



职业教育应用型特色规划教材  
职业教育与成人教育推荐教材

# 礼仪规范教程

*Liyi Guifan Jiaocheng*

主 审 王东生 赵崇平  
主 编 孙伟宏 杨守康 付保科



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press



职业教育应用型特色规划教材  
职业教育与成人教育推荐教材

# 礼仪规范教程

主 审 王东生 赵崇平

主 编 孙伟宏 杨守康 付保科

副主编 冉启江 朱钦侯 邓 健 张思合



中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

## 内 容 提 要

本书根据教育部职业学校德育课教学大纲的要求编写,系统地介绍了职业院校学生校园礼仪、家庭礼仪、公共场所礼仪、交往礼仪、实习礼仪、国际礼仪及奥运礼仪的要求,内容包括:礼仪,开启成功大门的钥匙;如何让自己更受欢迎;举止得体,更具风采;交往得体,更添魅力;实习,知识应用的试金石;奥运来了;国际礼仪与宗教礼仪等。

本书是职业院校应用型特色教材,可作为职业院校德育课及公共素质课的教材,也可供社会各类人士阅读参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

礼仪规范教程/孙伟宏,杨守康,付保科主编. —徐

州:中国矿业大学出版社,2007.7

ISBN 978-7-81107-655-4

I. 礼… II. ①孙…②杨…③付… III. 礼仪—专业学校—教材 IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 107507 号

书 名 礼仪规范教程

主 编 孙伟宏 杨守康 付保科

责任编辑 褚建萍

出版发行 中国矿业大学出版社

(江苏省徐州市中国矿业大学内 邮编 221008)

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com

排 版 中国矿业大学出版社排版中心

印 刷 徐州市海鸿彩色印刷有限公司

经 销 新华书店

开 本 787×1092 1/16 印张 6.75 字数 165 千字

版次印次 2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷

定 价 15.00 元(含光盘)

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

# 序

中国素以“礼仪之邦”著称。礼仪作为人类历史发展中形成的一种丰厚文化，不仅是社会生活所必需的，也是一个人品性修养，乃至一个民族文明程度的体现。“仓廩实则知礼节”。在全面建设小康社会的征程中，更要重视人的礼仪教育、行为养成和素质提升。因此，在职业学校加强礼仪规范教育，是素质教育的重要内容，是造就具有良好道德修养的合格劳动者的重要保证，是直接关系到全民素质提高和民族振兴的大事。

礼仪文明在我们的生活中无处不在，处处、时时、事事、人人可见。礼仪教育要从学生生活实际和职场要求出发，以学生最关心的问题为切入点，用学生喜闻乐见的语言及方式展开教育活动，循序渐进，这是新时期对职业学校礼仪规范教育的基本要求。

本书作者以高度的社会责任感和使命感，总结多年来学校礼仪教育的实践经验，并凝炼升华成书。该书从版面设计、知识结构安排和编写体例上都进行了大胆创新和有益尝试；以“小案例大道理”的方式，使理论知识的讲解深入浅出，生动活泼，寓教于乐；同时，还安排“比一比”、“读一读”和“明礼践行”等模块，使学生在互动中娱乐学习，展示自我。我相信，该书会为广大职业学校师生所喜爱。

礼仪在传授，在训练，在熏陶，在养成。努力培养创新、创业、创优的新型人才，职业教育任重道远，要在培养学生有人文素养、有专精技术、有创新能力上深下功夫。

江苏省教育厅职成处处长

马斌

中国是一个有着五千年历史的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。在大力提倡精神文明建设、构建和谐社会的今天，讲文明、讲礼貌是每一个公民必备的社会公德。

礼仪教育是道德教育的重要内容，是职业教育不可缺少的基础环节。在职业学校开展礼仪教育不仅可以改善学生的个人形象，还可以促进学生综合素质的提高。

为落实教育部提出的职业教育课程改革和教材建设的要求，全面开展职业学校学生素质教育，编者根据职业学校《礼仪规范教程》教学的基本要求组织编写了这本教材。该教材不仅可作为职业学校的公共课教材，还可作为旅游、服务等行业的培训指导用书。

本教材放弃了传统教材枯燥乏味的理论说教模式，以“小案例大道理”的方式，寓教于乐，使理论知识的讲解深入浅出，生动活泼。同时还以“比一比”、“读一读”和“明礼践行”的形式代替传统教材的课后思考题，使学生在互动娱乐中理解礼仪规范的内容和要求，从而给予学生充分展现自我的机会。

本教材能够引导学生认识到礼仪规范的重要性，培养学生礼仪素养和沟通能力，并从职业学校学生礼仪应用的实际出发，使学生能够和父母、同学、老师快乐相处；能为刚刚踏上工作岗位的学生提供职业生涯的指导，使他们尽快地进入工作状态，与领导、同事和谐相处。

礼仪是社会实践长期积累的产物，其规范是约定俗成的，因此，本书在编写的过程中参考和引用了大量他人的研究成果，在此向所有作者表示谢意。

本书由孙伟宏、杨守康、付保科担任主编。具体编写分工如下：孙伟宏编写第一、二章，阮祥华编写第三章，杨守康编写第四章，冉启江、朱钦侯编写第五章，付保科编写第六章，邓健、张思合编写第七章，全书由王东生、赵崇平主审。本书附赠光盘，光盘的录制得到了江阴职教中心李永平主任及部分师生的帮助，在此表示衷心的感谢。由于时间仓促，不足和错误之处在所难免，敬请读者批评指正。

编者

2007年4月

# 目 录

# MULU

## 第一章

### 礼仪，开启成功大门的钥匙

第一节 从张良拜师谈起 /1

第二节 从个人修养谈起 /4

## 第二章

### 如何让自己更受欢迎

第一节 家庭的相处之道 /8

第二节 和谐校园靠大家 /13

第三节 处处显素质 /16

## 第三章

### 举止得体，更具风采

第一节 学会打扮自己 /23

第二节 展示美好的体态 /37

第三节 成就美好的气质风度 /47

## 第四章

### 交往得体，更添魅力

第一节 如何成为一个善谈之人 /50

第二节 电话交流的障碍 /54

第三节 此时无声胜有声 /56

第四节 驰骋职场，应对自如 /60

## 第五章

### 实习，知识应用的试金石

第一节 校内实习 /70

第二节 校外实习 /71

## 第六章

### 奥运来了

第一节 当好东道主 /73

第二节 争做文明观众 /75

第七章  
国际礼仪与宗教礼仪

第一节 国际礼仪 /84  
第二节 宗教礼仪 /96

参考资料

参考资料 /99

## 第一章 礼仪,开启成功大门的钥匙

礼仪是一种修养,一种气质,  
一种文明,一种亲和力,  
它是人际交往的通行证,  
是开启成功之门的钥匙。

### 第一节 从张良拜师谈起

“的铃铃……”一辆自行车飞驰而来,车上是一个衣着华丽、打扮入时的姑娘。前面一位老翁慢慢地走着,步履有点蹒跚。大概是听见了车铃响,他赶快朝右边靠过去。可是,车子太快,车把碰了老翁一下,老翁跌倒在地。骑车的姑娘回头看了一眼,竟然扬长而去。

这时,路边有一个中年人大声喊道:“姑娘,你丢了东西了!”那姑娘听见,立即停下车来,朝地上寻找。中年人走过去说:“你去把那位老人扶起来,我就告诉你丢了什么。”姑娘没办法,只好架起车子,走过来把老人扶了起来,有点不大情愿地说:“对不起!对不起!”中年人这时说:“你刚才丢的东西,现在已经拾起来了。”

想一想:这位姑娘到底丢了什么东西?从这件事中你想起了什么?

张良是西汉高祖刘邦的军师,因刺杀秦始皇未遂,受到追捕而避居到下邳。

一天,张良在下邳桥上散步,碰到一位穿着粗布短衣的老人。老人走到张良旁边,故意把自己的鞋子掉到桥下,然后回过头来冲着张良说:“孩子!下桥去给我把鞋子拾上来!”张良听了一愣,很想打他一下,但一看他是位老人,就强忍着怒气,到桥下把鞋拾了上来。那老人竟又命令说:“把鞋子给我穿上!”张良一想,既然已经给他拾来了鞋子,不如就



给他穿上吧,于是就跪在地上给他穿鞋。那老人把脚伸着,让张良给他穿好后就笑嘻嘻地走了。张良一直用惊奇的目光注视着老人。那老人走了几步,又折回身来,对张良说:“你这个孩子是能培养成才的。五天以后的早上,天一亮,就到这里来同我会面!”张良跪下来,说:“是。”第五天天刚亮,张良到了下邳桥上。不料那老人已经等在那里了,见了张良就生气地说:“和老人约会,怎么迟到了?下一个第五天早上再来相会!”说完就离去了。到第五天早上,鸡一叫,张良就赶去,可是那老人又等在那里了,见了张良又生气地说:“怎么又落在我后面了?过五天再早点来!”说完又走了。到第五天,张良没到半夜就赶到桥上,等了好久,那老人才来,他高兴地说:“这样才好。”然后他拿出一本书来,指着说道:“认真研读这本书,就能做帝王的老师了!十年后,天下形势有变,你就会发迹了。”说完老人就走了。

早上天亮时,张良拿出那本书来一看,原来是《太公兵法》(辅佐周武王伐纣的姜太公的兵书)!张良十分珍爱它,经常熟读,反复地学习、研究。

十年后天下大乱,陈胜等人起兵反秦,张良也聚集了一百多人响应。沛公刘邦率领了几千人马,在下邳的西面攻占了一些地方,张良就归附于他,成为他的部属。从此,张良根据《太公兵法》经常向沛公献计献策,沛公常常采用他的计谋。后来,张良成了刘邦运筹帷幄、决胜千里的军师。刘邦称帝后,封他为留侯。

中国是礼仪之邦,上下五千年的文明,礼仪一直是传统文化的核心。倘若张良是一个无礼的人,他就不会得到《太公兵法》,就不会具备雄才大略,更谈不上日后的成功了。

有些同学会发出这样的疑问:“礼仪吗,谁不知道,但有什么用呢?”

## 一、礼仪的作用

### 1. 沟通

在人际交往中,大家都自觉地遵守礼仪规范,就能使人们之间的感情得到很好的沟通,消除误解与隔阂,从而容易使人们的交际往来得到成功,进而有助于人们所从事的事业得到发展。学生与学生、学生与教师、学生与家人之间都需要通过讲礼仪来很好地沟通。

### 2. 协调

礼仪的重要功能是对人际关系的有效调节,从一定意义上说,它是人际关系和谐发展的调节器。人们在交往时按礼仪规范去做,有助于人们之间互相尊重,建立友好合作的新型关系,缓和或避免某些不必要的感情对立与障碍,从而建立良好的社会秩序,树立良好的社会风尚。

### 3. 维护

礼仪是整个社会文明发展的反映和标志,同时它也反作用于社会,对社会的风尚产生广泛、持久和深刻的影响。它有助于个人塑造良好的形象,提高交际能力,实现自己事业的成功。社会上讲礼仪的人越多,社会便会越和谐安定。在维护社会秩序方面,礼仪起着法律所发挥不了的作用。

### 4. 教育

礼仪通过评价、劝阻、示范等教育形式纠正人们不正确的行为习惯,倡导人们按礼仪规范的要求去协调人际关系,维护社会正常生活。遵守礼仪规范的人客观上也起着榜样

的作用,无声地影响着周围的人。

## 二、礼仪的原则

### 1. 遵时守约

遵时守约是指在与别人约会时,不论是邀请方,还是应邀方,一旦答应,就应该按时履约、遵守时间、信守诺言。中国传统文化一直提倡做人及人际交往都要以诚信为本、一诺千金。改革开放以来提倡与国际接轨,社会节奏加快,遵时守约更为重要,不讲究诚信,就不会有市场经济的发展,不会有国际合作的加强,社会更不会进步。

### 2. 公平对等

公平对等原则是指尊重交往对象,对任何交往对象都一视同仁,给予同等程度的礼遇。不要因为交往对象在地位、财富以及与自己的关系亲疏远近等有所不同,就厚此薄彼,区别对待,给予不同待遇。这是社交礼仪中平等原则的基本要求。

### 3. 和谐适度

有人说:“礼仪使人们相互接近,又使人们相互疏远。”为什么呢?陌生人初次见面,适当的礼仪可以展示个人气质与人格魅力。但是不分场合、亲疏,乱用礼仪,过于讲究与造作,反而显得不真诚、不实在,令人难以相处,甚至会弄巧成拙。例如:接待宾客时,时间安排得过早,全天候的陪同,让人没有一点私人空间,自己费时费力,他人也未必会满意。

和谐适度的原则是要求应用礼仪时一定要具体情况具体分析,因人、因事、因时、因地恰当处理。应用礼仪时特别要注意把握分寸,行为得体,不卑不亢,热情大方,有理、有利、有节,避免过犹不及。分寸感是礼仪实践的最高技巧,如果做过了头,或做得不到位,都不能正确地表达自己的自律、敬人之意。因此和谐适度在礼仪的日常应用中是非常重要的。

### 4. 宽容自律

宽容自律的原则是要求人们在交际活动中运用礼仪时,既要严于律己,更要宽以待人。要多容忍、体谅、理解他人,更要学会为他人着想、善解人意。豁达大度、宽容思想和自控能力是现代人应具备的基本素质。只有理解人,才能做到宽宏大量。千万不能求全责备、斤斤计较、咄咄逼人。

在人际交往中,宽容就是容许他人有独自行动和独立进行自我判断的自由。宽容是尊重他人的重要表现,对他人不同于己、不同于众的行为要持宽容理解的态度,不必强求他人效法自己,与自己完全保持一致。

自律是待个人的要求,是礼仪的基础和出发点。它最重要的原则就是自我要求、自我约束、自我控制、自我对照、自我反省、自我检点。

### 5. 尊重习俗与风俗禁忌

《礼记》中说:“入境而问禁,入国而问俗,入门而问讳。”同时俗语也说:“十里不同风、百里不同俗”,“到什么山唱什么歌”,这些都说明尊重各地不同风俗与禁忌的重要性。

世界每个民族、地区都有自己独特的风俗禁忌,我们应当理解它、尊重它,不违反这些风俗禁忌。



## 第二节 从个人修养谈起

“修养”一词,自古即有,修即调整、锻炼、提高的意思,而养是培育、涵养的意思,修养是指人们为适应社会,在道德、政治、学识及技艺等方面经过学习和长期实践所形成的素质及养成的待人接物方面的正确态度。

2000年,中国一家刚创办的网络公司迎来了一个非常难得的大客户。他们的经理亲自接待了这个重量级客户。对方拿着策划书,问那位刚刚创业的经理:“请问这个项目要多久可以完成?”经理回答:“六个月。”客户脸上露出了为难:“四个月行吗?我们给你提50%的报酬。”经理不假思索地拒绝了:“对不起,我们做不到。”按照当时的技术水平,四个月是很难圆满完成这项任务的,所以这位经理忍痛舍弃了唾手可得的巨大利益,拒绝了这桩大业务。结果客户听了开怀大笑,马上在合同书上签了字。这位经理就是全球最大的中文搜索引擎公司百度的老总李彦宏。

想一想:为什么客户在被拒绝后却将订单交给了李彦宏呢?

生活中类似的诱惑经常遇到,它时刻都在考验着我们,百度的成功虽然有它技术上的优势,但其老总李彦宏的个人修养和品格也起到了相当重要的作用。那么,面对诱惑,我们该如何正确把握呢?学习和了解个人修养的知识对我们将会有很大的帮助。

### 一、热爱祖国,遵守社会公德

热爱祖国是最大的“礼”,它对个人而言,更多地表现在遵守和维护国家法律和规章制度,遵守这个民族千百年传承下来的道德规范上。

社会公德和礼仪同样是规范人的行为的,从某种意义上讲,守礼就是遵守社会公德,守礼是一个公民最起码的义务,同时也衡量着一个人道德水准的高低。

### 二、诚实守信,谦恭礼让

古时候,曾子的妻子要到集市上去,儿子哭着要跟着去,曾子的妻子就说:“你回去吧,等我回来给你杀猪。”当妻子从集市上回来后,曾子就要把猪捉来杀掉,她的妻子就说:“我不过是跟小孩子说着玩罢了。”曾子说,小孩子是不能跟他说着玩的。他们没有知识要跟着父母学,接受父母的教育,你现在骗他,就是教他欺骗。母亲骗了儿子,儿子从此就会不相信母亲。这不是教育孩子的方法。说完就把猪杀掉了。

如果曾子不能够信守承诺,他又怎么会成为人们千古传诵的大家呢?同样如果我们在生活中不能信守承诺,就得不到他人的信任和尊重,成功将无从谈起。不管是对什么样的人,哪怕是自己的亲人或者小孩,即使再小的事,也不要轻易许下承诺,一旦许诺就一定要做到。

谦恭礼让历来都是中华民族的传统美德,无论是毛泽东的“谦虚使人进步,骄傲使人落后”,还是流传千古的“孔融让梨”,都对一代又一代人产生了巨大的影响,使人们在社会交往中能正视自己的缺点和不足,看到自己与别人存在的差距,培养自己宽容的心态,容忍别人不同的意见和观点,从而极大地提高自己的人格魅力和亲和力。

### 三、勤俭节约,爱岗敬业

《论语》中记载:一天,孔子的学生宰予白天睡大觉,被孔子发现,孔子很生气,严厉地指责宰予是“朽木不可雕”。

在中国的传统思想观念中,一向崇尚节俭,以节俭为荣为美。其实节俭不仅仅表现在对物质的节约,还包括对时间的节约,且后者更为重要。而在现实生活中我们最容易忽略的恰恰就是对时间的节约。因此在孔子看来,爱岗敬业,既是礼仪的要求,也是礼仪的体现。在工作的时间睡觉就是懒惰,是浪费,也就是失礼,是不能容许的。

### 四、尊敬师长,团结互助

《荀子·礼论》中说:“礼有三本:天地者,生之本也;先祖者,类之本也;君师者,治之本也。……”可见,尊师重道是中华民族的传统,历史上也留下许多佳话,如“程门立雪”等。总之,尊师重道,不仅是一种礼仪规范,也是一种发自内心的真挚情感的体现。

现代社会日新月异,人际关系看似冷淡,实则却越来越紧密,现在企业常讲的“团队精神”的本质就是团结互助。一个人要在社会上立足,发展事业,除了与别人和谐共处,团结互助外,是别无选择的。因此,在现实生活中,当我们看到有人不幸,生活处于困难时应及时地伸出援助之手。



比一比

### 礼仪测试

1. 在比较正式的场合,与别人说话时,你会: ( )
  - A. 直直地盯着对方的眼睛
  - B. 面带微笑,不时地看着对方的眼睛
  - C. 边和对方谈话,边忙着其他事情
  - D. 不时地插一句话
  - E. 及时地纠正对方说话中的错误
  - F. 其他



2. 在比较正式的场合用餐时,你会: ( )
- A. 用筷子在盘子中翻来翻去,找自己喜欢的菜吃
  - B. 站起来伸直手臂去夹远处的菜
  - C. 用筷子剔牙缝中的菜
  - D. 趁机向新认识的朋友递上自己的名片
  - E. 随口将骨、刺直接吐到桌上或地上
  - F. 其他
3. 在打电话时,你会: ( )
- A. 电话一响马上就接
  - B. 得知对方是你认识的,不问对方是谁,直接让对方改时间打
  - C. 在工作时间打私人电话
  - D. 接起电话时首先说喂,你好
  - E. 说完话后就不管对方自己先挂断电话
  - F. 其他
4. 穿着西服时,你是: ( )
- A. 如果是三粒扣,你通常只扣最下面一粒
  - B. 如果是两排扣的,全部扣上
  - C. 保留西服袖子上的商标
  - D. 让西服的袖子比衬衣的袖子长
  - E. 如果是一粒扣的,就干脆不扣了
  - F. 其他
5. 使用名片时,你会: ( )
- A. 把名片印得花里胡哨
  - B. 接过对方的名片后,直接放进口袋
  - C. 用左手递名片给对方
  - D. 递送名片时将顺字的一面向着对方
  - E. 将名片放在票夹里
  - F. 其他
6. 在日常工作中,你经常会: ( )
- A. 直接上门拜访
  - B. 有第三者在一起交谈时,你同样使用方言俚语
  - C. 将自己单位的工作情况和细节告诉网友
  - D. 将工作中的得与失、好与坏全都写在脸上
  - E. 为显得严肃、认真,总是板着脸
  - F. 其他
7. 在准备你的应聘时,你会: ( )
- A. 穿得越时尚越好
  - B. 不考虑本地区、本行业的普遍工资,直接要求一个自己认为合适的数字
  - C. 将求职表修饰得越漂亮、越复杂越显得有档次

- D. 不管对方的要求,就直接带着简历表上门拜访
  - E. 去面试时,让朋友或家人陪着
  - F. 其他
- 对于上述问题,你的答案是什么? 你感觉自己做得恰当吗?



### 明礼践行

回家收集一些中外礼仪小故事,开展一次“学礼仪,谈感想”的主题活动。

## 第二章 如何让自己更受欢迎

家是温暖的港湾

学校是传播知识的摇篮

社会是成长的沃土

正是有这些

我们的生活才会绚丽多彩

### 第一节 家庭的相处之道

家庭礼仪是用以沟通思想、交流信息、联络感情、规范家庭成员行为、保证家庭生活健康有序开展的行为准则和礼节,它可有效地协调家庭成员间的关系,是维持家庭和谐幸福的基础。正如孟子说:“爱人者,人恒爱之;敬人者,人恒敬之。”“人有恒言,皆曰,‘天下国家。’天下之本在国,国之本在家,家之本在身。”

#### 一、从竹筐的故事说起

有一位老人,辛苦了一辈子,把儿子养大成人,并且还帮助儿子把孙子也养大了。然而,自己却病倒了,躺在床上,下不了地。有一天,儿子进来对他说:“爹,你现在只吃饭,不干活,对这个家没有什么用处了,我看还不如把你扔了吧!”儿子不顾老人的苦苦哀求,把老父亲装在竹筐里,背到后山的悬崖边,要把老人从悬崖上推下去。这时,老人的孙子在后面提醒道:“爹,竹筐得留着,将来你老了,我还要用它来装你呀!”老人的儿子吓了一跳,他只好又把老人背回家,好生奉养。

想一想:这位父亲什么地方做得不对,我们应该怎样实践尊老爱幼的礼仪?

谁都有衰老的一天,谁都有需要子女关心的时候。同时,父母也有爱护子女的责任。

### 1. 尊老爱幼

尊老爱幼是对个人修养和家庭和谐的基本要求。对老人体贴照顾是晚辈有孝心的表现。得到细心体贴的照顾、尽享天伦之乐是每位老人的愿望。同时,做长辈的,为人父母,要关爱子女,哺育他们健康成长。

### 2. 体贴与孝敬父母

作为晚辈首先要尊重父母,对父母的关心与照顾要表示感谢,不仅要以关心回报关心,还要:

- (1) 主动承担力所能及的家务劳动;
- (2) 尊重和理解父母的意见,与父母的意见不同时要心平气和地沟通,不发脾气,不顶撞;
- (3) 要体谅父母的勤俭节约,不提无理及过分的要求;
- (4) 要关心与体贴父母,如遇父母身体不适,要主动问候与照顾;
- (5) 要学会自立、自主、自强,尽量减轻父母的负担;
- (6) 对父母关于学习和生活中情况的询问,要及时回答,切不可显示不耐烦的情绪;
- (7) 对家庭中出现的矛盾和误会,不可偏袒,要客观、公正地积极协调,做好中间人,以免矛盾激化。

总之,和谐的家庭成员间的关系应是融洽的,是畅所欲言的,但无论多么和谐,作为晚辈,一定要注意关心父母的感受,注意自己的言语,不可开过火的玩笑,更不能直呼其名,尤其是有客人在场的时候,更要表现出对父母长辈的尊重,千万不要为显示家庭关系的融洽而忽略了父母的感受。千言万语一句话,家庭礼节的关键是爱与尊重,只要能正确地把握这两点,就能保证和谐、稳定的家庭关系。

## 二、有朋自远方来

五一长假到了,小王想利用这次长假和太太一起去旅行,想起他大学时的好朋友林波就在三亚工作,于是和太太商量到海南去旅游,顺便拜访一下老朋友。当5月1日他们到达海南三亚机场后,就给朋友林波打电话说:“我已经来到三亚机场,明天去你家看你啊!”整个五一长假林波夫妇就一直陪着他们在海南游玩。事后才得知,其实林波夫妇已经买好了去大连的机票,准备利用五一长假到东北去旅游,因为小王夫妻的突然到访不得不退掉机票并改变原来的计划。

想一想:小王和太太所采取的拜访方式是否合适,应该怎么做才比较好?

### 1. 做客的礼仪

走亲访友是人际交往中不可或缺的应酬,要想使自己成为一个深受欢迎的客人,做客的礼仪就显得尤为重要。



### (1) 约在事前

有约在先是做客拜访中最重要的一条,拜访任何人都不可随随便便地不约而到,这样有可能打乱主人的全部安排,通常来说应以对方方便为前提,尽量按照对方的意见确定拜访的时间和地点。

### (2) 遵时守约

在确定了时间和地点后,一定要准时赴约,不可轻易迟到和变更,如遇特殊情况,一定要及时通知对方,并表示歉意。

### (3) 上门有礼

拜访他人时,一定要先敲门或按门铃,在得到主人的应允后方可进入,并向主人及亲属问好和打招呼,入座时,要根据主人的邀请和安排入座,千万不可抢先坐下。

在拜访他人前,一定要整理好自己的服饰、仪容和仪表,这既是对他人的尊重,也是对自己的尊重。

### (4) 做客有度

做客时要注意自己的行为举止符合礼仪的基本要求,对主人给予你的服务要道谢,未经主人的邀请和允许,不要到其他房间走动,不要触摸主人室内的物品和陈设,也不要对其个人生活及家庭情况过度关心。

### (5) 适时告辞

在同主人交谈时,如发现主人心不在焉或有他事,或到一定时间,应主动“见好就收”,适可而止。通常做客以一两小时为宜,告辞时应向对方家人表示谢意,与对方长辈打招呼,并请主人留步。

## 2. 待客的礼仪

礼貌待客是中国的传统美德,待客的礼仪最重要的就是要待客以礼,主随客便。

### (1) 认真准备

若已约定有客人来访,一定要提前做好准备,创造一个良好的待客环境,根据客人的不同情况,安排不同的迎客方式,客人进门时要主动和客人握手,并相互介绍,进入房间后应主动先安排客人就座,并请客人先行就座。

### (2) 以礼待客

对待客人要主动、热情、周到,要以客人为主,不可冷落客人。交谈时,要精力集中,对话题要表现出浓厚的兴趣,不能心不在焉或使交谈冷场,千万不能在客人面前摆架子,无精打采,将客人冷落一旁。

### (3) 礼貌送客

当客人提出告辞时,应真诚挽留,但要尊重客人的意见,千万不要在客人未起身前,就先起身相送,也不可主动伸手和客人握手告别。

## 三、远亲不如近邻

俗话说:“远水不救近火,远亲不如近邻。”由此可见邻里间的团结互助、和睦相处在家庭礼仪中是多么的重要。

孔子曰:“有朋自远方来,不亦乐乎?”虽说“君子之交淡如水”,但亲朋好友还是要讲究一定的礼仪才能更好地增进彼此的友谊与感情。