



专业培养方向课

主编 景平

物流运输实务

Practice Of logistics Transportation

物流经济地理 (高职高专) Logistics economic geography

Management Distribution Center

物流专 (高职通用) Logistics (English)

货物学基础 Cargo science basis

Cargo science

logistics

Chrematistics Of Logistics

物流运筹学基础 Basis of logistics operation

International Freight Agent Management

Of Transportation Management

Merchandise maintenance

Logistics

Of Logistics Laws And Regulations

Distribution Logistics And

供应链管理

销售与回收物流

国际贸易实务

国际 货运代理

INTERNATIONAL

FREIGHT FORWARDER

中国物资出版社

教育部立项推荐

高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案配套教材

国际货运代理

(专业培养方向课)

主 编 景 平

副主编 范志强

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

国际货运代理/景平主编. —北京: 中国物资出版社, 2007. 10
教育部立项推荐高等职业教育物流管理专业紧缺人才培养指导方案配套教材
ISBN 978 - 7 - 5047 - 2722 - 0

I. 国… II. 景… III. 国际运输: 货物运输—代理 (经济) —高等学校:
技术学校—教材 IV. F511. 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 140443 号

责任编辑 张 茜
责任印制 何崇杭
责任校对 孙会香

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

三河市欣欣印刷有限公司印刷

开本: 720mm × 980mm 1/16 印张: 23 字数: 438 千字

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5047 - 2722 - 0/F · 1129

印数: 0001—5000 册

定价: 33.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)

教育部立项推荐高等职业教育和中等职业学校 物流管理专业紧缺人才培养 指导方案配套教材编审委员会

- 顾问** 吴润涛 中国物流资深专家
- 主任委员** 牟惟仲 中国物流专家
中国物流技术协会会长
中国物流学会副会长
- 副主任委员** 徐天亮 中国物流技术协会副会长
华中科技大学管理学院 教授
- 谢德华 教育部职业技术教育物流教学指导委员会副主任
中国拆船协会副会长
中国物流技术协会副秘书长
中国物流与采购联合会、中国物流学会常务理事
- 周建亚 武汉商贸学院物流学院院长 教授
- 黄中鼎 上海市第二工业大学经管学院院长 教授
- 薛威 天津交通职业技术学院主任 副教授
- 阎子刚 广东交通职业技术学院 副教授
- 霍红 哈尔滨商业大学 教授
物流师职业资格认证专家委员会委员
- 沈兴龙 中国物资出版社副总编辑 高级经济师
- 杨帆 北京商务科技学校校长 高级讲师
- 李建成 上海市物资学校副校长 高级讲师

教育部职业技术教育物流教学指导委员会副秘书长

施建年 北京市交通学校副校长 高级讲师

张立波 广州市第一商业学校副校长 高级讲师

教育部职业技术教育物流教学指导委员会副秘书长

委 员 白世贞 哈尔滨商业大学商品学院院长 教授

常金荣 福田物流有限公司副总经理

陈鸣永 上海建桥学院 教授

方光罗 安徽商贸职业技术学院院长 副教授

傅 焯 复旦大学管理学院 副教授

光 昕 西安思源学院主任 教授

海 峰 武汉大学商学院主任 教授

物流师职业资格认证专家委员会委员

何晓莉 陕西城市经济学校副校长 高级讲师

洪水坤 诚通集团总裁 高级经济师

黄 松 四川商务职业学院 副教授

黄有方 上海海事大学副校长 教授

物流师职业资格认证专家委员会委员

匡奕珍 山东商业职业技术学院副院长 副教授

蓝仁昌 环众物流咨询有限公司执行董事

刘 念 深圳职业技术学院物流系主任 教授

柳和玲 北京市交通学校 高级讲师

龙 江 上海外贸学院 副教授

陆一梁 上海商学院副院长 副教授

钱廷仙 江苏经贸职业技术学院主任 副教授

沈小静 北京物资学院工商管理系主任 教授

司晓丽 北京市供销学校 高级讲师

孙 杰 华运物流实业公司副总经理

- 孙宏岭 河南工业大学 教授
王长琼 武汉理工大学 教授
物流学院物流管理研究所所长
王富贵 福建省侨兴轻工学校校长 高级讲师
王槐林 华中科技大学 教授
王学明 中国物资储运公司副总经理
王自勤 浙江经济职业学院系主任 副教授
现代物流研究所所长
翁心刚 北京物资学院研究部主任 教授
吴金法 温州职业技术学院副院长 副教授
夏春玉 东北财经大学副校长 教授
杨茅甄 上海交通职业技术学院主任 副教授
杨穗萍 广州市第一商业学校主任 高级讲师
俞吉兴 浙江商业职业技术学院院长 副教授
袁 革 广东省财经学校校长 高级讲师
翟光明 上海市物资学校主任 高级讲师
张俊玲 海尔物流人力资源主管
张立君 哈尔滨师范大学应用技术学院副院长
赵继新 广西交通职业技术学院 副教授
周玉衡 山东省潍坊商业学校校长 高级讲师
朱桂平 浙江工商大学 教授
朱为刚 天津市物资学校校长 高级讲师
邹安全 湖南科技大学 教授

总 策 划 沈兴龙

序 言

中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《2002~2005年全国人才队伍建设规划纲要》指出：“进入新世纪，国际形势正在发生深刻变化。随着经济全球化的发展，人才全球化趋势进一步增强，我国加入世界贸易组织后，面临的物流人才问题更加突出。发达国家利用各种手段吸引我国人才，人才竞争日益激烈：全球范围内的经济结构调整对人才素质提出了更高要求；综合国力的竞争更加倚重科技进步和人才开发。今后5~10年，是我国经济和社会发展的重要时期，做好加入世界贸易组织后的各项应对工作，实现‘十五’计划确定的宏伟目标，把建设有中国特色社会主义事业不断推向前进，人才是关键。抓住机遇，迎接挑战，走人才强国之路，是增强我国综合国力和国际竞争力、实现中华民族伟大复兴的战略选择。”

面对世界经济一体化进程的加快，许多大型跨国集团的进入，我国各级政府部门和许多市场意识敏锐的企业已把物流作为提高竞争能力和提升企业核心竞争力的重要手段，把现代物流理念、先进的物流技术和现代经营与管理模式引入国家、地区经济建设和企业经营与管理之中。但是，我国的物流教育仍十分滞后，造成现代物流综合性人才、企业尤其是流通企业改造传统物流与加强物流管理、城市规划与物流系统运筹、第三方物流企业的运作技术操作等现代物流人才严重匮乏，阻碍了经济的发展和经济效益的提高。据各地人才预测，物流人才是全国12种紧缺人才之一，物流工程规划人员、物流管理人员、物流科研人员、物流师资全面紧缺。到2010年，全国大专（高职、高专）以上物流人才的需求量为30万~40万人，国际物流、物流管理、仓储与配送、物流运输、企业物流、物流营销、物流信息处理等技能型操作人才每年需要近10万人。不仅如此，根据我国加入WTO的承诺，物流和分销服务业是全面开放的行业之一，国内市场将会出现高层次、高起点的激烈竞争的局面，这势必会使本身就匮乏的人才竞争加剧。如果我们不从现在做起，加快我国物流管理与技术人才的培养，终将成为我

国物流产业发展的“瓶颈”，物流产业化和成为 21 世纪新的经济增长点就成了一句空话。因此，加速推动现代物流产业的人才培养工程，实施多层次、多样化的物流教育，是 21 世纪物流产业化发展中保证物流产业形成合理的人才结构，提高我国物流管理水平和经济效益的决定因素。

教育部有关领导对物流职业技术教育十分重视，联合劳动和社会保障部、中国物流与采购联合会制定颁发了《高等职业教育、中等职业学校物流管理专业紧缺人才培养指导方案》。为此，我们在教育部、中国物流与采购联合会的指导下，组织各地高职、高专和中等职业技术学院以及企业专家、教授、高级讲师、学者编写出版了“高等职业技术教育和中等职业教育物流管理专业技能型紧缺人才培养指导方案配套教材”，两种层次的教材充分体现了以下基本原则：

1. 以全面提高素质为基础，以增强职业能力为本位

以科学的劳动观与技术观为指导，帮助学生正确理解技术发展、劳动生产组织变革和劳动活动的关系，充分认识职业和技术实践活动对经济发展和个人成长的意义和价值，使学习者形成良好的职业道德和正确的价值观，着力提高劳动者素质。教材内容重点突出体现物流管理专业紧缺人才的培养目标，加强实践性教学，满足行业企业对生产、管理、服务一线对高素质劳动者的迫切需要为本的思想。

2. 以企业需求为基本依据，以就业为导向

以满足企业的工作需求作为教材开发的出发点，全力提高教育与培训的针对性和适应性，为探索和建立根据企业用人“订单”进行教育与培训的机制提供服务。同时为高等和中等职业技术学院适应行业发展和企业需求，及时调整专业方向，确定培养培训规模，开发、设计实施性教育与培训方案提供多方面的、多层次的、多种可选择的教材。

3. 适应行业技术发展，体现教学内容的先进性

力求根据国家和地区的最新技术发展，突出物流行业的新知识、新技术、新材料、新工艺、新方法，克服专业教材存在的内容陈旧、片面强调学科体系完整、不能适应企业发展需要培养人才规格的弊端。结合专业人才培养要求，在充分强调专业基本知识和基本技能的基础上，为各地高职、高专和中等职业技术学院学生了解、掌握、拓展本领域的最新技术发展及相关技能，实现专业教学基础

性与先进性的统一提供最佳教学模块教材。

4. 以学生为中心, 体现教学组织的科学性和适用性

教材内容上, 围绕各地物流经济技术的发展情况, 充分考虑学生的认知水平和已有知识、技能、经验及兴趣, 为每一个学生提供适应人才市场需要和有职业发展前景的、模块化的学习资源, 力求在学习内容、教学组织、教学评价等方面给教师教学和学生学习提供选择和创新的空間, 构建开放式的课程教材体系, 适应学生个性化发展的需要。紧密结合模块式课程结构和弹性学习制度, 以满足企业和学习者的不同需要。

经审定, 两种职业技术教育物流管理专业配套教材既可作为高职、高专院校物流管理专业(国际物流、物流管理、仓储与配送、企业物流等培养方向)和中等职业技术学校物流管理专业(运输、仓储与配送、物流营销、物流信息处理等培养方向)的教材, 亦可作为各层次成人教育和企业培训教学参考用书, 也适合于作为广大物流从业人员的自学读物。同时, 对参加物流职业资格认证考试的人员具有较高的参考价值。

在教材的编写过程中得到了教育部、中国物流与采购联合会有关领导, 以及许多院校和研究机构的专家、教授和物流企业领导的大力支持, 在此一并致谢。由于编写时间仓促, 加上编者水平有限, 书中有不足之处在所难免, 恳请广大读者提出宝贵意见, 以日臻完善。

**高等职业教育和中等职业学校物流管理专业
紧缺人才培养指导方案配套教材编审委员会**

前 言

在经济全球化的背景之下，世界各国、各地区的市场以现代通信及信息技术、物流服务和金融市场为纽带，更加紧密地联系起来。国际贸易、跨国投资以及各种经济技术合作也日益密切。国际货运代理业作为服务贸易中的一个重要部分，在区域间的经贸合作中扮演着十分重要的、不可替代的角色。国际货运代理业的发展对我国外贸和国民经济的发展具有极其重要的经济和政治意义。

我国加入世界贸易组织后服务业的对外开放也会不断深化，而我国的国际货运代理业也正逐步地对外开放市场。这既给我国国际货运代理业带来了更为激烈的市场竞争，也带来了前所未有的商机和广阔的发展空间。为了成功面对外资货运代理的竞争所带来的挑战，我国国际货运代理从业人员必须具备国际货运代理业务及与之相关的其他业务领域的知识，包括国际贸易、国际运输、法律等。因而对从业人员的基本素质、知识水平、经验积累等要求越来越高。

在国际货运代理的业务实践中，各种商务单证、运输单据的缮制、传递，以及进出口货物的包装、仓储、装卸、运输、集中和分拨是国际货运代理业务人员的主要工作和操作对象。其组织和操作方法应是货运代理业务人员所应具备的基本技能。另外，国际货运代理业务过程中所发生的各项费用的结算直接关系到企业的利益。因此，这也是一项重要内容。

本书从国际货运代理的基本概念出发，介绍了国际货运代理合同签订、履行的程序，分析了国际货运代理的法律地位。继而按照运输方式的不同详细介绍了海运、陆运（铁路运输、公路运输）、空运以及多式联运条件下，货物运输代理业务的程序，单证的缮制和流转，以及货损索赔问题。这也是本书的重点。

本书力求能使理论教学与业务实践相结合，书中给出了详尽的业

务流程图，提供了许多案例，以使其具有较强的实践性和可操作性。每章都提供了习题使读者能够自我测试学习情况。本书适用于大专院校相关专业的教学和国际货运代理业务人员的培训。

本书的第一章至第十一章以及第十五章由景平编写，第十二、第十三、第十四章由范志强编写。林慧丹为第十章提供了资料，在此表示感谢。书中若有不当之处，请读者批评指正。

编者

2007年8月于上海

CONTENTS

**第一章 国际货运代理概述**

- 第一节 国际货物运输概述 1
- 第二节 国际货运代理的含义与分类 5
- 第三节 国际货运代理企业 8
- 第四节 我国国际货运代理行业的现状 13

第二章 国际货运代理企业的民事法律地位

- 第一节 国际货运代理企业的民事法律地位概述 18
- 第二节 国际货运代理企业作为代理人的民事法律地位 22
- 第三节 国际货运代理企业作为独立经营人的民事法律地位 26
- 第四节 国际货运代理的责任保险 31

第三章 国际货运代理合同

- 第一节 委托代理合同的订立 39
- 第二节 委托代理合同的主要条款 41
- 第三节 委托代理合同的履行 45

第四章 国际海上货物运输的营运方式

- 第一节 班轮运输 51
- 第二节 租船运输 55

第五章 杂货班轮货运代理业务

- 第一节 出口代运业务 62
- 第二节 进口代运业务 78

第六章 集装箱班轮货运代理业务

- 第一节 集装箱运输基础知识 88
- 第二节 集装箱班轮出口运输业务流程 93
- 第三节 集装箱班轮进口运输业务流程 104

第七章 班轮提单

- 第一节 概述 114
- 第二节 提单的分类 116
- 第三节 提单的内容 123
- 第四节 提单的业务 127
- 第五节 海运单 129

第八章 班轮运价

- 第一节 班轮运价概述 133
- 第二节 国际集装箱海运运价 141

第九章 租船货运业务

第一节 租船业务流程	148
第二节 航次租船合同	154
第三节 定期租船合同	171
第四节 光船租船合同	175

第十章 国际铁路运输代理实务

第一节 国际铁路货物联运概述	180
第二节 国际铁路货物运输实务	185
第三节 货协运单	195

第十一章 国际公路运输代理实务

第一节 国际公路货物运输概述	200
第二节 国际公路货物运输实务	204

第十二章 国际航空货运代理业务

第一节 航空货运的基本概念	210
第二节 国际航空货运出口业务流程	213
第三节 国际航空货运进口业务流程	224
第四节 国际航空货物运输方式	231
第五节 不正常运输及索赔	235

第十三章 航空运价与运费

第一节 概 述	244
---------	-----

第二节 航空货物运价体系	247
第三节 普通货物运价	255
第四节 指定商品运价	259
第五节 等级货物运价	265
第六节 非公布直达运价	269
第七节 国际航空货物运输的 其他费用	275

第十四章 国际航空货物运单

第一节 航空货物运单的性质与作用	279
第二节 航空货物运单的填制	283

第十五章 国际多式联运实务

第一节 国际集装箱多式联运概述	291
第二节 国际多式联运的业务程序	297
第三节 国际多式联运的单证业务	302
第四节 国际多式联运经营人	310

参考文献

316

附录

附录一 世界各国和地区名称代码表	317
附录二 世界主要航空公司名称及代码	326
附录三 包机运输协议书	350
附录四 包机运输合同范本	351

第一章 国际货运代理概述



学习目标

学习完本章，你应该能够：

1. 了解国际货物运输方式和我国国际货物运输的组织体系
2. 掌握国际货运代理的概念和分类
3. 熟悉国际货运代理企业设立的条件和手续
4. 了解国际货运代理行业的历史发展与行业现状
5. 了解国际货运代理协会的相关内容

第一节 国际货物运输概述

一、国际货物运输的方式及特点

在国际货物运输中，有海上运输、航空运输、铁路运输、公路运输和管道运输等五种运输方式，其中以海上运输和航空运输为主要方式，海上运输方式承担了世界上 80% 以上货运量的运输任务，而航空运输则承担了世界上占货运价值 1/3 左右货物的运输任务。

(一) 海上货物运输，即主要是利用船舶进行货物运输的一种运输方式。主要优点是运输能力大，成本低。缺点是受自然条件的影响很大，速度较慢，运输距离远，运输时间长，运输的安全性和准确性相对较差。最适于承担运量大、运距长、对时间要求不太紧、运费负担能力相对较低的货运任务。

(二) 铁路货物运输，即以铁路为运输路线的运输方式。主要优点是准确性和连续性强，运输速度比较快，运输量比较大，运输成本较低，安全可靠。缺点是初期投资大，需要各业务部门之间较好的协调才能保证较强的准确性和连续性。

(三) 公路货物运输，是陆上两种基本运输方式之一，是不可缺少的重要运输方式。其主要优点是机动灵活、快捷方便、应急性强，能深入其他运输工具到

达不了的地方；运距短、单程货多；基础投资少、收效快；适于点多、面广、零星、季节性强的货物运输。同时，公路运输也是航空、船舶、铁路衔接运输不可缺少的运输形式，也是实现集装箱在一定距离内“门到门”运输的最好的运输方式。缺点是汽车的载重量小，车辆运输时震动较大，易造成货损事故，费用和成本也比海上运输和铁路运输高。

(四) 航空货物运输，具有运送速度快，安全准确，手续简便，节省包装、保险、利息和储存费用等优点。缺点是运量小、运价较高。

(五) 集装箱运输是以集装箱作为运输单位进行货物运输的现代化运输方式，目前已成为国际上普遍采用的一种重要的运输方式。集装箱运输的优越性表现在以下四个方面。

1. 对货主而言，集装箱的优越性体现在大大地减少了货物的损坏、偷窃和污染的发生、节省了包装费用。由于减少了转运时间，能够更好地对货物进行控制，从而降低了转运费用，也降低了内陆运输和装卸的费用，便于实现更迅速的“门到门”的运输。

2. 对承运人来说，集装箱运输的优点在于减少了船舶在港的停泊时间，加速了船舶的周转，船舶加速周转可以更有效地利用它的运输能力，减少对货物的索赔责任等。

3. 对货运代理来说，使用集装箱进行货物运输可以为它们提供更多的机会来发挥无船承运人的作用，提供集中运输服务、分流运输服务、拆装箱服务、“门到门”运输服务和提供多式联运服务的机会。

4. 受货载的限制，使航线上的货物流向不平衡，往往在一些支线运输中，出现空载回航或回箱量大量减少的情况，从而影响了经济效益。同时，集装箱运输也需要大量投资。

国际多式联运是在集装箱运输的基础上产生和发展起来的，一般以集装箱为媒介，把海上运输、铁路运输、公路运输和航空运输等传统单一运输方式有机地联合起来，来完成国际间的货物运输。国际多式联运的优点表现在以下四个方面。

1. 手续简便，责任统一

在国际多式联运方式下，运输途中所有运输事项均由多式联运经营人负责办理。而货主只需办理一次托运、订立一份运输合同、支付一次运费、办理一次保险，并取得一份联运提单，然后，由多式联运经营人对全程运输负责。

2. 减少运输过程中的时间损失，使货物运输更快捷

多式联运作为一个单独的运输过程被安排和协调运作，通过联运经营人的联