

公共行政与公共管理经典译丛

Public Administration and Public Management Classics

经典教材系列

CLASSIC TEXTBOOK SERIES

Managing Human Behavior in Public
& Nonprofit Organizations

公共组织 行为学

[美] 罗伯特·B·登哈特 Robert B. Denhardt
珍妮特·V·登哈特 Janet V. Denhardt
玛丽亚·P·阿里斯蒂格塔 Maria P. Aristigueta

著

赵丽江 译

 中国人民大学出版社

公共行政与公共管理经典译丛

Public Administration and Public Management Classics

公共组织 行为学

[美] 罗伯特·B·登哈特 Robert B. Denhardt 著
珍妮特·V·登哈特 Janet V. Denhardt
玛丽亚·P·阿里斯蒂格塔 Maria P. Aristigueta

赵丽江 译

图书在版编目 (CIP) 数据

公共组织行为学/[美] 登哈特等著; 赵丽江译.
北京: 中国人民大学出版社, 2007
(公共行政与公共管理经典译丛. 经典教材系列)
ISBN 978-7-300-08338-4

- I. 公…
II. ①登…②赵…
III. 组织行为学-教材
IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 115553 号

公共行政与公共管理经典译丛
经典教材系列
公共组织行为学

罗伯特·B·登哈特
[美] 珍妮特·V·登哈特 著
玛丽亚·P·阿里斯蒂格塔
赵丽江 译

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511398 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	河北涿州星河印刷有限公司		
规 格	170 mm×228 mm 16 开本	版 次	2007 年 11 月第 1 版
印 张	32.75 插页 2	印 次	2007 年 11 月第 1 次印刷
字 数	507 000	定 价	49.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

Managing Human Behavior in Public
& Nonprofit Organizations

公共组织行为学

本书提供了一个关于公共组织如何在管理社会、服务大众的过程中管理好公共组织自身的出色的蓝本，深入研究了公共服务中个人的行为、动机和活动。同时，本书也是一本有较高实用价值的教科书，对于公共组织中的个人行为的每一个环节进行了详尽的研究，目的是提供相关的信息和观察视角以提高人们认识自己的行为的能力，增强人们影响他人行为的能力；培养重要的管理和领导能力，使人们能够在充满压力及变幻莫测的现实世界中做出正确的反应及行动。

罗伯特·B·登哈特 亚利桑那州立大学公共事务学院教授，特拉华大学客座学者。美国公共行政协会的前任主席，美国公共管理为公众服务全民行动协会的创立者和第一任主席，美国公共行政学院全国协会的成员。出版了《公共组织理论》、《公共行政：一种行为导向》、《在组织中》、《追求效果》等著作，并在专业期刊上发表论文70余篇。

珍妮特·V·登哈特 亚利桑那州立大学公共事务学院教授，教学和研究领域为组织理论、组织行为和领导理论。她与莱恩·克罗瑟斯共同出版了《基层领导：直接性公共服务的处置权与合法性》一书，并在《公共行政评论》，《行政和社会》、《美国公共行政评论》、《公共生产力和管理评论》、《公共行政理论 and 实践》等专业期刊上发表了数篇论文。

玛丽亚·P·阿里斯蒂格塔 特拉华大学城市事务和公共政策学院助教、政策研究员，教学和研究领域为公共部门管理。近著为《州政府的目标管理》。

公共行政与公共管理经典译丛

Public Administration and Public Management Classics

经典教材系列

丛书策划 刘 晶
责任编辑 杨昌尧
 邹 莉
封面设计 张 红
封面制作 池海玉
版式设计 赵星华

《公共行政与公共管理经典译丛》

编辑委员会

学术顾问

威廉·邓恩

乔治·弗雷德里克森

尼古拉斯·亨利

马克·霍哲

戴维·罗森布鲁姆

爱伦·鲁宾

全钟燮

金判锡

顾问

纪宝成

主编

张成福

策划

刘晶

编委

(以姓氏笔画为序)

王佩亨 王浦劬

毛寿龙 刘晶

刘国材 任宗哲

孙柏瑛 吴爱明

陈庆云 陈振明

竺乾威 周志忍

郭小聪 高培勇

彭和平 董礼胜

董克用 程远忠

蓝志勇 潘小娟

薛澜 薄贵利

中国人民大学出版社

《公共行政与公共管理经典译丛》

经典教材系列

(第一批书目)

1. 《公共行政学：管理、政治和法律的途径》(第五版) 58.00 元
[美] 戴维·H·罗森布鲁姆 著，张成福等 译
2. 《公共政策分析导论》(第二版) 49.00 元
[美] 威廉·N·邓恩 著，谢明等 译
3. 《公共预算中的政治：收入与支出，借贷与平衡》(第四版) 39.00 元
[美] 爱伦·鲁宾 著，叶娟丽、马俊等 译
4. 《公共部门人力资源管理：系统与战略》(第四版) 65.00 元
[美] 唐纳德·克林格勒 著，孙柏瑛 主译
5. 《公共管理导论》(第二版) 39.00 元
[澳] 欧文·E·休斯 著，彭和平等 译
6. 《公共行政与公共事务》(第八版) 58.00 元
[美] 尼古拉斯·亨利 著，张昕等 译
7. 《公共管理案例教学指南》 26.00 元
[美] 小劳伦斯·E·列恩 著，郗少健等 译
8. 《行政过程的政治：公共行政学新论》(第二版) 49.00 元
[美] 詹姆斯·W·费斯勒等 著，陈振明 主译
9. 《行政伦理学：实现行政责任的途径》(第四版) 29.00 元
[美] 特里·L·库珀 著，张秀琴、音正权 译校
10. 《公共和第三部门组织的战略管理：领导手册》 43.00 元
[美] 保罗·C·纳特等 著，陈振明 主译
11. 《非营利组织的战略营销》(第五版) 58.00 元

[美] 菲利普·科特勒等 著, 孟延春等 译

经典教材系列

(第二批书目)

1. 《公共行政学：概念与案例》(第七版) 75.00 元
[美] 理查德·J·斯蒂尔曼二世 编著, 竺乾威等 译校
2. 《公共组织理论》(第三版) 29.00 元
[美] 罗伯特·B·登哈特 著, 扶松茂 丁力 译, 竺乾威 校
3. 《组织领导学》(第五版) 49.80 元
[美] 加里·尤克尔 著, 陶文昭 译
4. 《现代城市规划》(第五版) 39.00 元
[美] 约翰·M·利维 著, 孙景秋等 译
5. 《公共管理中的量化方法：技术与应用》(第三版) 39.00 元
[美] 苏珊·韦尔奇等 著, 郝大海等 译
6. 《公共管理中的应用统计学》(第五版) 49.00 元
[美] 肯尼思·J·迈耶等 著, 李静萍等 译
7. 《政府和非营利组织会计》(第12版) 79.00 元
[美] 厄尔·R·威尔逊等 著, 荆新等 译校
8. 《二十一世纪的公共行政：挑战与改革》 45.00 元
[美] 菲利普·J·库珀等 著, 毛寿龙等 译校
9. 《公共财政管理：分析与应用》(第六版) 69.90 元
[美] 约翰·L·米克塞尔 著, 高培勇、马蔡琛等 译校
10. 《政治体制中的行政法》(第三版) 78.00 元
[美] 肯尼思·F·沃伦 著, 王丛虎等 译
11. 《公共与非营利组织绩效考评：方法与应用》 35.00 元
[美] 西奥多·H·波伊斯特 著, 肖鸣政等 译校
12. 《企业与社会：公司战略、公共政策与伦理》(第十版) 59.80 元
[美] 詹姆斯·E·波斯特等 著, 张志强等 译

经典教材系列

(第三批书目)

1. 《行政学》(新版) 35.00 元
[日] 西尾胜 著, 毛桂荣等 译
2. 《政治学》(第二版) 49.80 元
[英] 安德鲁·海伍德 著, 张立鹏 译, 欧阳景根 校
3. 《官僚政治》(第五版) 39.80 元
[美] B·盖伊·彼得斯 著, 聂露等 译
4. 《政治科学的理论与方法》(第二版) 38.00 元
[英] 大卫·马什等 编, 景跃进、张小劲等 译
5. 《比较政府与政治》(第五版) 48.00 元
[英] 罗德·黑格、马丁·哈罗普 著, 张小劲 译
6. 《公共管理导论》(第三版) 39.00 元
[澳] 欧文·E·休斯 著, 张成福等 译
7. 《公共政策分析导论》(第三版)(待出)
[美] 威廉·N·邓恩 著, 谢明 译
8. 《比较公共行政》(第六版) 49.80 元
[美] 费勒尔·海迪 著, 刘俊生 译
9. 《公共管理的技巧》(第九版) 59.00 元
[美] 乔治·伯克利 著, 丁煌 译
10. 《公共关系: 职业与实践》(第四版)
[美] 奥蒂斯·贝斯金等 著, 郭惠民等 译
11. 《民治政府》(第二十版) 69.80 元
[美] 詹姆斯·麦克雷戈·伯恩斯等 著, 吴爱明 译
12. 《公共行政学经典》(第五版)
[美] 杰伊·M·沙夫里茨等 编, 陈振明等 译
13. 《组织理论经典》(第五版)
[美] 杰伊·M·沙夫里茨等 编, 陈振明等 译

14. 《领导学》(亚洲版) 59.80 元
[新加坡] 林志颂等 著, 顾朋兰等 译
15. 《领导学: 个人发展与职场成功》(第二版) 69.00 元
[美] 克利夫·里科特斯 著, 戴卫东等 译
16. 《公共组织行为学》 49.8 元
[美] 登哈特等 著, 赵丽江 译

公共管理实务系列

1. 《新有效公共管理者: 在变革的政府中追求成功》(第二版) 28.00 元
[美] 史蒂文·科恩等 著, 王巧玲等 译
2. 《驾驭变革的浪潮: 开发动荡时代的管理潜能》 22.00 元
[加] 加里斯·摩根 著, 孙晓莉 校, 刘霞 译
3. 《政府全面质量管理: 实践指南》 25.00 元
[美] 史蒂文·科恩等 著, 孔宪遂等 译
4. 《无缝隙政府: 公共部门再造指南》 30.00 元
[美] 拉塞尔·M·林登 著, 汪大海等 译
5. 《公共部门标杆管理: 突破政府绩效的瓶颈》 28.00 元
[美] 帕特里夏·基利等 著, 张定淮 译
6. 《创建高绩效政府组织: 公共管理实用指南》 23.00 元
[美] 马克·G·波波维奇 主编, 孔宪遂等 译
7. 《自上而下的政策制定》 23.00 元
[美] 托马斯·R·戴伊 著, 鞠方安等 译
8. 《21 世纪非营利组织管理》 28.00 元
[美] 詹姆斯·P·盖拉特 著, 邓国胜等 译
9. 《职业优势: 公共服务中的技能三角》 19.00 元
[美] 詹姆斯·S·鲍曼等 著, 张秀琴 译
10. 《全球筹款手册: NGO 及社区组织资源动员指南》 39.80 元
[美] 米歇尔·诺顿 著, 张秀琴等 译

政府治理与改革系列

(第一批书目)

1. 《政府未来的治理模式》 26.00 元
[美] B·盖伊·彼得斯 著, 吴爱明等 译
2. 《摒弃官僚制: 政府再造的五项战略》 45.00 元
[美] 戴维·奥斯本等 著, 谭功荣等 译
3. 《突破官僚制: 政府管理的新愿景》 25.00 元
[美] 迈克尔·巴泽雷 著, 孔宪遂等 译
4. 《民营化与公私部门的伙伴关系》 39.00 元
[美] E. S. 萨瓦斯 著, 周志忍等 译

政府治理与改革系列

(第二批书目)

1. 《政府改革手册: 战略与工具》 59.00 元
[美] 戴维·奥斯本等 著, 谭功荣等 译
2. 《新公共服务: 服务, 而不是掌舵》 25.00 元
[美] 珍妮特·V·登哈特, 罗伯特·B·登哈特 著, 丁煌 方兴 译校
3. 《持续创新: 打造自发创新的政府和非营利组织》 28.00 元
[美] 保罗·C·莱特 著, 张秀琴 译, 音正权 校
4. 《构建虚拟政府: 信息技术与制度创新》 28.00 元
[美] 简·芳汀 著, 邵国松 译
5. 《公共决策中的公民参与: 公共管理者的新技能与新策略》 25.00 元
[美] 约翰·克莱顿·托马斯 著, 孙柏瑛等 译
6. 《公民治理: 引领 21 世纪的美国社区》 19.00 元
[美] 理查德·C·博克斯 著, 孙柏瑛等 译
7. 《公共部门的社会问责: 理念探讨及模式分析》 28.00 元

世界银行专家组 著，宋涛 译校

学术前沿系列

1. 《公共行政的精神》 29.00 元
[美] 乔治·弗雷德里克森 著，张成福等 译校
2. 《重建民主行政——现代的困境和后现代的挑战》（待出）
[美] 盖里·L·威斯利等 著，刘霞等 译
3. 《后现代公共行政——话语指向》 22.00 元
[美] 查尔斯·J·福克斯等 著，楚艳红等 译，吴琼 校
4. 《公共行政的合法性——一种话语分析》 33.00 元
[美] O. C. 麦克斯怀特 著，吴琼 译
5. 《组织意像》（待出）
[加] 加里斯·摩根 著，刘霞等 译
6. 《行政哲学》（待出）
[美] 乔恩·S·朱安 著，张成福等 译校
7. 《官僚制内幕》 38.00 元
[美] 安东尼·唐斯 著，郭小聪等 译校
8. 《公共行政的语言——官僚制、现代性和后现代性》 39.00 元
[美] 戴维·约翰·法默尔 著，吴琼 译

案例系列

1. 《公共管理案例》（第五版） 28.00 元
[美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基等 主编，汪大海等 译
2. 《组织发展案例：环境、行为与组织变革》 29.00 元
[美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基等 主编，杨爱华等 译
3. 《公共部门人力资源管理案例》 22.00 元
[美] T·赞恩·里夫斯 主编，句华 孙柏瑛 译校

4. 《公共管理的法律案例分析》 33.00 元

[美] 戴维·H·罗森布鲁姆等 著, 王丛虎 主译

5. 《非营利组织管理案例与应用》 23.00 元

[美] 罗伯特·T·戈伦比威斯基等 主编, 邓国胜等 译

《公共行政与公共管理经典译丛》

总 序

在当今社会，政府行政体系与市场体系成为控制社会、影响社会的最大的两股力量。理论研究和实践经验表明，政府公共行政与公共管理体系在创造和提升国家竞争优势方面具有不可替代的作用。一个民主的、负责任的、有能力的、高效率的、透明的政府行政管理体系，无论是对经济的发展还是对整个社会的可持续发展都是不可缺少的。

公共行政与公共管理作为一门学科，诞生于20世纪初发达的资本主义国家，现已有上百年的历史。在中国，公共行政与公共管理仍是一个正在发展中的新兴学科。公共行政和公共管理的教育也处在探索和发展阶段。因此，广大教师、学生、公务员急需贴近实践、具有可操作性、能系统培养学生思考和解决实际问题能力的教材。我国公共行政与公共管理科学研究和教育的发展与繁荣，固然取决于多方面的努力，但一个重要的方面在于我们要以开放的态度，了解、研究、学习和借鉴国外发达国家研究和实践的成果；另一方面，我国正在进行大规模的政府行政改革，致力于建立与社会主义市场经济相适应的公共行政与公共管理体制，这同样需要了解、学习和借鉴发达国家在公共行政与公共管理方面的经验和教训。因此无论从我国公共行政与公共管理的教育发展和学科建设的需要，还是从我国政府改革的实践层面，全面系统地引进公共行政与公共管理经典著作都是时代赋予我们的职责。

出于上述几方面的考虑，我们组织翻译出版了这套《公共行政与公共管理经典译丛》。为了较为全面、系统地反映当代公共行政与公共管理理论与实践的发展，本套丛书分为四个系列：（1）经典教材系列。引进这一系列图书的主要目的是适应国内公共行政与公共管理教育对教学参考及资料的需求。这个系列所选教材，内容全面系统、简明通俗，涵盖了公共行政与公共管理的主要知识领域，内容涉及公共行政与公共管理的一般理论、公共组织理论与管理、公共政策、公共财政与预算、公共部门人力资源管理、公共行政的伦理学等。这些教材都是国外大学通用的公共行政与公共管理教科书，多次再版，其作者皆为该领域最著名的教授，他们在自己的研究领域多次获奖，享有极高的声誉。（2）公共管理实务系列。这一系列图书主要是针对实践中的



公共管理者，目的是使公共管理者了解国外公共管理的知识、技术、方法，提高管理的能力和水平，内容涉及如何成为一个有效的公共管理者、如何开发管理技能、政府全面质量管理、政府标杆管理、绩效管理等。(3) 政府治理与改革系列。自 20 世纪 80 年代以来，世界各国均开展了大规模的政府再造运动，政府再造或改革成为公共行政与公共管理的热点和核心问题。这一系列选择了在这一领域极具影响的专家的著作，这些著作分析了政府再造的战略，向人们展示了政府治理的前景。(4) 学术前沿系列。本系列选择了当代公共行政与公共管理领域有影响的学术流派，如新公共行政、批判主义的行政学、后现代行政学、公共行政的民主理论学派等的著作，以期国内公共行政与公共管理专业领域的学者和学生了解公共行政理论研究的最新发展。

总的来看，这套译丛体现了以下特点：(1) 系统性。基本上涵盖了公共行政与公共管理的主要领域。(2) 权威性。所选著作均是国外公共行政与公共管理的大师，或极具影响力的作者的著作。(3) 前沿性。反映了公共行政与公共管理研究领域最新的理论和学术主张。

在半个多世纪以前，公共行政大师罗伯特·达尔 (Robert Dahl) 在《行政学的三个问题》中曾这样讲道：“从某一个国家的行政环境归纳出来的概论，不能够立刻予以普遍化，或被应用到另一个不同环境的行政管理上去。一个理论是否适用于另一个不同的场合，必须先把那个特殊场合加以研究之后才可以判定。”的确，在公共行政与公共管理领域，事实上并不存在放之四海而皆准的行政准则。按照建设有中国特色的社会主义的要求，立足于对中国特殊行政生态的了解，以开放的思想对待国际的经验，通过比较、鉴别、有选择的吸收，发展中国自己的公共行政与公共管理理论，并积极致力于实践，探索具有中国特色的公共行政体制及公共管理模式，是中国公共行政与公共管理发展的现实选择。

本套译丛于 1999 年底由中国人民大学出版社开始策划和组织出版工作，并成立了由该领域很多专家、学者组成的编辑委员会。中国人民大学政府管理与改革研究中心、国务院发展研究中心东方公共管理综合研究所给予了大力的支持和帮助。我国的一些留美学者和国内外有关方面的专家教授参与了原著的推荐工作。中国人民大学、北京大学、清华大学、厦门大学、复旦大学、中山大学、武汉大学等许多该领域的中青年专家学者参与了本译丛的翻译工作。在此，谨向他们表示敬意和衷心的感谢。

《公共行政与公共管理经典译丛》编辑委员会

2001 年 8 月

译者序



经典教材系列
公共行政与公共管理经典译丛

登哈特先生等人所著的《公共组织行为学》(*Managing Human Behavior in Public & Nonprofit Organizations*) 为我们提供了一个关于公共组织如何在管理社会、服务大众的过程中, 管理好公共组织自身的出色的蓝本。在某种意义上, 该书揭示了支撑超级大国雄踞于世界的政治秘密。如何构建自己的公共组织? 如何管理公共组织的行为? 如何激励自己的公务人员? 如何吸引公民参与公共管理……我们均能从本书中找到价值的标尺、操作的程序、实用的模板。

—

组织是我们每个人的栖身之处, 任何一个人最低限

度也处于人类社会这样一个大的组织之中。按照乌尔里希·贝克的风险社会理论，在工业社会前的灾难，无论有多么惨烈，也只是来自“外部的”对人类命运的打击，归责于上帝、恶魔或自然；而工业社会的风险，则来自自然人、公司、政府机构和政治家的决策。从本质上说，我们目前面临的风险主要来自种类组织，而公共组织则是社会整个决策的核心结构。公共组织与人们的利益息息相关。我们在多大程度上认识了公共组织的运行规律呢？公共组织的行为是不是依然处于放任自流状态，是不是依从昔日的经验来进行管理呢？管理公共组织的核心理念是什么呢？

本书体现了作者在公共管理领域研究中鲜明的立场及对相关价值的判断。以服务于公民为中心的治理理念贯穿全书，公共组织要富有道德性地行使权力，即以一种可以促进公共利益和民主治理之价值的方式，管理我们自身的行为，并影响其他人的行为。登哈特先生再一次强调，公共组织追求的目标和追求目标的方式对于民主治理至关重要；不应该把公共服务仅放在经济价值和新公共管理的市场化方法之上。相反，我们应该以一种基于民主治理的价值的新公共服务方式来界定我们的工作领域和落实我们的行动。

新公共服务理念的出发点是认为民主的原则和价值观——诸如公民权、社区和参与决策等——是至高无上的。所以，虽然传统的组织视角需要关注公共部门的效率 and 市场化方法作用的重要性毋庸置疑，但是这些工具和方法应该考虑到民主和公民权这个大背景。

——当今的政府是服务而不是掌舵，不是试图在新的方向上控制或操纵社会。政府要和其他机构、群体、组织一道寻求我们社会所面临问题的解决方法。

——公共利益是政府活动的目标，而非副产品。公共管理者必须致力于建立一个社会共享的公共利益概念。行政管理者、政治家和公众都参与到了思考所在社区和国家理想未来的过程之中。

——服务型政府要有战略性思维，民主性行动。包括公众和社区在内的政府行动可以刺激形成一种全新的民众的自豪感和责任感。民众的自豪感和责任感能够激发一种在多层次参与的更大意愿。政府通过公开化、可进入性和回应性，为有效而负责的公众行动做基础性工作。

——政府是为公众服务，而不是为顾客服务。公共利益是基于对话而