

从平凡到卓越，修炼卓越人生

段永琴◎编著

JingDianZhiChang
经典职场
最新读本
ZuiXinDuBen

在职场中拼搏，尽管几易其主，
却总是遭到“工作结果不被老板承认”这样的尴尬，
尽管可以频频拂袖而去，另寻出路，
但这个尴尬却像“顽石”一样与你形影不离。
此刻，是解决这个问题的时候了，
让我帮你冲破这个临界点，成就老板满意的结果，实现你和老板两者的双赢！

老板要的是结果

用出色的工作成果映衬出老板满意的微笑

LAOBANYAODE
SHIJIIEGUO



中国三峡出版社

从平凡到卓越，修炼卓越人生

JingDianZhiChang
经典职场
最新读本
ZuiXinDuBen

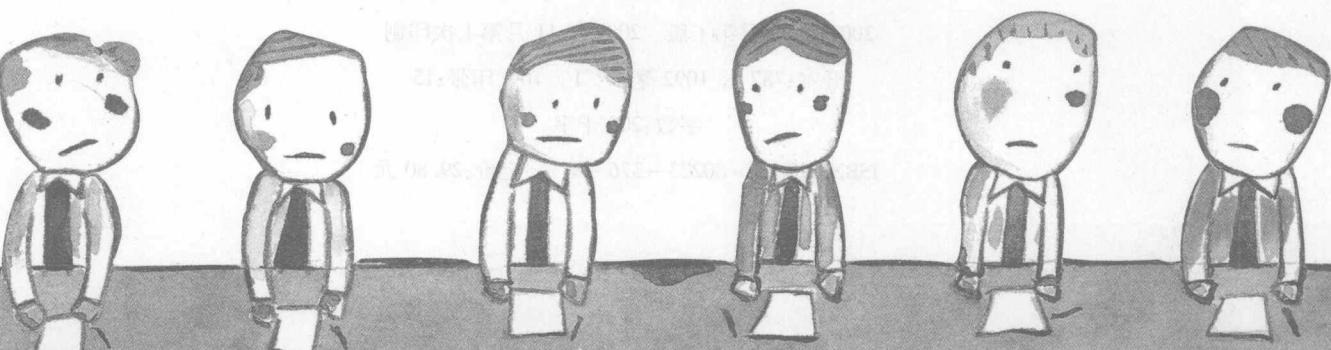
在职场中拼搏，尽管几易其主，
却总是遭到“工作结果不被老板承认”这样的尴尬，
尽管可以频频拂袖而去，另寻出路，
但这个尴尬却像“顽石”一样与你形影不离。
此刻，是解决这个问题的时候了，
让我帮你冲破这个临界点，成就老板满意的结果，实现你和老板两者的双赢！

老板要的是结果

用出色的工作成果映衬出老板满意的微笑

LAOBANYAODE
SHIJIEGUO

段永琴◎编著



中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

老板要的是结果 / 段永琴编著. —北京:中国三峡出版社,

2007. 11

ISBN 978 - 7 - 80223 - 376 - 8

I. 老… II. 段… III. 企业—职工—职业道德

IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 090914 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市西城区西廊下胡同 51 号 100034)

电话:(010)52606692 52606693

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail:sanxiaz@sina.com

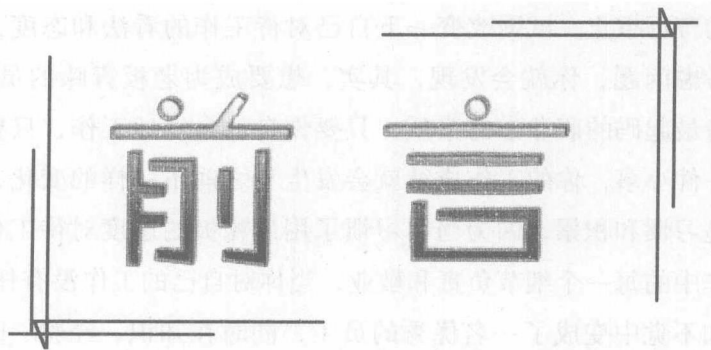
北京通达诚信印刷有限公司印刷 新华书店经销

2007 年 11 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

开本:787 × 1092 毫米 1 / 16 印张:15

字数:200 千字

ISBN 978 - 7 - 80223 - 376 - 8 定价:29.80 元



拼搏在职场中，想要做出点样子，却总是四处碰壁，每每老板冲着你的背影无奈的摇头时，同事眼中闪现出一丝带有深意的狡诘，然后拍拍你的肩膀说：“下次努力吧！”

为什么会这样？为什么自己所做的事情总是得不到老板的承认？

在痛定思痛之后，扫视周围，发现并无他人注意时狂吼一嗓子：“天啊！老板到底想要让我如何工作？”

确实，很多人都会有这样的烦恼，迫切想要成为一名优秀的员工，但自己的工作成绩总是遭到老板的质疑，他们不知道老板喜欢的员工应该是什么样子的，这个问题让他们甚为苦恼，久而没有得到解决后，继而从苦恼变成恼火，要么爆发一通，拂袖而去，要么继续在公司中扮演着鸡肋的角色。

可是，事情并没有因为爆发或沉默就能得到解决，如果选择沉默，那就成为公司里那种可有可无的员工，每当面临企业改组或其他问题时，裁员的首要对象就是这样的员工，即使拂袖而去，总归还是将要面临新老老板的考验。假若不能彻底地解决为什么得不到老板承认的原因，那么这个问题将成为你工作生涯中的“顽石”，永远在最显眼的地方戳着，刺痛你，而且还让自己和优秀者的队伍偏离得更远。

当自己想要跻身进入优秀者行列的愿望不能实现时，不要总是从别人和客观环境里找原因，因为客观条件是我们没办法控制的，但是，我们却能控

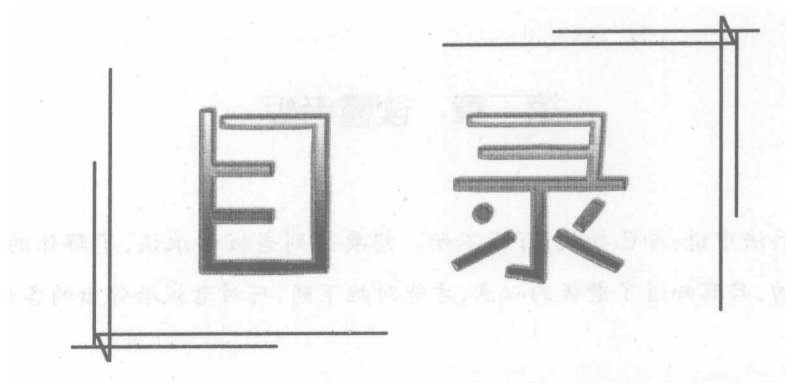


老板要的是结果

制住自己的言行举止。试图改变一下自己对待工作的看法和态度，试图从老板的角度考虑问题，你就会发现，其实，想要成为老板青睐的员工并不难，只要你具备最起码的职业道德素质，只要你自动自发地工作，只要你重视工作中的每一件小事，你的工作成绩就会发生与之前不一样的变化，这种变化的过程就是习惯和积累，因为当你习惯了用最积极的态度对待工作，当你习惯了对工作中的每一个细节负责和敬业，当你对自己的工作没有任何借口时，你就在不知不觉中变成了一名优秀的员工，同时在知识、经验、时间的积累中收获了成功的喜悦！

本书从优秀员工应该具备的各种品质出发，全面介绍了作为一名员工应该怎样辩证地看待工作，应该怎样积极地对待工作，让员工能从一种因为自己的工作不能得到老板承认的迷茫状态中解脱，老板也因此喜得一名好员工。

共勉、共享吧！



第一章 你为什么而工作

当我们在职场上拼搏时,是否这样问过自己:“自己为了什么而工作?”“工作能带给自己什么?”其实,我们能从工作中索取很多的东西,因为它是我们安身立命的物质基础,它让我们能和家人一起创造美好的生活,它是我们个人价值得到体现的一个途径,它还拥有了魔法,使得我们更加快乐和美丽。

第一节 为自己工作	(3)
第二节 为薪水工作	(8)
第三节 为实现自我价值而工作	(12)
第四节 工作让人具有成就感	(17)
第五节 工作着是美丽的	(21)
第六节 寻找双重的幸福	(26)



第二章 读懂老板

孙子兵法中讲:知己知彼,百战不殆。想要得到老板的承认,了解你的老板是非常重要的,只有知道了老板的心意,才能对症下药,巧对老板给你出的各种难题。

- ☛ 第一节 换个角度看老板 (31)
- ☛ 第二节 必要的时候选择妥协 (36)
- ☛ 第三节 把你的老板当成孩子 (39)
- ☛ 第四节 尊敬并非恭维 (44)
- ☛ 第五节 构建起你们之间的信任 (47)
- ☛ 第六节 感恩的必要 (52)
- ☛ 第七节 不把问题留给老板 (57)

第三章 具备职业道德是双赢的基础

作为职业道德的表现形式,责任、敬业与忠诚代表了职业人一种优秀的品质。一个具备职业道德的员工一定能出色地完成老板交代的任务,因此也会获得了老板的倚重,这就是大家都愿意看到的双赢。

- ☛ 第一节 何为职业道德 (63)
- ☛ 第二节 锁定责任就是锁定结果 (66)
- ☛ 第三节 你的忠诚能否换取老板的忠诚 (71)



☛ 第四节 爱岗才能敬业	(77)
☛ 第五节 职业道德承载着人生价值	(82)
☛ 第六节 勤奋是职业道德的保证	(86)

第四章 在独立自主的前提下寻求合作

工作过程中,能独立完成工作的员工在公司里有着不可替代的位置,但这不代表着可以小视团队的力量。如果能善于运用他人的智慧来实现共同的目的,打造一支不可战胜的团队,这样一个既独立又善于沟通的员工才是老板最器重的人才。

☛ 第一节 摆脱工作依赖性	(91)
☛ 第二节 让自己不可替代	(96)
☛ 第三节 合作势在必行	(100)
☛ 第四节 敢于和强者合作	(105)

第五章 借口是失败的温床

当人们在工作过程中遭遇困难时,很多人选择了用借口作为自己的挡箭牌,其实,他们忽略了借口只是自欺欺人的一种谎言,只会让人变得更加懦弱和失去奋斗的勇气。所以,工作应该没有任何借口,别让借口成为我们通向成功的障碍,从此刻开始,让自己远离借口。

☛ 第一节 工作没有借口	(113)
--------------------	-------



老板要的是结果

- ← 第二节 找借口就是找谎言 (119)
- ← 第三节 不可无视纪律 (124)
- ← 第四节 借口是逃避的象征 (130)
- ← 第五节 借口预示着拖延 (135)
- ← 第六节 从零点出发 (140)

第六章 铸就职业安全感

很多人游离在职场中找不到自己准确的位置,因为生存的压力让自己陷入一种职业恐慌,害怕失去工作,害怕不能胜任自己的职位。的确,职场中优胜劣汰的残酷画面频频在人们身边上演,在这种高压状态下工作的职业人应该采取怎样的方式和办法来铸就自己的职业安全感呢?

- ← 第一节 跳槽不是最好的方式 (147)
- ← 第二节 成为某个领域的专家 (151)
- ← 第三节 奉承老板不如做好工作 (157)
- ← 第四节 有挑战极限的魄力 (162)
- ← 第五节 期待创造更多的价值 (167)
- ← 第六节 奉献在点滴之间 (172)

第七章 自动自发

自动自发是优秀者身上散发出的一种品质,他们不需要别人强迫和要求,自己



就会以一种热情洋溢的工作状态面对自己的任务。不论任何环境,他们都能尽自己所能主动做更多的事情。

- ☛ 第一节 点燃工作的激情 (179)
- ☛ 第二节 率先主动 (184)
- ☛ 第三节 主动改进 (190)
- ☛ 第四节 主动融入企业文化 (196)

第八章 成功是多元化的

我们的传统观念和价值取向把成功定义在一个狭小的圈子里,认为只有追逐最大化的名利才是获得成功。其实,成功是多元化的,它没有大小之分,没有行业之分,只要能做到最好的自己,把积累的知识和经验渗透到每一件事情的细节中,一定会成功!

- ☛ 第一节 成功不分大小 (203)
- ☛ 第二节 成功不分行业 (208)
- ☛ 第三节 是时候给自己一个定位了 (213)
- ☛ 第四节 从做好每一件小事开始 (218)
- ☛ 第五节 用滴水穿石渗透到成功 (223)

第

一

章

你为什么而工作

LaoBanYaoDeShiJieGuo

当我们在职场上拼搏时，是否这样问过自己：“自己为了什么而工作？”“工作能带给自己什么？”其实，我们能从工作中索取很多的东西，因为它是我们安身立命的物质基础，它让我们能和家人一起创造美好的生活，它是我们个人价值得到体现的一个途径，它还拥有了魔法，使得我们更加快乐和美丽。



第一节 为自己工作

在看到本书的标题《老板要的是结果》时，你不禁会想，那还用说吗，老板要的是利润。没错！那么，“你为什么而工作”这个问题随之提了上来。正因为老板要的是利润，所以现在很多人感觉到自己工作是为了老板，感觉每天起早贪黑地上班就是在给老板挣钱，现在我们提出一个明确的观点：你是在为自己工作。

如果一个上班族没有弄清楚这个问题，就会陷进一个苦海：每天为了别人工作。还会把老板和自己定位在两种角色：老板好比是封建社会的地主，员工好比地主家的长工。假若抱有这样的思想，工作起来没有精神，工作不见成效，这样的状态怎么能给老板一个最好的结果呢？这样的后果就是永远地沉沦下去，不仅是自己认为，事实上这样的人永远无法翻身，更甚的是根本就没有勇气站出来挑战自己、挑战老板。第二种结果就是虽然有挑战老板的勇气，但频繁更换自己的雇主，然后感叹“天下乌鸦一般黑”，几经周折之后，还是一样的窝火，接着去上班。为什么说不能把老板和员工的关系看作是地主与长工呢？其一，这是由客观条件所决定的，封建社会的地主老爷已离我们远去了，现在的老板虽然是一个企业的最高领导者，但是，和地主有着本质上的区别，员工和老板在人格上是平等的，而且，社会的不断进步，



老板要的是结果

很多制度给员工维权提供了帮助，所以，坚决不要有老板是地主，员工是长工的想法；其二，假如你抱有这样的思想，说明你骨子里根本就没有想要挑战自己的想法，看轻自己的人是不可能得到别人的承认的，不尊重自己的人也不可能得到别人的尊重。

其实，谈到这个问题，现在的老板也不希望把员工看成是自己的长工，老板更愿意和员工在互动中完成工作。现代企业更趋向于一种合作方式，而这种方式能够最大化地促进每一个人的积极和热情，这是一种趋势。如果双方都能够在彼此的帮助下获得利益和快乐，老板给员工提供一个施展才能的平台和机会，员工也在施展自己才华的过程中为老板创造了效益，这样的结果是双方都想看到的。

当然，这里面有一个问题是我们不能否认的，你为自己工作时也在为老板工作，反过来，老板也是一样，他给自己创造利润的同时，也是给你创造薪水。假如你能这样辩证地看待问题，就会觉得其实老板也很忙，老板并不是每天悠哉地喝茶、聊天。也许你抱怨自己工作时间很长，老板工作时间很短，可你没有注意到，老板没有所谓的工作时间，因为老板除了睡觉以外的时间都在忙着考虑怎么赚钱，他更加没有充分的私人时间可以自由支配，不管公司规模有多大，如果想要继续生存和发展，那就不可能停下来。

假如你还抱有在为老板工作的想法，那就应该去了解一下那些因为工厂倒闭、公司破产而被迫下岗、辞职的员工，他们肯定知道：公司是老板造的船，老板和自己已经坐在那条船上，船一旦沉没，老板和员工都不能幸免于难。这时候你就知道，确保自己永远不掉进海里的途径就是努力做一名好员工，尽量为公司创造效益，保证你们的船能够继续在海上航行，这将是确保你的安全，并能够让你不断得到收获的最直接也是最好的方法。

下面有一个事例，充分说明了一个人要知道工作是为了自己，会带来一个全新的工作局面。

雨在一家公司工作了多年，可是久未得到重视，他感觉工作让他精疲力



尽，而且还没有回报。有一天，雨和好朋友杰谈论起这个问题，雨忿忿地说道：“我要离开这个公司。我恨这个公司！”杰听完雨的抱怨，给了他一个建议：“你们公司的确太剥削人了，难怪你老是闷闷不乐，我赞成你离开公司。但现在不是离开的最好时机，你应该有所准备了再走。”雨有些不解，杰接着说：“你现在手里的客户还不多，如果你现在走，公司的损失并不大。你应该趁着公司给你接触很多客户的机会，拼命为自己拉一些客户，成为公司独挡一面的人物，然后带着这些客户突然离开公司，公司才会受到重大损失，非常被动。这样做你既能够报复公司，又能给自己的下一份工作奠定基础。”聊天之后，杰就去了外地出差，他们一直没有见面。

雨思量着杰的话，越想越觉得这种做法对自己很有利，于是就按杰说的话去做。将近一年的努力工作后，事遂所愿，他有了许多忠实的客户。他和杰再一次见面时，杰对雨说：“现在是时机了，要赶快行动！”雨却笑着说道：“老板前几天和我谈过了，现在的销售部总经理已经提出辞职，老板准备提升我，下个星期就能上任，那可是个销售部人人都想坐的职位啊，我暂时没有离开的打算。”

这个事例中的雨就是犯了我们所说的错误，没有意识到工作不仅仅是为了老板，而且还是为了自己在工作。一个人如果在工作时能够拿出主人翁的精神，就能调动自己的积极性和热情，而且事实上我们也是确是为自己而工作。就像雨一样，当他觉得自己工作是为了自己后，业绩就像雨后春笋般地成长起来。对于能够给公司创造效益的员工，老板为了赢得人心和鼓励员工，肯定会给予他一定的报酬，因为市场竞争中找工作难不仅是打拼在职场里的从业人员面临的问题，老板之间、公司之间的竞争也是非常激烈的，人才的网络也是竞争的一部分，公司能够稳步地发展和前进，靠的是大家集体智慧的结晶，只要是能把工作做好的员工，老板不会忽视他们所能带来的各种效益。

员工心里有一些负面的思想，总是觉得自己和老板同样努力工作，同样



老板要的是结果

给公司创造效益，可是获得的报酬比起老板的收获来说要少很多。对于这个问题的回答，我认为有三点：

第一，没有正确地看待自己工作的性质和老板的角色。为什么这么说呢？因为从风险的角度考虑，老板的风险要比员工的风险大得多，别看老板挣钱时风光无限，假如一不小心翻了船，很多问题就凸现了出来，银行等各种各样的债主就会找上门来要债，本来看似有很多的动产不动产、一下子就可能灰飞烟灭，而员工呢，虽然也遭到损失，但比起老板来说要小很多。李开复在他的书中也说到这样一件事：他到了微软总部后，发现了一件很巧的事，他的部门里有五位15~20年前加入公司的总经理，身价都很高。因为微软公司有分配“认股权”给所有员工的制度，所以，并不是职位越高的员工越有钱，而往往是工作越久的员工越有钱，尤其是在1985~1998年间，微软股票飞涨制造了很多富翁。当李开复的家人听到这个奇怪的事情时，都问他是否会有心理上的不平衡。他说：“我加入的是一家世界领先的软件公司，没有冒任何风险；而他们当初加入的是一家未来还是未知数的公司，所以，这是对他们有勇气冒风险的奖赏。”风险大获得的报酬自然也高，如此说来，老板因为要负有绝大部分的风险而获利更多是有理由的。

第二，就是从投资获利的角度来看，投资多的人自然应该拿到更多的钱，毕竟公司运转的资金是老板的钱，投资多的人获利也应该多。现在的雇佣关系越来越趋向于合作式关系，很多对公司做出一定的贡献或者有很强工作能力的员工，逐步获得公司一些股权和红利。这样一来，很大程度上显现了资本的类型不只局限在单纯的金钱投资上，技术和能力的投资也是一种资本。现在这种现象很普遍，很多员工虽然起初身无分文，但却能够凭着技术和能力作为自己独特的资本，在公司赢得一部分的主动权。技术就是一种投资，这种投资只要能给公司带来更多利润，自然就会获得更多的报酬。

第三，就是心态的问题。我们不能否认，在老板和员工之间，员工处于弱势的状态，在雇佣过程中，不乏有一些员工的劳动利益被老板无情地吞噬。



当遇到这种情况时，很多人心理的不平衡就凸现出来，这样就会严重地打击工作积极性。那么怎样应对这种问题呢？首先必须搞清楚的是，如果你因为不公平的待遇而消极怠工，工作质量下降的你必然会遭到老板的不满，最后受伤的将会是你。其次，劳动关系的确定是具有双向性的，假如你真的具备足够的能力，但却迟迟没有得到重视，离开也是一种选择。这里我强调的是“真的具备能力”和“迟迟”，因为这两个条件对员工很重要，一层是员工对自己能力的正确认识，确保能找到更合适的工作，二层是适当给老板一些时间和机会来认识你。或许老板对你有误会和别的看法，如果能消除这种误解那也不失为一种选择。当然了，假如你确实碰上了不讲公平的老板，已经给了老板足够的空间和时间，但还是没有任何回应，那就潇洒地去寻找自己的发展吧。

假如能够辩证的看待以上这些问题，你肯定就能解决一个心理问题：自己工作不单纯是给老板创造效益，主要还为了自己；也能辩证地看待为什么老板要比自己获益更多的问题。写到这里，我想你可能有一些想法，就是我怎么好像有些偏向于老板。其实，这是因为在你的潜意识里，长期认为老板就是剥削阶层，那么，你不妨试图按照我以上所说的想一下，试图改变一下你的工作态度，本着为自己工作的态度去上班，我想这不仅能极大地提高你的工作质量和效率，也能平衡心中那些不公平的想法，获得心灵的轻松。



公司是老板造的船，老板和员工已经坐在那条船上，船一旦沉没，老板和员工都不能幸免于难。只有做一名优秀员工，为公司创造更多的效益，保证你们的船能够继续在海上航行，才是最明智之举，因为只有知道工作不仅是为了老板，更是为了自己幸福的人，才是最聪明的人。