



E企业管理
Enterprise
Management

大成培训故事丛书
Dacheng Peixun Gushi Congshu



EQ(情商)

EQ QINGSHANG
GUSHI

陈正梅 孙晓芳 编著

故事

培训类
畅销图书

海天出版社

大成培训故事丛书

Dacheng Peixun Gushi Congshu



EQ(情商)

EQ QINGSHANG
GUSHI

陈龙海 韩庭卫●编著

故事

海天出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

EQ 情商故事/陈龙海, 韩庭卫主编. —深圳: 海天出版社,
2007. 10

(大成培训故事丛书)

ISBN 978 - 7 - 80697 - 980 - 8

I. E… II. ①陈… ②韩… III. 企业管理 - 职工培训 -
通俗读物 IV. F272. 92 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 058449 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

[http: //www. htph. com. cn](http://www.htph.com.cn)

总 策 划: 纪志龙 责任编辑: 王 颖

责任技编: 钟愉琼 封面设计: 赵俊杰

海天电子图书开发公司排版制作 电话: (0755) 83460274

深圳市鹰达印刷包装有限公司印刷 海天出版社经销

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

开本: 787mm × 1092mm 1/16 印张: 10. 75

字数: 150 千字 印数: 1 - 8000 册

总定价: 100. 00 元 (共 5 册) 本册定价: 20. 00 元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。



目录

CONTENTS

目
录

路遇警察	[001]
壁虎的爱	[002]
炒菜和开车	[003]
穿对方的鞋，才知痛在哪里	[004]
一个碗加一个锯	[006]
幸福是个哑巴	[007]
四和二	[008]
大王与小六	[009]
为过失负责	[010]
小新住院	[012]
道一声“早安”	[014]
牵牛的遐想	[016]
李老板的儿子	[017]
难看的蜘蛛	[019]
英国绅士	[020]
孩子的理想	[021]
哄儿穿衣	[022]
太阳和风	[024]
米开朗琪罗的智慧	[025]

5 元钱的误会	[026]
30 年的敌手	[027]
梯子考验	[028]
铜匙	[030]
弦外之音	[031]
找怀表	[032]
青蛙吃黄牛	[033]
小鸟搬家	[034]
巧妙的批评	[035]
另一种观点	[036]
双倍学费	[038]
种兰花	[039]
钉子	[040]
掉在地上的冰淇淋	[041]
宰相与理发师	[042]
脱掉外套	[043]
可悲的误会	[044]
消气	[045]
斗鸡的心理战术	[046]
扫落叶	[047]
“叫爸爸”	[048]
佛塔上的老鼠	[049]
右手握左手	[051]

爱人之心	[052]
钢玻璃杯	[053]
多谢了	[055]
生气与不生气	[056]
距黄金三英尺	[058]
“渐”的神秘	[060]
老鼠与米缸	[061]
“抱抱法官”	[062]
换票	[065]
财主的选择	[067]
寻短见的少女	[068]
遗产	[069]
河边的苹果	[071]
死神的仆人	[072]
哥伦布的漂流瓶	[074]
蛤蟆的竞赛	[076]
荒岛上的小兵	[077]
一个没有水的地方	[078]
下雨的日子	[080]
爱的伤痕	[082]
慈悲与智慧	[083]
千斤顶的故事	[084]
世界的改变	[086]

约翰的胡子	[088]
发誓	[090]
一封家书	[092]
哲人的快乐	[094]
生命的得失	[095]
林中的枪声	[096]
两个保安	[098]
生命的征服	[100]
一棵橘树	[102]
三个邻居	[104]
老人与孩子	[105]
加薪的人选	[106]
两头鸟的死去	[107]
回声的结局	[108]
美丽的过错	[109]
五指辩论	[110]
庙宇与和尚	[111]
哲学家、蚂蚁与天神	[112]
天使的翅膀	[113]
最好的报复	[116]
成吉思汗之鹰	[118]
马戏团的老虎	[120]
快乐的钥匙	[121]

草原上的羊	[122]
不败的秘诀	[123]
资源的整合	[124]
成人之美	[126]
辞职的时机	[127]
让路	[128]
听不见的声音	[130]
谁比较多话	[131]
恬淡的力量	[132]
未见面的面试	[133]
老板的错误	[134]
专业的荒废	[135]
过去的缺憾	[136]
狮子的骄傲	[138]
坚持正确的观点	[139]
最优秀的医生	[140]
古木与雁	[142]
猫和老鼠	[143]
狐狸与山羊	[144]
青蛙与蜥蜴	[145]
每秒摆一下	[146]
神甫的碑文	[147]
小狐狸的长大	[148]

想象五年后	[149]
眼中的风景	[152]
牧羊人的贪婪	[153]
专一的工程师	[154]
师旷劝学	[155]
土著人的问题	[156]
真正的宁静	[157]
胡萝卜、鸡蛋和咖啡豆	[158]
第一名的学生	[160]
女人的需要	[161]
最后的骑士	[163]
理直气和	[164]
生命中最初的痛	[165]
只有一个18岁	[166]

路遇警察

有位先生长得粗粗壮壮，太太则娇小玲珑。一天，太太开车，先生坐在旁边。车子由长岛一路开进纽约市。碰上红灯，太太没想到在纽约市红灯是不能右转的，居然方向盘一扭，硬是转了过去。恰巧，正有个警察躲在路边，于是被抓个正着。

“罚她！罚她！告诉她不能转，她偏要转。”那丈夫居然大声对警察喊着。警察先一愣，接着笑了起来，走到那太太旁边，看了看驾照，手一挥，放他们走了。为什么？因为那太太已经够可怜了嘛！



启示

两边争执，只要有一边知道先让步，无论让步是真是假，事情就会变得顺利许多。留三分地给别人，常能使彼此都获得更大的天空。

壁虎的爱

在日本，发生了一件千真万确的事。

有人为了装修家里，拆开了墙壁。日式住宅的墙壁通常是中间架了木板后，两边批上泥土，其实里面是空的。

他拆墙壁的时候，发现一只壁虎被困在那里——一根从外面钉进来的钉子钉住了那只壁虎的后腿。

那人见状，既觉可怜又感好奇，他仔细看看那根钉子，天啊！那根钉子是十年前盖那房子的时候钉的！

到底怎么回事？那只壁虎竟然困在墙壁里活了整整十年！黑暗墙壁里的十年，真不简单！不对呀？他继而寻思，后腿被钉住了，这只一个步子也跨不出的壁虎，到底靠什么撑过了这十年？

它吃什么？于是他暂时停止了装修工程，他要探个究竟。

过了不久，不知从哪里又钻出来一只壁虎，嘴里含着食物……啊！他一时愣住了，这是什么样的事情啊？为了被钉住后腿而不能走动的壁虎，另一只壁虎竟然在十年的岁月里一直不停地衔取食物喂它。

启示

在人类的社会中，随着计算机的普及，人与人获取信息更快速，但是人与人之间的距离也越来越远了……

随处散播你的爱心吧，就从对你的家人开始，多一分关爱给你的孩子、你的另一半、然后你的邻居……让每个接近你的人都有如沐春风的感觉。给别人一个关怀的眼神，一个灿烂的微笑，一个温暖的拥抱。爱，让我们充满力量！爱，让我们每天充满热情地活着！真正的快乐来自有爱的人生！！

炒菜和开车

妻子正在厨房炒菜。丈夫在她旁边一直唠叨不停：“慢些。小心！火太大了。赶快把鱼翻过来，快铲起来，油放太多了！把豆腐整平一下。哎哟，锅子歪了！”

“请你住口！”妻子脱口而出，“我懂得怎样炒菜。”

“你当然懂，太太，”丈夫平静地答道，“我只是要让你知道，我在开车时，你在旁边喋喋不休，我的感觉如何。”



启示

学会体谅他人并不困难，只要你愿意认真地站在对方的角度和立场看问题。

穿对方的鞋， 才知痛在哪里

在前苏联这个国家还是普遍贫穷，购买任何东西都必须排队的年代里，有一个穷人，为了招待他来访的外国友人，正兴致勃勃地卖力打扫自己的房子。

正当他很认真地在扫地的时候，一个不小心，“啪”的一声，竟然将唯一的一柄扫把给弄断了。苏联人愣了一秒钟，马上反应过来，登时跌坐在地上，号啕大哭起来。

他的几个外国朋友这时正好赶到，见到苏联人望着断掉的扫把痛哭不已，便纷纷上前来安慰他。

经济强盛的日本人道：“唉，一柄扫把又值不了多少钱，再去买一把不就行了！又何必哭得如此伤心呢？”

知法守法的美国人道：“我建议你到法院去，控告制造这柄劣质扫把的厂商，请求赔偿；反正官司打输了，也不用你付钱啊！”

浪漫成性的法国人道：“你能够将这柄扫把给弄断，像你这么强的臂力，我连羡慕都还来不及呢？你又有什么好哭的啊？”



实事求是的德国人道：“不用担心，大家一起来研究看看，一定有什么东西，可以将扫把黏合得像新的一样好用，我们一定可以找到方法的！”

讲求迷信的台湾人道：“放心好了！弄断扫把又不会触犯什么习俗的忌讳，你究竟在怕什么呢？”

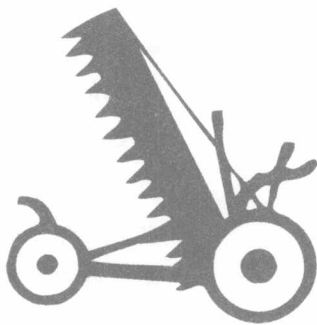
最后，可怜的苏联人哭着道：“你们所说的这些，都不是我哭的原因；真正的重点是，我明天非得要去排队，才可以买到一柄新的扫把，不能搭你们的便车一起出去玩了……”

启示

人与人之间的同理心，一向是人际沟通当中最重要，也是最容易被忽略的关键。从这里我们可以清楚地看到，缺乏同理心的人际互动，将会产生怎样荒谬可笑的后果。每个人都有自己既定的立场，也因此而习惯于执著在本身的领域当中，忘却了别人也和自己一样，有着他固执的一面。所以，在做任何事物之前，试着先将自己的想法放下，真正设身处地站在对方的立场，仔细地为人想一想，你将会发现，许多事情的沟通，竟会变得出乎想象的容易。或许您会说，这样的道理，早在八百年前就知道了，不就是“将心比心”吗？也没什么新鲜的。是的，许多又好又简单的成功法则，包括同理心的哲学，早就在我们的身边出现很久，只不过，我们一直未能将其真正做到最好罢了。

一个碗加一个锯

一次我带当时尚不足5岁的儿子去商场购物。大多数男人购物往往有这样的特点，就是直扑目标而去，买完就走。当我们快要走出商厦时，儿子给我出了这样一个谜语：“爸，一个碗加一个锯是什么？”看到我苦思冥想无言以对，他颇为得意地告诉我那叫“玩具”。我恍然大悟——刚才匆匆经过玩具柜台时没有停步。我只好带他折回去，儿子很严肃认真地对我声明：不用买，只是看看就行……



启 示

一个毫不起眼的孩童，听起来滑稽可笑的话语，不但化解了所有可能的抵触，而且非常明确表达了他自己的需求。实际上沟通是可以像这样换个方式进行的。

幸福是个哑巴

初逢一女子，憔悴如故纸。她无穷尽地向我抱怨着生活的不公，刚开始我还有点不以为然，但很快就沉入她洪水般的哀伤之中了。你不得不承认，有些人就是特别的倒霉，女人尤多。灾难好似一群鲨鱼，闻到人伤口的血腥之后，就成群结队而来，肆意啄食他的血肉，直到将那人的灵魂嚼成一架白骨。

“从刚开始，我就知道自己这辈子不会有好运气的。”她说。

“你如何得知的呢？”我问。

“我小时候，一个道士说过，这个小姑娘面相不好，一辈子没好运的。我牢牢记住了这句话。当我找对象的时候，一个很出色的小伙子爱上了我。我想，我会有这么好的运气吗？没有的。就匆匆忙忙地嫁了一个酒鬼，他长得很丑，我以为，一个长相丑陋的人，应该多一些爱心，该对我好。但霉运从此开始。”

我说：“你为什么不相信自己会有好运气呢？”她固执地说：“那个道士说过的……”我说：“或许，不是厄运在追逐着你，是你在制造着它。当幸福向你伸出双手的时候，你把自己的手掌藏在背后了，你不敢和幸福击掌。但是，厄运向你生气眨眼，你就迫不及待地迎了上去。看来，不是道士预言了你，而是你的不自信引发了灾难。”

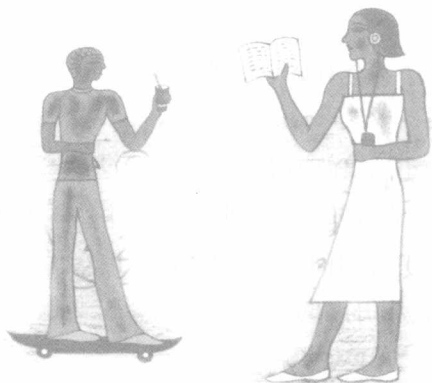
她看着自己的手，摩挲着它，迟疑地说：“我曾经有过幸福的机会吗？”

我无言。有些人残酷地拒绝了幸福还愤愤地抱怨着，认为祥云从未卷过他的天空。

启示

头上总顶着一块乌云，你怎么可能看见太阳？别说道士的预言了，就是基因图谱，也仅能说明你的物质细胞的情况，而无法说明你的精神和心理。福与不幸，都是自找的，不是别人决定的。

四和二



宾夕法尼亚大学法律系教授艾德恩凯迪博士，教书已教了二十年，每学期在他上第一堂课的时候，他总是先在黑板上写下两个数字：四和二。

然后他问学生：“结果是多少？”许多学生都争相作答。

有的说：“六。”他摇摇头。有的说：“二。”他摇摇头。

最后有人得意地说：“我知道了，那是八。”他也没点头。

学生一阵纳闷，凯迪博士才说：“你们根本还没问这是个什么题目，是加法、减法、乘法还是除法？你们不了解问题，又怎么能说出真正的答案呢？”

启示

我们常常亦是如此。在还没弄清楚问题之前，就急忙下定义，做出似是而非的决定，如此怎能得到最正确无误的答案呢？与其不经心地多做事，毋宁少做事而多用心思考。