

中国

ZHONGGUODANGDAI
JICENGONGWUYUANDE
XINTAIJIANSHE

当代基层公务员的 心态建设

薛泽通 著

中共中央党校出版社

中国当代基层公务员的 心态建设

薛泽通 著

中共中央党校出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国当代基层公务员的心态建设/薛泽通著. —北京:
中共中央党校出版社, 2007. 3
ISBN 7-5035-3614-4

I. 中… II. 薛… III. 公务员-心理保健-中国-
自学参考资料 IV. D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 161217 号

中共中央党校出版社出版发行

社址:北京市海淀区大有庄 100 号

电话:(010)62805800(办公室) (010)62805818(发行部)

邮编:100091 网址:www.dxcbs.net

新华书店经销

北京四季青印刷厂印刷 河北省三河丰华装订厂装订

2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

开本: 880 毫米×1230 毫米 A5 印张: 5. 875

字数: 130 千字 印数: 1—5000 册

定价: 13. 00 元

责任编辑 王彩琴

封面设计 翟永莲

版式设计 李 灵

责任校对 于小红

自序

在当今，中国社会正处于伟大的变革时代，经济在快速发展，社会文明在逐步提升，法制建设越来越规范，民主的功能越来越强。伴随着形势的变化，基层国家公务员的精神面貌和素质也发生了深刻变化，也越来越文明、越来越理性、越来越公正。当然也要看到，他们面临的社会、生活、工作环境也越来越复杂，综合压力也越来越大。环境的复杂表现在：他们面临的社会形态多元化，面临的群体多层化，面临的价值多重化，面临的诱惑多样化，面临的问题具体化。在面对和处理这些问题的时候，他们既要保持公务员职业的特殊要求，又有着普通人的正常渴求。因为公务员队伍也是整个社会群体的有机组成部分，官员和普通人一样，有七情六欲，喜怒哀乐，油盐酱茶，吃喝拉撒，同样面对老人的生老病死，夫妻的争争吵吵，子女的升学就业，人际的来来往往，同样面对

爱，亲人之爱，朋友之爱，同学之爱，以及爱带来的美好和困惑。他们既有普通人的欢乐，也就难免犯下普通人的错误。这是一种常态。但他们又处于一种非常态。因为官场不同于市场、商场等，他们的一举一动、一喜一悲，万人注目，众人仰望，事关大局。他们在经济发展和社会进步中发挥着一般群众不可替代的重要作用。他们是社会各个层面的具体管理者、协调者，是重大社会任务的组织者、落实者，是社会各项资源的掌管者、支配者，当然权力也意味着浩大的责任，职位不仅仅是荣耀、地位、身份、金钱、享受、乐趣的象征，也是一切社会责任的最直接的承受者和承担者。哪个环节不慎，都可能让人永远跌倒不起。更别说那道不尽的责任，决策失误，要承担责任；别人惹的麻烦，要承担责任；有些事虽没有直接责任，还有间接责任。一个地方、一个单位、一个科室管不好，谁知要出什么问题？谁知什么时候出问题？谁知出多大问题？大问题，大责任；小问题，小责任；敏感事件出问题，那你只有敏感地接受处理。还不说那些意想不到的天灾人祸。“官大有险”，权力越大，理事越多，管的面愈宽，感觉就更加明显。

这种境况使得公务员的心态更具动态和不稳定性，更具复杂化。基层公务员的心态建设问题理应受到社会的关注和关照。因为这是一个特殊的群体，决定着执政的基础和施政的效果。因了角色的特殊，基层公务员的

心态问题，便不再是他个人的问题，而是一个公共问题、社会问题。当前，中国正在致力于建设“民主法制、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”的社会主义和谐社会，其中，公务员队伍的和谐既是和谐社会的重要组成部分，也是推进和谐社会建设的重要力量。和谐公务员队伍建设，需要政治保障、制度支撑、物质保证，但更需要公务员本身心态的和谐，这是实现真正和谐的精神基础和思想力量。

在实践中，对公务员的培训和考评，道德、能力、知识、政绩普遍受到了公众和组织人事部门的高度重视，这是应该的，也是必须的，但心态建设问题也亟需引起广泛的关注。我们知道，一个人的心态素养是整个素质结构的动力部分、核心部分，是整个机器的运行基础，它的优劣直接影响一个人素质发挥的功效及其实践活动的功效。所以，心态建设是基础性、方向性的工作。

当前，在急速的社会、经济、政治、文化的变迁中，基层一些公务员确实出现了一些心理不健康或心理不卫生的问题。突出的表现就是：浮躁。浮躁又发酵出很多衍生物：焦虑、暴躁、脆弱、沮丧、抑郁、恐惧、紧张、疏忽等。这些心理问题的成因上面已经讲述。关键是这些问题应该不应该关注？也许有人会说，在当今复杂的社会、政治、经济、文化、分配以及激烈的竞争环境下，人们的心理有些问题是很自然的、正常的，不仅公务员

队伍有，大部分人都有。我赞同。但要看到，这些心理问题对常人来说，一般只能对本人和家庭产生些许轻微的影响，对社会一般形不成大的伤害，但对公务员这个特殊的社会群体来讲，就非同寻常了。比如暴躁，会造成独断专行，盲目决策；比如抑郁，会犹豫不决，丧失机遇；比如焦虑，会急于求成，欲速不达；比如抑郁，会效率下降，影响机关形象。更为严重的是，这些心理问题长期积攒，得不到疗治，就会发展为心理疾病甚至畸形变态。剖析腐败分子的案例可以看出，腐败分子之所以腐败，政治上说是丧失党性，法律上说是丢掉法制观念，从心理上说，是严重的心理障碍和心理疾病。其结果，既造成了个人和家庭的悲剧，又对工作、对社会、对人民造成巨大伤害。曾有这样一桩奇闻，原宁波自来水总公司自来水工程建设公司总经理张晴涉，在收受贿赂时，如果对方送少了，他只咳嗽，送到数了，他才理睬。不论是商人从他那里买利还是下级买官，都没有明码标价，但实际上是一口价，送钱的人心里无底，不断地送，如果达不到他要的价码，他就不停地咳嗽，知行市的人就知道送的钱不够，再送，直到他不再咳嗽，说明价码到了，可以成交。江苏省江阴市山观镇原党委书记陆福荣，为了受贿心中有数，他建立了一本“受贿簿”。1993年底取出该小本本一合计，发现受贿比率比上年增长了97.8%，未过百。于是乎便不满地在本本

上写下“速度太慢”几个字。此后，此君采取措施，加大力度，使随后几年的受贿速度猛增。1995年春节，这个来“贺喜”、那个来“拜年”的人络绎不绝，而且临走时都放下一个或大或小的“红包”。到了除夕晚上，夫妻二人一数，仅“红包”收入就达11.6万元。于是陆福荣在自家的小账本上高兴地写了这样几个字：“95年过年喜！”原海南省纺织工业局副局长李庆普以“另类收藏”著称，在其储藏室里4个带有密码锁的铁皮柜中，有着李庆普记录其本人每次跟女人发生两性关系全过程的日记本95册，日记本里每隔几页用纸包卷的则是与李庆普发生性关系的女人的毛发。办案人员统计，李庆普收集的女性毛发多达236份。这些不顾廉耻的行为，是贪心、纵欲、攀比等不健康心理长期积累的结果，不是一种病态又是什么？所以，心态建设对于公务员本身、对于公务员管理部门来说，是一个不容忽视的问题。它不仅关系公务员自己的前途和命运，更影响到社会生活和公共事业。

中共中央《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中指出，“注重促进人的心理和谐，加强人文关怀和心理疏导，引导人们正确对待自己、他人和社会，正确对待困难、挫折和荣誉。加强心理健康教育和保健，健全心理咨询网络，塑造自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”。培育和形成公务员的和谐心态，既是一

个理论问题，也是一个实践问题，既有重要的现实意义，又有重要的历史意义。因为本人不是学者，这本小书只是自己在现实中的一些观察和感悟，逻辑和理性分析的浅陋和粗糙是显而易见的。但真心的希望，公务员心态建设能引起政界、学界等整个社会的广泛关注，也希望这本小书抛出去的尽管是“砖”，却能引来诸多的“美玉”。

目 录

自 序 / I

时代变迁与心态变化 1

制度说到底是“刚”的，是以力服人，让人不敢犯错误；“文”的作用是“软”的，见效也比较慢，但是以德服人，符合人性化原则，让人不想犯错。“文”的建设搞好了，制度执行得才更加自觉、更加彻底、更加有效。有人说，文化是有情的，管理是无情的，法度是绝情的。我们尽量避开绝情，远离无情，靠近有情。所以，文化建设、心态建设是基础性的工作、方向性的工作。

心态建设与中和文化 20

世界的变化，带来了观念的更新。观念不再是僵死的，昨天是对的，今天就可能是错误的；今天看不惯的，也许明天会成为一种生活方式。我们一定要有与时俱进的精神，善于发现变化、体味变化，并跟上时代的变化。尤其是在和平建设时期，变化往往是渐进式的，浑然不觉中就在变化，不同于革命战争时期，变化往往是突变，暴风骤雨式的。越是在浑然不觉中，越要高度敏感和警觉，从平常的现象中发现不平常的东西，增强预见性和主动性，否则就是“温水效应”中的那只青蛙。

良好心态与现代生活 35

因为心态决定一切。在漫漫的人生道路上，决不会一帆风顺，什么境况都可能发生。有鲜花，也有荆棘；有阳光，也有暴雨；有掌声，也有讽刺；有获得，也有失去；有爱情，也有失恋；有前进，也有暂时的倒退；有顺境，也有逆境。真是林林总总，复杂多样。但无论多么复杂，无非两类：一种是外来的，无法抗拒的。比如战争、瘟疫、洪水、火灾、地震、飓风、车祸、疾病。一种是人为的。比如他人的栽赃陷害、侮辱诬蔑、盗窃抢劫等给人带来的不幸；比如自己选择上的失误，站错了队，跟错了人，走错了路，选错了行等给自己造成的苦恼和悲剧。这些矛盾有的可以预知，有的无法预测；有时表现不很突出，有时却很尖锐，让人难以承受。这些矛盾将伴随我们一生，没有是不可能的，人生的过程就是解决这些矛盾的过程。

心灵体操与心态路径 42

好没有穷尽，但坏却有底线，一是道德的底线，一是法律的底线。超越了道德的底线，你会受到公众的谴责；超越了法律的底线，你会受到法律的惩罚。所以，我说，一个人要立足于社会，要给自己赢得一份安宁的心情，你就必须坚持一点：做不了好人，但一定不做坏人。我们承认我们是俗人，但我们决不做奸人；我们承认自己是凡人，但我们决不做恶人；我们承认自己是常人，但我们决不做小人。

一 不做坏人，尽量做好人	43
二 换一个角度看问题	61
三 给生活加点盐	70
四 给自己的美好找一个理由	75
五 要看透但不要看破	84
六 干好当下	88
七 适当妥协	96
八 要结果但更要重视过程	106
九 不要太在乎别人的议论	111
十 学会欣赏	116
十一 以平和的态度和领导相处	121
十二 以包容的心态和“不智”之人相处	130
十三 交几个可以交心的朋友	137
十四 学会感恩	139
十五 学会说话	144
十六 给自己的心灵不断增添养料	148
十七 经常给自己的心灵放一个假	159
十八 把握命运中的不变和可变	165
 后记：我心依旧	 174

时代变迁与心态变化

选择心态建设这么一个题目，实际上是非常弄险的一件事。因为心态建设或心智模式建立，实质就是人生问题。谈人生，我不够格。只有皓首穷经、见风识雨的人，才有资格谈人生的真谛，可我的年龄和阅历浅薄；只有才高八斗、居功厥伟的成功者，才会给人们以真切的人生教益，可我不是成功者；只有感于生活、敏于思考的人，才能超越一切、透视人生，可我却却是散淡于事、缺乏历练的人；只有清醒生活、理智实践的人，才能说出人生的大道理，可我又是个感性的人。但我还是选择了这个题目，原因有两条：一是受“文化热”的影响。近几年，不管承认也罢否认也罢，中国传统文化正悄悄地从民间形成一股“热”。尽管后来加入了一些商业炒作的成分，但也必须看到，商业是追求利益的，也就是说有市场需求才去炒作，这也从另一方面为这种“热”提供了佐证。对此不要小觑，当然也不必大惊。

社会演进到一定程度，物质膨胀到一定时候，人类的寻根意识和反省意识也是一种正常的表现。比

如，春秋时代，孔子讲“郁郁乎，文哉，吾从周”；上世纪 80 年代，寻根文学的兴起。都说明了这个问题。在中国文化史上，人类对自身文化进行重新关照、重新参照的史实从未间断。这是人类对自身生存和自身价值的一种清醒和自觉，是文明和进步的象征。

随着“文化热”的兴起，一些睿智的为政者和管理者开始重视文化建设。仅就我生活工作的沧州市来说，许多单位诸如税务、保险、电力、法院、检察、医院等系统专门请专家，搞讲座，订计划，作方案，搞得非常实在，非常贴近现实，对文化建设的内涵把握得准而深，贴近人的心灵。

比如国税系统开展的“三德”教育，“我心目中的老人”，“爱筑大家庭”活动，“税收廉政文化建设年”等活动，抓住了人们的心理渴求，抓住了人们心理的最基本的元素。实际上，抛弃政治名词不说，这叫心理健康建设。

我们过去十分重视制度和机制建设，这是对的，也是必须长期坚持的。但随着人们文化程度的提高，人文素质的培养也必须放到应有的位置。制度说到底是“刚”的，是以力服人，符合法制原则，让人不敢犯错误；“文”的作用是“软”的，见效也比较慢，但是以德服人，符合人性化原则，让人不想犯错误。文武之道，一张一弛；制度和文，相得益彰；“有形”“无形”，交相辉映。“文”的建设搞好了，制度执行得才更加自觉、更加彻底、更加有效。否则，条文再细，也有漏洞，制度再好，也有“对策”。在“对抗”的心态下，制度就不会衍化文明而是生发专制。有人说，文化是有情的，管理是无情的，法度是绝情的，而一个正常的社会三者都不可或缺。但一个正常的人要尽量远离绝情，避开无情，贴近有情。所以，文

化建设、心态建设是基础性的工作、方向性的工作。因为人类的一切活动都是受心理支配的，有什么样的心理就产生什么样的行动。说它是基础性工作，是因为心理建设就如同盖高楼打基础，基础不牢，盖得再快，结构设计得再好，屋子装修得再花哨，也没有意义，迟早有一天会塌下来；说它是方向性工作，是说心理方向不对，就会南辕北辙，就如同要到北京，却向德州方向走，速度越快，离目标就越远。

我们大家都知道《龟兔赛跑》的故事，据说兔子输给乌龟后，很不服气，又进行了第二次比赛。这回兔子可不敢大意了，全神贯注啊，一鼓作气呀，但最后的结果还是乌龟赢得了冠军。为什么呢？原来是兔子在情急之下跑错了方向。龟兔的两次比赛正好说明成功的两大关键因素：勤奋执着+正确方向。两者缺一不可。光勤奋执着也不行，方向也很重要呀！缺乏正确的方向，正如柏拉图所说，“无论是国家和个人，都做不出伟大优美的事情来”。找对位置才能做对事。定位不准，方向不对，再刻苦再努力，也是瞎子点灯白费蜡，或者损点儿说叫“哭了半天不知谁死了”。

二是当今我们所处的社会环境，要求我们必须调整心态，顺应变化，积极作为，这对我们每个人自身、家庭、单位、社会都是很有益处的。我们现在处于一个什么样的环境呢？毫无疑问，我们处于历史上一个最美好的时期。2004年，我国GDP位列世界前五位，外贸进出口总额居世界第三位，外商直接投资居世界第二位，国家外汇储备居世界第一位，谷类、肉类、棉花等主要农产品，钢铁、煤炭以及电视机、电脑等主要工业品产量均居世界第一位，居民储蓄总额达到14万亿元，汽车的保有量达到3600万辆，私家车就占1200万辆。我们的

科技和教育水平，我们的物质丰富程度，我们的精神生活，还没有哪个朝代在质和量上能超过当今，汉代能比吗？唐代能比吗？康乾盛世也不能比。但是，我们也不能不承认，在享受美好生活的同时，“超快的发展速度”、“猛然加快的生活节奏”、“饥饿状态下的丰富”也给我们带来了诸多的不适乃至困惑，主要表现在四个方面：

第一，我们处在一个物质不断丰富、财富不断增加的时代。物质丰富了，财富增加了，人的感觉却有麻木的趋势，有的甚至变得浮躁、功利、冷漠和自私。别看世界这么纷纭复杂，天上飞的，地上跑的，水里游的，简直就是一个浩繁的物质世界。实际上看透了，非常简单，物质的生产无非是围绕人身上的各种器官开展的。不是吗？电脑、计算机，不就是满足人脑的需求吗？汽车、飞机、磁悬浮列车，不就是满足腿的需求吗？电话、手机，不就是满足耳朵的需求吗？望远镜、显微镜，不就是满足眼睛的需要吗？食品、饮品，不就是满足胃的需求吗？唱歌、卡拉 OK 不就是满足心灵的需要吗？就是那些中间产品、配套产品最终也要转化为终端产品或为终端产品服务，终端产品一般都是为人身体上的各个器官服务的。

马克思就说过，物质生活的生产方式制约着整个社会生活、政治生活和精神生活的过程，不是人们的意识决定人们的存在，相反，是人们的社会存在决定着人们的意识。这么多好的物质全冲着我们身体的各种器官而来，我们被物质重重包围着、裹挟着，令人目不暇给呀！真有些“乱花渐欲迷人眼”的感觉。在这个时候，如果我们不用我们的大脑这个司令官来协调整合好各个器官，身体的机能不能联动，我们就会沦为物质的奴隶，就会得病。现在，人们最明显的感觉就是心累、心