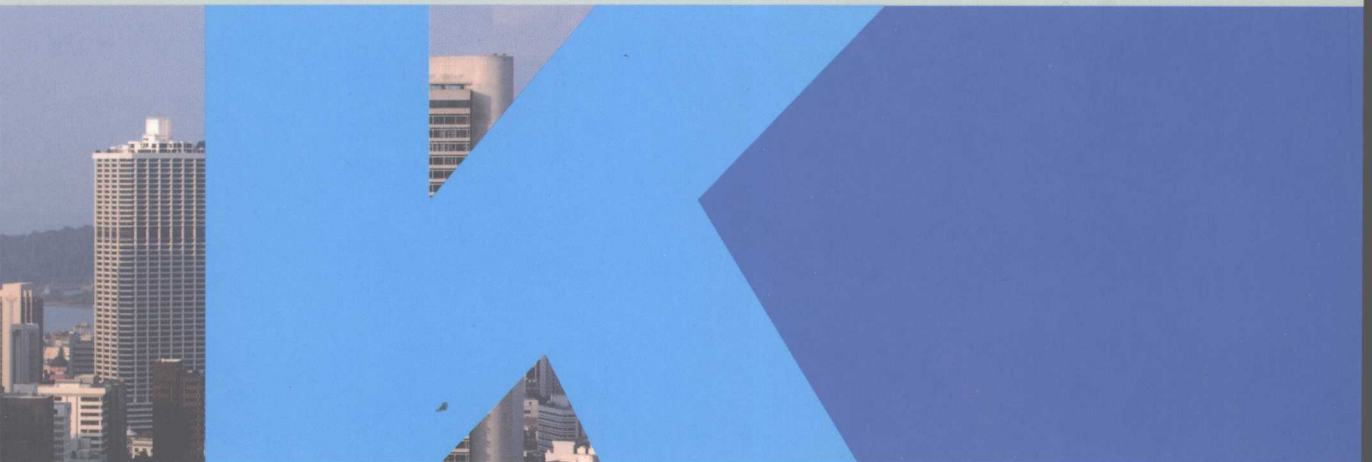




普通高等教育“十一五”国家级规划教材


高等学校会计学专业核心课程教材

会计信息系统



教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会 组编

张瑞君 主编

 高等教育出版社



普通高等教育“十一五”国家级规划教材

高等学校会计学专业核心课程教材

会计信息系统



教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会 组编

张瑞君 主编



高等教育出版社

ISBN 7-04-018000-0
定价：28.00元

ISBN 7-04-018000-0
定价：28.00元

内容提要

本书是普通高等教育“十一五”国家级规划教材,是高等学校会计学专业核心课程教材。

本书引入了信息系统设计、信息集成、流程再造等先进的理论,为培养信息时代会计人员的创新思想提供支持;本书详细阐述了会计信息系统结构图设计、数据文件设计、财务与业务流程一体化的设计、IT 环境下实时控制等方面的成就方法;本书每章都以案例出发,引出企业管理的各个循环(如采购到付款的循环、销售到收款的循环、凭证到报表的循环等)需要关注和解决的关键问题,并通过对手工环境与 IT 环境下的对比分析,强化读者对会计信息系统的理解。

本书既可作为高等院校会计专业(包括会计学、财务管理、注册会计师、国际会计、会计电算化等专业或方向)、工商管理专业、MPACC、金融专业等经济和管理学科的“会计信息系统”或“会计电算化或信息化”课程的教材,亦可作为会计信息化科研及实务工作者的参考读物。

图书在版编目(CIP)数据

会计信息系统/张瑞君主编;教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会组编. —北京:高等教育出版社,2008.2

ISBN 978-7-04-023033-8

I. 会… II. ①张…②教… III. 会计-管理信息系统-高等学校-教材 IV. F232

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 190428 号

策划编辑 孙乃彬 责任编辑 沈秀兰 封面设计 刘晓翔 责任绘图 吴文信
版式设计 范晓红 责任校对 胡晓琪 责任印制 陈伟光

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100011
总 机 010-58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京市白帆印务有限公司

开 本 787×1092 1/16
印 张 23
字 数 490 000

购书热线 010-58581118
免费咨询 800-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2008 年 2 月第 1 版
印 次 2008 年 2 月第 1 次印刷
定 价 26.40 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 23033-00

总 前 言

财政部 2006 年 2 月 15 日正式发布了新的《企业会计准则》，定于 2007 年 1 月 1 日起实施。新会计准则的实施适应了市场经济条件下对会计信息需求多元化的需要，适应了经济全球化下会计准则国际趋同的世界潮流。新会计准则的实施对于会计领域落实科学发展观，推进和谐社会建设有着重要的意义。为了充分反映我国新颁布实施的会计准则的实质内容，适应“十一五”期间我国对会计学、财务管理专业人才的需求，贯彻教育部关于提高高等教育教学质量的精神，引导和规范高等学校会计学、财务管理专业本科教学，培养合格人才，教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会组织编写了高等学校会计学、财务管理专业核心课程教材，已列入普通高等教育“十一五”国家级规划教材，由高等教育出版社出版。

2005 年 11 月，教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会在北京召开了会计学、财务管理专业核心课程“十一五”国家级规划教材建设会议，委员们分本科会计学专业、本科财务管理专业和非会计学、财务管理专业三个角度，按照各培养目标对核心课程的要求就教材建设进行了讨论。在确定教材规划的基础上，推荐了会计学、财务管理专业以及非会计学、财务管理专业教材的编写单位和主编人选，通过教育部“十一五”国家级规划教材的申报并经教育部批准，最终确定了入选教材和入选主编。

2006 年 8 月在北京高等教育出版社召开了教育部会计学、财务管理专业“十一五”国家级规划教材编写会，就该套教材的编写意义、编写原则、编写要求、各教材的编写大纲进行了充分讨论，达成如下共识：(1)会计学、财务管理专业“十一五”国家级规划教材是教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会组编的唯一一套国家级规划教材，应精心组织编写，保证质量。(2)该套教材应依据我国新颁布的会计准则编写，全套教材要整体考虑，相互衔接；应在形式、结构、内容三方面体现创新，避免与同类教材简单重复。(3)要处理好会计学、财务管理、金融学三个专业课程设置的关系，本科教材与研究生教材之间的关系，各相关教材之间内容分工的关系，创新和继承的关系，课堂教学和学生学习的关系，注重教材的实用性和教学效果。(4)除主教材外，还配套学习指导(学生用)和教学课件(教师用)。



教育部会计学、财务管理专业“十一五”国家级规划教材目录与主编名录

会计学专业		
教材目录	编写单位	编写人员
会计学基础	中南财经政法大学	唐国平
中级财务会计	中南财经政法大学	罗 飞
高级财务会计	中国人民大学	戴德明
成本管理会计	中央财经大学	孟 焰
审计与鉴证服务	东北财经大学	刘明辉
财务报告分析	山西财经大学	郭泽光
财务管理	对外经济贸易大学	王 斌
会计信息系统	中国人民大学	张瑞君
内部控制	福州大学	潘 琰
财务管理专业		
教材目录	编写单位	编写人员
会计学	中央财经大学	王君彩
金融市场学	中南财经政法大学	朱新蓉
投资学	上海财经大学	金德环
公司财务管理	中国人民大学	王化成
成本管理	厦门大学	陈汉文
国际财务管理	北京工商大学	谢志华
高级财务管理	西南财经大学	赵德武
财务分析(第二版)	北京工商大学	谢志华
内部控制	福州大学	潘 琰
非会计学、财务管理专业教材		
教材目录	编写单位	编写人员
会计学概论	东北财经大学	刘永泽
财务管理概论	西南财经大学	彭韶兵

注：(1) 财务管理专业的《会计学》包括会计学基础和中级财务会计的内容；

(2) 《高级财务会计》包括政府及非营利组织会计；

(3) 会计学专业和财务管理专业的《内部控制》为同一本教材。

教育部高等学校工商管理类学科专业教学指导委员会

2007年7月

前 言

2005 年世界畅销书籍之一《世界是平的》(The World is Flat: A Brief History of the Twenty-first Century)是由纽约时报最为著名的专栏作家之一托马斯·弗里德曼(Thomas L. Friedman)撰写的。该书指出:“世界是平的,意味着在今天这样一个因信息技术而紧密、方便的互联世界中,全球市场、劳动力和产品都可以被整个世界共享,一切都有可能以最有效率和最低成本的方式实现。”的确,自 20 世纪中叶以来,信息技术正在成为促进经济发展和社会进步的主导技术,信息产业逐渐成为社会发展中的主导产业,特别是互联网、电子商务的迅猛发展和广泛应用,使人类进入了以互联网为重要特征的信息时代。今天,信息技术与管理融合的典范——ERP(Enterprise Resource Planning),能够合理地配置企业资源,将企业的物流、资金流、信息流有机集成,提高企业的生产效率和反应速度,从而提高企业的经济效益和核心竞争力。因此,欧美国家在过去十几年里对 ERP 投资非常普遍^①(Hitt, Wu & Zhou 2002; Poston & Grabski, 2004),并成为企业最大的 IT 投资项目(Information Week, 2004; IDC, 2006)。会计信息系统从单纯的工资子系统、总账子系统,逐步发展到今天与 ERP 的有机融合,出现了你中有我,我中有你的局面。因此,企业要求今天的财会人员不仅能够利用会计信息系统完成简单的记账和报告工作,还需要从系统观、信息集成观出发,理解财务与业务的关系,从企业资源规划和管理的角度实现会计对经营活动的全过程进行核算、控制和管理。

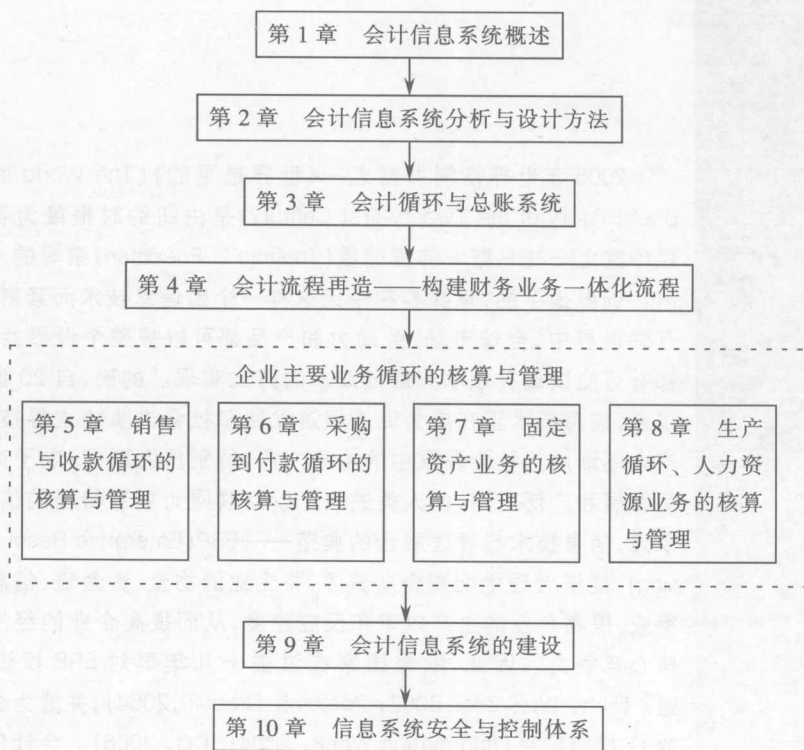
今天的财务、会计专业的学生,将成为明天的会计信息系统的设计者、使用者、管理者、鉴证者或者会计咨询人员。会计管理者需要评价会计信息系统的绩效;内部、外部审计人员能够从会计信息系统中获取高质量的信息并评价信息输入和输出的正确性;会计咨询人员需要帮助企业设计、实施和评价信息系统。因此,为了培养信息时代的财会人员,今天的学生必须学习和掌握会计信息系统的知识,并在将来从事的现代企业管理过程中起到重要的作用。

^① Hitt Lorin M.; Wu, D. J. and Zhou, Xiaoge (summer 2002). Investment in Enterprise Resource Planning: Business Impact and Productivity Measures. *Journal of Management Information System* 19 (1): 71~98. Poston, R. & Grabski, S. (2004) The Impact of Enterprise Resource Planning Systems on Firm Performance. *Proceedings of the First International Conference on Information System, Philadelphia, Pa*

新付
Pay



本书就是从广义会计和财务核算与管理的视角出发,讲解和学习以下主要内容,如图所示:



● 会计信息系统概述。本章系统、全面地讲解会计信息系统的基本概念,会计信息系统的产生和发展,会计信息系统的基本功能,使学生理解和初步掌握会计信息系统的基本概念,以及会计信息系统与管理信息系统的关系。

● 会计信息系统分析与设计方法。本章主要讲述会计信息系统开发研制的主流方法以及会计信息系统开发过程中的核心环节(指系统分析与设计)需要完成的主要任务和工作成果,并对系统分析与系统设计过程中需要运用的主要工具做了概括性的介绍。通过本章学习,可使学生对会计信息系统开发研制中的核心环节的工作意图、主要工作内容有比较深入的理解,能够运用主要分析与设计工具描述系统的逻辑模型与物理模型。

● 会计循环与总账系统。本章使学生理解和掌握会计循环的基本概念、原理,以及过程;理解从编制凭证到提交财务报告全过程在信息系统支持下的运作原理。

● 会计流程再造——构建财务业务一体化流程。本章从系统观和集成观出发,讲述传统会计流程的缺陷,如何构建财务业务一体化流程,实现财务业务的集成,从而为财务从简单的账表处理向对企业经营活动过程的核算、控制和管理提供支持。

● 企业主要业务循环的核算与管理。本书用四章分别从销售与收款循环的核算和管理、采购到应付循环的核算和管理、固定资产业务的核算和管理、生产循环与人力资源业务的核算与管理的关键业务流程,讲解了相应子系统的总体结构设计、关键功能设计,以及各个子系统与总账子系统集成的策略——财务业务一体化策略等,使学生深刻地理解和掌握计算机技术和网络技术的支持下,财务与业务集成的价值,财务从以核算转化

为核算与控制、管理相关结合职能扩展的原理。

● 会计信息系统的建设。在学习了会计信息系统各个子系统,总账、采购与付款、存货核算与管理、销售与收款、人力资源管理、资产管理和生产管理 etc 子系统的需求分析和概要设计的基础上,学习一个企业如何构建会计信息系统和实施会计信息系统并使之投入运行的主要内容和方法。

● 信息系统安全与控制体系。信息技术是一把双刃剑,一方面企业信息系统的普及和会计信息系统的普及,能够帮助企业改善经营管理、强化会计的反映和监控职能、整体提高企业的营运效率和信息质量水平。另一方面,恶意的数据窃取、计算机舞弊、病毒侵袭、黑客的肆意妄为、非法的程序变更等现象屡见不鲜,这又折射出了信息技术的不利一面。因此,通过本书最后一章学习,使学员理解和掌握如何对信息系统的安全进行评价、如何对信息系统的风险进行科学评估,并以此为基础构建高效、合理的风险控制体系。

本书由中国人民大学商学院张瑞君教授主编,并与首都经贸大学蔡立新副教授、青岛大学周国钢副教授、中国人民大学殷建红讲师共同编写全书。全书共分十章,第1、3、4、6、9章由张瑞君编写,第5章由殷建红编写;第2、10章由蔡立新编写,第7、8章由周国钢编写。

本书既可作为高等院校会计专业(包括会计学、财务管理、注册会计师、国际会计、会计电算化等专业或方向)、工商管理专业、MPACC、金融专业等经济和管理学科的“会计信息系统”或“会计电算化或信息化”课程的教材,亦可作为会计信息化科研及实务工作者的参考读物。

本书在编写过程中得到了中国人民大学博士生和硕士生邹立、孙绪才、高洪亮、孙玥璠、张竟、陶军、龚月茗、郑文全、石芳、李清、石宝俊等同学的帮助,在此深表感谢。

对于书中的不当和错误之处,敬请广大读者批评指正。

张瑞君
2007年8月

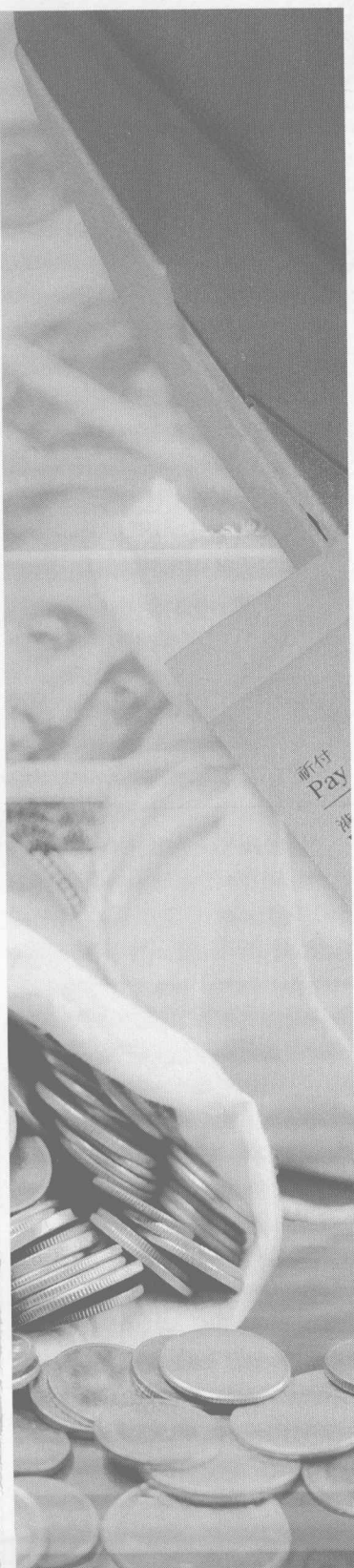
目 录

第 1 章 会计信息系统概述 1

- 第一节 数据、信息和知识的基本概念 2
 - 一、数据 2
 - 二、信息 2
 - 三、知识 4
 - 四、数据、信息和知识的关系 4
- 第二节 信息系统 5
 - 一、系统的概念与分类 5
 - 二、信息系统的定义与功能 6
 - 三、信息系统的分类 7
- 第三节 会计信息系统 9
 - 一、会计信息系统的产生与发展 9
 - 二、会计信息系统的定义与目标 11
 - 三、会计信息系统的基本要素 12
 - 四、会计信息系统的应用体系结构 14
- 第四节 会计信息系统的功能 18
 - 一、基本功能 18
 - 二、业务核算与管理功能 18
 - 三、管理与决策功能 20
 - 四、会计信息系统与其他子系统的关系 20
- 本章小结 21
- 重要名词 22
- 思考练习题 22
- 案例分析与讨论 23

第 2 章 会计信息系统分析与设计方法 25

- 第一节 会计信息系统分析与设计概述 26
 - 一、系统分析与设计方法简介 26
 - 二、结构化系统分析与设计方法 26
 - 三、原型法 28
 - 四、面向对象的分析方法与面向对象的设计方法 29
- 第二节 会计信息系统分析 30
 - 一、现行系统的详细调查 30
 - 二、建立现行系统的逻辑模型 33
 - 三、形成新系统的逻辑模型 33



	四、研究确定新系统可用的管理模型	36
	五、建立新系统的逻辑方案,编制系统分析报告	37
第三节	会计信息系统设计	38
	一、系统设计概述	38
	二、模块设计	38
	三、数据存储设计	39
	四、代码设计	41
	五、输入设计	42
	六、输出设计	42
	七、详细设计	43
第四节	会计信息系统分析与设计工具	44
	一、数据流程图	44
	二、文件流程图	46
	三、系统流程图	47
	四、多职能流程图	48
	五、程序流程图	48
	六、结构图	49
	本章小结	50
	重要名词	50
	思考练习题	51
	案例分析与讨论	51

第3章 财务会计循环与总账系统 55

第一节	财务会计循环概述	57
	一、财务会计循环	57
	二、财务会计循环的基本特征	58
	三、财务会计循环的风险分析	59
第二节	财务会计循环的流程分析	60
	一、手工环境下的账务处理流程分析	60
	二、手工环境下账务处理流程的缺陷	61
	三、IT环境下账务处理的基本流程设计	62
	四、IT环境下和手工环境下账务处理流程的异同分析	64
第三节	总账子系统的总体设计	65
	一、总账子系统的目标	65
	二、总账子系统的基本功能	66
	三、总账子系统主要数据文件与存储策略	67
第四节	总账子系统的初始设置	77
	一、设置账套	78
	二、会计科目体系设计与初始设置	79
	三、其他设置	90
第五节	凭证管理	91
	一、凭证录入与控制机制	91
	二、辅助核算和管理数据的输入	93

	三、凭证录入模块中的其他功能	94
	四、凭证审核与记账	95
第六节	期末处理与账表输出	97
	一、期末转账业务特点	98
	二、期末自动转账的基本原理	98
	三、自动结账过程	100
	四、输出账簿与会计报表	101
	五、网络财务报告的模式——XBRL	102
	本章小结	105
	重要名词	106
	思考练习题	106
	案例分析与讨论	107

第4章 会计流程再造——构建财务业务一体化流程 108

第一节	流程再造理论与流程再造方法	110
	一、流程的基本概念	110
	二、流程再造基本思想	112
	三、流程再造的基本方法	115
	四、流程再造的案例分析	117
第二节	企业经营过程中的主要流程及其相互关系	121
	一、业务流程	122
	二、财务会计流程——信息流程	123
	三、管理流程	124
	四、三类流程之间的关系分析	124
第三节	传统财务会计业务流程的缺陷分析	125
	一、财务会计流程基于落后的劳动力分工论思想	125
	二、传统流程设计的缺陷无法正确和全面地反映企业经营状况	126
	三、传统流程不支持实时控制	126
第四节	财务会计流程的优化或再造	127
	一、从价值链管理的视角剖析传统财务会计核算流程	127
	二、财务会计流程再造的策略	129
	三、动态会计平台 IT 模型的设计原理	130
	本章小结	132
	重要名词	134
	思考练习题	134
	案例分析与讨论	134

第5章 销售与收款循环的核算与管理 137

第一节	销售与收款核算与管理	138
	一、销售与收款业务流程分析	138
	二、销售与收款核算和管理的特点	139
	三、手工环境下销售与收款管理面临的困惑	140

第二节	IT 环境下销售与收款循环的流程分析	141
	一、销售与收款核算与管理的目标	141
	二、报价与订单确立流程	142
	三、销售发票管理流程	143
	四、销售出库流程	144
	五、收款流程	145
	六、IT 环境下与手工环境销售与收款流程的区别	146
第三节	销售与收款子系统总体结构设计	146
	一、销售与收款子系统的数据编码设计	146
	二、数据文件的特点与内容	147
	三、功能结构	152
第四节	初始化管理	153
	一、客户档案	153
	二、客户付款条件	154
	三、期初数据	155
第五节	销售、收款业务处理与一体化策略	155
	一、订单签订与销售管理	155
	二、应收账款核销与管理	159
	三、发货与销售成本确认	162
	四、销售、收款业务与财务的一体化策略	163
第六节	销售与收款的统计与分析	166
	一、订单执行情况分析	166
	二、销售增长分析	166
	三、销售渠道动态分析	167
	四、销售现金流量分析	167
	五、销售贡献分析	168
	本章小结	168
	重要名词	169
	思考练习题	169
	案例分析与讨论	170

第 6 章 采购到付款循环的核算与管理 171

第一节	采购到付款循环的核算与管理需求分析	172
	一、采购到付款业务流程分析	172
	二、采购到付款循环核算和管理的特点	174
第二节	IT 环境下采购与付款子系统的流程分析	175
	一、采购与付款子系统的目标	175
	二、IT 环境下采购到付款循环业务流程构建的原则	175
	三、请购与采购管理流程	176
	四、存货与入库验收流程	177
	五、发票管理流程	177
	六、付款流程	179
	七、IT 环境与手工环境下采购到付款流程的区别	180

第三节	采购与付款子系统的总体结构设计	181
	一、采购与付款子系统的数据编码设计	181
	二、数据文件设计	183
	三、采购与付款子系统的功能结构	189
第四节	采购与付款子系统的初始设置	190
	一、供应商档案设置	190
	二、存货档案设置	193
	三、其他档案的设置	196
第五节	采购与付款的业务核算与控制过程	198
	一、处理请购单	198
	二、采购价格管理	199
	三、选择供应商	200
	四、采购与入库过程	201
	五、采购结算与付款管理	203
	六、采购、入库、付款业务和财务的一体化策略	208
第六节	账表输出和统计分析	209
	一、账表输出	209
	二、统计与分析	212
	本章小结	213
	重要名词	215
	思考练习题	215
	案例分析与讨论	216

第7章 固定资产业务核算与管理 218

第一节	固定资产业务核算与管理需求分析	219
	一、固定资产业务流程分析	219
	二、固定资产核算和管理的特点	221
	三、手工环境下固定资产管理困惑的案例分析	221
第二节	IT环境下固定资产业务流程分析及财务业务一体化策略	222
	一、IT环境下固定资产核算及管理目标	222
	二、IT环境下与手工环境固定资产业务流程的区别	223
	三、IT环境下固定资产业务流程的构建原则	223
	四、IT环境下固定资产业务流程分析及财务业务一体化策略	224
第三节	固定资产子系统总体结构设计	227
	一、关于提高信息质量的设计思路	227
	二、固定资产子系统的数据编码设计	228
	三、固定资产子系统的数据文件设计	229
	四、固定资产子系统的功能结构设计	232
第四节	固定资产子系统的初始设置	234
	一、固定资产子系统应用准备	234
	二、固定资产子系统初始设置	236
第五节	固定资产子系统日常业务处理	241
	一、卡片管理	241

	二、资产变动业务处理	243
	三、相关业务处理	244
第六节	固定资产子系统期末业务处理	247
	一、折旧计提	247
	二、月末结账和恢复月末结账前状态	249
	三、重新初始化	249
	四、账表管理	249
	本章小结	252
	重要名词	252
	思考练习题	253
	案例分析与讨论	253

第 8 章 生产循环、人力资源业务的核算与管理 255

第一节	生产循环业务核算与管理	257
	一、生产循环的基本理论和方法	257
	二、生产循环活动	257
	三、生产循环中的主要控制目标、不安全因素和控制过程	263
第二节	人力资源业务核算与管理	267
	一、人力资源管理的基本理论概述	267
	二、工资循环活动	269
	三、工资循环中的主要控制目标、不安全因素和控制过程	272
第三节	REA 模型及其应用	273
	一、REA 模型的起源与发展	273
	二、REA 模型的基本原理	274
	三、REA 模型在生产循环中的应用	277
	四、REA 模型在人力资源管理/工资循环中的应用	283
	本章小结	287
	重要名词	287
	思考练习题	288
	案例分析与讨论	289

第 9 章 会计信息系统的建设 290


第一节	会计信息系统的 IT 平台构建	291
	一、实时集中 IT 平台	291
	二、定期集中 IT 平台	292
	三、混合集中 IT 平台	294
第二节	会计软件的选择策略	295
	一、自行组织开发会计软件策略	295
	二、购买商品化会计软件策略	296
	三、会计软件的招标	298
第三节	会计信息系统实施	301
	一、会计信息系统实施的意义	301

二、会计信息系统的实施	302
本章小结	310
重要名词	311
思考练习题	311
案例分析与讨论	311

第 10 章 信息系统安全与控制体系 318

第一节 信息系统安全概述	319
一、信息系统安全与信息安全	319
二、信息系统安全的影响因素分析	320
三、信息安全系统的目标分析与组织管理	321
四、信息系统安全特性	321
五、信息系统安全等级划分	322
第二节 脆弱性与威胁	323
一、脆弱性与威胁的分析方法	323
二、信息系统舞弊	324
三、对信息系统构成威胁的个人及其可能实施的主动威胁	326
四、因特网的脆弱性与威胁	327
第三节 控制体系	329
一、控制环境	329
二、针对主动威胁可实施的控制	330
三、针对被动威胁可实施的控制	332
四、IT 过程控制体系	332
第四节 灾难风险管理	333
一、风险管理与灾难风险管理的含义	333
二、预防灾难	334
三、灾难恢复	334
第五节 信息系统安全与风险控制	337
一、信息系统风险的概要分析	337
二、信息系统控制目标与控制类型	339
三、信息系统的一般控制	340
四、信息系统的应用控制	342
本章小结	345
重要名词	346
思考练习题	347
案例分析与讨论	347

参考文献 349



第 1 章 会计信息系统概述

2005 年世界畅销书籍之一《世界是平的》(The World is Flat: A Brief History of the Twenty-first Century)是由纽约时报最为著名的专栏作家之一托马斯·弗里德曼(Thomas L. Friedman)撰写。他指出:“世界是平的,意味着在今天这样一个因信息技术而紧密、方便的互联世界中,全球市场、劳动力和产品都可以被整个世界共享,一切都有可能以最有效率和最低成本的方式实现。”的确,自 20 世纪中叶以来,信息技术正在成为促进经济发展和社会进步的主导技术,信息产业逐渐成为社会发展中的主导产业,特别是互联网、电子商务的迅猛发展和广泛应用,使人类进入了以互联网为重要特征的信息时代。很多世界强手,如 IBM、惠普 HP、沃尔玛,纷纷利用信息技术与先进的管理思想有机融合,构建管理信息系统,使得它们可以跨越时空实时掌控其在不同国家的各个分、子公司的采购信息、销售信息、财务信息,不仅使财务能够真实、正确、有效地反映企业财务状况和经营成果,而且还能帮助企业合理配置资源、降低成本,并为企业的扩张和发展提供决策支持。今天中国企业已经深刻认识到世界是平的,是有条件的,如果我们不利用信息技术进行管理创新,世界就不是平的,我们只能站在山脚下与世界强手进行竞争。企业管理信息化、财务管理信息化是我们利用信息技术进行管理创新的必由之路。联想、海尔、中兴通讯、中国电子信息集团等一批管理创新的中国企业已经构建了符合自身不同阶段需求的信息系统,不断进行财务创新、管理创新,技术创新,提升了企业的核心竞争力。

本章概要介绍信息、数据、知识、系统和信息系统的基本概念,在此基础上阐述会计信息系统的基本概念及其发展,并从总的角度讨论会计信息系统的基本要素、应用体系结构和功能结构。

通过本章的学习,你将能够:

- 了解数据、信息、知识、系统、信息系统等基本概念
- 了解会计信息系统的发展阶段
- 明确会计信息系统的定义和目标
- 了解会计信息系统与企业管理信息系统的关系
- 了解会计信息系统的基本功能结构

第一节 数据、信息和知识的基本概念

信息技术正在改变一切,回顾人类社会发展的漫长历史,真正推动社会飞速发展只是近几个世纪科学技术发明的力量,15世纪航海技术的发明使人类发现了地球,从此掀开了人类文明的序幕;18世纪蒸汽技术的发明实现了社会的工业革命;而进入20世纪中后期IT技术特别是Internet技术的飞速发展及其广泛应用,人类正在从工业经济时代跨入到一个崭新的时代——信息时代。在信息时代到来之际,人们更加关注数据、信息、知识的本质。

一、数据

数据是反映客观事物的性质、形态、结构和特征的符号,并能对客观事物的属性进行描述。如,“200平方米”,“红色”等都是数据,数据可以是具体的数字、字符、文字或图形等形式。会计数据则是用于描述经济业务属性的数据。在会计工作中,从不同来源、渠道取得的各种原始资料、原始凭证、记账凭证等会计数据的载体上就有大量描述经营业务属性的数据,都称作为会计数据。

➤ 数据(data):

是反映客观事物的性质、形态、结构和特征的符号。

二、信息

(一) 信息的定义

➤ 信息(information):是经过加工、具有一定含义的、对决策有价值的数据。

当人类从工业社会进入信息社会,“信息”这个词出现的频率非常之高。但是,由于研究目的和角度不同,人们对信息的理解和解释不尽相同。

辞海对信息的解释是:信息是收信者事先不知道的报导。控制论的创始人维纳认为:信息是人们在适应外部世界并且将这种适应反作用于世界的过程中,同外部世界进行交换的内容的名称;接收信息和使用信息的过程,就是我们适应外部偶然性的过程。信息论的创始人香农认为:信息是用以消除不确定性的东西。决策学的代表人物西蒙则提出:信息是影响人改变对于决策方案的期待或评价的外界刺激。

在信息技术应用领域,一般认为:信息是经过加工、具有一定含义的、对决策有价值的数据。由此也可看出,信息是数据加工的结果,它可以用文字、数字、图形等形式,对客观事物的性质、形式、结构和特征等方面进行反映,帮助人们了解客观事物的本质。例如,“200平方米”是一项数据,但这一数据除了数字上的意义外,并不表示任何内容;而“会计科办公室的总面积是200平方米”对接收者是有意义的。接收者知道“200平方米”是表示客观实体会计科办公室的面积这一属性值。因此,“会计科办公室的总面积是200平方米”不仅仅有数据,更重要的是给数据以解释,从而使接收者得到了会计科办公室面积的信息。由此可见,数据和信息是密不可分的,如果将数据看作原料,那么信息就是通过信息系统加工数据得到的产品。在信息系统的帮助下,还可利用信息技术对信息进行进一步的加工处理,得到不同抽象层次的信息来辅助完成不同层次的决策,如图1-1所示。