



励志书坊 18

办法 总比问题多

BAN FA ZONG BI WEN TI DUO

李志敏 编著

生长与变化是一切生命的法则。昨日的答案不适用于今日的问题——
正如今天的方法不能解决明天的需求。

——罗斯福

事是死的
人是活的
困难是必然的
方法是存在的

远方出版社



责任编辑：李连成
封面设计：沈琳



没有做不成的事，只有不动脑的人

本书最适合三种人阅读：

1. 希望很快在单位里脱颖而出的人
2. 敬业但缺乏方法提升业绩的人
3. 希望很快成为解决问题高手的人

<http://www.boer.com.cn>

团购电话：010-84899605 团购邮箱：boer08@126.com

建议上架 励志类

ISBN 7-80723-183-1



9 787807 231837 >

ISBN 7-80723-183-1

总定价（共20册）：336.00元

励志书坊 18

办法 总比问题多

BAN FA ZONG BI WEN TI DUO

李志敏 编著

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

办法总比问题多 / 李志敏编著. — 呼和浩特: 远方出版社, 2007.1

(励志书坊丛书 / 李志敏主编)

ISBN 7-80723-183-1

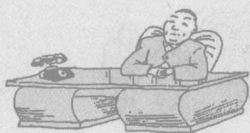
I. 办… II. 李… III. 问题解决(心理学) — 通俗读物 IV. B842.5-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第159171号

励志书坊丛书——办法总比问题多

丛书主编 李志敏
作 者 李志敏
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路666号
邮 编 010010
经 销 新华书店
印 刷 北京威远印刷厂
开 本 110×170 1/32
字 数 2500千字
印 张 210
版 次 2007年1月第1版
印 次 2007年1月第1次印刷
印 数 1-5000册
标准书号 ISBN 7-80723-183-1
定 价 (全20册)336.00元

前言



在现实生活中，问题和办法是一对孪生兄弟。面对问题，超越自我、主动解决是惟一的出路。有道是：办法总比问题多，而自我限制是走向成功的最大障碍，阻止你前进的真正对手就是自己。

在许多情况下，“问题”是大多数人逃避责任、回避努力的第一借口。但是，一个优秀的员工，总是奉行这样的理念：不找借口找办法，办法总比问题多！这是一个充满自信的理念，也是一个更具建设性、创造性的理念。

世上没有解决不了的问题，只有不会解决问题的人。任何问题只要被发现了，在认真分析清楚后，总能找到相应的解决办法。一个会解决问题的人，可以在纷繁复杂的环境中轻松自如地驾



办法总比问题多



banfazongbiwentiduo

驭人生局面，凡事逢凶化吉，把不可能的事变为可能，最后达到自己的目的。

优秀的员工之所以优秀，就在于敢于勇敢的面对问题，不断超越自我，积极地寻找解决问题的方法，以“主动解决”的韧劲，全力以赴攻克难关。就像老鹰一样在高空盘旋，注视四面八方，高瞻远瞩，而不会像鸭子一样，整天除了嘎嘎的抱怨以外什么都不做。要想在事业上有所发展，就必须能够做到像老鹰一样具有敏锐的洞察力、超凡的执行力和解决问题的能力。

朋友总比敌人多，欢乐总比烦恼多；办法总比问题多，希望总比失望多。只要自己不放弃，任何问题都是可以解决的。当你在工作中遇到问题时，请记住：办法总比问题多。



目 录

- 1 好的工作习惯使你终身受益/1
- 2 要善于抠细节、防漏洞/8
- 3 好心情让工作事半功倍/14
- 4 先摘容易摘的果子/20
- 5 去除杂乱无章的坏习惯/26
- 6 分清轻重缓急/33
- 7 在工作中使用备忘录/42
- 8 爱工作等于爱自己/50
- 9 在开端做出正确的选择/59
- 10 集中精力做好一件事/64
- 11 一次只打开一个抽屉/72
- 12 主动向上司汇报工作情况/77



办法总比问题多



banfazongbiventiduo

把目标分阶段实现/86	13
比正常距离多走一英寸/91	14
用老板的眼光来检查自己的工作/102	15
选择自己擅长的工作/108	16
向同事要智慧/116	17
如果不能做老虎，那就做好一只猴子/123	18
把自己的工作纳入全局/130	19
用最重要的时间做最重要的事/138	20
及时行动，绝不拖延/143	21
合理规划和利用时间/152	22
梦想少一点，计划多一点/158	23
重要的少数与琐碎的多数/164	24



目 录

- 25 每天制订一个工作时间图表/170
- 26 如果不能改变手里的牌，
那就改变出牌的方式/176
- 27 没必要在牛角尖上钻洞/184
- 28 把复杂的工作简单化/190
- 29 遇事多考虑 3 分钟/198
- 30 说话时尽量常用“我们”/202
- 31 老板错了的时候，你要懂得应对/207
- 32 对事无情，对人要有情/211
- 33 对自己不知道的事情，坦率地说不知道/216
- 34 多几分钟的准备，少几个小时的麻烦/220
- 35 要善于捕捉对自己工作有用的信息/224



办法总比问题多

banfazongbiwentiduo

- 换个角度你就是赢家/234
- 了解自己的工作，并发现其中的问题/238
- 改变态度，才能改变问题/247
- 抓住解决问题的关键/260
- 把问题转化成机遇/266
- 主动创新，主动改变/274
- 变“要我做”为“我要做”/285
- 把精力放在最具“生产力”的事情上/293
- 集思广益，听取他人的建议/301
- 寻找自己的最佳位置/308
- 勇于负责可以改变一切/315
- 对待不同的上司有不同的相处之道/322

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

1

好的工作习惯使你终身受益

你有才能、抱负、专长和一份理想的工作，然而你的事业总不能如己所预期的那样顺利进行。虽然你工作努力，及时完成任务，却一再错过晋升的机会。你究竟哪里做错了？其实你的失败可能与你的工作毫无关系，常常被忽视的工作习惯才是关键所在。

习惯决定命运，这句话一点都不夸张。良好的工作习惯给人好的印象和感觉，能在很大程度上帮助你在职场取得成功。

习惯是对自己综合素质最真实的反映，它是个体区别于他人的特点。一些不经意中流露出



来的工作习惯和行为往往能反映一个人深层次的素质。一些不良的习惯很有可能会影响你的工作和前途。“见微知著”便是这个道理。要有好的发展，先从有一个好的工作习惯开始。

在工作中，使人们晕头转向的，不是工作的繁重，而是他们没有搞清楚应该先做什么，后做什么，没有养成良好的工作习惯。好的工作习惯会使你的信心倍增，成功的几率也大幅度增加。

权威机构经过测试证明：我们每天高达90%的行为是出于习惯的支配。可以说，几乎在每一天，所做的每一件事，都是习惯使然。习惯能深深地影响人的思维方式，良好的习惯是有效改变我们现有生活状况的手段之一。纠正惹人厌的习惯和不良嗜好对于我们在工作中脱颖而出有着重要的影响。有了好的工作习惯，你便离成功又近了一步。

经营职场便好比经营事业，懂得自我管理

的人，不但深受老板赏识，而且也是办公室里最有人缘的职员。人们往往会以小见大，身在职场不可以随便。那些工作中的不良习惯更应毫不犹豫的丢弃掉，不要让不良的工作习惯伴你同行。反之，让好的工作习惯常伴你左右，你便可在职场中轻松获胜。

这是两则企业招聘广告：

项目经理：1、做事踏实，追求完美，有较强的组织、协调能力；2、注重工作效率，有良好的工作习惯，懂得管理时间；3、具备良好的沟通能力，团队合作精神较强；4、对工作充满热情，能够适应较大的工作压力……

平面设计师：1、良好的团队协作精神及沟通能力；2、有独立负责指定客户项目的设计与制作能力；3、艺术感与形式感敏锐，悟性高；4、具有良好的工作习惯……

看似普通的招聘广告，却蕴含着对人才多方面的素质要求。几乎所有的人事经理在招聘

员工时，都会很在意地将“工作习惯”作为一条重要的选才依据。每个公司都有自己的企业文化，企业文化通俗地讲就是企业的做事习惯。不注意这些习惯，就会与其他人格格不入。比如公司员工经常加班加点工作，而你却非要按时来、按时走，一分钟都不愿在公司多呆，这种与众不同的工作习惯势必会影响你在其他员工心目中的印象。职业化的人才必须具备良好的工作习惯，无论是生活还是工作，都要时刻注意自己的习惯。养成职业化的工作习惯，会使你的一举一动都能体现出个人的职业风采。

良好的工作习惯会影响人的一生。也许你认为没有那么严重，事实是，一个并不起眼的坏的工作习惯却可以断送你的锦绣前程。这绝对不是危言耸听。现在很多人太过张扬，个性又强，喜欢我行我素，没有仔细想过不良的工作习惯所带来的严重后果。站在企业角度，当

然希望录用的人具有良好的工作习惯，否则进门之后光是改掉不好的工作习惯这一项就会浪费太多精力和时间，因此把良好的工作习惯作为选才标准之一，是企业对人才素质的全面考虑。没有一个企业愿意组建一支没有良好习惯的工作团队，因为这样的人是不可能为企业创造财富的。

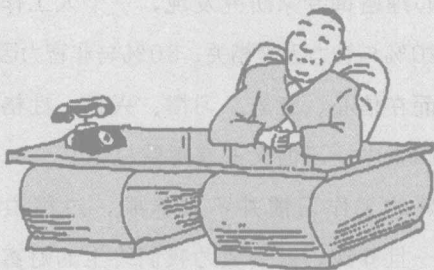
有人说，播种了一种思想，便会有行为的收获；播种了行为，便会有习惯的收获；播种了习惯，便会有品德的收获；播种了品德，便会有命运的收获。

心理咨询专家研究发现，一个人工作的好坏，20%与智力因素相关，80%与非智力因素相关，而在信心、意志、习惯、兴趣、性格等非智力因素中，习惯又占有重要位置。

好的工作习惯并不难养成，过程虽然痛苦，一旦养成，就会成为我们终生的财富。比如一个养成了良好工作习惯的人，他对工作有

一种亲和心理，会从心底里把工作当成自己的第一需要，使它变成一种乐趣。他的下意识会随时随地支配他按照平时习惯了的套路做那些与工作相关的事，使之在不知不觉中，把事情做得轻轻松松、有条有理。这样的话，工作的过程就变成享受快乐的过程，不仅自己快乐，老板也喜欢，岂不是一件双赢的好事？

对这一点，一家著名企业的老总深有体会：“当初我来到这家公司，用了两个月时间才改掉员工接电话用‘喂’打招呼的习惯，那时



候我每天检查，严格处罚，两个月后终于成功了。事实上，即使你是一位驰骋商海多年的职业经理人，哪怕曾在跨国公司工作过，哪怕有非常多的经验，来到一家新公司之后，如果不能从员工的工作习惯，从这个公司的企业文化中去了解事件背景，很可能既不能解决问题，也不知道从哪里去解决问题。已固化的制度越多，这个企业就越容易管理；形成共识的企业文化或者良好的工作习惯养成越多，这个企业就越好管理。

好的生活习惯是身体健康的保证，而好的工作习惯则是成功的保障。好的工作习惯是你成功路上的向导，坏的工作习惯则是你的绊脚石。一个想成功的人必须明白个人工作习惯的力量是如何强大。审视你自己，培养好的工作习惯，摒弃坏的工作习惯。充分发挥习惯的巨大威力，让好的工作习惯打开你的成功之门。