

LI YOU MU DI DI
GAI SHU

出境旅游领队培训与考试用书

旅游目的地 概述

夏林根 编著



旅游教育出版社

LIU YOU MU DI DI GAI SHU

K919
X192.1

出境旅游领队培训与考试用书

旅游目的地概述

夏林根 编著

中国旅游出版社出版

旅游目的地概述

著者 夏林根

中国旅游出版社

北京市西城区百万庄大街1号

100034

(010) 62738403 62738375 (发行)

单册出

册

册

否

图

图

图

图

图

图

本

图

图

图

图

图

旅游教育出版社

· 北京 ·

责任编辑:李荣强

图书在版编目(CIP)数据

旅游目的地概述/夏林根编著. —北京:旅游教育出版社,2005.4

出境旅游领队培训与考试用书

ISBN 7-5637-1270-4

I. 旅… II. 夏… III. 旅游指南—世界 IV. K919

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 026509 号

出境旅游领队培训与考试用书

旅游目的地概述

夏林根 编著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www. tepcb. com
E-mail	tepx@sohu. com
排版单位	首都经济贸易大学出版社激光照排部
印刷单位	河北省三河市灵山红旗印刷厂
装订单位	河北省三河市灵山红旗印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	787 × 960 1/16
印 张	15.25
字 数	228 千字
版 次	2005 年 4 月第 1 版
印 次	2006 年 4 月第 3 次印刷
定 价	24.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

出版说明

近年来,随着人民生活水平的提高和改革开放进程的加快,公民出境旅游人数在迅速增长,国家批准的出境旅游目的地国家(地区)也在不断增多。同时,也对出境旅游领队人员的知识结构、业务素质提出了更高的要求。为了进一步提高出境旅游领队人员的综合素质,满足出境旅游领队培训与考试的需要,我们出版了这套“出境旅游领队培训与考试用书”。

本丛书是一套专为出境旅游领队而编写的培训与考试用书,内容丰富,可操作性强。包括《出境旅游领队实务》《旅游目的地概述》《领队英语》三种。主要介绍了出境旅游领队的工作流程及业务规范、与出境旅游相关的法律法规、旅游目的地国家(地区)概述、领队英语等方面的知识。

本丛书主要有以下特点:

第一,权威性。本丛书作者既有在各大旅游院校从事相关教学工作的经验,又拥有丰富的领队实际工作和培训经验,保证了丛书内容的准确性和权威性。

第二,规范性。《出境旅游领队实务》《领队英语》均按出境旅游领队的基本工作流程安排章节;《旅游目的地概述》按目的地国家(地区)基本知识进行介绍,读者可以按“文”索骥、随用随查。

第三,实用性强。本丛书介绍了领队实际工作中的基本知识、流程与规范,以及紧急情况的处理技巧,具有很强的实用性。同时,本丛书内容基本上是要点性的介绍与讲解,易于培训教学。

《旅游目的地概述》由复旦大学旅游学系教授、资深旅游专家夏林根先生编写。叶琳小姐帮助收集了大量的资料,并撰写了“其他国家”两章的初稿。夏先生长期从事旅游学科的教学与研究工作,对出境旅游领队培训非常熟悉。本书系统地介绍了目前已开放或即将开放旅游目的地国家(地区)的基本情况,分“国(区)情掠影”、“经典景点”、“旅游资讯”三个部分,在“旅游资讯”里还特别介绍了领队和游客都感兴趣的当地的餐饮美食和特色购物,对领队需要特别注意的方面在“领队提示”里进行专门介绍。资料丰富、内容详实,对旅行社出境旅游领队了解旅游目的地国家(地区)的知识大有裨益。

根据世界旅游市场的发展趋势和我国的国情,截至2005年春节,我国已经陆续批准开放的中国公民自费出境旅游的目的地国家(地区)共有60多个,考虑到中国公民出境旅游的实际情况,也限于篇幅,本书选择其中30个国家(地区)单独列章,作较为详细的介绍,其余国家(地区)则合并为“其他国家”用两章作简略介绍。另外,美国和俄罗斯尚未正式开放为出境旅游目的地国家,但实际到访的中国公民与日俱增,所以也列入本书范围,并单独列章。世界旅游组织将世界旅游市场分为东亚、欧洲、南亚、美洲、非洲和中东等6个相对独立的区域市场,本书即以此为依据划分篇章,因美洲、非洲和中东三个地区篇幅较少,所以合为一篇。每篇以开放出境旅游业务的先后为序编排章节。

本丛书既可用于出境旅游领队人员培训和考试,也可作为广大出境旅游者了解出入境及目的地国家(地区)概况的工具书。丛书在编写过程中得到了北京市旅游局人教处孙佳莉处长、上海市旅游局人教处王红平处长等有关人士的指导,在此深表谢意。真诚地希望读者在使用中能够及时反馈不足,我们定会虚心采纳,使本丛书不断提高与完善。

旅游教育出版社

目 录

东亚太平洋篇 / 1

第一章 动感之都——香港 / 3

一、区情掠影 / 3

二、经典景点 / 6

三、旅游资讯 / 8

第二章 博彩莲岛——澳门 / 10

一、区情掠影 / 10

二、经典景点 / 12

三、旅游资讯 / 13

第三章 黄袍佛国——泰国 / 15

一、国情掠影 / 15

二、经典景点 / 18

三、旅游资讯 / 20

第四章 花园城市——新加坡 / 22

一、国情掠影 / 22

二、经典景点 / 24

三、旅游资讯 / 27

第五章 天堂角落——马来西亚 / 29

一、国情掠影 / 29

二、经典景点 / 31

三、旅游资讯 / 36

第六章 海上花园——菲律宾 / 38

一、国情掠影 / 38

二、经典景点 / 41

- 三、旅游资讯 / 42
- 第七章 隐逸之都——韩国 / 44
 - 一、国情掠影 / 44
 - 二、经典景点 / 47
 - 三、旅游资讯 / 49
- 第八章 骑在羊背上——澳大利亚 / 51
 - 一、国情掠影 / 51
 - 二、经典景点 / 54
 - 三、旅游资讯 / 57
- 第九章 白云故乡——新西兰 / 59
 - 一、国情掠影 / 59
 - 二、经典景点 / 62
 - 三、旅游资讯 / 64
- 第十章 樱花世界——日本 / 65
 - 一、国情掠影 / 65
 - 二、经典景点 / 69
 - 三、旅游资讯 / 71
- 第十一章 金山银海——越南 / 73
 - 一、国情掠影 / 73
 - 二、经典景点 / 75
 - 三、旅游资讯 / 76
- 第十二章 高脚木屋——柬埔寨 / 78
 - 一、国情掠影 / 78
 - 二、经典景点 / 80
 - 三、旅游资讯 / 82
- 第十三章 万塔之国——缅甸 / 84
 - 一、国情掠影 / 84
 - 二、经典景点 / 86
 - 三、旅游资讯 / 88
- 第十四章 和平之邦——文莱 / 90
 - 一、国情掠影 / 90

二、经典景点	/ 92
三、旅游资讯	/ 93
第十五章 赤道翡翠——印度尼西亚	/ 95
一、国情掠影	/ 95
二、经典景点	/ 98
三、旅游资讯	/ 99
欧洲篇	/ 101
第一章 地中海心脏——马耳他	/ 103
一、国情掠影	/ 103
二、经典景点	/ 105
三、旅游资讯	/ 106
第二章 欧洲走廊——德国	/ 107
一、国情掠影	/ 107
二、经典景点	/ 110
三、旅游资讯	/ 113
第三章 斯拉夫民族——克罗地亚	/ 115
一、国情掠影	/ 115
二、经典景点	/ 116
三、旅游资讯	/ 118
第四章 多瑙明珠——匈牙利	/ 119
一、国情掠影	/ 119
二、经典景点	/ 120
三、旅游资讯	/ 122
第五章 浪漫天地——法国	/ 123
一、国情掠影	/ 123
二、经典景点	/ 125
三、旅游资讯	/ 127
第六章 绅士风度——英国	/ 129
一、国情掠影	/ 129
二、经典景点	/ 131

- 三、旅游资讯 / 134
- 第七章 列宁故乡——俄罗斯 / 136
 - 一、国情掠影 / 136
 - 二、经典景点 / 139
 - 三、旅游资讯 / 141
- 第八章 其他国家 / 143
 - 一、荷兰 / 143
 - 二、比利时 / 144
 - 三、爱尔兰 / 145
 - 四、卢森堡 / 145
 - 五、西班牙 / 145
 - 六、意大利 / 146
 - 七、葡萄牙 / 147
 - 八、希腊 / 148
 - 九、瑞典 / 150
 - 十、芬兰 / 151
 - 十一、丹麦 / 151
 - 十二、冰岛 / 152
 - 十三、挪威 / 152
 - 十四、瑞士 / 153
 - 十五、奥地利 / 154
 - 十六、捷克 / 155
 - 十七、波兰 / 155
 - 十八、罗马尼亚 / 156
 - 十九、爱沙尼亚 / 157
 - 二十、拉脱维亚 / 157
 - 二十一、立陶宛 / 157
 - 二十二、斯洛文尼亚 / 158
 - 二十三、斯洛伐克 / 158
 - 二十四、列支敦士登 / 158

南亚篇 / 161

第一章 高山之国——尼泊尔 / 163

一、国情掠影 / 163

二、经典景点 / 165

三、旅游资讯 / 167

第二章 辉煌之岛——斯里兰卡 / 169

一、国情掠影 / 169

二、经典景点 / 172

三、旅游资讯 / 174

第三章 月亮之国——印度 / 176

一、国情掠影 / 176

二、经典景点 / 179

三、旅游资讯 / 182

第四章 花环群岛——马尔代夫 / 184

一、国情掠影 / 184

二、经典景点 / 186

三、旅游资讯 / 186

第五章 清真之国——巴基斯坦 / 188

一、国情掠影 / 188

二、经典景点 / 190

三、旅游资讯 / 191

美洲、非洲和中东篇 / 193

第一章 百港之国——古巴 / 195

一、国情掠影 / 195

二、经典景点 / 197

三、旅游资讯 / 197

第二章 山姆大叔——美国 / 199

一、国情掠影 / 199

二、经典景点 / 202

三、旅游资讯 / 205

第三章 文明摇篮——埃及 / 206

一、国情掠影 / 206

二、经典景点 / 208

三、旅游资讯 / 212

第四章 黑人土地——南非 / 213

一、国情掠影 / 213

二、经典景点 / 216

三、旅游资讯 / 218

第五章 勇敢者国家——土耳其 / 220

一、国情掠影 / 220

二、经典景点 / 223

三、旅游资讯 / 224

第六章 其他国家 / 226

一、墨西哥 / 226

二、秘鲁 / 227

三、肯尼亚 / 227

四、埃塞俄比亚 / 228

五、毛里求斯 / 228

六、坦桑尼亚 / 229

七、突尼斯 / 230

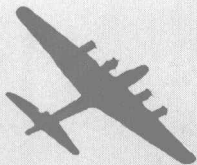
八、赞比亚 / 230

九、津巴布韦 / 231

十、约旦 / 231

十一、塞浦路斯 / 232

十二、塞舌尔 / 232



东亚太平洋篇

东亚太地区,即东亚及太平洋地区,包括东北亚的中国、朝鲜、韩国、蒙古、日本,东南亚的泰国、马来西亚、新加坡、印度尼西亚、菲律宾、文莱、东帝汶、越南、老挝、柬埔寨、缅甸等国,以及大洋洲的澳大利亚、新西兰和其他南太平洋岛国。亚洲面积 4400 万平方公里,是世界第一大洲,人口 35.13 亿,是世界上人口最稠密的大陆,而大洋洲面积 897 万平方公里,人口 2900 万,则是世界上面积最小、人口最少的一个洲。

东亚太地区历史悠久,民族众多,文化灿烂,孕育了绚丽多彩的人文景观;海域辽阔,河、湖、泉、瀑布星罗棋布,滨海滩岛风景如画,有不少旅游避暑胜地。东亚自然景观丰富多彩,从滨海的阳光沙滩到内陆的沙漠景观,从热带雨林到寒温带针叶林,应有尽有。优雅浓郁的东方风情,令世人瞩目。山岳形胜堪称绝景,冰川与雪山争雄,是开展登山、探险等活动的极佳去处。东南亚地处太平洋、印度洋和大洋洲之间的“十字路口”,是联系亚洲、欧洲、非洲的海上航线必经之地,海陆交错,地形复杂,椰风海韵、火山奇观、生物宝库,美不胜收。浓郁的宗教文化和绚丽多彩的热带滨海滩岛胜景,是世界度假、避寒、朝圣的旅游胜地。大洋洲四面环海,气候和地理条件适宜,保留了大批世界罕见的古老生物和自然奇观,空气清新,风光秀美,独特的野生动物魅力无穷,土著文化独树一帜。古老的大陆,特种生物,无垠的旷野,高度城市化的都市,享誉世界。

东亚太地区历史文化渊源深厚,壮观的自然风光和悠久的历史文化相映生辉,是第二次世界大战以后世界旅游最具活力、发展速度最快的地区,加以距离较近,地缘关系密切,成为中国旅游者出游的首选之地。据世界旅游组织估计,到 2020 年,东亚太地区将接待国际旅游者 4.38 亿人次。

第一章

动感之都——香港

一、区情掠影

1. 地理气候

香港是我国的一个特别行政区,包括香港岛、九龙、新界及离岛,面积 1098 平方公里。属海洋性季风气候。年平均气温 22.8℃,1~2 月最冷,平均 15℃,7~8 月最热,平均约 28℃。年均降雨量 2225 毫米,降雨天数 116 天。

2. 发展历史

香港自古以来就是中华民族繁衍生息之地。1842 年 8 月,英国强迫清政府签订中国历史上第一个不平等条约——《南京条约》,英国割占香港岛。1860 年 10 月,英国通过《北京条约》又割占九龙半岛界限街以南的中国领土。中日甲午战争后,英国逼迫清政府签订《展拓香港界址专条》,强行租借深圳河以南、界限街以北地区和包括大屿山在内的 200 多个岛屿。1941 年 12 月日本军队突袭香港,香港沦陷。第二次世界大战后,香港重新置于英国的统治之下。1997 年 7 月 1 日零时,香港回到祖国的怀抱,开始了“港人治港”的新历史。

3. 区旗、区徽、区花

香港特别行政区区旗为紫荆花图案的红旗。红旗代表祖国,紫荆花代表香港,寓意香港是中国不可分离的一部分,在祖国的怀抱中兴旺发达。花蕊上的五颗星象征香港同胞热爱祖国,红白两色体现了“一国两制”的精神。

香港特别行政区区徽,圆形,中间为红底白色五星紫荆花蕊图案,其寓意与

区旗相同。在香港,凡国旗与区旗、国徽与区徽同时悬挂时,国旗或国徽置于较突出的位置;列队举持国旗和区旗时,国旗在区旗之前;平列悬挂国旗和区旗时,国旗在右,区旗在左。

香港特别行政区区花是紫荆花。

4. 民族、人口、语言、宗教

香港人口约 681 万,以汉族为主的中国居民约占 98%。平均 6352 人/平方公里,市区 2.1 万人/平方公里,是世界上人口最稠密的城市之一。

香港以汉语、英语为官方语言,粤语为最主要的通用语言。

世界各大宗教在香港都有信奉者。华人主要信仰佛教、道教。另有天主教、基督教、伊斯兰教、印度教及锡克教和犹太教。

5. 政治与经济

根据《基本法》,香港特别行政区实行高度自治,享有行政管理权、立法权、司法权和终审权。香港原有的社会经济制度、生活方式维持 50 年不变。基本法律保持不变,保持自由港、单独关税地区和国际金融中心的地位,并可以在经济、贸易、金融、航运、通讯、旅游、文化、体育等领域以“中国香港”的名义单独与世界各国、各地区及有关国际组织保持和发展关系。行政长官是香港特别行政区首长,在当地通过选举或协商产生,由中央人民政府任命。

香港主要政党有自由党、香港协进联盟(港进联)、民主建港联盟(民建联)、民主党及新世纪论坛。

香港推行经济多元化方针,外贸、金融、航运和旅游是四大经济支柱。香港面积很小,人口只有世界人口的千分之一,却与世界近 200 个国家和地区有贸易关系,人均对外贸易值名列世界第二,转口贸易长期稳居世界榜首。香港是全球第三大金融中心,第三大黄金市场,第七大外汇市场,第十大银行中心,第十大股票市场。香港还是全球第一大出口地,第二大手表出口地,第二大成衣出口地,第三大玩具出口地,第十大服务出口地,最大的收音机出口地,世界第七大港和第三空运中心。香港已由一个消费城市发展成为生产城市,被誉为“东方之珠”。

6. 节日庆典

香港将春节、清明节、端午节、中秋节、重阳节列为公众假日,节假日的习俗几乎与内地完全一样,如清明祭祖、端午吃粽子、中秋赏月吃月饼等。不属于法定公众假日但市民仍然过得有滋有味的节日有母亲节(5 月的第二个星期日)、父亲节(6 月的第三个星期日)、情人节(2 月 14 日)、愚人节(4 月 1 日)、万圣节(10 月 31 日,又称“鬼节”)等。回归以后,增加了“五一”劳动节、“十一”国庆节和“七一”回归纪念日。

香港有“亚洲盛事之都”的美誉,几乎每个月都有大型活动,如亚洲艺术节、香港艺术节、香港国际电影节、艺穗节等;体育比赛及运动会不计其数,如龙舟赛、国际七人橄榄球邀请赛、国际六人木球赛、沙龙公开网球锦标赛、万宝路网球锦标赛等。

7. 民俗礼仪

香港既有西方现代化大都会的风范,又保留着中国传统特色的生活方式和生活习俗,充满浓厚的东方神秘色彩。

香港人对男士称“先生”,对女士称“小姐”、“太太”,对中等年纪的妇女称“小姐”也无妨,而对年纪大的称“师奶”、“阿婶”更显亲切。在非正规场合,中年以上的男人可称“阿叔”、“阿伯”,年轻男女可称“哥哥”、“姐姐”。除极相熟者外,一般不在姓氏前冠以“老”字。

香港人生活节奏紧张,业余生活各有安排,互相探访者少,多以电话问候;拜访前先电话联络。商务和社交活动大多约在酒楼、茶室或餐厅;行握手礼,亲朋好友间也有行拥抱礼和贴面颊亲吻礼的。表达谢意,往往用叩指礼(手指弯曲,以几个指尖轻轻叩打桌面)。接受礼品后不当面打开。公务人员收受礼品是违法的。

香港人结婚仪式十分豪华。婚礼前夜,新娘的女朋友们集中在新娘的家里,组成姐妹团,通宵达旦地热闹,叫做“送嫁”;母亲给即将成婚的女儿梳理头发,谓之“上头”,“一梳一梳到最后”,表示新婚夫妇将白头偕老;还要吃汤圆,表示新婚生活又甜又圆、幸福美满。婚礼当天,新郎前往新娘家迎娶,新郎家结成兄弟帮一同前往。姐妹团在新娘家大门口挡住去路,双方交涉“买路钱”,“九”这个数字有永久、永远之意,所以礼金从九万九千九百九十九元九角开始谈起,谈妥之后由兄弟帮用现金付账,礼金由姐妹团共享。终于进入新娘家门的新郎,首先与新娘并立,给岳父母献茶,称之为“斟茶”。然后,新郎、新娘以及姐妹团、兄弟帮及其他家属等分乘扎着彩带的小车赶往新郎家“斟茶”。仪式结束后,开始称为“喜勺”的结婚宴会。宴会开始时无致词、无演讲,专门用餐,待上鱼翅汤时主持人开始致词,各席开始巡回干杯,也到了开始“闹新人”的时间。婚礼一般要持续到夜里11点钟。

香港人衣着“随心所欲”。大多数人穿短袖衬衫或T恤及长裤,大街上那些穿西装戴领带的十有八九是“观光客”。小姐太太们“扮靓”的开销高得很,香港女性平均每月花在服装、饰物、护肤护发的支出可达薪金的两成。

香港人对数字很迷信,“3”和“8”是最乐于追求的数字,因为广东话“3”的谐音是“生”,代表生财、生龙活虎;“8”的谐音是“发”,代表发财、发达。香港人不说“新年快乐”,因“快乐”容易念成“快落”,不吉利。香港人喜欢红、黄等鲜艳

的颜色,不喜欢白、黑、灰等颜色,近年来流行金色。

香港有“上只角”与“下只角”之分,如果某人住在山上,众人便刮目相看。“山”指太平山,那里的房子没有一两千万难以得手。香港人梦寐以求的是能够住进九龙、新界的“海景楼”。

二、经典景点

浩瀚的海洋,星罗棋布的海岛,曲折多变的海岸,绚丽多彩的海湾,绵软的沙滩海浪,郁郁葱葱的起伏青山,密如蛛网的高楼大厦,香港旅游资源独特而迷人。

1. 维多利亚港

位于香港岛和九龙半岛之间,可停泊万吨轮百余艘,与美国旧金山、巴西里约热内卢并称世界三大最佳深水港。夜间景色尤其迷人,乘游艇漫游海港往往是旅行社安排的第一个项目。

2. 太平山

即维多利亚峰。海拔 554 米,为香港最高峰。从前江洋大盗盘踞港岛,在此山顶设瞭望台,客船过境即扯旗为号,出动截窃,因而香港人称为“扯旗山”。山顶公园为观赏香港夜景的最佳去处,“旗山星火”被列为世界奇景之一。

3. 大屿山

香港最大的离岛。长沙湾海滨长达 2 公里,是香港最长的海滩,还有几家海水浴场、蓄水池、渔村、修道院等。大澳渔村有典型的水域风情,浮在水上的“棚屋”别具一格,人称“香港威尼斯”。

4. 浅水湾

香港沿海公共泳滩 40 余处,以浅水湾最具代表性。浪平沙细,滩床宽阔,坡度平缓,夏令时节游客蜂拥而至,各式泳装组成一幅色彩斑斓的画面。东端的林阴下有许多烧烤炉,沙滩周围有许多酒家、快餐店和超级市场,临海的茶座是欣赏日落西沉、涛声拍岸的好地方。

5. 宝莲禅寺

大屿山禅林之首,与姜山观音寺、灵隐寺、延兴寺、东涌罗汉寺全称五大禅林圣地。宝莲寺面对木鱼山,山顶有天坛大佛,是世界上最大的露天铜佛,其莲花宝座和台基酷似北京天坛。

6. 黄大仙祠

香港香火最盛的庙宇之一。始建于 1921 年,建筑雄伟,金碧辉煌。祠旁有精巧玲珑的小花园和仿造北京故宫的九龙壁。供奉黄大仙,传说有求必应。