

实用电脑故障排除

配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！

操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！

浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉！

华信卓越 编著



网上疑难解答

网址: faq.hxex.cn

E-mail: faq@hxex.cn

电话疑难解答

010-88253801-168



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

<http://www.phei.com.cn>

新 电脑课堂
Computer Classroom

实用电脑故障排除

华信卓越 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书主要介绍电脑硬件和软件故障的现象和处理方法,内容包括各种电脑硬件故障、各版本Windows操作系统故障、常用应用软件故障和网络故障等,共800多条经典案例。通过本书的学习,初级用户即可轻松面对常见的电脑故障,并能提高运用电脑的综合能力,不再对电脑故障感到束手无策。

本丛书配有交互式多媒体自学光盘,更加方便读者自学,从而大大提高了学习的效率。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

实用电脑故障排除 / 华信卓越编著. —北京: 电子工业出版社, 2008.2

(新电脑课堂)

ISBN 978-7-121-05635-2

I. 实… II. 华… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第195173号

责任编辑: 牛 勇

印 刷: 北京东光印刷厂

装 订: 三河市金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱

邮编: 100036

开 本: 787×980 1/16

印张: 12

字数: 380千字

印 次: 2008年2月第1次印刷

定 价: 19.90元(含光盘一张, ISBN 7-89496-242-2/TP·168)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至zltts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

致读者



为什么选择《新电脑课堂》系列丛书？

这是一套为初学者量身打造的图书，自2002年1月问世以来，累计销量超过200万册，已成为一个著名图书品牌。

这是一份教育专家为您定制的“营养套餐”，面向各个应用层面和应用领域，满足广大读者的不同需求。

丛书荣获“全国优秀畅销书”大奖。

我们为读者提供全面而贴心的服务，网上和电话疑难解答服务免费为您排忧解难。

此次推出的《新电脑课堂》新书，彻底颠覆了“死记硬背、枯燥乏味、光学不练”的传统学习方法，大大提高了学习效率。

丛书的特点

- 🎧 **多媒体光盘** 配套自学光盘包含数小时教学演示视频，学习知识更加轻松自如！
- 🎧 **图解式教学** 操作步骤直接指向插图，更加直观、易懂！
- 🎧 **丰富且实用** 包含最常用、最实用的电脑知识，还有众多操作技巧！
- 🎧 **易学又易练** 手把手教让您一学就会，课后练习让您一练就精，疑难解答让您一点就通！

丛书的阅读说明

- 🎧 **图书的内容特点** 本套丛书的结构和内容按照电脑初学者的学习习惯进行编排，使用简洁流畅的语言介绍重点知识，通过典型实用的操作实例帮助读者快速掌握技能。
- 🎧 **操作步骤表述** 在讲解操作实例时，本书采用了图解方式，将主要操作步骤直接指向插图中的相关位置，直观地指引读者进行学习，便于快速领会相关知识。
- 🎧 **快捷键说明** 当操作讲解中涉及快捷键时，本套丛书采用类似【Ctrl+C】的形式表述，表示在按住【Ctrl】键不放的同时按下【C】键，然后松开各键。
- 🎧 **注释性内容说明** 正文中穿插着一些注释性内容，其中，“说明”用于介绍和正文相关的知识或解释特殊内容，“提示”表示需要特别注意。

光盘使用提示

🎧 运行环境要求

操作系统：Windows 9X/Me/2000/XP/2003/NT/Vista简体中文版

显示模式：1024×768像素以上分辨率、16位色以上

光驱：CD-ROM或DVD-ROM

其他：配备声卡与音箱（或耳机）

● 使用方法

将光盘放入光驱，光盘中的软件将自动运行，出现运行主界面。如果光盘未能自动运行，请打开【我的电脑】或【计算机】窗口，用鼠标右键单击光驱所在盘符，从弹出菜单中选择【打开】命令，然后双击光盘根目录下的Autorun.exe文件。

启动软件主界面后，用鼠标单击章节标题，在弹出的子菜单中选择要学习的小节标题，即可进入演示界面进行学习。在演示界面中，可以使用左下角的播放控制按钮对多媒体演示进行控制，例如前进、后退和退出等。

丛书的实时答疑服务

● 网上疑难解答

网站地址：faq.hxex.cn

电子邮件：faq@hxex.cn

服务时间：工作日9:00~17:00（其他时间可以留言）

● 电话疑难解答

电话号码：010-88253801-168

服务时间：工作日9:00~11:30，13:00~17:00

《新电脑课堂》大家族

- **钻石版** 具有钻石般的品质，采用“文字+图解+光盘”的模式，易学易会。
- **实用版** 浓缩最有实用价值的基础知识和操作技巧，物美价廉。
- **基础与提高** 电脑知识讲解系统全面，从入门到精通，一步到位。
- **实例版** 以大量精彩、实用的综合实例为主线，全面介绍软件应用，快速成就高手梦想。
- **双格式** 配套多媒体自学光盘能够使用家用DVD机或电脑光驱播放，使用方便。

丛书的作者和编委

本套丛书的作者和编委会成员均是多年从事电脑应用教学和科研的专家或学者，有着丰富的教学经验和实践经验，这些作品都是他们多年科研成果和教学经验的结晶。

结束语

您还在为不会使用电脑而烦恼吗？您还在为不知从何学起而发愁吗？赶快拿起这本书，投身于电脑学习的轻松之旅吧！

目 录

第1章 电脑故障排除基础	1
1.1 电脑故障分类.....	1
1.1.1 操作不当故障.....	1
1.1.2 硬件故障.....	1
1.1.3 软件故障.....	1
1.1.4 安全故障.....	2
1.2 电脑故障检测.....	3
1.2.1 电脑故障检测原则.....	3
1.2.2 电脑故障检测方法.....	3
1.2.3 电脑故障检测工具.....	4
1.3 电脑故障排除.....	6
1.3.1 硬件故障排除方法.....	8
1.3.2 软件故障排除原则.....	8
1.3.3 安全故障排除方法.....	9
1.3.4 电脑故障排除注意事项.....	10
第2章 电脑硬件故障	11
2.1 CMOS与BIOS故障.....	11
故障1 进入BIOS设置程序就死机.....	11
故障2 为什么不能进入BIOS设置界面.....	11
故障3 升级BIOS失败了怎么办.....	11
故障4 忘记了CMOS密码怎么办.....	11
故障5 启动过程中提示无系统盘,不能进入操作系统.....	12
故障6 BIOS无法保存.....	12
故障7 开机后启动中断,提示按【F1】键继续.....	12
故障8 CMOS电池经常没电.....	13
故障9 电脑启动时嘀嘀响,不能正常启动.....	13
故障10 启动报错BIOS ROM checksum error - System halted.....	13
故障11 启动报错CMOS battery failed.....	13
故障12 启动报错CMOS checksum error - Defaults loaded.....	13
故障13 启动报错Display switch is set incorrectly.....	14
故障14 启动报错Floppy disk(s) fail.....	14
故障15 升级BIOS时提示内存不足.....	14
故障16 启动报错HARD DISK INSTALL FAILURE.....	14
故障17 启动报错Hard disk(s) diagnosis fail.....	14
故障18 启动报错Keyboard error or no keyboard present.....	14
故障19 启动报错Memory test fail.....	14
故障20 启动报错Override enabled - Defaults loaded.....	14
故障21 启动报错Primary master hard disk fail.....	14
故障22 BIOS芯片接触不良导致无法开机或者死机.....	15
故障23 按机箱电源开关不能关机.....	15
故障24 在BIOS中查看风扇转速后死机.....	15

故障25	更新BIOS成功,但重启黑屏、无响应.....	15
故障26	一插上电源插头,电脑就启动.....	15
故障27	长时间无操作后电脑黑屏无响应.....	15
故障28	安装操作系统初始阶段死机.....	16
故障29	刷新主板BIOS导致I/O接口失效.....	16
2.2	CPU故障.....	16
故障30	一级缓存损坏引起的故障.....	16
故障31	CPU针脚氧化导致无法开机.....	16
故障32	CPU温度过高导致经常死机.....	16
故障33	如何有效地给CPU降温.....	16
故障34	电脑机箱内噪声很大.....	17
故障35	CPU风扇导致的死机.....	17
故障36	导热硅胶造成CPU温度升高.....	17
故障37	风扇安装不当导致自动重启.....	17
故障38	系统新装奔腾4 CPU无法启动.....	17
故障39	CPU的频率自动降低.....	17
故障40	CPU的频率显示不固定.....	18
故障41	CPU超频导致Windows 2000无故重启.....	18
故障42	CPU超频导致系统无法正常启动.....	18
故障43	CPU超频导致蓝屏故障.....	18
故障44	CPU超频导致黑屏故障.....	18
故障45	超频导致CPU损坏.....	18
故障46	CPU芯片断针处理.....	19
故障47	CPU针脚接触不良导致电脑无法启动.....	19
故障48	提高CPU电压后系统不稳定.....	19
故障49	Windows 2000不能识别第二个CPU.....	19
故障50	更换主板和CPU后系统无法启动.....	19
故障51	双核CPU只显示一个CPU核心.....	19
故障52	CPU风扇导致电脑性能下降.....	20
故障53	CPU转接卡引起的故障.....	20
故障54	频率有时自动降低.....	20
2.3	主板故障.....	20
故障55	灰尘过多导致接触不良造成的重启死机.....	20
故障56	主板温控失常引发主板假死.....	20
故障57	CPU插槽松动导致系统无法启动.....	21
故障58	主板电容老化导致系统工作不正常.....	21
故障59	风扇转速检测为0.....	21
故障60	安装第二条内存后系统无法启动.....	21
故障61	主板和内存不兼容导致系统安装不正常.....	21
故障62	主板故障导致显示不正常.....	21
故障63	华硕P4P800-X主板开机报错.....	22
故障64	主板安装错误导致电脑故障.....	22
故障65	集成声卡和PCI声卡冲突.....	22
故障66	系统识别的内存容量只有实际的一半.....	22
故障67	主板与内存不兼容.....	22
故障68	启动报错Primary IDE channel no 80 conductor cable installed.....	22
故障69	IDE数据线安装不正确主板无法识别硬盘.....	23
故障70	主板温度过高导致无法启动.....	23
故障71	每次启动都找不到硬盘.....	23
故障72	在USB移动硬盘上读写数据时出现蓝屏.....	23
故障73	不能启用UDMA/66传输模式.....	23



故障74	主板电容爆浆	23
故障75	更换显卡后黑屏无法启动	24
故障76	板载声卡播放声音过于快速	24
故障77	主板打印机口烧坏, 系统无法正常启动	24
故障78	系统报错“无法识别的USB设备”	24
故障79	主机前置USB连线不兼容造成鼠标故障	24
故障80	未断开主机电源插拔硬件造成损坏	24
故障81	升级系统后电脑无法稳定运行	24
故障82	主板串口损坏	25
故障83	主板电池电量不足导致开机故障	25
故障84	主板变形导致无法开机	25
故障85	主板北桥芯片散热不良造成电脑频繁死机	25
故障86	带电插拔鼠标导致主板故障	25
故障87	主板上键盘接口不能使用	25
2.4	内存故障	26
故障88	内存频率与实际频率不符	26
故障89	开机显示的内存容量与实际不符	26
故障90	在Windows系统中显示的内存容量小于实际值	26
故障91	系统不能正确识别内存容量	26
故障92	内存频率降低	26
故障93	开机报错Unable to Control A20 Line	27
故障94	系统报错Memory parity error detected	27
故障95	开机报错SPD not found at dimme	27
故障96	内存SPD芯片损坏引发死机	27
故障97	内存未插紧导致开机报警	27
故障98	内存插槽短路导致系统无法启动	27
故障99	内存延迟时间影响系统稳定性	27
故障100	增加内存后频繁死机	28
故障101	内存安装错误导致系统无法启动	28
故障102	开机时多次执行内存检测	28
故障103	内存故障导致安装操作系统失败	28
故障104	内存导致“非法操作”	28
故障105	CPU风扇引起内存过热死机	29
故障106	内存导致系统蓝屏	29
故障107	内存位置引起的开机花屏	29
故障108	不同内存混用导致开机黑屏	29
故障109	内存原因导致系统不稳定	29
故障110	双通道变成单通道	29
故障111	内存故障导致无法安装Windows XP	30
故障112	内存条金手指氧化导致不能开机	30
故障113	开机显示ON BOARD PARLTY ERROR	30
故障114	内存过热导致死机	30
故障115	频繁出现“非法操作”错误	30
2.5	硬盘故障	31
故障116	电脑突然不能识别硬盘	31
故障117	硬盘容量与实际不符	31
故障118	硬盘空间“丢失”	31
故障119	数据线损坏导致硬盘故障	31
故障120	硬盘读取指示灯长亮	31
故障121	开机报错A Date Error in Drive C	32
故障122	开机报错Error Loading Operating System	32

故障123	开机报错Hard disk(s) Diagnosis fail	32
故障124	开机报错HDD Controller Failure	32
故障125	开机报错Invalid Drive Specification	32
故障126	开机报错Invalid Partition Table	32
故障127	开机报错Invalid system disk	33
故障128	开机报错Missing Operating System	33
故障129	开机报错No ROM Basic	33
故障130	开机报错NonSystem disk or disk error	33
故障131	开机报错Operationg System Not Found	33
故障132	开机报错SMART Failure Predicted on Primary Master	33
故障133	开机报错Drive Failure Run Setup Utility	33
故障134	更改硬盘传输模式后不能进入系统	34
故障135	安装新硬盘后老硬盘丢失	34
故障136	移动硬盘连接到电脑上不工作	34
故障137	硬盘噪声很大	34
故障138	如何不损坏数据重新分区	34
故障139	UDMA/66硬盘识别为UDMA/33	35
故障140	数据线接反导致硬盘无法识别	35
故障141	读盘导致系统变慢	35
故障142	硬盘间断性自动读写	35
故障143	格式化硬盘时出错	35
故障144	读取文件出错	35
故障145	安装操作系统失败	36
故障146	解决硬盘坏道	36
故障147	如何进行多硬盘的主从设置	36
故障148	安装新硬盘后各盘符顺序发生变化	36
故障149	安装双硬盘导致死机	36
故障150	电脑使用过程中硬盘无响应	37
故障151	找回“丢失”的分区	37
故障152	连接USB接口移动硬盘后无法识别	37
故障153	挽救被误删除的分区	37
故障154	磁盘碎片整理过程反复	37
故障155	无法格式化硬盘	37
故障156	DOS下看不到第二块硬盘	37
故障157	使用Partition Magic分区中途断电	38
故障158	Ghost误操作导致分区丢失	38
故障159	硬盘不能正常写入数据	38
故障160	电源故障导致硬盘烧毁	38
故障161	BIOS检测不到硬盘	38
故障162	更换硬盘以后盘符错排	39
2.6	显卡故障	39
故障163	安装显卡驱动程序时出错	39
故障164	系统识别出的显卡型号与标识不符	39
故障165	显卡接触不良导致显示不正常	39
故障166	AGP显卡与集成显卡冲突	40
故障167	显卡风扇问题导致“非法操作”	40
故障168	显卡风扇噪声太大	40
故障169	显卡散热不良引起显示器花屏	40
故障170	调整显示分辨率就死机	40
故障171	玩游戏时经常死机花屏	40
故障172	AGP显卡模式设置导致花屏	41



故障173	更新显卡BIOS失败,系统黑屏	41
故障174	更新显卡BIOS后游戏一片粉红	41
故障175	更换显卡后关机时重启	41
故障176	BIOS设置不当导致显卡不能使用	41
故障177	更新显卡BIOS后屏幕上出现白点	42
故障178	启动电脑时经常提示安装显卡	42
故障179	更换显卡后无法设置分辨率	42
故障180	屏幕出现色斑	42
故障181	显卡驱动问题导致系统无故重启	42
故障182	播放视频时自动重启	42
故障183	进入游戏就死机	42
故障184	运行3D游戏屏幕闪烁	43
故障185	显存故障导致系统时出现乱码	43
故障186	显存测试数据与实际不符	43
故障187	网卡与显卡冲突	43
故障188	安装显卡提示没有通过微软认证	43
故障189	显卡氧化导致屏幕抖动	43
2.7	光驱与光盘故障	44
故障190	光驱盘符图标不能自动刷新	44
故障191	数据线接反导致光驱不读盘	44
故障192	开机自检无光驱	44
故障193	光盘放反导致无法读取数据	44
故障194	电源插头生锈引起光驱不读盘	44
故障195	电源功率不足导致光驱不能正常使用	44
故障196	光驱耳机插孔无声音信号	45
故障197	双光驱不能共存	45
故障198	如何清理光驱内部的灰尘	45
故障199	光驱托盘总是卡住	45
故障200	光驱读盘能力下降	45
故障201	杂物导致光驱机械故障	46
故障202	光驱读盘报错	46
故障203	光驱挑盘	46
故障204	光驱盘符丢失	46
故障205	光驱托盘进出不畅	46
故障206	光驱变为可移动磁盘	46
故障207	光盘显示内容是上一张盘的	46
故障208	DVD光驱不能读CD-R光盘	47
故障209	光盘上灰尘过多	47
故障210	COMBO无法正常播放DVD影片	47
故障211	光盘表面被划伤	47
故障212	电脑不能识别CD-RW光盘	47
故障213	CD-RW光盘容量变小	48
故障214	制作的音频CD无法使用CD机播放	48
故障215	播放刻录的音频CD有噪声	48
故障216	安装刻录机后硬盘读写速度变慢	48
故障217	刻录机能读盘却不能刻盘	48
故障218	无法使用最大速度刻录	48
故障219	找不到刻录设备	49
故障220	如何提高光盘刻录的成功率	49
故障221	无法在CD-R光盘的剩余空间上追加数据	49
故障222	光盘复制总是不成功	49

故障223	超刻总是失败	49
故障224	刻录过程报错Buffer Under Run	49
故障225	刻盘报错Power calibration error	50
故障226	刻盘失败后托盘无法弹出	50
故障227	刻录的CD光盘在CD机中播放不正常	50
故障228	刻录的VCD光盘无法在VCD机上播放	50
2.8	声卡与音箱故障	50
故障229	音量调节问题导致音箱无声	50
故障230	音量控制错误导致声音故障	50
故障231	耳机插错端口导致声音异常	50
故障232	耳机插头损坏导致声音故障	51
故障233	DOS游戏无声音	51
故障234	声音失真	51
故障235	DirectX与声卡不兼容	51
故障236	播放WAV音频文件出错	51
故障237	播放MIDI文件无声	51
故障238	后置环绕音箱无声	51
故障239	不能使用麦克风录音	51
故障240	如何禁用主板集成声卡	52
故障241	超频导致声卡无声	52
故障242	声卡故障导致系统无法启动	52
故障243	设备冲突导致声卡无声	52
故障244	升级主板BIOS解决兼容问题	52
故障245	升级驱动解决声卡故障	52
故障246	驱动程序问题导致声音故障	53
故障247	驱动问题导致无法使用麦克风	53
故障248	只有一只音箱有声音	53
故障249	播放MP3歌曲时断时续	53
故障250	播放视频时声音跳跃	53
故障251	音箱杂音稍大	53
故障252	音箱发出汽笛声	54
故障253	病毒导致杂音	54
2.9	电源与机箱故障	54
故障254	电源导致显示器抖动	54
故障255	电脑反复自动重启	54
故障256	电脑启动后自动关机	54
故障257	系统启动时出现保护性错误	55
故障258	主机噪声很大	55
故障259	机箱带电	55
故障260	电脑屏幕上出现水波纹	55
故障261	劣质电源导致系统故障	55
故障262	电源波动导致自检失败	55
故障263	机箱前置USB接口无法使用	55
故障264	升级后电脑经常自动重启	56
故障265	按下电源开关不能关机	56
故障266	电源功率低导致硬盘出现“咄、咄”声	56
故障267	电源故障导致硬盘电路板被烧毁	56
故障268	电源故障造成电脑烧毁	56
2.10	显示器故障	56
故障269	CRT显示器开机时变色	56
故障270	CRT显示器开机时图像模糊	57



故障271	系统启动黑屏	57
故障272	屏幕显示的图像扭曲	57
故障273	更换显示器后启动死机	57
故障274	进入Windows就黑屏	57
故障275	玩游戏时屏幕整体偏移	57
故障276	CRT显示器出现不规则横线	58
故障277	CRT显示器有水平条纹	58
故障278	擦拭屏幕表面要注意哪些问题	58
故障279	玩游戏出现花屏	58
故障280	CRT显示器偏色	58
故障281	信号线插头问题导致黑屏	58
故障282	液晶显示器开机黑屏	58
故障283	液晶显示器有水纹	59
故障284	液晶屏左右两边有黑边	59
故障285	液晶显示器显示效果不佳	59
故障286	液晶显示器上有一块黑斑	59
故障287	如何检查LCD的坏点	59
故障288	室温过低导致LCD无法使用	60
故障289	液晶显示屏黑屏但指示灯显示正常	60
故障290	液晶显示器屏幕上有竖线	60
2.11	鼠标与键盘故障	60
故障291	开机检测不到鼠标	60
故障292	鼠标指针移动速度太快	60
故障293	热插拔网卡导致键盘错误	60
故障294	鼠标指针移动时出现很多箭头	61
故障295	鼠标双击无效	61
故障296	鼠标指针移动不灵活	61
故障297	鼠标指针不能横着移动	61
故障298	鼠标按键不起作用	61
故障299	鼠标断线导致无法使用	62
故障300	鼠标线短路导致系统无法启动	62
故障301	鼠标指针不能移动	62
故障302	光电鼠标灵敏度降低	62
故障303	光电鼠标“不听使唤”	62
故障304	关机后光电鼠标还亮着	62
故障305	插头接错导致启动黑屏	62
故障306	键盘按键无法键入	63
故障307	按下一个键却出现多个字符	63
故障308	键盘突然失效	63
故障309	键盘按键不能弹起	63
故障310	键盘进水导致系统无法启动	63
故障311	键盘故障导致系统异常	63
故障312	字符输入异常	63
故障313	开机提示键盘错误	64
故障314	连接线断路导致键盘失灵	64
故障315	老键盘导致电脑无法被“唤醒”	64
故障316	键盘开机失败	64
故障317	鼠标左键和右键的功能相反	64
2.12	打印机故障	64
故障318	通电后电源指示灯不亮	64
故障319	打印几行后就空出半行	65

78	故障320 设置错误导致打印机无响应	65
78	故障321 状态设置错误导致打印机无响应	65
78	故障322 未联机导致打印机无响应	65
78	故障323 端口设置导致打印机无响应	65
72	故障324 程序故障导致打印机无响应	65
82	故障325 电脑配置不够导致打印机“无响应”	65
82	故障326 硬盘空间不够导致不能打印	66
82	故障327 驱动程序错误导致打印机无响应	66
82	故障328 打印出很多乱码	66
82	故障329 打印的字符重叠	66
82	故障330 打印色彩与显示色彩不一致	66
82	故障331 打印方式设置影响打印速度	66
82	故障332 打印机夹带多张纸	67
82	故障333 资源冲突导致无法打印	67
82	故障334 文档打印不完全	67
82	故障335 中文字符打不出来	67
82	故障336 主板打印端口损坏导致无法打印	67
82	故障337 LPT1端口输入错误	67
82	故障338 打印机卡纸	67
82	故障339 打印机不进纸	68
82	故障340 更换墨盒后墨水存量显示不符	68
82	故障341 喷墨打印机打印速度变慢	68
82	故障342 墨盒安装错误导致打印机自检不通过	68
82	故障343 喷墨打印机无故打出细黑线	68
82	故障344 打印机的彩色墨盒自动消耗	68
82	故障345 喷墨打印机打印头撞车	69
82	故障346 喷墨打印机走纸不正	69
82	故障347 墨盒未开封导致打印白纸	69
82	故障348 喷墨打印机打印的文稿模糊不清	69
82	故障349 使用喷墨打印机打印图像不正常	69
82	故障350 喷墨打印机喷嘴堵塞	70
82	故障351 喷墨打印机打印偏色	70
82	故障352 墨滴在打印纸上散开	70
82	故障353 灌装兼容墨水导致打印不正常	70
82	故障354 打印头错位导致打印不正常	70
82	故障355 喷墨打印机误报缺纸	70
82	故障356 激光打印机输出纸张出现白色条纹	71
82	故障357 激光打印机输出纸张出现黑色条纹	71
82	故障358 激光打印机输出纸张整体发黑	71
82	故障359 激光打印机打印效果深浅不均	71
82	故障360 激光打印机频繁卡纸	71
82	故障361 激光打印机输出颜色变浅	71
82	故障362 针式打印机打印错位	72
82	故障363 针式打印机打印文稿上下不对齐	72
82	故障364 针式打印机多次断针	72
82	故障365 针式打印机打印的字符被上下分割	72
82	故障366 针式打印机误报缺纸	72
82	故障367 针式打印机打印的文字模糊	72
82	故障368 针式打印机死机	73
82	故障369 针式打印机输出文稿出现细白线	73
82	故障370 针式打印机打印的文稿局部模糊	73



2.13	扫描仪故障	73
	故障371 电脑不能识别扫描仪	73
	故障372 扫描时出现蓝屏并死机	73
	故障373 系统检测不到扫描仪	73
	故障374 扫描仪噪声增大	74
	故障375 整幅图像只有一小部分被获取	74
	故障376 扫描速度过于缓慢	74
	故障377 扫描生成的图像模糊	74
	故障378 输出图像色彩不够艳丽	74
	故障379 扫描进程不连续	74
	故障380 扫描预览模糊	74
	故障381 扫描时提示磁盘空间不够	75
	故障382 驱动程序冲突造成不能扫描	75
	故障383 USB扫描仪无法使用	75
	故障384 扫描的图像有条纹	75
	故障385 文字识别效果不佳	75
	故障386 如何提高扫描效果	75
2.14	数码产品故障	76
	故障387 数码相机无法读取存储卡	76
	故障388 室内拍摄模糊不清	76
	故障389 数码摄像机经常自动停机	76
	故障390 MP3随身听不能播放歌曲	77
	故障391 MP3随身听容量与所标不符	77
	故障392 MP3播放器无法找到歌曲	77
	故障393 转换的MP3文件不能播放	77
	故障394 MP3随身听中有无法删除的文件	77
	故障395 无法复制音乐文件	77
	故障396 U盘出现了坏道	77
	故障397 系统提示无法识别USB设备	78
	故障398 系统提示“高速设备插入低速端口”	78
	故障399 找不到摄像头	78
	故障400 摄像头的图像显示速度慢	78
	故障401 视频预览图像的颜色异常	78
	故障402 预显图像的光线不正常	78
	故障403 摄像头不能与其他的视频输入设备共用	78
第3章	操作系统故障	79
3.1	Windows 98系统故障	79
	故障404 安装过程中出现CAB包错误	79
	故障405 连安全模式也无法进入	79
	故障406 安装双操作系统时出现故障	80
	故障407 安装系统时出现保护性错误信息提示	80
	故障408 安装系统过程中出现文件复制中断故障	80
	故障409 系统启动后出现白屏	80
	故障410 Windows 98不能识别部分硬件	80
	故障411 开机之后无法进入系统	81
	故障412 启动时提示Win.ini找不到文件	81
	故障413 如何去掉系统启动的登录窗口	81
	故障414 系统关机不正常	81
	故障415 退出系统时经常死机	82
	故障416 系统遭到破坏或者丢失核心文件	82

故障417	运行应用程序总是出现非法操作的提示	82
故障418	系统与总线控制设备冲突	82
故障419	任务栏上的【显示桌面】图标消失	82
故障420	系统出现异常错误	83
故障421	任务栏上的“小喇叭”消失	83
故障422	硬盘有坏道无法重装系统	83
故障423	重装系统时磁盘扫描时间过长	83
故障424	网卡与显卡、声卡等设备冲突	84
故障425	【开始】菜单中【运行】项消失了	84
故障426	死机后任务栏上的图标消失了	84
故障427	【将计算机转入睡眠状态】选项找不到了	84
故障428	系统任务栏不见了	84
故障429	【我的文档】图标丢失	84
故障430	不能更新或升级系统	85
3.2	Windows 2000系统故障	85
故障431	更新系统时出错	85
故障432	安装系统时无法检测到当前的Windows版本	85
故障433	系统安装完成后中文部分出现乱码	85
故障434	安装系统时报错	85
故障435	在DOS下安装系统非常慢	86
故障436	如何制作系统紧急修复盘	86
故障437	系统总是不断自动重启	86
故障438	修改注册表后系统无法正常启动	86
故障439	如何更改双系统启动菜单的次序和默认启动等待时间	86
故障440	系统文件损坏导致无法正常启动	86
故障441	系统只能启动到安全模式	87
故障442	启动后硬盘无故变为共享	87
故障443	驱动程序错误导致系统不能正常启动	87
故障444	启动时提示NTLDR丢失	87
故障445	双重引导菜单丢失	87
故障446	无法自动关机	88
故障447	程序停止响应	88
故障448	系统的休眠功能无法使用	88
故障449	启动休眠功能之后文件变大	88
故障450	无法删除现有系统	88
故障451	系统提示系统文件已被替换或删除	89
故障452	更换系统之后不认第二块硬盘	89
故障453	Windows 2000不支持游戏	89
故障454	在Windows 2000中玩游戏速度特别慢	89
故障455	运行游戏时鼠标周围有黑块	89
故障456	安装软件出现故障	90
故障457	应用软件与系统发生冲突	90
故障458	无法以Guest用户的身份登录	90
故障459	安装SP4时出现无法验证的错误	90
故障460	无法打开以前系统加过密的文件	90
故障461	卸载SP4后计划任务无法运行	91
故障462	系统无法装载DLL文件	91
故障463	驱动程序不正确导致打印机安装错误	91
故障464	在Windows 2000中如何对文件进行加密	91
故障465	系统中的声音时断时续	92
故障466	安装SP4后无法上网	92



101	故障467 Windows 2000系统在进行红外通信时重启	92
101	故障468 Windows 2000无法正常关机	92
101	故障469 快速修复Windows 2000操作系统	92
101	故障470 无法访问Windows 2000的共享资源	92
101	3.3 Windows XP系统故障	93
101	故障471 系统启动项出错	93
101	故障472 系统连续重启	93
101	故障473 系统启动缓慢	93
101	故障474 NTFS引起系统安装失败	93
101	故障475 在DOS模式下安装系统时中断	93
101	故障476 安装双系统之后无法进入Windows XP系统	94
101	故障477 系统无法正常启动	94
101	故障478 启动到欢迎界面时死机	94
101	故障479 系统关机异常	94
101	故障480 无法进入待机状态	94
101	故障481 运行中总是出现关闭报告错误	95
101	故障482 系统总是弹出安全警报	95
101	故障483 如何自动关闭停止响应的程序	95
101	故障484 硬盘的状态显示为“不可读”	95
101	故障485 如何对NTFS分区进行压缩	95
101	故障486 转换磁盘格式后在DOS下无法识别C盘	96
101	故障487 磁盘分区的属性窗口中没有【安全】选项卡	96
101	故障488 硬盘的空间越来越小	96
101	故障489 运行大型软件时显示器花屏	96
101	故障490 如何制作Windows XP启动盘	96
101	故障491 如何禁止开机磁盘扫描	96
101	故障492 任务栏的反应非常慢	96
101	故障493 【开始】菜单中的【搜索】选项丢失	97
101	故障494 一部分字体被误删除了	97
101	故障495 启动菜单中的文字提示变成了英文	97
101	故障496 如何禁止某些软件在系统启动时自动运行	97
101	故障497 复制粘贴文本时出现乱码	97
101	故障498 关闭程序弹出“内存不能为read”提示	97
101	故障499 调换虚拟光驱和光驱的盘符时系统报错	97
101	故障500 网上邻居无法访问	98
101	故障501 在Windows XP中不能安装软件	98
101	故障502 关机后系统自动重启	98
101	故障503 如何更改系统账户的登录图片和显示名称	99
101	故障504 如何使用Administrator登录Windows XP	99
101	故障505 如何锁定Windows XP任务栏	99
101	故障506 游戏运行不正常	99
101	故障507 系统提示驱动程序没有签名认证	100
101	故障508 无法自定义打印纸张	100
101	故障509 如何禁止磁盘空间报告	100
101	故障510 共享打印机调用失败	100
101	故障511 部分HTML文件中的图片无法显示	100
101	故障512 如何恢复XP系统下损坏的文件	100
101	故障513 如何卸载系统中无用的动态链接库	101
101	故障514 安装SP2后系统分区少了很多空间	101
101	故障515 安装系统时复制文件出错	101
101	故障516 如何取消系统的文档保护功能	101

99	故障517 如何在XP下安装游戏手柄	101
99	故障518 系统语言栏丢失	102
99	故障519 远程桌面共享功能失败	102
99	故障520 无法将SP2系统升级至更高版本	102
99	故障521 如何更改【我的文档】保存路径	102
99	故障522 弹出窗口以及最小化窗口的速度过慢	102
99	故障523 计划任务无法按时运行	103
99	故障524 桌面上的【我的电脑】图标不见了	103
99	故障525 【显示桌面】按钮被误删	103
99	故障526 安装SP2时出错	103
99	故障527 任务栏内无红外图标且无法进行文件传输	103
99	故障528 关机后系统不能自动切断电源	104
99	3.4 Windows Server 2003系统故障	104
99	故障529 启动时找不到服务程序	104
99	故障530 如何让Windows Server 2003系统自动登录	104
99	故障531 IE频繁提示存在安全隐患	105
99	故障532 消除自动保存隐患	105
99	故障533 关机时要求输入注释	105
99	故障534 无法加载视频压缩组件	105
99	故障535 大型应用软件运行缓慢	105
99	故障536 播放电影时画面粗糙	106
99	故障537 Windows Server 2003中声卡不工作	106
99	故障538 启动Web服务时出错	106
99	3.5 Windows Vista系统故障	106
99	故障539 启动管理器丢失	106
99	故障540 如何设置桌面图标	107
99	故障541 Vista下载图花屏	107
99	故障542 在Windows Vista中找回【显示桌面】图标	107
99	故障543 复制文件缓慢	107
99	故障544 执行EXE时报错“目录名无效”	107
99	故障545 如何让IE 7.0在同一窗口内打开多个网页	107
99	故障546 无法找到未分区的硬盘	107
99	故障547 无法登录QQ	108
99	故障548 Windows Vista不识别新硬件	108
99	故障549 用户配置文件损坏	108
99	故障550 无法移除USB移动存储设备	108
99	故障551 无法打开摄像头	108
99	故障552 如何启用Windows Vista的远程桌面功能	108
99	3.6 输入法故障	109
99	故障553 用【Ctrl+Shift】组合键无法切换输入法	109
99	故障554 使用王码五笔不能正常输入汉字	109
99	故障555 恢复Windows XP输入法显示	109
99	故障556 英文字符间距很大	109
99	故障557 开机就出现五笔输入法	110
99	故障558 无法添加王码五笔输入法	110
99	故障559 如何在Windows XP中安装五笔字型输入法	110
99	故障560 如何实现输入法快捷切换	110
99	故障561 如何备份全拼输入法的自造词	110
99	故障562 如何备份智能ABC自造词	110
99	故障563 如何在Windows 98系统中备份五笔字型的词组	111
99	故障564 多操作系统间共享字体	111