



中国红十字会统一培训教材

中国红十字会

干部培训手册

江亦曼 主 编

人道

公正

中立

独立

志愿服务

统一

普遍

新华出版社



中国红十字会统一培训教材

中国红十字会

干部培训手册

江亦曼 主 编

人道

公正

中立

独立

志愿服务

统一

普遍

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国红十字会干部培训手册/江亦曼主编.——北京:新华出版社, 2008.3

ISBN 978-7-5011-8307-4

I. 中… II. 江… III. 红十字会-中国-干部教育-教材 IV. D632.1

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第031442号

中国红十字会干部培训手册

责任编辑:刘燕玲

出版发行:新华出版社

地址:北京石景山区京原路8号

网址: <http://press.xinhuanet.com>
<http://www.xinhupub.com>

邮编:100040

经销:新华书店

印刷:北京宇海印刷厂制版印刷

开本:880mm×1230mm 1/32

印张:10

字数:230千字

版次:2008年3月第一版

印次:2008年3月第一次印刷

书号:ISBN 978-7-5011-8307-4

定价:26.00元

《中国红十字会干部培训手册》编委会 成员名单

名誉主编：彭珮云

主 编：江亦曼

副主编：苏菊香 郭长江 王海京

编 辑：高崇华 张淑爱 王世涛 王小华
梁少华 查慧勤 雷淑敏 王舒依
杨会新 杨绪生 王 平 赵振岗
白 藟 夏洪艳 沈南冰 裘海玲
李立东

特邀编辑：邵维正 严燕子 鹿 童 邢 莉

顾问：巫昌祯 谢春涛

序

为建设高素质干部队伍而努力

中国红十字会总会经过精心筹备，组织有关专家学者和红十字会专兼职干部，编辑出版了这本《中国红十字会干部培训手册》。这对于推动广大红十字会干部加强学习，提高综合素质和能力，推进红十字会干部教育培训工作科学化、制度化和规范化，具有重要意义。

党和国家提出了全面建设小康社会和构建社会主义和谐社会的目标，中国特色红十字事业面临着难得的发展机遇。我们要抓住机遇，迎接挑战，发扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，充分发挥自身优势，当好政府在人道救助领域的助手。为了完成时代赋予我们的神圣使命，必须建设一支热爱红十字事业、爱岗敬业、乐于奉献、精通业务、廉洁公正、会做群众工作的干部队伍。中国红十字会各级干部是发展中国红十字事业的骨干和中坚。中国红十字会历来高度重视对干部的教育培训，坚持把干部教育培训作为一项基础性工作。胡锦涛同志指出，我国改革开放和现代化建设已经进入关键时期，要全面贯彻落实科学发展观，实现经济社会全面协调可持续发展，关键在于各级领导干部，在于不断提高他们的素质和能力。《中国红十字事业2005—2009年发展规划》也明确提出，要实施人才强会战略，制定《中国红十字会干部培训手册》和统一制定

教学计划、教学大纲和培训标准。加强红十字会干部队伍能力建设，提高红十字会干部的思想政治水平、学习能力、实践能力、创新能力和社会活动能力。

我们要引导广大红十字会专兼职干部对国际红十字运动与中国红十字事业进行理论研究和探讨，逐步形成中国特色红十字事业的理论体系；同时要加强对红十字工作实践的研究，认真总结这些年来我们所取得的经验，根据干部履行岗位职责、做好本职工作的需要，有针对性地开展基本素质、基础知识、工作能力的培训与教育，着力提高广大干部解决新矛盾、赢得新发展的本领；还要提高广大干部的科学素养和文化素养，优化知识结构，把红十字会真正建设成为一个充满生机与活力、密切联系群众、符合自身特点的社会救助团体，成为一个学习型组织。

加强教材建设，是提升干部教育培训工作质量的一个重要环节。希望这本培训手册，能成为各级红十字会进行干部培训教育的好教材。欢迎大家在使用这本书的过程中积极提出意见，编委会将努力使它逐步臻于完善，为建设一支高素质的红十字会干部队伍发挥作用。

彭珮云

目录

序

第一章	党和政府重视关心红十字事业	1
	第一节 红十字事业掀开新的一页	1
	第二节 红十字事业走上法制化轨道	7
	第三节 实现红十字事业的可持续发展	12
	本章思考题	16
第二章	用科学发展观统领，服务和谐社会建设	17
	第一节 科学发展观及和谐社会的内涵和现实基础	18
	第二节 用科学发展观统领红十字事业	24
	第三节 红十字会在构建和谐社会中的作用	28
	第四节 红十字会在构建和谐社会中的优势和挑战	32
	本章思考题	36
第三章	红十字运动的宗旨和原则	37
	第一节 运动的宗旨和基本原则的形成及内涵	37
	第二节 运动基本原则在中国的实践和运用	41

	第三节 中国红十字精神的内涵	45
	本章思考题	48
第四章	国际红十字与红新月运动	49
	第一节 国际红十字与红新月运动起源	49
	第二节 红十字运动组织机构及其职能	50
	第三节 国际人道法	62
	本章思考题	72
第五章	中国红十字会的历史沿革	73
	第一节 中国红十字会诞生的历史背景	73
	第二节 中国红十字会的历史沿革	77
	第三节 中国红十字会开展的人道工作	80
	本章思考题	83
第六章	红十字会法律法规及相关政策	85
	第一节 红十字会法的基本内容、特点和重要意义	85
	第二节 红十字会法条款释义	90
	第三节 相关法律法规和政策	101
	本章思考题	109
第七章	红十字会在我国社会管理中的作用	111
	第一节 政府职能转变需要红十字会参与社会管理	111
	第二节 公共需求增长要求红十字会参与社会管理	114
	第三节 配合政府完善社会管理	118
	本章思考题	120

第八章	组织建设	121
	第一节 中国红十字会组织建设概况.....	121
	第二节 理顺管理体制与组织建设的创新.....	128
	第三节 红十字会干部队伍建设.....	133
	第四节 会员和志愿者队伍建设.....	136
	本章思考题.....	141
第九章	备灾救灾工作	143
	第一节 备灾救灾工作的指导思想和原则.....	144
	第二节 备灾救灾工作的基本内容、程序及注意事项.....	146
	第三节 灾害应急能力和备灾救灾长效机制建设.....	152
	本章思考题.....	161
第十章	卫生救护	163
	第一节 开展卫生救护培训和防病知识宣传普及工作.....	163
	第二节 开展无偿献血的宣传推动工作.....	168
	第三节 艾滋病防控与关爱工作.....	173
	第四节 中国造血干细胞捐献者资料库建设.....	177
	第五节 遗体捐献工作.....	181
	本章思考题.....	182
第十一章	红十字青少年	183
	第一节 开展红十字青少年工作的重要意义.....	183
	第二节 中国红十字青少年政策与组织机构.....	187
	第三节 建立红十字青少年工作的长效机制.....	190
	本章思考题.....	194
第十二章	社区红十字服务	195
	第一节 社区红十字服务工作的概念和意义.....	195

第二节 社区红十字服务的基本原则、目标和任务	197
第三节 社区红十字服务的工作理念和工作实践	202
本章思考题.....	206
第十三章 筹资工作.....	207
第一节 筹资理念.....	207
第二节 筹资市场分析、方法和技巧.....	210
第三节 筹资策略和法律依据	216
本章思考题.....	222
第十四章 宣传工作.....	223
第一节 加强宣传是红十字会工作的重要任务	223
第二节 红十字会宣传工作的基本原则和主要内容	229
第三节 加强宣传工作的能力建设	231
本章思考题.....	236
第十五章 台港澳工作	237
第一节 香港、澳门红十字会及台湾红十字组织简介	237
第二节 香港、澳门红十字会及台湾红十字组织工作特色.....	240
第三节 与香港、澳门红十字会及台湾红十字组织 交流原则	244
本章思考题.....	245
第十六章 国际合作.....	247
第一节 中国红十字会开展国际交流与合作的 性质和指导原则	247
第二节 中国红十字会民间外交的历史贡献.....	252
第三节 新时期中国红十字会的国际工作.....	254
本章思考题.....	256

第十七章 财务与资产管理	257
第一节 红十字会的经费来源	257
第二节 红十字会的财务与资产管理	260
第三节 红十字会经费审查监督制度	263
本章思考题	266
第十八章 现代管理学在红十字会工作中的应用	267
第一节 现代管理学对红十字会管理的启示	267
第二节 现代管理学在红十字会工作中的应用	270
第三节 红十字会的项目管理	278
本章思考题	283
第十九章 领导方法和领导艺术	285
第一节 领导方法和领导艺术的基本原理	285
第二节 与红十字会工作密切相关的领导方法	287
第三节 适用于红十字会工作的领导艺术	294
本章思考题	299

后 记

第一章

党和政府 重视关心红十字事业

社会进步需要先进力量的推动，人类就是依靠这种力量不断前进并走向文明。成立于1904年的中国红十字会，至今已走过一百多年的历程，在漫长的岁月中，中国红十字会遵循国际红十字运动的基本原则，弘扬“人道、博爱、奉献”的精神，为履行红十字运动的庄严使命，为实现中华民族的伟大复兴，进行了艰苦卓绝的奋斗，谱写了一曲曲人道主义赞歌，在中国近现代史上留下了辉煌的业绩。新中国成立后，特别是改革开放以来，党和政府高度重视红十字会在发扬人道主义精神、保护人的生命和健康、促进人类和平与进步事业等方面的积极作用，始终关注、指导、扶持并不断推动红十字运动的发展，对中国红十字事业的发展壮大，产生了巨大而深远的影响。

第一节 红十字事业掀开新的一页

1949年新中国成立之初，国际国内形势错综复杂。国际上，部分西方国家对我国实行外交和经济等方面的封锁；在国内，本就十分落后的工农业生产和较低的人民生活水平，经过长期的战争，变得千疮百孔。迅速医治战争创伤、稳定财政经济、恢复和发展生产、改善人民生活，是摆在党和人民政府面

前迫在眉睫的任务。在这种形势下，党和政府需要动员和依靠一切社会进步力量，充分发挥其积极作用，来抚平战争创伤，改善人民生活。

一、党和政府指导改组中国红十字会

1950年6月，毛泽东同志在中国共产党七届三中全会上对于如何动员和依靠一切社会进步力量，发挥他们的积极作用，明确提出“不要四面出击”。这是在国民经济恢复时期，党为实现国家财政经济状况基本好转和改善人民生活水平，在政治方面所采取的战略方针。毛泽东同志指出，为了孤立和打击当前的敌人，必须处理好国内各阶级、各民族和各民主党派的关系，使工人、农民、小手工业者都拥护我们，使民族资产阶级和知识分子中的绝大多数人不反对我们^①。在毛泽东同志这一战略思想的指引下，各种社会组织开始积极发挥自身优势，广泛动员和发动群众，组织人力、财力、物力协助政府医治战争创伤。中国红十字会作为人道主义社会救助团体，所具有的群众性、广泛性和国际性决定着当时中国的状况需要她，人民需要她。“其工作之进行应是依靠人民，而又为人民服务”^②。因此，新中国的红十字会面临着在人民政府领导下，迅速恢复工作，在人道主义领域充分发挥作用的问题。

1950年9月，在周恩来同志主持下，中国红十字会协商会议在北京召开。经过社会各界人士共同努力，完成了对中国红十字会的协商改组，红十字工作人员均列入国家编制。改组后的中国红十字会选出了具有广泛代表性的新一届理事会，全部理事的聘书都是由周恩来同志签发的，著名爱国将领冯玉祥将军的夫人、时任卫生部的李德全同志担任中国红十字会会长^③。改组以后，中国政府向国际红十字会组织宣布，中华人民共和国政府是代表中国人民的唯一合法政府，并很快获得国际红十字组织的承认，改组后的中国红十字会成为新中国成立后第一个被国际组织承认和接纳的社会团

①《毛泽东文集》第6卷 人民出版社1999年版 第74页

②《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第2页

③《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第89页

体。周恩来同志写信致毛泽东、刘少奇、朱德和任弼时同志：“送上伍云甫同志关于中国红十字会改组的报告，拟予以批准。中国红十字会尚有些社会事业基础，特别是医院及卫生人员，我们必须予以接管和维持，而国际红十字会的组织，苏联及东欧国家也都在内，他们需要 we 参加进去，故我们在开全国人民救济代表会议时，即决定改组该会，胡兰生当表示接受。现改组已完成，拟推李德全、伍云甫二人前往出席日内瓦国际红十字会大会。特报①”。

中国红十字会改组后，毛泽东同志也曾多次询问红十字会工作情况，当了解到会员很少时，毛泽东同志提出“还要多一些”②。周恩来同志也曾就红十字会归口领导问题作过多次批示，加强了对红十字会的领导，确保红十字会工作顺利、有序的推进。党和政府对红十字会工作的重视还体现在红十字会领导人当选人大代表和政协委员方面，总会先后有两人当选为第一届全国人民代表大会代表，三人当选为第二届全国人民政治协商会议代表。

1950年12月30日，政务院总理办公室发出通报，确定中国红十字会由政务院领导，业务工作接受卫生部指导，外事工作接受外交部指导③。同年，卫生部发出通知，中国红十字会各地分会所属医院，经总会承认其组织者④，免纳工商业税。党和政府的关怀和支持，奠定了新中国红十字事业发展的坚实基础。

二、建设人民卫生救护团体

中国红十字会改组后，制定好符合中国特色的《中国红十字会章程》（以下简称章程）十分关键。党和政府对章程的起草和实施非常重视，周恩来同志亲自修改章程，明确中国红十字会的性质是人民卫生救护团体。在党和政府的亲切关怀下，中国红十字会在国内工作的内容不断拓展，逐渐增设了各级地方红十字会和基层组织。在各级卫生部门的具体指导下，遵循党和国家在各个时期制定

①《中国红十字历史编年（1904—2004）》安徽人民出版社2005年版 第123页

②《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第126页

③《中国红十字历史编年（1904—2004）》安徽人民出版社2005年版 第167页

④《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第11页

的卫生工作方针政策，做出了应有的贡献。

改组后的中国红十字会，团结广大的医务工作者，组织各种形式的医防服务队，深入建设工地，为治黄、治淮等水利工程人员和群众防病治病，进行了医疗、防疫、卫生宣传、改善环境卫生和妇幼卫生等工作。在治淮、荆江分洪、河南治黄、岳阳洞庭湖整修等各项水利建设中，红十字医防服务队都发挥了忘我的工作精神，贡献了自己的力量。中国红十字会还组织了医防服务队到农村和少数民族地区工作，使长期威胁少数民族的地方性疾病基本上得到控制。1952年红十字医防服务队为解决海南岛黎族群众因地方性疾病，导致婴儿死亡率过高的问题，在当地训练了大批新法接生员，迅速扭转了上述情况，妇婴保健工作得到了明显改善。红十字医防服务队还在江西防治血吸虫病的工作中，发挥了重要的作用。为了不断满足人民群众提高卫生文化水平的要求，中国红十字会各地方分会结合当地中心工作，运用各种群众喜闻乐见的形式进行卫生宣传，有力地配合了卫生部门开展群众救护工作。各地红十字会积极参加爱国卫生运动，宣传卫生知识，举办救护训练，进行自然灾害救护、疾病预防、家庭护理、妇幼卫生、计划生育、学校红十字青少年活动以及输血的宣传、动员工作。总会和地方各级红十字会，还编印出版了大量工作资料、宣传资料、训练教材、宣传画、展览图片、教学挂图和杂志刊物。这些工作，对普及和提高当时我国人民群众的卫生救护知识，保护人民健康，都起到了积极有益的作用，深受人民群众的欢迎。

新中国成立后，由于帝国主义的封锁，红十字会成为我国对外交往的一个重要窗口，承担了大量的外事和外援工作，使红十字会的民间外交工作得到了充分发挥。毛泽东同志曾经就外交工作提出“寄希望于人民”的著名论断^①，充分肯定了民间外交的重要意义。周恩来同志也强调社会主义外交工作一定要有全面的观点，并对红十字会的外事活动，作过多次重要批示。1957年，毛泽东同志在天安门城楼上，会见了罗马尼亚红十字会第一副主席埃卡特丽

^① 陈昊苏同志2004年5月3日在中国人民对外友好协会成立五十周年纪念大会的讲话

娜·基伏夫人；1957年，陈毅同志会见了红十字国际委员会副主席萧岱；1963年，周恩来同志会见来访的朝鲜民主主义共和国红十字代表团^①。在党和政府的重视和指导下，中国红十字会积极开展民间外交，增进与各国红十字会和红新月会的友谊合作，促进共同发展，特别是红十字会高举人道主义旗帜，着眼于人民之间的友好沟通 and 理解，强调超越现实的利益而建立互动式的友谊，不仅在国际政治领域发挥了积极的作用，也为国家关系的发展注入了稳定的因素，成为中国开展民间外交的重要渠道。

在抗美援朝期间，中国红十字会在各种国际会议上多次提出维护世界及远东地区的和平建议，呼吁各国进行协商，先后组织并派遣多个国际医防服务队赴朝鲜，为战争双方提供人道主义服务。朝鲜停战后，中国红十字会参加了国际联合红十字小组，协助战俘遣返工作。之后在协助遣返日侨、日本战犯回国和日侨妇女回国探亲、搜集日本人遗骨、替美国战俘转送包裹和信件，协助其家属来华探监、遣返中印自卫反击战中的印度战俘、营救在巴西受难的我工作人员等方面，都作了大量的工作，成为维护和平、救死扶伤的典范。据不完全统计，从20世纪50年代至70年代中期，中国红十字会先后捐款救助印度、英国、荷兰、比利时和伊拉克等90多个受灾国家和地区，为促进国际和平团结合作、减轻人类灾难作出了卓越的贡献，受到了国际社会的赞许。

三、全面恢复红十字会国内工作

“文革”期间，中国红十字会各级组织受到严重冲击，国际工作大为减少，国内工作处于全面停滞状态。“文革”结束后，在国内局势开始趋于稳定，被搞乱的经济、社会秩序渐渐恢复正常的大环境下，中国红十字会各级组织也相继恢复。1978年4月，国务院批转了卫生部、外交部《关于恢复红十字会国内工作的报告》^②。报告发出后，总会立即在全国十个大城市中，开始恢复国内工作机

^① 《中国红十字会百年》（上卷）96页，新华出版社

^② 《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第123页

构，调配了干部，派出人员分赴各地了解情况。一些地方红十字会，也开始恢复组织机构，开展各项活动，国际活动和国内工作相互配合，中国红十字会的各项工作开始全面恢复。

象征着党和国家历史性转折的党的十一届三中全会，确定把全党工作重点转移到社会主义现代化建设上来，号召安定团结，发扬民主，实事求是。在这段时间里，中国红十字会相继召开了第三、四、五次全国会员代表大会。中国红十字会及其各级组织在党和政府的重视和支持下，认真贯彻党的十一届三中全会所重新确立的思想路线，围绕建设具有中国特色红十字事业这一目标，解放思想，积极探索，大胆改革、勇于进取，为开创我国红十字事业新局面，奠定了思想和组织基础。

时任国务院总理的李鹏同志在给中国红十字会第五次全国会员代表大会的贺信上指出，中国红十字会遵循人道主义宗旨，在救死扶伤、扶危济困、敬老助残、助人为乐等方面发挥了重要作用。替政府分忧，为群众解难，深受广大群众的欢迎。中国共产党和政府一直非常重视、支持红十字事业的发展。我希望中国红十字会在我国社会主义两个文明建设中发挥更重要的作用，为人类和平和进步事业作出更大贡献^①。时任国务委员的李铁映同志代表党中央和国务院到会表示祝贺并发表了讲话，李铁映同志在讲话中指出，中国是世界上人口最多、经济底子很薄的国家。党和政府不可能把所有的事情都包揽下来，不少事情需要充分发挥群众团体的作用。各级政府有责任积极支持红十字会的工作，为进一步开展红十字会活动创造必要的工作条件，使他们独立自主地开展工作。红十字事业的前景是广阔的，红十字的无私奉献精神，在社会主义精神文明建设中是大有可为的^②。

这一期间，中国红十字会还相继得到了卫生部、外交部、国家教委、民政部、国务院台办、总政治部等有关部委和社会各界的大力支持和帮助，使我国红十字事业迅速崛起并取得突破性进展，使我国红十字事业进入新的发展阶段。

①《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第202页

②《中国红十字会历史资料选编》（1950—2004）民族出版社2005年版 第204页