

护理心理学

主 编 / 汪 勇 张柏华 郭红英

主 审 / 刘克林

陕西人民出版社

HULIXINLIXUE

护理心理学

PDC

护 理 心 理 学

主 编 汪 勇 张柏华 郭红英

主 审 刘克林

陕西人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

护理心理学/汪勇等编. —西安: 陕西人民出版社,
2000

ISBN 978 - 7 - 224 - 05670 - 9

I. 护… II. 汪… III. 护理学: 医学心理学—汉、
英—高等学校—IV. R47 - 05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 80950 号

护理心理学

主 编 汪 勇 张柏华 郭红英

出版发行 陕西人民出版社(西安北大街 147 号 邮编:710003)

印 刷 西安市建明工贸有限责任公司

开 本 850mm × 1168mm 32 开 13.25 印张

字 数 288 千字

版 次 2007 年 6 月第 2 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

印 数 1 - 3000

书 号 ISBN 978 - 7 - 224 - 05670 - 9

定 价 22.00 元

主 编：汪 勇 张柏华 郭红英
副主编：赵 岚 达芳菊 郑惠琴
马 丽 张东宁 周明伟
编 委：刘国莲 胡晓红 陆彩萍 文 萍
刘宝咸 王慧军 张华丽 陈汝兰
袁 伟 刘振山 赵卫红 王文健
刘秋鸣 路芝瑛 蒙亚萍 宋维炜
王 浩 王丽娜 沈 静 彭小菊
魏凤英 黎 莉 吕瑾瑜 杨勤玲
乔丽娜 杨 青 杨长虹 文雪娥
汪 彤 卢袁凤 柳 阳

序

随着护理体制改革的深化，以整体护理为模式的理论已广泛应用于临床实践。传统的以疾病为中心的陈旧观念已转变到以病人为中心和以人的健康为中心的新阶段。这就要求护士不仅给病人提供生理护理，而且还要开展心理护理。为此，专业性地学习护理心理学知识，掌握心理护理技巧已成为广大护理人员的迫切需要。这部教科书正是适应这一要求而编写的。

本教材的内容丰富、新颖，由浅入深，循序渐进。从深入阐述学科性质与任务，到分析学科发展历史与未来；从重点引用心理学基础知识，到强调融会贯通于护理实践领域；从构建心理护理基本理论，到详细介绍心理测验和心理护理实施方法，结构严谨、层次分明。本教材是一部不可多得的高水平的教科书。

作为一部集体编写的教材，在写作风格、材料配置、内容安排上，常会出现一些缺陷和不足。本书也存在这方面的一些问题，虽是微疵，也应高要求，希望本书能于将来再百尺竿头，更进一步。

阎剑群

目 录

第一章 护理心理学绪论	(1)
第一节 护理心理学的概念、研究对象和任务 ...	(1)
第二节 护理心理学的研究方法 with 意义	(5)
第三节 护理心理学发展简史	(13)
第二章 心理学基础	(21)
第一节 心理学概述	(21)
第二节 心理过程	(27)
第三节 个性	(45)
第三章 变态心理学	(64)
第一节 概述	(64)
第二节 心理过程障碍	(69)
第三节 人格障碍	(83)
第四节 性变态	(86)
第五节 变态心理产生的原因	(88)
第四章 心理应激	(94)
第一节 心理应激的一般概念	(94)
第二节 应激反应及其形式	(97)
第三节 心理应激与健康	(101)
第四节 心理应激的预防与应对	(102)
第五章 心身疾病	(109)

第一节	心身疾病概述	(109)
第二节	心身疾病发病的有关因素	(112)
第三节	心身疾病的发病机制	(114)
第四节	常见的心身疾病及其分类	(117)
第五节	心身疾病诊断与防治原则	(118)
第六节	常见的几种心身疾病	(120)
第六章	临床心理测验	(128)
第一节	心理测验	(128)
第二节	心理测验在临床工作中的应用	(136)
第七章	心理治疗	(150)
第一节	心理治疗概述	(150)
第二节	一般性心理治疗	(152)
第三节	暗示和催眠疗法	(153)
第四节	精神分析疗法	(156)
第五节	行为疗法	(158)
第六节	询者中心疗法	(162)
第七节	认知治疗	(165)
第八节	森田疗法	(168)
第九节	生物反馈疗法	(171)
第八章	心理咨询	(175)
第一节	心理咨询概述	(175)
第二节	心理咨询的产生与发展	(177)
第三节	心理咨询的形式	(180)
第四节	心理咨询的范围	(182)
第五节	心理咨询的理论选择	(184)
第六节	心理咨询的非技术性医患关系	(186)

第七节 心理咨询基本过程	(190)
第八节 心理咨询人员的基本条件	(194)
第九章 心理卫生	(196)
第一节 心理卫生概述	(196)
第二节 不同年龄阶段的心理卫生	(200)
第十章 病人心理	(214)
第一节 病人角色与行为	(214)
第二节 病人的心理需要	(225)
第三节 病人的心理特点	(231)
第十一章 护患关系	(243)
第一节 人际关系	(243)
第二节 护患关系	(257)
第三节 护患沟通	(261)
第十二章 心理护理概论	(266)
第一节 心理护理概述	(266)
第二节 心理护理程序	(271)
第三节 心理护理的方法及技巧	(286)
第四节 护士的心理素质及培养	(292)
第十三章 临床心理护理	(297)
第一节 心理问题与护理	(297)
第二节 不同科室病人的心理护理要点	(310)
第十四章 自理的心理学问题	(319)
第一节 自理的一般概念	(319)
第二节 自理的实施内容	(323)
第三节 自理的心理学问题	(326)
第十五章 药物心理与药物滥用	(334)

第一节 药物的心理效应	(334)
第二节 病人用药的依从性	(338)
第三节 安慰剂的心理作用及安慰疗法	(341)
第四节 药物滥用与药物依赖	(344)
第十六章 家庭和社区护理	(360)
第一节 家庭与社区护理概述	(360)
第二节 家庭心理护理	(365)
第三节 社区心理护理	(375)
第十七章 老年心理护理	(380)
第一节 老年人的生理心理特点	(380)
第二节 老年人的心理护理	(385)
第三节 常见老年病的心理护理	(391)
第四节 临终老年病人的心理变化及护理	(401)
参考书目	(407)
后 记	(408)

第一章 护理心理学绪论

随着传统的生物医学模式向现代的生物—心理—社会医学模式转变,整体护理、个体化护理等护理模式相继提出。其核心是以病人为中心,进行全身心的整体护理,要求护士整体看待病人,既帮助病人解除躯体病痛,又帮助病人心理健康,重视心理—社会因素在疾病中的作用。在护理全程中,实施心理护理,关注病人的情绪,预测病人的心理状态,满足病人的心理需要,减轻病人的心理负担,调动病人的良好情绪,使病人处于最佳身心状态。为此,学习护理心理学知识,掌握心理护理技能已成为广大护理人员的迫切需要。

第一节 护理心理学的概念、研究对象和任务

一、护理心理学的概念

护理心理学的思想源远流长,而作为一门独立的学科,护理心理学却是一门新兴的学科。

自从1943年我国医学界学者徐儒主编的《护理心理学》问世以来,护理学界、医学界、心理学界对护理心理学的性质、研究对象、内容、任务众说纷纭,归纳起来主要有以下几

种：

1. 护理心理学是指临床心理护理，是医学心理学的一个分支。

2. 护理心理学是指心理学应用于护理工作中的体现，是心理学的分支。

3. 护理心理学是护理学与心理学相结合的应用科学，是现代护理学的重要组成部分。

4. 护理心理学是运用心理学的理论知识和方法，研究、解决护理过程中心理问题的学科。

5. 护理心理学是自然科学与社会科学相结合的行为科学，是多学科相互渗透的边缘学科。

各种见解说不一，但是作为独立的学科，必须明确本学科的性质、研究对象、内容、任务，才能使学科的研究思路清，发展方向明。明确护理心理学的性质，是研究、发展护理心理学的前提。

（一）护理心理学的学科性质

护理心理学是在心理学应用研究向各领域渗透发展及现代医学—护理学迅速发展的基础上建立起来的，一门独立的新兴学科。

护理心理学作为一门学科，是心理学与护理学相交叉的一门边缘学科。护理心理学主要是运用心理学的理论、方法研究护理领域的心理问题，阐明护士及护理对象个体之间的相互作用，揭示其心理学的规律。除此而外，护理心理学还须吸收医学、行为学、伦理学、社会学、美学等学科的研究成果。广义而言，现代护理心理学是一门多学科渗透的边缘学科。

护理心理学作为一门科学，它具有自然科学与社会科学的

双重属性。护理心理学的本质是心理学。心理学是介于自然科学与社会科学之间的中间学科，心理学研究的对象是既受心理因素制约，也受生物因素、社会环境等因素制约的人，是一门研究人的心理活动和个性心理特征的科学。护理心理学是建筑在心理学基础上，研究护理者和护理对象的心理活动和个性心理特征及其相互影响等心理变化规律的科学。护理心理学研究的对象同样是具有生物和社会双重属性的人，因此护理心理学同样具有自然科学和社会科学的双重属性。

（二）护理心理学的定义

关于护理心理学的定义目前尚无统一的定论，但在明确了护理心理学性质的基础上，可以将护理心理学定义为：护理心理学是应用心理学的理论方法，研究护理活动中的心理学问题的科学，是护理学和心理学相结合的一门应用性科学。它是社会科学与自然科学相交的边缘性学科，是医学心理学的分支，是现代护理学体系的重要组成部分。

护理活动中的心理学问题主要是指研究以病人及护士为主体的个体心理活动的发生、发展及其变化的规律；研究护理行为对病人心理活动的影响；研究护士应具备的心理素质，帮助病人减轻心理负担，使病人处于最佳身心状态的心理护理措施。

二、护理心理学的研究对象

护理心理学的研究对象主要是病人的心理、护士的心理。

（一）病人的心理

是指病人的感知觉、注意、记忆、思维、性格、情绪等各种心理现象，研究和掌握病人的心理状态和心理活动规律，如：各年龄期病人的心理特点，不同性别病人的心理特点，不

同系统疾病，不同疾病阶段，不同职业、不同地域、不同民族病人的心理活动规律。这将有助于护士了解病人，有效地帮助病人自我心理调节，有助于护士针对各类病人的个性特点，采取有效的心理护理措施。

（二）护士的心理

是指护士的感知觉、注意、记忆、思维、情绪、性格等种种心理现象以及外显的行为模式。护士的心理所以是护理心理学的主要研究对象之一，是因为它不仅与病人的心理健康、护士的心理健康息息相关，而且可为培养护理人才的良好心理素质寻找理论依据。

在临床上，重危病人的抢救护理，给药治疗的执行，思想情绪的了解，饮食、睡眠的关心，生活的照顾，并发症的预防，病情的观察，健康教育等等，都依赖于在护理全程中的心理护理即护士的服务。护士与病人接触最多，护士的一言一语、一举一动都在病人的感受之中，都会引起病人复杂的心理反映。护士的思想、言语、情绪、行为都会直接影响病人的情绪，影响治疗效果与病人的身心健康。因此研究护士的心理，关心护士的心理健康，指导护士进入护士角色，帮助护士自我修养，具备护士职业所需的心理素质乃是非常重要的。

三、护理心理学研究的任务

护理心理学是一门顺应社会发展需要而建立起来的新兴的独立学科。目前尚处在创建初始阶段，尚无完整的理论体系和系统的科学方法。因此完善理论体系，探索应用模式，是本学科发展的当务之急。完善理论体系，是指围绕护理领域中诸多心理学问题，以吸取现代心理学及相关科学的理论和方法，建

立起适用于护理专业的心理学理论体系，包括探索护理过程中具有普遍意义的心理学问题的特点和规律，以便为临床实践的应用研究提供科学依据，借以指导解决护理领域中的实际问题。探索应用模式，是指在科学理论体系的指导下，探索既有实用价值，又符合科学规律，且便于广大护士掌握的可操作性的应用模式，以规范化的科学模式，促使护理心理学实践领域的迅速发展。

护理心理学的基本任务包括两方面：一是理论任务，即从理论上探讨在护理活动的特定情境中，人们的角色行为，个性心理特征等发生、发展及变化的规律，为临床实践提供科学依据。如揭示病人心理活动对生理活动的影响；疾病与心理因素之间的内在联系；病人的一般心理活动及其特殊心理活动的特点；各类病人的心理需要；患病后的心理反应等机制。二是实践任务，即在实践中探索学科理论对于指导护理实践的行之有效的方法和途径。如能客观评定病人心理状态的测评工具；预防病人发生心理危机的干预措施；帮助各类病人身心康复的心理护理措施；鉴定心理护理效果的科学评价方法；发展良好护患关系的方法和技巧；协调病人之间、病人与家属之间良好关系的对策；护士职业心理素质的标准；优化护士职业心理素质的有效对策；帮助护士保持身心健康的有效对策等。

第二节 护理心理学的研究方法 with 意义

一、护理心理学的研究方法

护理心理学是运用心理学、医学的研究方法，结合护理专

业特点进行研究的。常用的方法有观察法、实验法、调查法、测验法、个案法。在研究中无论采用何种方法都要坚持客观性原则，对被研究者做到不影响其身心健康，不强加其主观意愿，不泄露其隐私。

(一) 观察法

是指护理人员有目的有步骤地观察病人的表情、动作、言语等外显行为，并如实记录，然后综合分析、判断病人的心理活动的变化与规律。观察法是护理心理学研究中最常用的方法。

1. 观察法按情境不同可分为自然观察法和控制观察法

①自然观察法，是指在自然情境中对研究对象进行直接观察和记录。

②控制观察法，是指在研究者预先设置的情境中对研究对象进行观察研究。

2. 按观察时间可分为长期观察和定期观察

①长期观察，指对病人的病情发生、发展、治疗、康复的全过程做系统的观察，以描述式或表格式记录下来，定期做纵向的综合分析。这种方法比较适合于病人的个案研究。

②定期观察，指观察病人在疾病发生过程中的某一阶段或进行某项诊断、治疗操作时病人的心理特点。将记录的材料作横向的综合分析。

3. 按观察内容可分为全面观察和重点观察

①全面观察，观察病人在一定病程内的全部心理活动或横向观察不同年龄、性别、职业等病人的差异心理、习惯心理等。

②重点观察，着重观察病人在一定病程内某阶段中的某一

心理现象。如对某项特殊检查的恐惧心理，对用某种药物的行为反应等。

上述的观察活动，大多是通过现场观察的方式实现的。现场观察可根据不同的目的采取以下方式进行：

* 连续性观察：指对同一对象、同一问题进行连续、反复、多次的观察。此法多用于个性化心理问题的研究。如对某个哮喘反复发作病人，了解其病情变化与其情绪波动是否有关，就必须对情绪状态与病情发展进行持续、反复的观察，才能获得比较客观可靠的结论。

* 轮换性观察：指对同一问题进行观察研究需多次变换对象反复观察。此法多用于对病人心理的共同问题研究，如了解某一类疾病病人的最常见心理活动特点，则必须分别对患此类疾病的不同病人进行心理活动的观察，才可能归纳出某类疾病病人心理变化的共同特点。

* 隐蔽性观察：指研究者的观察活动，需在被研究对象不知情的情况下进行。使被研究对象的心理活动在自然情境中真实流露。避免研究对象了解真情后不自然或故意掩饰而影响真实性。此方法适用于群体心理问题的研究，也适用于个体心理问题的研究。隐蔽性观察，若在室内进行，可设置单面镜。研究者可通过单面镜进行观察，而不被研究对象察觉。若在户外进行，研究者可不暴露身份，和研究对象一起活动，进行观察，便于获得可靠的研究资料。亦可用录像技术记录病人的行为进行客观分析。

（二）实验法

是在人为条件下，以诱发病人某一心理现象的发生与改变所进行的一种特殊观察。具体方法有实验室实验法、自然实验

法、模拟实验法。

1. 实验室实验法

指在实验室内，借助专门仪器与设备的辅助来观察病人的心理活动的一种方法。

2. 自然实验法

指将实验法延伸到社会实际生活的情境中进行研究。这是护理心理学常用的研究方法之一。如调查“声音、光线、颜色对病人的心理影响”，研究“住院病人心理状态与疾病的发展及转归的相关性”等问题时，就必须以病房为现场来开展研究。

3. 模拟实验法

模拟实验是指按研究需要，人为地设计某种模拟真实社会情境的实验场所，以探求人们心理活动发生及变化规律的研究方法。如设计模拟的护患交流情境，请有关人员扮演病人，以观察护士个体的人际沟通能力。模拟实验，虽是为人为设计，但对被研究对象来说，若未察觉是人为情境，所产生的心理反应实际上是真实的。因此要求模拟实验情景设计尽可能做到逼真。

(三) 调查法

是指研究者以所需的研究问题为范围，预先拟就一些题目，一般采用选择题和是非题，让被调查者根据自己的意愿表达态度或意见。这种方法比较简便可行，在社会心理学领域被广泛采用。在护理心理学研究分析病人心理需要了解护患关系等问题时，亦常采用此法。一般有问卷调查和访问调查两种方法：

1. 问卷调查