




# 个案工作理论与实务

全国高等学校社会工作专业新编系列教材

主编 高万红

 中国劳动社会保障出版社

work  
social  
Soci

全国高等学校社会工作专业新编系列教材

# 个案工作理论与实务

主 编 高万红  
副主编 吕新萍

中国劳动社会保障出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

个案工作理论与实务/高万红主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2007  
全国高等学校社会工作专业新编系列教材

ISBN 978-7-5045-6646-1

I. 个… II. 高… III. 社会个案工作-高等学校-教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 166626 号

**中国劳动社会保障出版社出版发行**

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出 版 人: 张梦欣

\*

北京北苑印刷有限责任公司印刷装订 新华书店经销

787毫米×960毫米 16开本 21印张 356千字

2008年1月第1版 2008年1月第1次印刷

定价: 30.00元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

# 全国高等学校社会工作专业 新编系列教材编委会

- 主任** 文 魁 首都经济贸易大学校长，教授，博士生导师
- 副主任** 杨河清 首都经济贸易大学劳动经济学院院长，教授，博士生导师
- 编 委** (以姓氏笔画为序)
- 王 婴 民政部干部管理学院培训中心主任，教授
- 冯喜良 首都经济贸易大学劳动经济学院副院长，博士
- 史柏年 中国青年政治学院研究生处处长，教授
- 关信平 南开大学社会学系主任，教授，博士生导师
- 刘继同 北京大学公共卫生学院博士
- 吕新萍 首都经济贸易大学劳动经济学院社会工作系主任，博士
- 向 荣 云南大学社会工作系副教授，博士
- 朱东武 中华女子学院社会工作系教授
- 李 强 清华大学人文社会科学学院院长，教授，博士生导师
- 佟 新 北京大学社会学系副主任，教授，博士生导师
- 陈 涛 中国青年政治学院社会工作与管理系主任，博士
- 周 沛 南京大学社会学系教授
- 洪大用 中国人民大学社会与人口学院党委书记，教授，博士生导师
- 唐 钧 中国社会科学院社会学所研究员
- 徐永祥 华东理工大学社会学院院长，教授

## 内 容 简 介

本书全面系统地介绍了个案工作的基本知识、理论、方法、技术及其在实务领域的运用。本书分为四编：第一编介绍个案工作的基础知识；第二编介绍个案工作的方法和技术，包括个案工作的程序、个案工作的基本方法、技术和技巧；第三编介绍个案工作的理论模式，重点介绍了现代个案工作模式中影响较大的几个模式：心理社会治疗、个案管理精神分析治疗、行为主义治疗、理性情绪治疗、结构家庭治疗、家庭系统治疗等；第四编介绍个案工作实务，阐述了如何用个案工作的手法服务儿童及青少年、青年、中年和老年群体。本书还介绍了两种后现代取向个案工作模式——精要治疗和叙事治疗式。本书编者力求把个案工作知识、理论、技术的阐述和个案工作的实务有机地结合起来，以便于学习者理解和掌握个案工作这门课程。同时也对个案工作的本土实践做了初步探讨和反思。

## 序

自标志着中国劳动体制改革发轫的1986年劳动合同制度全面推行至今，中国劳动力市场建设已经走过了近20年的历程。这期间，我国的劳动力配置制度、劳动关系体系、劳动者的激励模式等诸多方面发生了历史性的变革，与计划经济体制相匹配的单位制度、身份制度、粮食关系制度等逐步瓦解消融，规范劳动力市场秩序的制度体系逐渐建立。在劳动力市场建设进程中，市场主体自主选择权的加强和激励模式变革（带来的配置效率和劳动力市场效率的增加）为整体改革的推进提供了有力的人力和物质支撑。

同时，我们也发现，与其他产品和要素市场相比，劳动力市场化进程相对滞后。中央经济工作会议提出着力推进经济体制改革，建立健全全面协调可持续发展的制度保障，对劳动力市场的一体化建设和建立逐步改变城乡二元结构的机制提出了新的要求。在市场化进程中，劳动者在获取择业自主权的同时，也承受着市场所必然带来的风险和压力，从而经历了环境上、经济上、心理上多方面的变化历程。劳动力市场的一体化、规范化和市场化还有很长的路要走。为更好地配置人力资源，对劳动者进行有效激励，使劳动者适应市场，需要我们以劳动学科体系为理论基础的各方面的队伍做大量的工作。

针对劳动者的工作体现在三个大方面，或者说，劳动学科体系的实践层面可以分化为三大任务：企业通过吸纳、激励、使用劳动者，促进自身的发展；政府和社会促进劳动者在适当的规则中开展市场性平等竞争，规范企业行为，并通过各种直接和间接的方式来调节劳动者的适应性；政府对劳动力市场上的弱势群体加以保障，并帮助劳动者抵御风险。这就如同组织一场运动会，不但要有科学可行的游戏规则和公正的裁判，还要有对运动员足够的激励，以及扶助受伤者、调解纠纷的人员和制度。

对我国现阶段的国情而言，这三方面的工作具有特别重要的意义。

随着经济全球化进程的加快和知识经济时代的到来，人力资源已逐渐超越物质资源、金融资源而成为核心资源，尤其是在中国“入世”后，人才争夺日趋激烈，这使得我国的人力资源开发与管理面临着越来越严峻的挑战。人力资源管理专业的建设和发展将在未来相当长的一段时间内对企业和社会发展发挥重要的作用。而在我国经济转轨的过程中，要求社会保障在降低劳动力市场风险、保护弱势群体等方面发挥更加积极的作用。同时，劳动力市场上还要有专业的政府组织和非政府组织来帮助个人、家庭、群体和社会发挥潜能，调整关系或预防因人与人或人与环境所引起的各种社会问题，社会工作者将成为社会进步的助推力和劳动力市场顺利运行的润滑剂。

然而，这三个方面目前都面临着人员数量不足、总体水平不高的问题，制约着我国劳动力市场的建设。因而，为了我国市场经济体制的完善和各市场化进程的和谐发展，需要人数众多的高素质的人才充实到各项工作中去。以劳动学科体系为中心的适用于经济管理类大学本科（部分教材也适用于研究生）教学的三个系列：劳动与社会保障系列、人力资源管理系列、社会工作系列就是在这样的背景下诞生的，经过一年多的酝酿、筹备和策划，终于呈现于广大读者的面前。

希望这三个系列的教材能为我国大学劳动与社会保障、人力资源管理、社会工作等专业方向的发展，为上述专业领域工作人员专业素质的提高，为我国劳动科学的发展，尽绵薄之力。真诚欢迎用书单位和广大读者提出宝贵意见。

文 魁

# 前 言

2004年4月,我和吕新萍在香港攻读北京大学与香港理工大学合办的第二期中国社会工作硕士课程(简称理工班)。在此期间,我们还到香港不同的社会服务机构实习。实习中我们有一个共同的感受是香港的社会工作的情况和内地有很大的不同,不能太过依赖港台的教材来进行内地的社会工作教育和社会工作实践。鉴于我受过心理学、社会工作两个学科的硕士训练,又有多年在高校从事个案工作课程教学和大学生心理辅导的经验,吕新萍建议我俩一同编写一本理论和实务并重,并具有本土案例的个案工作教材。虽然当时有一些犹豫,但我还是很高兴地接受了她的邀请。于是我俩开始了愉快的合作,并邀请了理工班第二期、第三期同学童敏、何昕、苗艳梅加入我们的编写组,他们都是有多多年个案工作教学和服务经验的高校社会工作专业的教师。鉴于个案工作和心理辅导有着密切的联系,内地开展个案服务除了社会工作者外,还有大量的心理学工作者。他们在高校和社区开展了很多个案和家庭服务,有丰富的本土经验。于是,我们编写组邀请到一些具有心理学硕士背景,并有丰富实务经验的高校教师杨婉秋、沐炜、倪晓昉等加盟到我们的编写小组。

经过三年的努力,我们完成了教材的编写。这本教材是专业社会工作者和心理学工作者合作的结晶。

本书的特色有以下几点:

1. 理论和实务的有机融合。用理论分析实务,透过实务来认识理论,期望尽量缩小理论和实务之间的距离。

2. 充分体现中国内地个案工作的服务现状,突出选用大量本土的实务案例。本书的大部分案例都是编写者的亲身经历,也有少量社会



工作是本科学生实习的优秀个案。选用他们的案例是基于相信我们的学生，他们有能力去掌握个案工作的技巧，在教师的督导下，他们可以做得很好。

3. 在确保基本理论和知识表述正确的前提下，本书做到了简洁、生动、具体，具有较强的可读性。

当书稿即将交付出版时，心中有一些忐忑不安。“没有最好，只有更好”，希望各位老师、同学、社会工作者及其他读者在阅读本书的过程中给予我们批评和指正。

本书由高万红、吕新萍策划和统稿。吕新萍、卫洁撰写第一章，卫洁、吕新萍撰写第二章，何昕撰写第三章和第四章，苗艳梅撰写第六章，高万红撰写第五章、第十一章和第十四章，杨婉秋撰写第七章、第八章和第九章，童敏撰写第十章，倪晓昉撰写第十二章，沐炜撰写第十三章。陈丹群、缪亚琼等硕士研究生参加了部分章节的撰写工作。

高万红

2007年10月

# 目 录

## 第一编 个案工作基础知识

第一章 个案工作基础·····	( 3 )
第一节 个案工作的概念·····	( 4 )
第二节 个案工作的发展历史·····	( 6 )
第三节 个案工作的特征·····	( 10 )
第四节 个案工作的目标、功能和应用领域·····	( 14 )
本章小结·····	( 18 )
复习思考题·····	( 18 )
第二章 个案工作价值体系·····	( 19 )
第一节 个案工作的哲学基础·····	( 20 )
第二节 个案工作的价值·····	( 23 )
第三节 个案工作的伦理守则·····	( 28 )

本章小结·····	( 33 )
复习思考题·····	( 33 )
<b>第三章 社会工作者素质·····</b>	<b>( 35 )</b>
第一节 知识结构·····	( 36 )
第二节 能力结构·····	( 41 )
本章小结·····	( 46 )
复习思考题·····	( 46 )
<b>第四章 个案工作原则和专业关系·····</b>	<b>( 47 )</b>
第一节 个案工作的基本原则·····	( 48 )
第二节 个案工作的专业关系·····	( 51 )
第三节 如何建立良好的专业关系·····	( 57 )
第四节 移情与反移情·····	( 62 )
本章小结·····	( 68 )
复习思考题·····	( 68 )

## 第二编 个案工作的基本技术和基本程序

<b>第五章 个案工作的基本技术·····</b>	<b>( 73 )</b>
第一节 会谈技术·····	( 74 )
第二节 个案访视·····	( 90 )
第三节 个案工作记录·····	( 92 )
本章小结·····	( 100 )
复习思考题·····	( 100 )
<b>第六章 个案工作的基本程序·····</b>	<b>( 101 )</b>
第一节 接案·····	( 102 )
第二节 研究与资料收集·····	( 107 )

第三节 诊断与制定服务计划·····	(110)
第四节 服务与治疗过程·····	(115)
第五节 结案和评估·····	(119)
本章小结·····	(123)
复习思考题·····	(124)

### 第三编 个案工作模式

<b>第七章 个案工作模式 (一)</b> ·····	(127)
第一节 心理社会治疗模式·····	(128)
第二节 任务中心治疗模式·····	(137)
第三节 个案管理模式·····	(145)
本章小结·····	(156)
复习思考题·····	(156)
<b>第八章 个案工作模式 (二)</b> ·····	(157)
第一节 精神分析治疗模式·····	(158)
第二节 行为主义治疗模式·····	(166)
第三节 人本主义治疗模式·····	(176)
第四节 理性情绪治疗模式·····	(185)
本章小结·····	(198)
复习思考题·····	(198)
<b>第九章 个案工作模式 (三)</b> ·····	(199)
第一节 结构家庭治疗模式·····	(200)
第二节 家庭系统治疗模式·····	(211)
本章小结·····	(219)
复习思考题·····	(219)

<b>第十章 后现代主义取向个案辅导模式</b> ·····	(221)
第一节 精要治疗模式·····	(222)
第二节 叙事治疗模式·····	(228)
第三节 一种新的辅导策略·····	(233)
第四节 面临的挑战·····	(237)
本章小结·····	(241)
复习思考题·····	(241)

## 第四编 个案工作实务

<b>第十一章 儿童个案工作实务</b> ·····	(245)
第一节 儿童个案工作概述·····	(246)
第二节 儿童个案工作案例·····	(248)
本章小结·····	(260)
复习思考题·····	(260)
<b>第十二章 青年个案工作实务</b> ·····	(261)
第一节 青年个案工作概述·····	(262)
第二节 青年个案工作案例·····	(266)
本章小结·····	(277)
复习思考题·····	(277)
<b>第十三章 中年人个案工作实务</b> ·····	(279)
第一节 中年人个案工作概述·····	(280)
第二节 中年人个案工作案例·····	(284)
本章小结·····	(300)
复习思考题·····	(300)

第十四章 老年人个案工作实务·····	(301)
第一节 老年人个案工作概述·····	(302)
第二节 老年人个案工作案例·····	(306)
本章小结·····	(316)
复习思考题·····	(316)
参考文献·····	(317)

# 第一编

## 个案工作基础知识





## 个案工作基础

### 学习目标

1. 了解个案工作的含义、起源与发展历史。
2. 掌握个案工作的本质特征。
3. 列举个案工作的目标、功能和应用领域。
4. 了解并掌握个案工作的优势与限制。