

SHIJIAN JINENG KECHENG XILIE JIAOCAI

实践技能课程系列教材



志愿服务理论与实践

Zhiyuan Fuwu Lilun Yu Shijian

田 军 主 编



立信会计出版社
LIXIN KUAJI CHUBANSHE

实践技能课程系列教材

志愿服务理论与实践

田 军 主编

立信会计出版社

图书在版编目(CIP)数据

志愿服务理论与实践/田军主编. —上海:立信会计出版社,2007.5

(实践技能课程系列教材)

ISBN 978-7-5429-1834-5

I. 志… II. 田… III. 志愿-社会服务-中国-高等学校-教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 071690 号

志愿服务理论与实践

出版发行	立信会计出版社
地 址	上海市中山西路 2230 号
邮政编码	200235
电 话	(021)64411389
传 真	(021)64411325
网 址	www.lixinaph.com E-mail lxaph@sh163.net
网上书店	www.lixinbook.com Tel: (021)64411071
经 销	各地新华书店

印 刷	立信会计常熟市印刷联营厂
开 本	787 毫米×960 毫米 1/16
印 张	15
插 页	2
字 数	299 千字
版 次	2007 年 5 月第 1 版
印 次	2007 年 5 月第 1 次
印 数	1—3 000
书 号	ISBN 978-7-5429-1834-5/C·0024
定 价	23.00 元

如有印订差错 请与本社联系调换

关于社会教育的几个基本观点

(代序)

商红日

“实践技能课程系列教材”丛书是我们将社会教育付诸实践的部分体现。开设实践技能课程,本意是将专业的实际操作技能和综合素质培养与社会教育活动相结合,探索应用性文科学生学习能力、实践能力和创新能力培养的新路径。

我们认为,社会本身就是一种无限的教育资源,大力开发这种教育资源是发展学校教育、全面提高学生素质、重点提高学生核心能力的方向与重要途径。社会教育(或社会实践教育)是开发这种教育资源的基本方式与路径。

这里所指的社会教育是纳入本科培养计划,作为本科应用型人才培养的基本手段和大学教育的有机组成部分而实施的教育过程。这一教育过程将学校和社会、课堂与工作场所以及学生、教师与工作实务衔接起来,开发社会活动这种教育资源,全面发展学生素质。具体说,有以下三层含义:

其一,通过有计划、有组织的社会服务、社会观察、社会调研等活动,强化大学生的社会化教育。我国新入学的大学生其社会化过程存在着明显的缺陷,主要表现为没有形成完整的“社会”概念,社会经验十分贫乏,对社会的理解片面,社会沟通和社会交往等行动能力不强。在大学阶段必须引入社会教育环节,通过这样的教育过程,完善社会化的内容。

其二,通过“小课堂”与“大课堂”的衔接和一体化,将社会实践环节课程化、规范化,使社会实践活动的应用性教育内涵得到充分挖掘和体现,培养学生在社会实践方面的基本素质。也就是说,要将思想品德教育、业务与工作能力培养以及学生自身潜能的开发寓于社会实践中,达到育人的目的。开展有益的社会活动以加强大学生的社会教育,这是我国教育思想中的重要内容,所有高校都有自己的做法,并有许多成功经验。目前尚存在的难题是:如何发掘社会教育的内涵,发展其教育功能,实现校内校外、上课课后、学校与社会的有机衔接,达到教育的目标。这个问题仍然需要不懈地实验和探索来加以解决。社会实践作为教育的范畴,要符合教育的规律,有教育活动的特点,能够包含学习性、技能训练性、品德塑造性以及能力拓展性等等教育属性。因此,必须加强社会实践的课程化与规范

化,保证教学效果与质量。

其三,社会实践是教育过程,其中,教育的内容是有价值选择性的经过教学设计的社会活动,该教育过程贯穿于大学的完整教育期间,教育结果体现为学生的社会经验和专业技能的发展。

辩证唯物主义的认识论为社会教育提供了正当性的哲学基础。毛泽东在其名篇《实践论》中深刻概括了辩证唯物主义认识论的知行观,指出:“实践、认识、再实践、再认识,这种形式,循环往复以至无穷,而实践和认识之每一循环的内容,都比较地进到了高一级的程度。这就是辩证唯物论的全部认识论,这就是辩证唯物论的知行统一观。”^①这个原理应用到教育过程,就是学生的学习实践与学生的知识和能力获取的辩证运动过程,也是教师的教学实践与教学知识和能力增长的辩证运动过程。具体到社会教育的领域,就学生而言,通过各种有选择、有计划的社会参与,学生成为主体化了的客体。他们在获取社会知识过程中获得了主体性,而这恰恰是教育的重要目的。许多课程难以离开书本、课堂、教师,学生在形成专业基本素质过程中,这些课程也是非常重要的。但是,在这些课程的教育目标的实现过程中,学生只能是客体化的主体。而社会教育的不同特性就在于,它追求将客体化的主体变为主体化的客体。当社会知识或多或少地形成,学生的主体性也将或多或少地产生,教育的内涵也就随之逐渐展现出来。认识的规律就蕴涵在这个复杂的过程中。

社会认知理论也为社会教育提供了心理学的支持。按照该理论,个体的学习过程是一种社会化的过程,是主体行为、环境和认知的各种心理机制的交互作用过程。社会教育的理念强调开发社会本身所蕴涵的教育资源,挖掘社会活动的教育内涵,使学生以一定的社会参与行动进行观察式、反思式、体验式和实验式的学习,从而塑造和培养社会认知能力、适应与理解社会的能力、应用书本知识的能力、与社会沟通的能力,这些能力就是实践能力。这种能力只能在学生的实际社会参与行动中形成。这种认识来源于社会认知理论,符合社会认知理论的一些基本原理。

我们对社会教育作出以下设计:

第一,按照教学过程来安排社会实践活动。基本要求是:

- (1) 以四年为限,在四年之内总体安排,使实践教育不断线。
- (2) 将基本的社会实践过程课程化,在教学计划中设立“实践技能课”板块,设相应的学分。
- (3) 编写社会实践技能课程系列教材,规范社会实践活动的内容、方法,实现课堂与社会活动的衔接,使大学生社会实践活动转变为教育活动。

第二,建立稳定的社会教育基地,开辟第二课堂。社会教育基地建立的原则是:符合

^① 《毛泽东选集》第1卷,人民出版社1991年版,296~297页。

社会教育的目标要求;能够提供有指导能力的基地人员为兼职导师,与校内教师共同指导学生的实践活动;具有稳定性;基地提供的实践活动能够在不同年级中重复和连续进行,具有系统性。

第三,改革已有的实践活动方式和相关课程,使所有的相关课程和实践活动一体化。主要包括:改革“职业生涯设计”课程;将相关证书培训纳入规范管理的范围;将毕业实习作为统一的社会教育的有机组成部分来安排,等等。

第四,与学生就业相联系,努力通过提高学生的全面素质来提升学生的竞争力,促进学生就业。

第五,实行项目管理与信息化管理,为求得实践教育的实效提供组织保证。

第六,制定滚动实习规范。

结合两年多的实践,我们对初步展开的社会教育作出以下思考:

首先,作为教学环节,纳入教学计划,设立专门的实践技能课程,这是保证社会教育取得实效的有效途径。改变社会教育仅作为一种社会活动的做法是一个具有突破意义的尝试。长期以来,社会活动难以精细化设计和管理,也缺乏监控手段和考核方法,更难以使其标准化,因而,其教育意义不能充分挖掘。纳入课程设置,有计划实施,并编写指导教材,课堂和社会一体化,这必将为社会教育的发展和增强其实效性开辟了一个有重要价值的途径。

其次,按照滚动实习的模式安排四年的社会教育,对于保持该种教育过程的系统性、连续性、教育性和有效性,进而达到教育目的是非常必要的。在初年级安排社会观察项目,由浅入深,逐年提高深度,社会性与专业性结合,思想性与技能性结合,这样设计,既培养学生的社会观察与思考能力,也训练学生的敏锐性和发现问题、解释问题的技能;既培养学生的公益心和社会责任感,也训练学生的职业感和与社会沟通的技能;既培养学生学会在社会参与中管理自己,也训练学生在实际活动中形成管理团队的才干。

再次,建立稳定的社会教育基地,开展有选择的社会教育活动,这是决定能否达到教育目标的关键环节。社会教育的选择性是一个关键问题。选择什么样的项目,做什么样的课题,这直接关系到能否求得实际成效。与此同时,能否稳定地、持续地从事某种可选择的项目与课题,同样是一个基本环节。这两个方面统一于社会教育基地的建立。这就是说,社会教育基地的标准应该从上述两个方面来考量,只有符合这两个方面的标准要求的基地,才可能为达到社会教育目标提供保障,奠定基础。

最后,进行科学管理,运用信息化手段管理,这是社会教育有序进行的重要保障。社会教育的组织和管理是一件复杂的工作。由于涉及社会、学校、教师、课堂、学生,也需要一些设备、资金,更需要进行系统化思考与精细化安排,因此,进行科学管理,特别是充分利用现代信息手段来管理是不可忽视的要件。设专人来持续开发、设计、管理,加强必要的投入,这些是社会教育所必需的。

当然,以下几个问题是需要我们在今后的社会教育活动中进一步思考和解决的:一是社会教育的科学化、教学化问题。作为一个完整的过程,社会教育虽然主要以社会为课堂,但其课程性和教学过程的规律与特点,以及这些规律和特点对指导教师的要求等等,还需要深入探索。二是社会部门对从事社会实践的学生的要求与作为一种课程对学生的要求更好衔接的问题。比如在提供志愿者服务时,社会实际部门并非将大学生看成为学生,而是一个提供志愿服务的公民,要求甚高。与此同时,学校教育的规则有时也与社会志愿服务在时间等问题上存在冲突,这些问题需要进一步研究解决。三是社会教育效果的考核问题。确定社会教育质量的标准,研制考核指标,使社会教育效果的考核具有客观性、科学性和准确性,这是目前国内尚未解决的课题,我们将在今后的探索中,尝试作出自己的回答。

前 言

在我几十年的外事生涯中,总有机会从事一些慈善工作,但真正叫我领略这片“蓝天”的是2003年为上海市慈善基金会筹办“2004上海国际慈善论坛”。我一边自己做志愿者,一边“管”着一批小志愿者,最终这个首次以慈善为主题的国际论坛被办得有声有色。2005年起,我仍然作为一名志愿者,帮助上海市慈善基金会组建了国际联络部,广泛结交新老国际友人,开发了不少慈善资源。慈善外事工作虽然处于起步阶段,面临不少困难和挑战,但也取得了相当进展。两年来,我们从上海的外国友人处募集的善款已达1000多万元人民币。让我感到十分欣慰的是,我的身边有一批年轻的志愿者,他们已经是志愿工作中一支不可或缺的主力军。

可以看到,近年来方方面面的志愿服务活动蓬勃发展,在公益活动和大型活动中,其成果和影响尤为突出,成为我国经济和社会发展中一朵绚丽多姿的精神文明之花。但是,有关这一领域的基础性研究仍不多见,因此我认为志愿服务工作不仅大有可为,也大有文章可做。

从我个人接触和从事志愿服务的实践来看,有三个方面需要特别重视。一是组织管理。志愿者队伍与我们定人、定事、定岗的工作岗位不同,有些情况下志愿者被作为“帮手”召之即来,挥之即去,组织松散,且尚无管理规范可循,如何发掘和组织好志愿者是一大问题。二是专业知识。志愿服务虽然是兼职性的工作,但一样要求具有专业知识和技能。例如,对外慈善工作具有很强的政策性、专业性和开拓性,需要志愿者具有相当高的综合素质,否则就无法胜任。三是思想道德。志愿者如果没有高尚的思想和理念的支撑,也就没有了服务的动力和奉献的精神,是不可能把志愿服务做好、做持久的。

毫无疑问,志愿服务是一个需要重视、需要研究、需要建设的课题。上海师范大学政法学院十分重视对学生社会实践能力的培养,特别是运用志愿服务这个载体,提高学生的思想道德和知识才干。在这方面,他们起步较早,服务的范围也比较广泛。他们先后参加了中国上海国际艺术节、上海国际慈善论坛等多项重大活动的志愿服务,长期从事帮助脑瘫儿童康复、社区帮老助困等社会公益事业,为社会作出了积极贡献。

现在,通过总结思考,理论学习,他们又将自己的感性认识提升到理性认识,编撰了《志愿服务理论与实践》一书。这本书来自实践,又高于实践,融入了志愿者对志愿服务的亲身感受和澎湃激情,令我十分感动和赞赏。

田军老师作为志愿服务的倡导者,为学生志愿服务的蓬勃发展作出了很大努力。正是在她的主持下,这本书的编撰才得以完善,具体参与编写的还有丁昊、王建慧、王凌、朱华、朱翊、刘源、朱蕙莉、李成彦、金晶、郑舒十位同志。最后,还要特别感谢方辉编辑,正是她为本书稿投入的心血,使这本书能够得以顺利面世。

志愿服务是蓬勃发展的事业,是众望所归的事业,是社会发展过程中绽放的美丽之花、和谐之音。如何让这一崇高的事业持续发展,是我们共同面对的愿望和任务。我坚信,《志愿服务理论与实践》的出版必将对志愿服务的发展产生积极的作用。

夏永芳

二〇〇七年五月于上海

目 录

第一章 志愿服务与志愿者	1
第一节 志愿服务概述	1
一、志愿服务的种种定义	1
二、志愿服务内涵解析	4
第二节 志愿服务的主体	7
一、当代志愿服务主体之一——志愿组织	7
二、当代志愿服务主体之二——志愿者	11
三、我国志愿者与志愿组织的现状	12
第三节 志愿行为与志愿活动	12
一、志愿行为及其评价	13
二、志愿活动及其特点	14
三、我国志愿行为与志愿活动的思考	16
第二章 志愿服务的历史沿革	19
第一节 志愿服务的发端与演进	19
一、发端:古代的慈善行为	19
二、演进:近现代的志愿服务	23
三、中西志愿服务模式的比较	26
第二节 志愿服务在现代社会的发展	27
一、志愿服务的特点	27
二、志愿服务的功能	31
三、志愿服务的发展趋势	38
第三章 志愿服务的理论基础	43
第一节 自我实现论	43
一、自我意识与自我实现	43

二、自我实现与心理健康	45
三、“自我实现”是志愿服务的不竭动力	46
第二节 社会互助论	47
一、无政府主义范式下的互助论	47
二、社会资本与社会互助	48
三、社会互助是志愿服务的实质内容	51
第三节 和谐论	52
一、中西方的早期“和谐”思想	52
二、“和谐论”在现代社会的新发展	54
三、建构“和谐社会”是志愿服务的前进目标	55
第四章 志愿服务的规范与管理	58
第一节 国外志愿服务管理的主要法规和政策	58
第二节 我国志愿服务管理的主要法规和政策	60
一、我国志愿服务管理的主要法规	60
二、我国志愿服务管理的主要政策	62
第三节 志愿服务规范管理的机制建设	63
一、成员招募	64
二、档案管理	65
三、培训	67
四、激励	70
五、志愿组织管理者	70
六、评估	71
第五章 志愿服务项目开发与运作	72
第一节 社会组织志愿服务项目的策动与实施	72
一、志愿服务项目设计的基本流程	72
二、志愿服务项目实施的基本环节	78
三、志愿服务项目控制的基本要求	83
第二节 志愿组织志愿服务项目的承接与执行	84
一、志愿服务项目承接的基本程序	84
二、志愿服务项目执行的基本工作	85
第六章 志愿服务的工作方式	88

第一节 参与大型活动志愿服务的工作方式	88
一、大型活动与志愿服务	88
二、大型活动中志愿组织的工作方式	91
三、大型活动中志愿者的工作方式	91
第二节 参与社区志愿服务的工作方式	97
一、社区与社区志愿服务	98
二、志愿组织参与社区服务的工作方式	99
三、志愿者参与社区服务的工作方式	101
第三节 参与其他公益性志愿服务的工作方式	104
一、志愿者参与社会调研志愿服务的工作方式	104
二、志愿者参与慈善劝募志愿服务的工作方式	106
第七章 志愿服务的工作技能	108
第一节 时间管理技能	108
一、时间管理的主要法则	108
二、科学的工作计划	109
三、时间管理的小窍门	110
第二节 语言文字技能	111
一、通知	111
二、会议纪要	112
三、计划	114
四、总结	114
五、简报及其报道	115
六、一般书信格式和礼貌用语	116
七、邀请函	117
第三节 记录整理与档案管理技能	118
一、记录整理	118
二、档案管理	120
第四节 设备运用与网络办公技能	122
一、计算机	122
二、电话与传真机	123
三、复印机	124
四、打印机	125
五、扫描仪	125

六、碎纸机	126
第五节 收集信息与调查研究技能	126
一、收集信息技能	126
二、调查研究技能	127
第六节 环境适应技能	129
 第八章 志愿服务的工作技巧	132
第一节 志愿者工作的一般技巧	132
一、志愿者工作的应变技巧	132
二、志愿者工作的沟通技巧	135
三、志愿者工作的合作技巧	143
第二节 志愿者工作的特殊技巧	145
一、志愿者工作的服务技巧	145
二、志愿者工作的心理技巧	149
三、志愿者工作的翻译技巧	155
 第九章 志愿服务礼仪	163
第一节 志愿服务的礼仪效应	163
一、志愿服务的礼仪蕴涵	163
二、志愿服务的礼仪意义	166
三、志愿服务的礼仪原则	166
第二节 志愿者的形象塑造	168
一、志愿者形象悦纳	168
二、志愿者形象整饰	174
第三节 志愿服务的交往艺术	180
一、日常交往的形式与礼节	180
二、涉外交往的形式与礼节	189
第四节 志愿服务场合的礼仪规范	193
一、礼宾场合	193
二、接待场合	198
三、宴酬场合	201
四、会务场合	205
五、展览场合	211
六、办公场合	213

七、公益场合	217
八、体育场合	220
九、公共场合	222
主要参考文献	225

第一章 志愿服务与志愿者

学习目的

- 了解志愿服务的定义和内涵
- 了解志愿服务的主体以及各自的特点
- 了解志愿行为和志愿活动的联系与区别
- 了解当代志愿行为的现状和存在的问题

第一节 志愿服务概述

志愿服务就字面的解释,泛指不取报酬地贡献时间、财物、劳力、知识与技能,自愿协助他人解决困难或服务社会。从国际经验来看,志愿人员是社会发展过程中一股巨大的人力资源,对于改善社区居民的生活质量,提高居民的素质,促进社会融合都具有特殊的意义。志愿服务正在成为社会变革的一种积极力量,它的形式日趋多样,规模越来越大,产生的社会效益日益突出。随着社会的进步和人们生活水准的提升,志愿服务会更有作为,成为经济社会协调发展过程中的重要因素。

一、志愿服务的种种定义

志愿行为的存在由来已久,而对于志愿服务的研究则起步较晚。人们从不同的角度,对志愿服务的定义提出过种种不同的表述。下面列举国内外一些组织或学者的定义供参考。

(一) 欧洲青年指导委员会的定义

欧洲国家长期以来都有志愿服务的传统。虽然形式不一,但各国都十分关注志愿服务精神的传递,并努力在国家之间建立各种形式的志愿服务合作组织和项目。20世纪80年代,欧洲青年事务部长会议(CMCE)决定成立欧洲青年指导委员会(CDEJ),关注青年的需求,开发青年的潜能,发挥青年的作用,发动青年参与欧洲建设。秉承“青年参与社会”的基本政策,欧洲青年指导委员会提出要“拓展青年志愿服务,尤其要开发跨地区、跨国界的长期志愿服务,并确认志愿者的合法地位和服务经历”。^①

^① 引自 <http://conventions.coe.int/Treaty/EN/Reports/Html/175.htm>。

他们根据所开发的志愿服务项目,对“志愿服务”形成了独特的理解,并以一种框架性、描述性的方式进行了论述:

“志愿服务意味着给予和接受。它是志愿者和志愿服务对象共同学习的过程。参与者(包括个人和组织)所加入的志愿服务项目或是以一种崭新的视角来从事传统工作,或是为了应对某一需求,从而最终建立一个更为公正合理的社会。所以,志愿服务是社会发展的催化剂,每个人都应当有权参与其中。”^①

(1) 给予和获得。欧洲青年指导委员会所指的志愿服务通常与青年政策相联系,是一种青年人长期(至少1年)在国外工作的经历,这与我们日常所见的短期的、兼职性的志愿服务不同。由于没有劳动报酬,人们通常将其看作是一种“给予”的行为,但是对于青年来说(尤其是失业青年),志愿服务给予他们运用知识贡献于某一组织目标的机会,通过服务他们习得与社会融合的技巧,这为他们回国后寻找工作、开展事业打开了便易之门。所以,“志愿者合法地位和服务经历”的认定在这里是十分重要的。

(2) 学习的过程。志愿服务是一种十分重要的社会学习过程,有助于青年志愿者的个人成长和积累经验,也使得接受志愿服务机构拓展工作方法、求得发展,可以看成是一个双向交流体系。欧洲青年指导委员会认为,青年是一种“资源”而不是一个“问题”,所以志愿服务并不是一种解决社会青年问题的方案,而是帮助青年人学习和成长的途径,所以它应当是完全自愿的。欧洲青年指导委员会强调“志愿服务是一种自愿的选择”,“它是通往工作生涯的可选择的一条路径”。

(3) 目标是建立更公正合理的社会。欧洲青年指导委员会指出,“志愿服务对于社会来说是必需的,是人们参与社会、教育公民和培养社会责任感的重要手段。”这一社会功能决定了志愿服务是自愿的、不计报酬的,这一点与其他任何形式的工作或服务相区别,欧洲青年指导委员会也特别强调,要避免将志愿服务功利化:“它(志愿服务)并不是为了弥补社会、经济和政治缺陷而存在的,因为(解决)这些问题是国家和政府的责任。”所以,虽然“志愿服务是解决失业问题的重要而有价值的方案”,但它不能被政府利用以增加就业率,也“不应该取代帮助失业青年的救济措施”。否则,志愿服务就会异化为“第二就业市场”,而志愿工作和志愿者就成了“二等工作”和“二等公民”。

(二) 联合国教科文组织采纳的定义

1970年,联合国大会通过决议组建“联合国志愿人员组织”(UNV),其宗旨是向发展中国家提供积极有效的援助。该组织通过直接向发展中国家输送各种行业高、中级专业技术志愿人员,以支持全球人类的可持续发展。可以发现,联合国组织的志愿服务多为国际性支援性行为,为此,联合国确定2001年为国际志愿者年,并把每年的12月5日确定为国际志愿者日。联合国教科文组织(UNESCO)对支援服务的定义是:

^① 引自 <http://conventions.coe.int/Treaty/EN/Reports/Htm/175.htm>。

“志愿服务是一种利他行为,是指人们在正式(非私人)场合中,在一段时期内自愿、无偿地贡献自己的时间和专业技术。对于志愿服务,人们要进行务实的考量和安排,比如志愿者维持生活所需的费用、交通费以及安全问题。”^①

(1) 利他动机。人们从事志愿服务的动机有很多,但是联合国教科文组织认为真正的志愿服务应当以“利他动机”为前提。在2001国际志愿者年启动仪式上,时任联合国秘书长的安南指出:“志愿精神的核心是服务、团结的理想和共同使这个世界变得更加美好的信念。从这个意义上我们可以说,志愿者精神是联合国精神的最终体现。”所以,志愿服务特指为他人、为社会谋求福旨的行为。

(2) 正式场合。人们在私人场合的互助行为,比如邻里和亲友间的互助,被排除在“志愿服务”范畴之外。多数志愿者通过非政府组织提供志愿服务,也有志愿者个人或志愿者团体自己组织志愿服务项目,这些服务活动一般约定双方权利义务和合同期,是一种正式的行为。

(3) 无偿性。无偿性是指志愿者没有薪水报酬。因此,志愿服务尽管不是完全免费,但通常没有成本以外的效益。

(4) 自愿性。自愿性是指个人可以自由选择是否参加志愿服务,虽然志愿者参加服务活动可能受到他人或社会的影响,但从本质上说,个人处在一个可以自行选择的位置上。

实际生活的安排:联合国教科文组织认为,虽然志愿服务不以营利为目的,但是必须保障志愿者的合法地位和基本权益,主要包括餐饮、差旅、住宿、安全等基本花费和权利。

(三) 中国青年志愿者协会的定义

中国青年志愿者协会(CYVA)成立于1994年12月5日,是由志愿从事社会公益事业与社会保障事业的各界青年组成的全国性社会团体,是中国共产主义青年团中央指导下的,由依法成立的省、自治区、直辖市青年志愿者组织和全国性的专业、行业青年志愿者组织和个人自愿结成的全国性的非营利性社会组织,是全国青联团体会员,联合国国际志愿服务协调委员会(CCIVS)联席会员组织。

根据其章程,志愿服务是指“不为物质报酬,基于良知、信念和责任,自愿为社会和他人提供的服务和帮助。”目标是“推动社会主义精神文明建设,促进社会主义市场经济体制的建立和完善,提高青年的整体素质,为经济社会的协调发展和全面进步作出贡献。”^②

同样地,这一定义提到了志愿服务“无酬性”、“良善的动机”、“资源性”、“提升个人价值”、“为他人或社会提供服务”等特性。但是与国外的定义相比,它反映出中国社会的志愿服务所承担的政治、经济、文化功能。在国外,志愿服务隶属于第三域,与政府职责严格

① 引自 <http://www.unesco.org/youth/160EX44ang.doc>。

② 引自 http://www.yigong.org/Article_Show2.asp?ArticleID=18010。