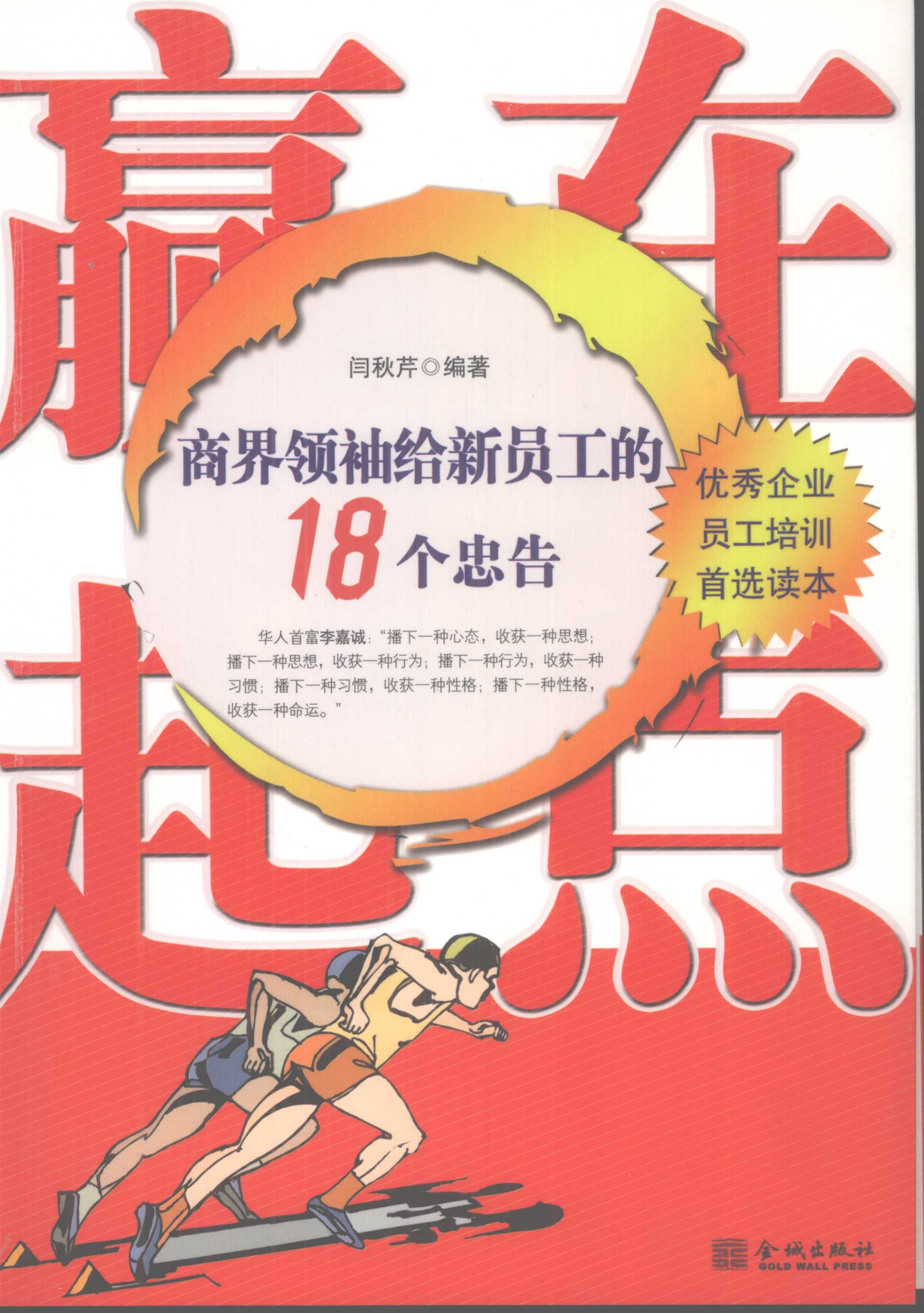




闫秋芹◎编著

商界领袖给新员工的 18个忠告

优秀企业
员工培训
首选读本

华人首富李嘉诚：“播下一种心态，收获一种思想；播下一种思想，收获一种行为；播下一种行为，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”



赢在起点

闫秋芹◎编著

商界领袖给新员工的
18个忠告

 金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

赢在起点:商界领袖给新员工的18个忠告/闫秋芹编著.

—北京:金城出版社,2008.6

ISBN 978-7-80251-073-9

I. 赢… II. 闫… III. 企业-职工-修养 IV. F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第084475号

赢在起点:商界领袖给新员工的18个忠告

作 者 闫秋芹

责任编辑 袁东旭

开 本 700×960毫米 1/16

印 张 14.25

字 数 130千字

版 次 2008年6月第1版 2008年6月第1次印刷

印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司

书 号 ISBN 978-7-80251-073-9

定 价 29.80元

出版发行 金城出版社北京市朝阳区和平街11区37号楼 邮编:100013

发 行 部 (010)84254364

编 辑 部 (010)64210080

总 编 室 (010)64228516

网 址 <http://www.jccb.com.cn>

电子邮箱 jinchengchuban@163.com

法律顾问 陈鹰律师事务所 (010)64970501

前言 好的开始是成功的一半

从员工到总裁，这是许许多多员工在做的梦，而任何梦都需要从零开始。

中国有句俗话叫做“万事开头难”，说的是做事情如果开了一个好头，下面的事情就比较好做了，也就意味着成功了一半。因为一旦我们开了一个好头，就好比走上了一条成功的快车道，惯性的力量会使我们的选择不断自我强化。如果你想在职场上有所成就，如果你想步步高升，慢慢朝着商界领袖和企业总裁的方向迈进，那么你就要明白，未来的你领导的是一个单位，或一家公司，或一个企业集团。

更重要的是，你要成功地凝聚、吸纳、组建、巩固、激励、协调、沟通、领导及发扬这个团队，能够有足够的领导能力，在商业战场上克敌制胜，长期领先。

这就要求我们必须开好头，起好步，打好基础。

可是，在现实的职场上，为什么很多员工总是做错？为什么很多员工总是犯幼稚的错误？究其原因，是因为我们已经太久地沉迷于习惯性思考，我们总是习惯于怠慢、看着办、模棱两可和差不多！

其实，当我们在最开始进入职场的时候，就要好好学习和改善，一开始就做对事情，这样才能在以后的事业道路上事半功倍，才会有一个光辉灿烂的职场前程。其中包括要树立正确的心态、养成良好的习惯、认真对待自己的工作、经营好自己的人际关系和时刻保持创新的精神等。

现实生活中，有些人一心渴望伟大，伟大反而了无踪影；另一些人甘于平淡，认真做好每个细节，一开始就做对事情，成功就会不期而至。对于新员工来说，工作是从走出学校、迈向工作岗位的那一天开始的。

既然是这样，谁又不愿意一开始就做对事情呢？

谁不愿意少走弯路，在工作中少碰钉子呢？

1

前言
好的开始是成功的一半

谁不想以最快的速度掌握更多的财富呢？

谁不想掌握职场成功的秘密，从而步步为营，快步迈向成功呢？

我们常可以听见一些上了年纪的人说这样的话：“倘使我一开始就努力，一开始就知道应该怎么办，就不会浪费掉很多的时间，恐怕现在已经颇有成就了；可是，当时没有人指导我啊！如果有人指导，那该多好啊！”很多人都是在壮志未酬和悔恨中度过自己的一生，这种悔不当初的懊丧，都是由于他们在最开始的时候没有做对、做好事情。

人是无法逃脱工作苦累的，我们只能在开始尽力活得轻松一些，前提是要正确地学会做事。佛陀说：“人之所以痛苦，在于追求错误的东西。”凡事皆有因果，从一开始就错了的事，注定要错误地结束。因为，老天不会再给你一次重新做人、重新来过的机会。

在这本书中，完全没有艰涩的理论和琐碎的说教，它不同于其他财经企管书，也不是简单的“复制”加“粘贴”，而是教导你正确的职场成功方法。正如书中所言，“很多人用这种成功的方法，在职场上都获得了成功”！相信本书能够帮助您在工作中、在事业上取得成功，更希望越来越多的人，都能够读到本书，用“第一次就做对”这个法则去获得成功。

我们知道，所有伟大的事业都是从一个正确的起点开始的。

对于这一点，相信没有人会怀疑。

既然是这样，为什么不一开始就在起点上赢得先机呢？

让我们现在就开始上路吧！

● 忠告一 做好自己的第一份工作

1

北京软银赛富投资顾问有限公司首席合伙人阎焱：“谁都有过年少无知，谁都有过书生意气，然而岁月磨炼，时光蹉跎，磨平了人生的棱角。人生起步不容易，但在少年却没有那么看重选择，似乎时间多得是，明天定能拼出个天地。第一份工作就像初恋，或许有的苦涩，有的幸福，在反复寻找中总是‘欲说还休’。作为后来者，你要做的只有一开始就做对！”

- * 一开始就选对你的工作→3
- * 看得起自己的第一份工作→4
- * 对工作要“专”而“精”→6
- * 时刻铭记多做一点→8
- * 享受工作的乐趣→8
- * 积累工作的经验→11
- * 以高瞻远瞩的眼光思考问题→12
- * 频繁跳槽是在浪费生命→14

● 忠告二 累并快乐地工作

19

华人首富李嘉诚：“播下一种心态，收获一种思想；播下一种思想，收获一种行为；播下一种行为，收获一种习惯；播下一种习惯，收获一种性格；播下一种性格，收获一种命运。”

- * 做一个乐观的员工→21
- * 用乐观照亮自己和别人→23
- * 积极心态的力量→24

- * 想得到，必须先付出→26
- * 把敬业当作一种习惯→26
- * 忠于老板就是忠于自己→27
- * 对第一份工作满怀感激→29

● 忠告三 懒惰是绝对要不得的

33

分众传媒总裁江南春：“中国有句话叫做‘吃得苦中苦，方为人上人。’大凡成才成器者，皆非一帆风顺，更谈不上一步登天。中间要经历多少苦，承受多少痛，只有自己知道。工作更是如此，你有好思路，好想法，只能说让你离成功更近一点，但决不等于你抓到了成功。计划再好，创意再好，克服不了懒惰而没有去执行，永远都是零。”

- * 再没有什么比懒惰更不可救药了→35
- * 勤奋吧，你别无选择→36
- * 射手不可看不到靶子→38
- * 给目标一个期限→40
- * 将精神集中在5个街口的距离→40
- * 远离懒惰→42

● 忠告四 别把金钱看得太重要

45

华人首富李嘉诚：“内心的富贵才是财富。如果让我讲一句，‘富贵’两个字，它们不是连在一起的，这句话可能得罪了人，但是，其实有不少人，‘富’而不‘贵’。真正的‘富贵’，是作为社会的一分子，能用你的金钱，让这个社会更好、更进步、更多的人受到关注。”

- * 薪水和工作哪个更重要→47
- * 工作是带薪学习的好机会→48
- * 金钱不是万恶之源→49
- * 节俭是最大的财富→50

● 忠告五 要有打破常规的勇气

55

英特尔副总裁杨叙：“鼓励冒险是英特尔与生俱来的一种精神。冒

险就是敢于跳出框框想问题，一定要有勇气去尝试前所未有的事情。人们在熟悉的环境和既定的流程中往往容易懈怠，容易变得不思进取，这在快速变化的信息产业中是大忌。”

- * 工作是一种光荣的冒险事业→57
- * 勇于突破常规的束缚→60
- * 没有胆识和魄力，岂能成为总裁→61
- * 创造力是走向成功的捷径→63
- * “自我设限”是人生的最大障碍→64
- * 冲破盲从的怪圈→66
- * 用勇气和远见去赚钱→67

● 忠告六 坚信自己就是一块无价的宝石

71

谷歌中国区前总裁李开复：“我最欣赏一个伟人的这句话：‘骄傲’两个字我有点怀疑。凡是有点干劲的，有点能力的，他总是相信自己，是有点主见的人。越有主见的人，越有自信。这个并不坏。真是有点骄傲，如果放到适当岗位，他自己就会谦虚起来，要不然他就混不下去。”

- * 自信的力量何其大→73
- * 让你的自信充满方向感→75
- * 建立自信心是有方法的→76
- * 第一时间坚决执行→77
- * 勇于尝试，坚持到底→78

3

目
录

● 忠告七 学会在合作与竞争中取胜

81

新东方教育集团董事长兼总裁俞敏洪：“做任何事情，我们一定要有竞争意识。在竞争中取胜，意味着你用正确的手段和有效的方法超越别人和超越自己。竞争意识产生于和别人的对照中，产生于自身所处的环境中。”

- * 培养竞争意识→83
- * 保持健康的竞争心态→85
- * 团队合作就能成功→86
- * 加强合作观念→88

- * 抱团打天下→90
- * 友好合作的箴言→91

● 忠告八 可以犯错，但要懂得反省

95

东芝总裁西田厚聪：“成功者固然令人起敬，而笑着认真面对失败的人却比任何人都可歌可颂。”

- * 挫折是难免的→97
- * 失败的经验是一笔财富→99
- * 不要被自己打败→100
- * 随手关上身后的门→102
- * 每天进步一点点→104

● 忠告九 注意那些小细节

107

美国传媒巨头 ABC 副总裁麦卡锡：“当只有你一个人存在时，就是最能体现你道德的时候，是你最能体现境界的时候。职场角落常常是最能让一个人原形毕露的地方，平时西装革履、文质彬彬、相貌堂堂、温文而雅，都不足以体现一个人的真正素质，而在职场角落的时候，才能体现礼仪所在，道德所在。”

- * 甘做凡人小事→109
- * 大处着眼，小处着手→112
- * 注意那些小礼节→114
- * 拥有良好的仪表和风度→116
- * 要衣装，更要“心装”→118

● 忠告十 择善而交

121

海尔总裁张瑞敏：“择善人而交，择善书而读，择善言而听，择善行而从。好书如酒益心性，益友似镜正言行，良友如书时须读，知己似酒常宜醉。·聪明人送你智慧，狡猾人给你陷阱，老实人使你放心，愚蠢人让你担心。人生路上，须交有道之人，莫结无义之友，审慎择友最为重要！”

* 别错过与优秀同事交流的机会→123

* 避免同阻碍你成功的人打交道→125

* 沟通能够带来机会→126

* 该说不的时候要说不→126

● 忠告十一 一开始就建立信用

131

361°总裁丁建通：“信守诺言，不仅仅只是去践履我们曾经说过的一句话，它也是我们的梦想、我们的动力，它将给我们带来力量，带来勇气，带来良好的人际关系，带来成功的喜悦。人活在世上，要记住自己说过的每一句话，尽力地做好，这样别人才会相信你。”

* 诚实的人并不吃亏→133

* 人生在世，必诚必信→133

* 信守自己的诺言→134

* 从一开始就遵守→136

● 忠告十二 做公司里最受欢迎的人

141

麦凯信封公司董事长哈维·麦凯：“一个人的成功，15%靠专业知识，85%要靠人际关系与处世技巧。人际网络或者说人际关系是个无形的平台，在竞争、提升中会增加无形的筹码；拥有了广泛的人际关系，一些内情或者最新信息，你会最快了解、知晓，行动会快，机遇从身边过的时候能够快速抓住；而办起事来由于打通了人际‘关节’，所遇的阻力会小得多。通过广泛的人际网络，你可以更多元化地去接触社会、思考问题，从而更多元化地来发展自己。”

* 展示自己的第一印象→143

* 增强你的说服力→144

* 学会用简洁的语言→146

* 在枯燥里滴上几滴幽默→147

* 记住别人的名字→149

* 适当说一点善意的谎言→151

* 和陌生人一见如故→153

● 忠告十三 学会控制自己的情绪

157

蒙牛集团董事长牛根生：“人一生，只有不断地理性起来，冷静地面对任何事情，做到‘得而不喜、失而不忧’，才是做人的一种境界，才能算得上成熟和稳重。”

- * 控制自己→159
- * 不做生气的骆驼→161
- * 莫让你的眼睛背叛你的心→164

● 忠告十四 听比说更重要

167

20 世纪最伟大的成功学大师卡耐基：“一双灵巧的耳朵胜过十张能说会道的嘴巴。人在社会交往中，不仅要学会交谈，还要学会倾听。倾听是一门艺术，是尊重别人的表现，是搞好人际关系的需要。用 10 秒钟的时间讲，用 10 分钟的时间听。”

- * 倾听等于赞美→169
- * 做一个好的听众→171
- * 避免跟同事争论→172

● 忠告十五 用微笑去迎接挑战

175

美通总裁王维嘉：“你想要生活得快乐，最重要的就是保持自己的快乐本色。你只能唱你自己的歌，你只能画你自己的画，你只能做一个由你的经验、你的环境和你的家庭所造成的你。不论好坏，你都得自己创造自己的小花园；不论好坏，你都得在生命的交响乐中，演奏你自己的小乐器。”

- * 微笑能增强你的成功机会→177
- * 用微笑面对一切→178

● 忠告十六 先装满自己的脑袋，再装满自己的口袋

183

李开复博士：“生命有限，而时光无限。一个人的生命可能长些或短些，而光阴却不随着人的生命之长而延伸，也不随着人的生命之短

而缩短。如果虚度光阴，生命虽长，也犹毕命，但只要把握住了时间，生命虽短，却时光无限。”

- * 不要被琐事淹没→185
- * 低下的效率摧毁我们的创造力→186
- * 把时间浪费减少到最低→187
- * 做事要讲究方法→189
- * 培养终生学习的习惯→190

● 忠告十七 宽容别人就是成全自己

195

日本第一银行首任总裁涩泽荣一：“一个伟大的人有两颗心：一颗心流血，一颗心宽容。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。宽容是一片晴天。宽容别人就是让自己生命中多了一点空间。多一点对别人的宽容，其实就是宽容我们自己。”

- * 多一点宽容，多一点机会→197
- * 宽容才能得到好人缘→198
- * 不做“痛打落水狗”的傻瓜→200
- * 别让人下不了台阶→202

● 忠告十八 不用生命换成功

207

麦当劳公司总裁雷·克罗克：“健康是对生命的执著追求，健康不是别人的施舍。拥有健康并不能拥有一切，但失去健康却会失去一切。能够有一个健康的体魄和一个健全的魂魄，并且能在两者之间保持美满的平衡，这就达到了人生的极致！”

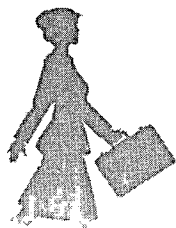
- * 使身体保持“良好”的状态→209
- * 我们需要有一个健康的身心→210
- * 洛克菲勒的健康准则→211
- * 心理健康很重要→213

● 后 记

215

忠告一

做好自己的第一份工作



北京软银赛富投资顾问有限公司首席合伙人阎焱：
“谁都有过年少无知，谁都有过书生意气，然而岁月磨炼，时光蹉跎，磨平了人生的棱角。人生起步不容易，但在少年却没有那么看重选择，似乎时间多得是，明天定能拼出个天地。第一份工作就像初恋，或许有的苦涩，有的幸福，在反复寻找中总是‘欲说还休’。作为后来者，你要做的只有一开始就做对！”



公司员工的可塑性是非常大的，尤其是新人，往往就像是一张白纸。第一份工作所在公司的环境和上司将为这张白纸打上一个底色，而这个底色将对未来你所要画的图画影响甚大。

因此，你要明确第一份工作对你的影响是最大的，甚至决定着以后的工作道路和成长轨迹，所以一开始你就必须选对、做对。

一开始就选对你的工作

在职业发展的进程中，选择一个你擅长的，感兴趣的工作，对一个新员工来说是非常重要的。这可以让你工作起来充满快乐和灵感，事半功倍，从而可以使你在职场发展的道路上顺风顺水。

我们知道，思考某件令人讨厌的工作时，会发生胃痛或头晕的现象，人类与生俱来的生命力会对本身的喜恶加以控制，当它着急要把讨厌的工作排除时，表现在身体上的就是对一种刺激反应速度放慢。

俗话说：“男怕入错行，女怕嫁错郎。”

一般员工对自己喜欢的工作总是倾注巨大的热情。平时连一步路也不愿意多走的人，可能为了解决自己所喜欢的工作中遇到的难题跑遍整座城市而不觉得辛苦。

对自己感兴趣的工作，你会产生强烈的积极进取的意念，总是想做得更好一些；而对讨厌的工作，则犹恐避之不及。解决一个很感兴趣工作中遇到的问题时，灵感会源源不断地涌现；而从事一件讨厌的工作时，灵感几乎等于零。

当你做自己感兴趣的工作时，体内的血压和荷尔蒙的分泌会很均衡、正常，这是生命力的作用，会促使你产生好的想法。思考自己喜欢的工作中发生的问题，即使不能立刻寻到答案，也会在睡梦中继续不厌倦地思考。

所以，在事业起步的关键时期，你一定要走对第一步，选对第一份工作，从一开始就做对。

张跃在40岁生日时，决心要实现她小时候的梦想，那就是做一名专业的主持人。

她3岁时对主持就很感兴趣，只是后来学生时代和参加工作后，皆因无暇顾及这项兴趣而中断。

工作的经历使她有了一定的积蓄，不用再为温饱发愁，她便决定义务为单位或者社区所举办的各类活动担任主持人。

在主持的过程中，她发觉这比原来的工作还快乐一百倍，于是决定从此以主持为生，开始经营她梦想的事业。

一个月后，她在偶然与同行聊天中，突然产生一个新构想，认为为结婚者提供所有服务的行业大有可为。

决定之后，她马上着手婚礼司仪、婚礼进行时的鲜花与食物的订购、喜贴的印制、礼服的租借等项目的服务。

经过不断改进求新，她的服务尤其是她的主持大受欢迎。

“我不但实现了童年的梦想，还满足了创造欲与表现欲，我相信再没有比这更幸运的事了！”

她逢人便这样说。

张跃的案例非常有意思，她在自己40岁时才找到了自己的梦想所在，一方面我们为她感到庆幸，另一方面也感到有些可惜。

40岁啊，本该是收获成熟的年龄，她却刚刚开始。

这就说明，她最开始的时候就走错了一步，虚度了将近20年的光阴。从这个案例中，我们可以得出这样一个结论：只有一开始就做对，才不会虚废光阴。

每个员工尤其是新人都有其独特的物质、技术、才能与兴趣所在，但随着对工作行为规范的接受，有些人会发现工作抑制了自己与生俱来的素质的发展。能充分发挥天生才智于工作的人并不多见，虽然也有可能成功，但花费的气力要远远大于会利用自己特长和兴趣的人。所以，求职时要擦亮你的眼睛，选对第一份工作，并为你的工作而努力。

所有在职场上有所成就的员工，都懂得利用自己的特长和兴趣。

能选择一个自己擅长的、喜欢的而且有发展前途的工作对于一个新员工来说是至关重要的。

看得起自己的第一份工作

我们知道，大多数的职场成功人士都是一步一步逐渐成长的，绝大多数的人都不可能乘着电梯很快抵达成功的顶峰，都需要一步一步爬着楼梯

上升。

卡莉曾是惠普的总裁，她的第一份工作就是接电话。

日本邮政大臣野田圣子的第一份工作是扫厕所。

蒙牛董事长牛根生的第一个岗位是洗瓶子。

当然，你可能是大学生，甚至硕士、博士，起点可能要高很多，机会可能也好很多，但基层的心态仍然不可忘却。

蒙牛集团董事长牛根生创业之前是伊利的副总裁，他是从一个洗瓶工一步一步成为副总裁的。

1983年，郑俊怀与牛根生几乎是前后脚进入伊利的前身——呼和浩特市回民奶食品总厂。不过，郑俊怀是作为企业最高领导人坐在主席台上，而牛根生是作为一名洗瓶子的工人站在车间里。

十几年后，牛根生当上了伊利的副总裁，可以和郑俊怀同坐在主席台上。

20年后，当我们再来回首这段往事的时候，我们无法猜想牛根生刚进伊利时在想什么，但洗瓶工这个职位没有谁会说是个很有发展前景的工作，没有谁会承认这是一个技术含量很高的工作，没有谁会相信这是一个不可替代的工作。

可牛根生非常珍惜这份工作，没有抱怨工作的“低级”并消极对待它。

你可能不喜欢你所从事的工作，但我们身在职场，并不是每一个人都有随意选择自己工作的权力，大多数的人都不能“按需分配”，都是“身不由己”去从事第一份工作。

中国人的传统是“干一行，爱一行”。

也就是说要认真对待工作，恪尽职守，爱岗敬业。

其实，不管我们的第一份工作是什么，都应该积极投入其中，奉献自我，实现自身的价值。

在日趋激烈的竞争中，能找到令自己满意的工作已是难上加难，但人具有很强的可塑性，兴趣是可以培养的。

如果用心去做好自己的第一份工作，就一定能从中收获成功。

可是，我们发现，有许多员工，别说多做一点工作了，就算是本应该完成的本职工作，他们也喜欢喋喋不休地抱怨，抱怨自己的工作、自己的上司甚至自己的顾客，他们似乎从来没有意识到，他们目前的处境在相当