

新闻晚报

编著

风雪回家路

雪灾中的媒体责任与作为

上海辞书出版社



新闻松
报

编著

风雪回家路

雪灾中的媒体责任与作为

上海辞书出版社

图书在版编目(CIP)数据

风雪回家路——雪灾中的媒体责任与作为/新闻晚报编著. —上海:上海辞书出版社, 2008. 3

ISBN 978 - 7 - 5326 - 2440 - 9

I. 风... II. 新... III. 新闻报道—作品集—中国—当代 IV. I253

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 021893 号

责任编辑 金 柯
助理编辑 徐思思 邓 越
装帧设计 柴 敏

出 版 人 张晓敏

风雪回家路

雪灾中的媒体责任与作为

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上 海 辞 书 出 版 社
(上海陕西北路 457 号 邮政编码 200040)

电话: 021—62472088

www.ewen.cc www.cishu.com.cn

上海展强印刷有限公司印刷

开本 710 × 1000 1/16 印张 15.75 插页 4 字数 200 000

2008 年 3 月第 1 版 2008 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5326 - 2440 - 9/G · 649

定价: 28.00 元

如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。

联系电话: 021—66511611

抗击雪灾,我们可以做些什么?

尹明华

今年初发生的席卷大半个中国的雪灾,降温幅度、凝冰强度和波及范围之大,为五十年甚至百年一遇。所幸人民群众的生命财产没有受到更大损失,雪灾没有引起更大的社会危机,这得益于党和政府及时充分的组织救助,全国人民众志成城的奋力抗击。

但是,在应对危机的各种力量中,在南方各地比任何时候都渴望温暖和救助之时,各种社会组织和社会力量的表现是不一样的。相对于中国移动、微软等一些国内企业和跨国公司的捐助行动,在大牛市中获取丰厚利润的一些国内金融机构,在捐助的名单中很少见到他们的身影。2007 年年报显示,中国数十家券商共实现净利润 793 亿元,同比增长了 373%,但是面对雪灾,许多券商都上演了近乎冷血的逃避闹剧。同样,在捐赠者中,许多声名显赫的民营企业以及一些常在媒体中露脸阔谈社会责任的企业家,也是缺位的。

当然,在关键时刻,每个人、每个企业都有权决定自己怎么做,做得少甚至不做什么不会受到惩罚。但是假如所有的企业和社会组织在一场公共危机面前都迟疑不定或无动于衷,或只是观望、等待、评价政府的救援行动,期望通过别人的抗击行为来降低受损的程度,那么雪灾损失必定会加倍严重。

缺乏社会责任感的企业,只是一部冷血的赚钱机器,只是一个受人蔑视乃至唾弃的符号。有人为此责问:在这个冰冷的季节,献爱心,难道也需要提醒吗?似乎没有任何人提醒,河北有 13 位普通农民自

费前往南方,到灾区“每分钟都在做有意义的事”。一位热心的网友则发出一张帖子,“雪灾当前,你可以为他人做的 10 件事”,期望更多人看到后,将此信息通过 QQ、MSN 等方式转发给朋友。内容包括:如非必要,勿出远门;为滞留在站的人们提供你的手机报平安;对城管、公安、警察人员多一些宽容;不要在不坚固的建筑物面前停留等。此时,为社会贡献的方式可以有所不同,关键你是否尽己所能去做了。

媒体的责任是社会的良心。雪灾面前,我们媒体的社会角色扮演得如何?我们是否在第一时间抢先在主要版位作了醒目报道?我们是否意识到有质量地报道好抗击雪灾与坚持科学发展观,构建和谐社会,体现以人为本有关?我们的记者是否深入现场用镜头和文字记录下最为感人肺腑的场景?我们是否在热血沸腾中理解传播不仅仅只是一份有薪水的“新闻工作”,而是与人民生活、社会脉动有着密不可分的血肉联系?只有在这样的理解基础上,我们的传播观念、思维方式、采编作风、工作态度以及新闻视角等才会发生有价值的变化。

也许,我们有许多媒体都这样做了,并且在雪灾过后阳光灿烂的午后,进一步开始了自我感觉良好的评价。但是我认为,比这更重要的,是媒体同样应该有责任查找一下自身的不足,总结出一套面对危机之时,具有传媒特质的资讯传递和社会力量动员机制,以使媒体对平复危机的特殊贡献能够更充分地显示出来。《风雪回家路》这本书,集结了新闻晚报全体同志在抗击雪灾过程中的表现,以及许多不同寻常的思考。这是传媒人的一种社会态度,独特并且可贵。相信在认真地阅读以后,会有更多传媒人认识到传播工作的意义。

是为序。

2008 年 2 月 18 日

(作者为中国记者协会副主席,解放日报报业集团党委书记、社长)

对媒体的一场大考

裘 新

2008年的春节别于往年,过节的喜庆和雪灾的忧虑同时写在中国人的脸上。而对于媒体,这场雪灾还有另一层含义。这是一次重要的考试:如何用新闻迎战冰雪,如何集团队之力有力报道、有效引导……可以说,雪灾报道是新闻媒体的“试金石”,是新闻队伍的“磨刀石”。

西方新闻界有一种说法:灾难是新闻记者的节日。每逢天灾人祸,各种媒体便无孔不入、揭密索隐,与此同时,往往也是一味追求耸人听闻,将媒体私利置于社会公利之上。在我国,媒体是党和人民的忠实喉舌,对于灾害新闻的报道和处理,必须将社会责任置于首位,以高度的使命感和创新的方式去深入报道事实,正确引导舆论,宣传党和政府的坚强领导,宣传人民群众的感人事迹,为抗灾救灾营造良好氛围。

党的十七大向新闻媒体提出了发展新闻事业,坚持正确导向、弘扬社会正气等三大任务。尤其是在社会面临重大挑战之时,能否把握好新闻宣传报道,折射出党的执政能力,体现出国家应急能力。因此,在灾害面前,我们新闻媒体更要从政治、大局的角度,认真组织好宣传报道。重任在肩,我们责无旁贷;冰雪袭来,我们不容退缩;大考面前,我们众志成城。

新闻晚报作为解放日报报业集团旗下的都市报,在抗击雪灾报道中,积极主动,全员投入,持续作战,几乎每天都有报道亮点,体现

出团队的新闻敏感、创新能力、协作能力和执行能力。在采访报道同时,他们还赶印10万份增刊,免费供风雪中的归人阅览,为滞留车站的民工兄弟送上毛毯御寒,组织志愿者上街扫雪清道……一篇篇倾力报道、一项项爱心活动,体现出一个媒体团队在灾害中可以发挥怎样的能量,尽到怎样的社会责任,凸显出一张党报集团都市报的“含金量”。

新闻晚报是一支年轻的团队,在雪灾报道过程中,经历风雪洗礼快速成长。他们深入一线,深入现场,与火车站的滞留人员相伴5天4夜,对归乡客有身临其境的体会;他们自己执帚扫雪,明白了记者的行动原来可以带动更多的人来参与;他们奉献爱心,发现原来自己的心灵可以与读者靠得如此之近;他们当报纸发行员,懂得了一份普通的报纸对身处困境的人们原来是这么好的一份精神食粮。在灾害这场大考面前,这些年轻的媒体人开动脑筋,施展才华,献出爱心。

新闻晚报在冰雪中的作为和表现,在广大读者心中,树立了媒体敢于面对困难、勇于抗击灾害的良好形象。现在,他们又迅速将抗击雪灾报道中的体验和感悟编成《风雪回家路》一书,作为这次媒体大考的一份沉甸甸的答卷。这是对媒体形象建设的有益尝试。我衷心期待,新闻晚报人今后能用自己的忠诚、敬业、奋斗和智慧,交出更多精彩答卷。

2008年2月18日

(作者为解放日报党委书记、总编辑)

目录

- 序一 抗击雪灾,我们可以做些什么? 尹明华 /1
序二 对媒体的一场大考 裘新 /3

第一部分 抗击冰雪 /1

载入史册的 2008 年第一座丰碑 /3

第二部分 记者行动 /15

感动就会有爱,有爱就有责任 王蓓 /17

雪灾中,气象记者在行动 孔同 /26

局长会程如何被风雪打乱 张勇 /32

第一时间吹响扫雪“集结号” 祝玲 /37

记者 4 天 5 夜蹲点火车站 何易 /42

我们彻夜守候“风雪” 徐哲 /47

见证雪灾中的感动 王智宇 /53

大雪中,申城“感动”无处不在 王建慧 /59

等待也是一种幸福 杨玉红 /69



风雪无情人间有真情 黄银龙 /80

风雪中,我们互相温暖 贺天宝 许沁 王艳辉 肖波 /92

雪灾报道让年轻记者成长 钱钰 /100



知名作家“感动随笔”别有味道 东悦杭 /105

晚报记者见证灾区重建 曹秉 /108

雪灾报道中传递政府声音 冯兰茜 /119

上海市民“广角”了解全国雪情 曹秉 /122

用镜头记录艰辛回家路 任国强 /132

十次修改确定增刊版式 邬思蓓 /135

第三部分 晚报创意 /139

晚报倡导扫雪 我们上街扫雪 李宁源 /141

短信互动让沟通成为一种力量 东悦杭 /145

安徽行:一次半途而返的爱心行动 曹秉 何易 /153

“风雪回家路”增刊5个小时推出 李征 /158

为乘客送毛毯:让爱温暖你我他 何易 /166

上海“健康讲堂”风雪中启动 李星言 /170

第四部分 媒体思考 /179

雪灾凸显媒体力量 寿光武 /181

雪灾报道:媒体应是积极行动者 王蓓 严晓蓉 /186

报纸依然是当今媒体主流 施平 /195

雪灾中媒体应承担更多责任 郭文才 /200

寻找雪灾报道中的“青松” 黄银龙 /211



第五部分 晚报感言 /215

第六部分 各界抗雪 /229

众志成城战冰雪 心系旅客一片情

(上海城市交通行业) /231

捐款 3500 多万元助抗灾(上海市侨商会) /233

抗击冰雪抢运航班(东方航空) /234

抗灾既是商业责任,更是社会责任

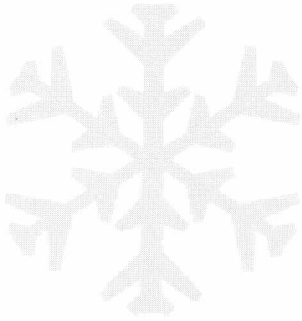
(中国平安集团) /236

向灾区捐赠人民币 200 万元(家乐福) /239

一个企业公民的社会责任沉甸甸(苏宁电器) /241

抗击冰雪





载入史册的 2008 年第一座丰碑

雪灾降临

2008 年的第一个月刚进入中旬,正准备迎接春运的中国与一场罕见的持续大范围降雪不期而遇。

根据原定方案,2008 年全国春运从 1 月 23 日开始,至 3 月 2 日结束。而在 1 月 10 日,第一次大范围的雨雪冰冻天气降临西北、华北、黄淮、江淮、江汉和江南大部。

1 月 13 日上海也迎来今年第一场雪。同日,上海南站出现了春运售票的第一波高峰,不少通宵排队买票者在雪夜中度过了艰难的一晚。1 月 15 日,上海铁路公布春运计划,这一天上海又遭遇雨夹雪天气。1 月 17 日,申城再次飘雪。

恶劣的天气影响了民航、公路运输,使铁路运输压力倍增。1 月 18 日,铁道部决定提前 6 天启动铁路春运。正好这一天,第二次大范围雨雪冰冻天气开始,涉及全国大部分地区,其中安徽、湖南、贵州和广西出现冻雨。

1 月 20 日,上海火车站和上海南站启动应急方案,让候车旅客进入售票厅、停车场等室内场所候车。1 月 21 日,上海火车站紧急在广场上搭起防风挡雨设施。

1 月 25 日,全国春运开始后两天,第三次大范围雨雪冰冻天气开始。江南大部遭受大到暴雪,冻雨继续袭击贵州、湖南,还波及

江西。

1月25日18时,京广铁路湖南段开始出现断电,主要原因就是冻雨覆冰破坏了湘南输电线路。同日,湖南郴州地区开始全面断电,一直到2月6日,该市才逐步恢复供电。郴州是京广线从广东进入湖南的第一站,该地区的电力中断,导致京广线全面告急,沿线车站大量滞留旅客,最多达到上百万人,其中尤以广州站为最。

1月26日,上海大雪,这场雪几乎没有停顿地一直下到1月29日晚。上海火车站和上海南站开始大规模滞留旅客。短暂停息两日后,2月1日下午,上海再次遭遇雨夹雪天气,上海中心气象台发布暴雪橙色预警信号。

全国范围内,雪灾冰冻严重影响航空和公路运输。全国共有24个机场在不同时段被迫关闭,超过6500架次航班受影响。南方主要高速公路曾一度全部封闭,京珠高速曾堵塞车辆近2万辆。部分地方停水、停电,物价上涨,生产生活面临困难。

据民政部介绍,截至2月22日,此次低温雨雪冰冻灾害已造成



1516.5 亿元直接经济损失。低温雨雪冰冻灾害已造成上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、河南、湖北、湖南、广东、广西、重庆、四川、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆等省(区、市)和新疆生产建设兵团等不同程度受灾,因灾死亡 129 人,失踪 4 人,紧急转移安置 166 万人,累计救助铁路公路滞留人员 192.7 万人;农作物受灾面积 1.8 亿亩,成灾 8764 万,绝收 2536 万亩;森林受损面积近 2.6 亿亩;倒塌房屋 48.5 万间。其中湖南、湖北、贵州、广西、江西、安徽等 6 省(区)受灾最为严重。湖南、贵州等省部分地区雨雪、低温、冰冻天气持续达半个月以上,为近 50 年来最长;湖北雨雪冰冻天气是 1954 年以来最为严重的。

政府作为

面对突发的雪灾,中央到地方各级政府全面启动了紧急应急响应。1月中旬以后,抗灾救灾已经成为受灾地区乃至全国的头等大事。

1月29日,中共中央总书记胡锦涛主持中央政治局会议,研究当前雨雪冰冻灾情,部署做好保障群众生产生活工作。

会议强调,各有关地区和部门要按照中央部署,充分认识灾情的严重性,把抗灾救灾作为当前最紧迫的任务,以对人民群众高度负责的精神,进一步做好思想准备和工作准备,紧紧依靠广大人民群众,全力开展抗灾救灾,坚决打好这场抗灾救灾的硬仗。

1月31日,胡锦涛先后来到山西大同和河北秦皇岛考察煤炭生产和电煤供应情况,并深入到400多米的井下采掘区了解生产情况。

在前往大同的专机上,胡锦涛摊开地图,与陪同考察的有关部门负责人一起研究灾情、商量对策。总书记详细了解了灾情的最新数据后说,各地区各部门务必把人民群众的利益放在第一位,采取

更加有力的措施,全力抓好抗灾救灾工作,保证经济平稳正常运行,保证群众的生产生活,当务之急是千方百计恢复交通运输通畅、千方百计恢复电力正常供应。

1月27日,国务院专门召开全国电视电话会议,部署煤电油运保障工作。1月28日,国务院总理温家宝从北京赶赴湖南,考察指导抗灾救灾工作。1月30日上午,他出现在广州火车站,看望被滞留的旅客。

在广州火车站的会议室里,温家宝在听取广东省委、省政府和铁道部负责人的工作汇报后指出,经过30年的改革开放,我们积累了雄厚的物质基础,只要组织有力,完全能够战胜当前的困难。

2月1日上午,温家宝主持召开了国务院常务会议,专门研究部署抗灾救灾工作。会议一结束,温家宝总理就带领有关部门的同志重返湖南。16时16分,飞机抵达长沙。温家宝立即召开会议研究部署进一步做好抗灾救灾工作的措施。

2月2日清晨,湖南再降雨雪。下午,温家宝来到湖南灾情最严重的郴州市。在京珠高速公路郴州段,几千辆车滞留。温家宝看望了滞留的货车司机,详细了解他们的困难,并耐心向他们作了解释,叮嘱当地救助人员务必确保滞留司乘人员的物资供应和身体健康。他还走进救灾帐篷,查看和询问救灾物资发放情况。

2月3日,中央政治局常务委员会召开会议,进一步研究部署当前雨雪冰冻灾害抗灾救灾工作。胡锦涛主持会议。

会议强调,在全面做好抗灾救灾各项工作的同时,当务之急是要保交通、保供电、保民生。

会议要求,各有关地区和部门在切实做好当前抗灾救灾工作的同时,要及时做好灾后重建的充分准备,早做谋划,早做安排,全面掌握受灾情况,统筹人力、物力、财力,特别是要精心安排好受灾地区群众生活、恢复农业生产、修复重要基础设施等工作,努力把这场

灾害造成的损失减少到最低程度,确保经济平稳正常运行,确保社会和谐稳定,奋力夺取抗灾救灾斗争的全面胜利。

新华社2月13日文章写道:在党中央、国务院、中央军委的号令下,广大军民万众一心奋起抗灾。据统计,中央和地方财政累计投入救灾资金54.83亿元。灾区各级政府累计发放方便食品2082吨、口粮5.5万吨、食用油1887吨、饮用水57万箱、取暖燃料4271吨、棉被424万床、棉衣551万件。大年三十晚上,紧急调运的200多万支蜡烛、一万多盏应急灯伴随着不少郴州人度过除夕。

调运救灾物资的手段以往也不多见。除了铁路、公路、水上运输外,空中运输这次派上了更多用场。截至2月12日,空军已出动飞机41架,飞行174架次,空运棉衣、棉被、蜡烛、应急灯等各种救灾物资3万余件700余吨。

上海斗雪

在上海连日大雪纷飞的时候,中共中央政治局委员、上海市委书记俞正声1月28日冒雪深入基层,慰问在一线保障城市正常运行的公安干警、武警官兵,电力系统和公交行业一线职工,代表市委市政府和全市人民对大家为保障城市正常运行作出的贡献表示感谢。俞正声说,各地区、各部门要进一步做好应对恶劣天气的各项准备,千方百计保证能源正常供应,确保人民生活必需品正常供应,确保人民生命财产安全、社会和谐稳定,让人民群众过一个欢乐祥和的春节。

“尽最大努力确保城市安全有序运行,想方设法照顾好滞留上海的农民工兄弟,要让全市人民过好春节!”中共上海市委副书记、上海市市长韩正1月28日下午冒着雨雪赶往上海长途汽车客运总站、铁路上海站等地,看望因全国大范围强雨雪冰冻灾害而滞留上