办高等职业教育的院校一向比较重视就业指导工作。无论是早期的职业大学,还是后来改制、升格成立的职业技术学院,以至举办高等职业教育的原有高等专科学校,大都以积极的态度努力做好就业指导工作,从机构设置、人员安排、教学实施等方面先走一步、早走一步。近几年来,面对越来越大的毕业生就业压力,许多高职高专院校采取有力措施积极应对,一方面苦练“内功”,加强专业建设,打造精品课程,努力提高人才培养质量;另一方面结合自己的实际情况创造性地开展积极有效的就业指导,使毕业生就业形势出现好转,并积累了一些有益的经验。

第二节 就业环境分析

一、就业环境

就业是在一定环境中进行的,高职高专毕业生所处的就业环境由以下几方面因素共同确定:当前毕业学生的就业政策、当前的经济形势、当前用人单位的需求情况、当前毕业生情况等。

(一)就业的社会环境

社会主义初级阶段是我国的基本国情,这一初级阶段担负着极其繁重的历史任务。中国要从不发达逐步实现现代化,将农业国转变为工业国,建立起市场化程度较高的经济,就要发展科技和教育,缩小地区间的差别,实现国家的工业化和经济的社会化、市场化、现代化,在社会主义的基础上实现中华民族的伟大复兴。这一特定阶段的发展具有以下基本特征:

1. 市场经济竞争激烈 在市场经济运行中,优胜劣汰,适者生存,竞争激烈。企业建立起新型的劳动就业制度,劳动者在就业过程中可以双向选择、合理流动和自主创业,劳动者素质的高低,要通过其对经济和社会的贡献来衡量。因此,经受市场经济激烈竞争的考验,成为每个人都不可回避的选择。

2. 多元经济共同发展 以公有制为主体、多种所有制经济共同发展,是我国社会主义初级阶段的一项基本经济制度。经济成分的多样性决定着劳动就业制度的多样性。

3. 现代化建设任重道远 邓小平同志高瞻远瞩,及时把握时代的脉搏和社会、



经济发展的趋势,描绘了我国现代化建设的宏伟蓝图,规划了“三步走”的发展战略。即 20 世纪走两步,达到温饱和小康,21 世纪用 30~50 年的时间再走一步,达到中等发达国家的水平。从现在起到 2010 年,是我国实现第三步战略目标的关键时期。

4. 知识经济初见端倪 知识经济的特点主要体现在以下两方面:①它是利用智力和知识创造财富的经济;②它是在知识化社会中发展起来的一种无形资产。知识经济对发达国家而言,是其生产力发展的自然结果;据专家们估计,世界将在 21 世纪下半叶全面进入知识经济时代。世界第三次经济转变,需要世界和平来维持,需要工业经济的继续发展,也需要社会机制的转变,更需要发展知识经济的青年一代。为此,高职高专学生必须做好充分准备,以迎接知识经济时代的挑战。

(二)就业的经济环境

经济发展形势直接关系到毕业生的就业情况。国家总体的经济形势影响当年人才的总体需求,而区域的经济形势不但影响当地的人才需求、人才环境,而且也引起人才的流向不平衡。

我国地区之间经济发展很不平衡,城乡之间还存在较大的差距,这就导致了人才需求不平衡以及毕业生流向的不平衡。东部沿海地区和中心城市对人才的需求旺盛,成为人才流向集中的地方。在广泛宣传发动以及政策支持下,流向中西部地区的人才逐年增多,但西部要构成对人才的强大吸引力,还有待于西部开发的深入进行,经济发展了,对人才的需求自然就会增多。

对毕业生来说,分析、掌握国家总体的经济形势和各区域经济发展形势,可以帮助自己正确定位就业目标。经济发达的地区和中心城市,对高职高专毕业生需求较为旺盛,总体的人才环境较好、机遇较多,但与此同时,人才竞争十分激烈;经济欠发达地区高职高专毕业生的需求较大,工作环境、条件较为艰苦,这给高职高专毕业生施展才华、创造事业、实现人生价值提供了广阔的空间。

毕业生选择就业地域考虑的主要因素:实现个人价值(能否实现个人的理想和价值);地区人才环境(包括对人才的重视和培训情况、人才的使用和发展机会情况);地区经济环境(经济发展的现状与趋势、基本生活设施、消费水平、收入水平和生活环境状况);行业发展情况(是否有自己感兴趣的行业、行业的社会地位、发展前景如何);家庭环境因素(是否有因为家庭原因需要特别考虑的地域因素,如照顾家人等)。

(三)目前用人单位需求情况

用人单位的需求信息,就如同商品的“订单”,预示着就业环境的冷暖。

每到毕业生就业时,需要招聘应届毕业生的用人单位将通过到政府教育主管

