



老年社会工作

全国高等学校社会工作专业新编系列教材

主编 王树新



中国劳动社会保障出版社

work
social

全国高等学校社会工作专业新编系列教材

老年社会工作

主编 王树新

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

老年社会工作/王树新主编. —北京:中国劳动社会保障出版社, 2007
全国高等学校社会工作专业新编系列教材

ISBN 978-7-5045-6543-3

I. 老… II. 王… III. 老年人-社会工作-高等学校-教材 IV. C913.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 139993 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街1号 邮政编码:100029)

出版人:张梦欣

*

世界知识印刷厂印刷装订 新华书店经销

787毫米×960毫米 16开本 12.75印张 221千字

2007年9月第1版 2007年9月第1次印刷

定价:19.00元

·读者服务部电话:010-64929211

发行部电话:010-64927085

出版社网址:<http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话:010-64954652

全国高等学校社会工作专业 新编系列教材编委会

- 主任** 文 魁 首都经济贸易大学校长，教授，博士生导师
- 副主任** 杨河清 首都经济贸易大学劳动经济学院院长，教授，博士生导师
- 编 委** (以姓氏笔画为序)
- 王 婴 民政部干部管理学院培训中心主任，教授
- 冯喜良 首都经济贸易大学劳动经济学院副院长，博士
- 史柏年 中国青年政治学院研究生处处长，教授
- 关信平 南开大学社会学系主任，教授，博士生导师
- 刘继同 北京大学公共卫生学院博士
- 吕新萍 首都经济贸易大学劳动经济学院社会工作系主任，博士
- 向 荣 云南大学社会工作系主任，博士
- 朱东武 中华女子学院社会工作系教授
- 李 强 清华大学人文社会科学学院院长，教授，博士生导师
- 佟 新 北京大学社会学系副主任，教授，博士生导师
- 陈 涛 中国青年政治学院社会工作与管理系主任，博士
- 周 沛 南京大学社会学系教授
- 洪大用 中国人民大学社会与人口学院党委书记，教授，博士生导师
- 唐 钧 中国社会科学院社会学所研究员
- 徐永祥 华东理工大学社会学院院长，教授

内 容 简 介

老年社会工作是一种帮助老年人的专业，是一种助老的程序，是社会工作者运用社会工作专业方法帮助处于不利地位的老年人或老年群体解决困难，预防老年人问题的发生，满足老年人需要，恢复和发展其功能，让老年人适应社会，并能正常地进行生活和社会活动，提高生活质量和促进福利事业发展的一种专业工作。

根据上述老年社会工作的界定内容以及我国社会工作教学和研究的需要，本书共设置了十章内容，比较全面系统地介绍了老年社会工作的相关基础知识与基本概念和老年社会工作的基本理论；针对当前老年人反映比较强烈的问题和老年社会工作的前沿问题，分别从群体需求、权益保障、社区、福利机构、人际关系等不同视角探讨了如何开展老年社会工作；强调了老年社会工作者应具备的条件及老年社会工作的技巧与应用等。此书汲取了国内外同行专家学者的一些新的理论和研究方法，并结合作者的亲身教学实践和实际调查研究项目成果以及涉老部门的老年社会工作者的实际工作经验和体会撰写而成。

此教材既适合大学本科社会工作专业教学使用，同时也可以作为涉老部门从事老年工作的人员在实际工作中的参考读物。

序

自标志着中国劳动体制改革发轫的1986年劳动合同制度全面推行至今，中国劳动力市场建设已经走过了近20年的历程。这期间，我国的劳动力配置制度、劳动关系体系、劳动者的激励模式等诸多方面发生了历史性的变革，与计划经济体制相匹配的单位制度、身份制度、粮食关系制度等逐步瓦解消融，规范劳动力市场秩序的制度体系逐渐建立。在劳动力市场建设进程中，市场主体自主选择权的加强和激励模式变革（带来的配置效率和劳动力市场效率的增加）为整体改革的推进提供了有力的人力和物质支撑。

同时，我们也发现，与其他产品和要素市场相比，劳动力市场化进程相对滞后。中央经济工作会议提出着力推进经济体制改革，建立健全全面协调可持续发展的制度保障，对劳动力市场的一体化建设和建立逐步改变城乡二元结构的机制提出了新的要求。在市场化进程中，劳动者在获取择业自主权的同时，也承受着市场所必然带来的风险和压力，从而经历了环境上、经济上、心理上多方面的变化历程。劳动力市场的一体化、规范化和市场化还有很长的路要走。为更好地配置人力资源，对劳动者进行有效激励，使劳动者适应市场，需要我们以劳动学科体系为理论基础的各方面的队伍做大量的工作。

针对劳动者的工作体现在三大方面，或者说，劳动学科体系的实践层面可以分化为三大任务：企业通过吸纳、激励、使用劳动者，促进自身的发展；政府和社会促进劳动者在适当的规则中开展市场性平等竞争，规范企业行为，并通过各种直接和间接的方式来调节劳动者的适应性；政府对劳动力市场上的弱势群体加以保障，并帮助劳动者抵御风险。这就如同组织一场运动会，不但要有科学可行的游戏规则和公正的裁判，还要有对运动员足够的激励，以及扶助受伤者、调解纠纷的人员和制度。

就我国现阶段的国情而言，这三方面的工作具有特别重要的意义。

随着经济全球化进程的加快和知识经济时代的到来，人力资源已逐渐超越物质资源、金融资源而成为核心资源，尤其是在中国“入世”后，人才争夺日趋激烈，这使得我国的人力资源开发与管理面临着越来越严峻的挑战。人力资源管理专业的建设和发展将在未来相当长的一段时间对企业和社会发展发挥重要的作用。而在我国经济转轨的过程中，要求社会保障在降低劳动力市场风险、保护弱势群体等方面发挥更加积极的作用。同时，劳动力市场上还要有专业的政府组织和非政府组织来帮助个人、家庭、群体和社会发挥潜能，调整关系或预防因人与人或人与环境所引起的各种社会问题，社会工作者将成为社会进步的助推力和劳动力市场顺利运行的润滑剂。

然而，这三个方面目前都面临着人员数量不足、总体水平不高的问题，制约着我国劳动力市场的建设。因此，为了我国市场经济体制的完善和各市场化进程的和谐发展，需要人数众多的高素质专业人才充实到各项工作中去。以劳动学科体系为中心的适用于经济管理类大学本科（部分教材也适用于研究生）教学的三个系列教材：劳动与社会保障、人力资源管理、社会工作系列就是在这样的背景下诞生的，经过一年多的酝酿、筹备和策划，终于呈现于广大读者的面前。

希望这三个系列的教材能为我国大学劳动与社会保障、人力资源管理、社会工作等专业方向的发展，为上述专业领域工作人员专业素质的提高，为我国劳动科学的发展，起一点积极推动的作用。真诚欢迎用书单位和广大读者提出宝贵意见。

文 魁

前 言

我国于20世纪90年代末就进入了老年型社会，随着经济的发展和水平的提高，老年人口比例还将大幅度上升，高龄化速度也随之加快，人口的平均寿命还将逐渐延长，如今已经超过世界人口的平均寿命，与发达国家或地区的差距在缩小，我国成为世界上人口老龄化速度最快的国家。基于老年人口数量大、发展速度快，面临人口老龄化严重挑战的国情，解决人口老龄化所带来的各种问题，其重要性、紧迫性、艰巨性、复杂性不言而喻，因此，迫切需要大量的专业老年社会工作人员。我国老年社会工作专业刚刚起步，面临老年工作的重任，首先要加强老年社会工作专业的教育，重视老年社会工作的学科建设和教材建设，培养老年事业所需要的老年社会工作人员，这是我国人口老龄化形势发展的需要，是老龄事业发展的需要，是做好老龄工作的需要，是提高老年人生活质量和生命质量的需要，是社会和谐发展的需要。

《老年社会工作》一书比较全面系统地介绍了老年社会工作的起源与发展、老年社会工作的相关基础知识与基本概念、老年社会工作的基本理论、群体需求老年社会工作、权益保障老年社会工作、社区老年社会工作、福利机构老年社会工作、人际关系老年社会工作、老年社会工作者应具备的条件、老年社会工作的技巧与应用等。此书汲取了国内外同行专家学者的一些新的理论和研究方法，并结合亲身教学实践和实际调查研究项目成果以及涉老部门的老年社会工作者的实际工作经验和体会撰写而成。可作为学生教材和涉老部门从事老年工作的人员在实际工作中作为参考。

参加该书撰写的有王树新（第一、二、三、四、九、十章和第五、七、八章的部分内容）、封润华（第五章）、姜向群（第六章）、尚振坤（第七章）、姜德珍（第八章）。

在该书写作中，我们参考了大量国内外有关文献，特向各位文献作者表示衷心的感谢。

本书由王树新最后定稿，对其他作者撰写的部分进行了删节和修改，尚希有关作者谅解。由于编写时间有限，不足之处在所难免，还望指正。

王树新

2007年5月

目 录

| | | |
|------------|-------------------------------|--------|
| 第一章 | 老年社会工作的相关基础知识与概念 ····· | (1) |
| | 第一节 老年人口与人口老龄化····· | (2) |
| | 第二节 老年社会工作的基本概念····· | (8) |
| | 本章小结····· | (13) |
| | 关键概念····· | (13) |
| | 复习思考题····· | (14) |
| 第二章 | 老年社会工作的起源与发展 ····· | (15) |
| | 第一节 老年社会工作的沿革····· | (16) |
| | 第二节 中国老年社会工作的产生与发展····· | (19) |
| | 本章小结····· | (27) |
| | 关键概念····· | (27) |
| | 复习思考题····· | (28) |
| 第三章 | 老年社会工作的基本理论 ····· | (29) |
| | 第一节 老年社会工作基本理论 (一) ····· | (30) |

| | | | |
|------------|--------------------|-------|--------|
| 第二节 | 老年社会工作基本理论 (二) | | (34) |
| 本章小结 | | | (39) |
| 关键概念 | | | (40) |
| 复习思考题 | | | (40) |
| 第四章 | 群体需求与老年社会工作 | | (41) |
| 第一节 | 老年群体的一般需求 | | (42) |
| 第二节 | 老年人的市场消费需求 | | (47) |
| 第三节 | 不同老年人口群体需求及其特征 | | (52) |
| 本章小结 | | | (54) |
| 关键概念 | | | (55) |
| 复习思考题 | | | (55) |
| 第五章 | 权益保障老年社会工作 | | (57) |
| 第一节 | 老年人权益的基本概念及受侵类型 | | (58) |
| 第二节 | 老年人权益纠纷特点 | | (66) |
| 本章小结 | | | (72) |
| 关键概念 | | | (72) |
| 复习思考题 | | | (72) |
| 第六章 | 社区老年社会工作 | | (75) |
| 第一节 | 社区老年社会工作的提出与基本概念 | | (76) |
| 第二节 | 社区老年社会工作的基本理论与实施模式 | | (81) |
| 第三节 | 社区老年社会工作服务 | | (83) |
| 本章小结 | | | (98) |
| 关键概念 | | | (99) |

| | |
|-------------------------------|--------------|
| 复习思考题····· | (100) |
| 第七章 福利机构老年社会工作····· | (101) |
| 第一节 养老机构的发展、基本概念及类型 ····· | (102) |
| 第二节 我国养老机构的管理····· | (109) |
| 第三节 养老机构的服务····· | (116) |
| 第四节 老年人社会福利机构基本规范····· | (123) |
| 本章小结····· | (131) |
| 关键概念····· | (131) |
| 复习思考题····· | (131) |
| 第八章 人际关系老年社会工作····· | (133) |
| 第一节 老年人际关系的相关概念····· | (134) |
| 第二节 老年人对社会人际关系的调适····· | (140) |
| 第三节 老年人对家庭人际关系的调适····· | (147) |
| 本章小结····· | (156) |
| 关键概念····· | (157) |
| 复习思考题····· | (157) |
| 第九章 老年社会工作者应具备的条件····· | (159) |
| 第一节 老年社会工作者应具备的业务能力 ····· | (160) |
| 第二节 老年社会工作者应掌握的工作方法 ····· | (162) |
| 本章小结····· | (169) |
| 关键概念····· | (170) |
| 复习思考题····· | (170) |

| | |
|------------------------------|-------|
| 第十章 老年社会工作技巧与应用 | (171) |
| 第一节 老年社会工作的技巧..... | (172) |
| 第二节 老年社会工作技巧的应用..... | (178) |
| 第三节 老年社会工作网络..... | (185) |
| 本章小结..... | (189) |
| 关键概念..... | (189) |
| 复习思考题..... | (189) |
| 参考文献 | (190) |

第一章

老年社会工作的相关 基础知识与概念

学习目标

通过本章学习，掌握与老年社会工作相关的基本知识和概念，并能灵活运用这些知识分析各地区的人口老龄化现状与发展趋势，了解老年人的大致概况、工作对象、老年人口问题及老年社会工作的分类、内容、目标，以便有针对性地开展老年社会工作。

一、老年人的界定

(一) 老年人

老年人是指按一定年龄下限值为起点定义的老年人数总和，老年人的定义可以按预期存活的年数而定，也可以用硬性的且比较方便的一刀切的办法，即确定一个年龄，该年龄及以上的人口统称为老年人。根据各国或地区的人口发展状况，老年人的下限年龄既可以年轻一些，也可以年长一些。

(二) 老年人的年龄起点

老年人的年龄起点是研究老年人口、人口老龄化和老年社会工作的基本出发点。只有明确了老年的起点，才能掌握老年人口的绝对数和相对数，然后进一步了解这一群体的概貌，以便有针对性地开展老年社会工作。

有关人的年龄解释：

- 日历年龄：年月推进，年龄与日历同步提高的年龄。
- 遗传年龄：与父母遗传基因有关的年龄。
- 社会年龄：不同社会和生活环境中的整体人口平均寿命。
- 生理年龄：由于生理原因的衰老，是从医学、生物学角度衡量的年龄。
- 心理年龄：由于性格情志、精神状态和心理素质因素影响而显示出与日历年龄不符的年龄。
- 营养药物年龄：因合理营养和药物的治疗，使人延缓衰老而达到理想健康长寿的年龄。
- 性生活年龄：性生活终止的年龄。
- 运动年龄：适量运动锻炼、强身抗衰、延寿的年龄。
- 法定退休年龄：由国家立法规定停止工作，开始享受国家提供养老金的年龄。
- 老龄：人至 60 岁及以上或 65 岁及以上的年龄。
- 乐龄：“老龄”的提法比较消沉，人进入老年没有了儿女的拖累和工作压力，生命出现前所未有的自由和轻松感，以“乐龄”表达快乐的余生。

老年的起点既是一个历史范畴，又是一个地域范畴，具有很强的社会经济意

义。它以生物理论为基础。由于测定生理机能的衰退存在技术上的困难，故老年人的起点很难以生理标准来划分。人们通常以日历年龄作为划分老年人的标准，但现实中老年人各方面差异悬殊，因而需要一个较为现实、具体的标准。退休是人步入老年的重要标志和转折点，以退休年龄作为老年人的起点更符合实际，这一标准已经得到广泛的认同。一般划分老年常用的年龄是日历年龄和退休年龄。

1. 联合国定义老年人采用的是用日历年龄统一划分的方法，1956年把65岁作为老年的起始年龄。1982年联合国世界大会又提出以60岁为起点来研究老年人口问题。现在研究老年人口问题仍以60岁为老年起点，但是在进行人口统计时，为保持与过去资料的一致，仍采用65岁为老年起点。

2. 西方国家普遍采用日历年龄和退休年龄，以65岁为老年起点。根据165个有明确退休年龄规定的国家统计，男女退休年龄都在65岁的有26个，只是男性退休年龄在65岁的有15个。

3. 采用退休年龄60岁作为老年起点的国家比较多。男女都在60岁退休的有31个国家，只是男性退休年龄在60岁的国家有29个，只是女性在60岁退休的国家有15个。

4. 采用55岁作为老年起点的国家也不少。男女都在55岁退休的国家有26个，只是女性在55岁退休的有29个。

5. 采用其他年龄为老年起点的。爱尔兰男女都为66岁，丹麦、挪威、冰岛的老年起点为67岁。世界其余国家情况各异，且无规律。

综上所述，可以看出老年人的年龄起点，因不同的时期、不同的地区、不同的研究角度而有所不同。从现在和今后世界各国的劳动者的身体素质、劳动能力、社会对劳动者支付养老金的能力以及人口发展的总趋势来看，支付老年人养老金的年龄起点有随时间推移而不断提高的趋势。

二、人口老龄化

人口老龄化是指某个国家、地区的总人口寿命不断延长、增龄、变老的过程。更具体些，可理解为老年人口数在总体人口数量中的比重随时间推移不断增加的一种人口年龄结构动态变化过程。

（一）人口的个体老化

个体老化主要表现在以下五个方面：

1. 年龄老化：指每个人从幼年、童年、少年、青年、中年到老年年龄逐渐增加的过程。

2. 生理老化：指人体结构与生理机能的老化过程。

3. 心理老化：指生理、社会等方面变化所产生的心理不适应的过程。

4. 社会老化：指社会关系、社会地位、家庭中的角色、作用等方面逐渐弱化的过程。

5. 功能老化：指工作能力、创新能力、对新事物的接受能力等方面的社会活动能力日益减退的过程。

（二）人口老龄化

人口老龄化是指总体人口年龄结构的变化，是总人口中年轻人口数量不断减少、年长人口逐渐增加而导致老年人口比例不断上升的动态过程。

（三）个体老化与人口老化的区别

1. 个体老化主要是指一个人在年龄、生理、心理、功能等方面的老化，而人口老化是指总体人口年龄结构的变化。

2. 个体老化与日历时间同步，是单向发展、不可逆转的。人口老化是人口转变的必然阶段，但并不与时间同步，在一定条件下可以发生逆转，使人口年轻化。

3. 个体老化是质的绝对概念的变化，而人口老化则是量的相对概念的变化。

4. 个体老化是一个自然的变化过程，是一种生物现象，而人口老化涉及全体人口，不仅是年龄结构问题，也是人口问题、社会问题。

（四）积极老龄化

1. 积极老龄化概念

积极老龄化是针对个人、家庭成员和社会三个层面而言的，对于不同的层面，积极老龄化有不同的概念和内容^①。

对于个人来说，积极老龄化是指进入老年的人享有充实的生活（包括健康、安全和积极参与经济、社会、文化和政治生活）；能够按照自己的需要、愿望和能力继续学习，参与社会、经济、文化、精神和公益活动，使其宝贵才能和经验得到充分运用，继续各尽所能，发挥自己在物质、社会和精神方面的潜力，较长时间保持健康，对社会做出有益的贡献（王树新，2003）。

对于家庭和社会来说，积极老龄化是指为老年人创造参与活动和学习的一切可能的机会和条件，满足他们的需求，帮助老年人尽可能长期地不依赖他人，延长其寿命的健康期和自立期。在老年人失去部分或全部自理能力需要帮助时，保证其能获得各方面的保护和照料，消除各种对老年人的歧视、怠慢、虐待和暴力行为。让越来越多进入老龄的人能够享有健康的生命质量和良好的生活质量，建

^① 王树新. 北京市人口老龄化与积极老龄化. 人口与经济. 2003, 4