



全国社会工作者职业水平考试

# 强化训练与模拟试题

## 社会工作实务

初级



陈 涛 主 编  
张 默 副主编

考前冲刺 全真模拟 章节配套20+20题  
全书10套实战演练

# 全国社会工作者职业水平考试 强化训练与模拟试题

## 社会工作实务(初级)

主 编 陈 涛

副主编 张 默

编 委 熊贵彬 王冬梅 王晓慧

原会建 周 军

**图书在版编目(CIP)数据**

全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(初级)/陈涛主编. —北京:中国社会科学出版社,2008.3

ISBN 978-7-5087-2147-7

I. 全… II. 陈… III. 社会工作—中国—水平考试—习题 IV. D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 025963 号

---

**书 名:** 全国社会工作者职业水平考试  
强化训练与模拟试题·社会工作实务(初级)

**主 编:** 陈 涛

**责任编辑:** 唐德龙 许 妮 李 芳

---

**出版发行:** 中国社会科学出版社 邮政编码:100032

**通联方法:** 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电话:(010)66080300 (010)66083600

(010)66085300 (010)66063678

邮购部:(010)66060275 电传:(010)66051713

**网 址:** www.shcbs.com.cn

**经 销:** 各地新华书店

---

**印刷装订:** 北京凯达印务有限公司

**开 本:** 185mm×230mm 1/16

**印 张:** 20.75

**字 数:** 276 千字

**版 次:** 2008 年 4 月第 1 版

**印 次:** 2008 年 4 月第 1 次印刷

**定 价:** 36.00 元

---

## 前 言

首次全国社会工作者职业水平考试将于2008年6月28日~29日举行,这标志着中国社会工作人才评价制度建设进入了实质性阶段。人事部人事考试中心下发的《关于做好2008年度社会工作者职业水平考试考务工作的通知》指出,为了便于考生学习,民政部组织专家编写了全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试大纲和考试指导教材,由中国社会出版社印制发行。

为配合人事部、民政部做好全国社会工作者职业水平考试工作,进一步帮助广大考生在最短时间内最快地获取考试知识点,提高备考效率,进而提高考试通过率,中国社会出版社推出了全国社会工作者职业水平考试辅导系列丛书。该系列丛书是在充分利用资源优势,精心组织全国高校知名社会工作学者以及实务界资深人士集体参与策划、组织的基础上,连续推出的辅导应试读物。其中,对应每本全国社会工作者职业水平考试指导教材,配编一本强化训练和模拟试题。全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题系列丛书共5册,分别是《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作综合能力(初级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(初级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作综合能力(中级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作实务(中级)》、《全国社会工作者职业水平考试强化训练与模拟试题·社会工作法规与政策(中级)》。

本套丛书的主编和编写人员分别来自南开大学、复旦大学、山东大



学、中国青年政治学院、武汉大学、中国劳动关系学院、重庆师范大学、上海市社会工作培训中心等知名高校或培训机构。本套丛书严格遵循全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲和考试指导教材的内容,并在注重提高成绩的同时,强调提升考生的解决实际问题的能力。

本系列丛书的编写特点主要包括:(1)按照考试指导教材章节知识要点进行强化训练,力求让考生全面掌握考点知识;(2)每本书针对考试题型设计了10套模拟试题,确保考生及时检验自己的知识掌握程度。本系列丛书的编写优势在于:(1)权威性:编写组成人员均为社会工作理论界与实务界知名专家学者;(2)实战性:突出考试大纲要求,紧扣考试教材,把握考试趋势;(3)针对性:全面把握考试命题规律,重点突出、答疑解惑、难点突破。

我们希望广大考生在本套丛书的帮助下,能够全面掌握全国社会工作职业水平考试的考试要求,顺利通过考试。当然,本书因时间仓促,错漏之处在所难免,欢迎广大考生和读者批评指正,为将来进一步修订打下良好基础。

编者

2008年3月8日



# 目 录

## 强化训练

第一章 社会工作实务通用过程 .....	3
第二章 儿童社会工作 .....	11
第三章 青少年社会工作 .....	20
第四章 老年社会工作 .....	29
第五章 妇女社会工作 .....	38
第六章 残疾人社会工作 .....	48
第七章 矫正社会工作 .....	57
第八章 优抚安置社会工作 .....	65
第九章 社会救助工作 .....	74
第十章 家庭社会工作 .....	84
第十一章 学校社会工作 .....	92
第十二章 社区社会工作 .....	100
第十三章 医务社会工作 .....	109

## 模拟试题

模拟试题（一） .....	119
模拟试题（二） .....	140
模拟试题（三） .....	161

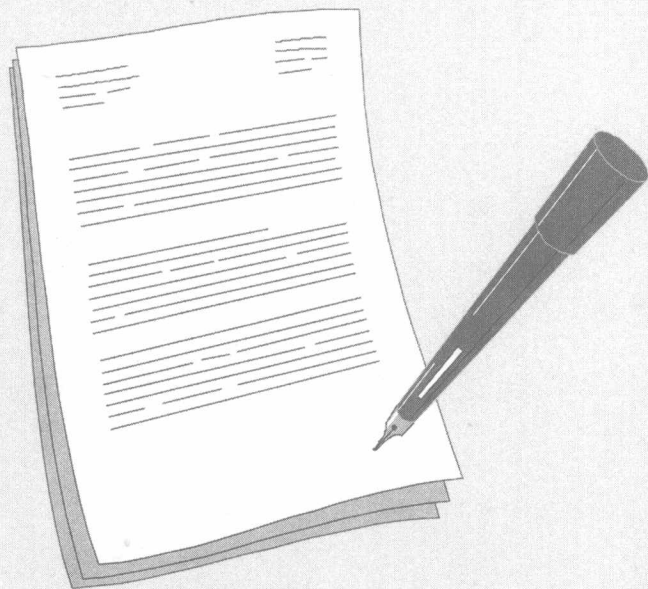






社会工作实务 初级

强化训练







## 第一章 社会工作实务通用过程

一、单项选择题 [答题要求：每题的备选项中，只有一个最符合题意。请将正确答案的代码填在( )中]

1. 社会工作实务过程的第一步、也是整个助人过程的基础和起点是( )。  
A. 评估  
B. 预估  
C. 接案  
D. 计划  
E. 介入
2. 治疗性沟通是指( )。  
A. 了解服务对象的问题和需要  
B. 交流双方对服务对象的问题的看法  
C. 介绍社会工作机构的功能  
D. 交流对社会工作者角色的看法和期望  
E. 通过人与人的交流、沟通，达到一个人对其他人进行帮助的目的
3. 面谈中做好倾听最重要的方面是( )。  
A. 社会工作者通过身体传达的对服务对象的专注，以及从态度上所传达的内心的专注  
B. 理解对方所传达的内容和情感，不排斥、不歧视，把自己放在对方的位置上来思考，鼓励其宣泄，帮助其澄清自己的想法  
C. 全神贯注地倾听服务对象所表达的内容及其所使用的言辞，争取能够复述  
D. 倾听时不仅要“听”，还要有“参与”，与服务对象互动，对服务对象的叙述给予适当的回应  
E. 在听服务对象叙述的时候，注意服务对象的语言及相关肢体语言，分

- 析其未表达出来的意思,及其语言中可能存在的不真实信息
4. 在社会工作程序中预估处于( )。
    - A. 接案之前
    - B. 接案后,正式展开服务之前
    - C. 计划之后,介入之前
    - D. 介入服务后,评估之前
    - E. 结案之前
  5. 在制订服务计划阶段,定义目标是指( )。
    - A. 解释目标的词义
    - B. 已经解释清楚的目标
    - C. 将目标界定清楚,以具体、可操作的指标定义目标,以利目标的执行
    - D. 对社会工作者和服务对象共同选择确定的目的,清楚阐释其意义
    - E. 定义和目标的相互关系
  6. 政策倡导属于社会工作介入系统中的( )层次。
    - A. 个人
    - B. 家庭
    - C. 小组/群体
    - D. 社区
    - E. 宏观社会系统
  7. 为了帮助小曹,社会工作者了解了他不幸的身世,他们温暖的关心感动了小曹,最后与小曹达成协议:尽量少上网,不抽烟,不睡懒觉。社会工作者还帮助小曹解决了最急迫的就业问题。这种介入属于( )。
    - A. 直接介入
    - B. 间接介入
    - C. 整体介入
    - D. 个别介入
    - E. 综合介入
  8. 社会工作者们帮助小余在他曾经就读的中学办理学籍证明材料;联系社区青少年中心,专门安排老师一对一教他学电脑,并担任中心临时电脑管理助理;还做通了小曹爷爷和姑姑的工作,一起来监督他的日常生活。这种介入属于( )。
    - A. 直接介入
    - B. 间接介入
    - C. 整体介入
    - D. 个别介入
    - E. 综合介入



9. 为了帮助某社区发展,社会工作者们通过宣传转变居民的思想观念,发动居民积极参加各种社区建设活动,并调动各种社会资源投入社区,还对相关政府部门进行政策倡导。这种介入属于( )。
- A. 直接介入      B. 间接介入  
C. 整体介入      D. 个别介入  
E. 综合介入
10. 下列不属于社会工作介入行动的原则是( )。
- A. 瞄准服务目标  
B. 考虑经济效益  
C. 坚守社会工作的价值中立性原则  
D. 以人为本、服务对象自决  
E. 个别化
11. 基线测量是指( )。
- A. 基本路线测量  
B. 对服务对象的最低需求进行测量,即对服务对象提供服务时,需要达到的最基本标准  
C. 对服务对象发展的基本路线(包括感情、行为以及周围系统的评价等)进行测量  
D. 在介入开始时对服务对象的状况进行测量,建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线,以评估介入前后的变化  
E. 对服务对象开始实施介入后,对服务目标所涉及的各项目标行为和指标进行测量,以此建立一个标准
12. 当服务对象发现没有可能阻止结案时,有些服务对象会寻找理由延长服务期限,有时还表现出倒退行为,很多已经解决的问题重又出现等。这种负面反应属于( )。
- A. 否认      B. 倒退  
C. 依赖      D. 讨价还价  
E. 忧郁





13. 解除专业工作关系是指( )。
- A. 社会工作者不再与服务对象接触
  - B. 不再提供服务
  - C. 社会工作者与服务对象解除先前双方确立的专业服务关系
  - D. 如果服务对象还需要其他服务,社会工作者只能够转介
  - E. 社会工作者解除与自己专业相关的工作关系
14. 19世纪末期,出现了睦邻组织运动,世界上第一个睦邻会馆是1884年在伦敦建立的( )。
- A. 慈善组织协会
  - B. 霍尔馆
  - C. 汤恩比馆
  - D. 济贫协会
  - E. 预防贫困协会
15. 社会工作与其他行业,如心理学和精神治疗的基本区别是( )。
- A. 提供社会服务
  - B. 提供社会帮助
  - C. 提供社会救助
  - D. 提供社会保障
  - E. 提供社会救济
16. 社会工作实务的主要技巧是( )。
- A. 计划
  - B. 督导
  - C. 咨询
  - D. 教育
  - E. 建立关系
17. 一个经常用来解决价值矛盾的价值原则是( )。
- A. 由第三者作决定
  - B. 帮助案主作决定
  - C. 共同商量
  - D. 由领导决定
  - E. 案主自决
18. 社会工作的一项指导原则就是对案主的情形不要过分地( )投入。
- A. 物质
  - B. 情感
  - C. 精力
  - D. 时间
  - E. 人力
19. 在社会工作实务中,保密原则指的是( )。



- A. 相对保密  
B. 绝对保密  
C. 共同保密  
D. 社工员要求案主保密  
E. 相互保密
20. 下列关于“介入”的表述不正确的是( )。
- A. 为了提高人们的生活质量而制订策略与行动计划  
B. 社会工作人员为达成目标所采取的行动、措施  
C. 社会工作人员和案主之间的利益互动  
D. 案主和社会工作人员之间的互动过程  
E. 目的是为了界定和解决问题而交换信息, 为了促进案主的成长

二、多项选择题 [答题要求: 每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。请将正确答案的代码填在( )中]

1. 接案阶段的主要工作和步骤包括( )。
- A. 了解服务对象的求助原因和求助过程  
B. 初步评估服务对象的问题  
C. 决定是否接案  
D. 订立初步协议  
E. 对服务对象的问题与需要作出解释
2. 按寻求服务时的意愿可以把服务对象分为( )几种类型。
- A. 主动求助者  
B. 自愿性服务对象  
C. 由他人转介而来者  
D. 非自愿性服务对象  
E. 由社会工作者通过外展工作主动接触而成为服务对象
3. 接案的面谈过程中, 社会工作者主要需要注意服务对象的( )。
- A. 使用的字眼  
B. 言谈话语中所表达的情感与感受  
C. 相貌及仪表  
D. 身体语言所传达的信息  
E. 穿着打扮
4. 经过初步接触, 达成初步协议的主要内容包括( )。





- A. 明确双方的责任、权利和义务      B. 机构和社会工作者可以提供的服务  
C. 对服务对象问题的初步界定      D. 相互的角色期望  
E. 暂定的工作时间长度
5. 对问题进行界定后,存在( )情况时可终结服务。  
A. 机构缺乏合适的工作人员      B. 服务对象不愿接受服务  
C. 社会工作者极其不喜欢服务对象      D. 存在其他更适合的机构  
E. 服务对象对问题的看法和期望与社会工作者所能提供的服务不相符
6. 社会工作者在接案面谈时的技巧主要包括( )。  
A. 主动介绍自己  
B. 寻找双方感兴趣的话题  
C. 沟通  
D. 全面、鲜明地展示自己的观点和态度  
E. 倾听
7. 接案时收集服务对象资料的内容和范围包括( )。  
A. 服务对象对机构功能的了解程度      B. 个人资料  
C. 身体情况      D. 服务对象的特点与能力  
E. 服务对象所处的社会环境
8. 收集服务对象资料的方法和途径包括( )。  
A. 询问      B. 咨询  
C. 观察      D. 通告并由群众匿名反映  
E. 利用已有资料
9. 接案记录中采用记叙性记录的内容大致包括( )。  
A. 面谈目的      B. 面谈过程  
C. 对面谈的总体评估      D. 面谈的意义  
E. 对以后面谈的建议
10. 接案时要注意( )。  
A. 决定是否需要紧急介入      B. 权衡是否有能力处理问题  
C. 回避原则      D. 决定问题的优先次序







- C. 共同选择适当的目标并决定目标的先后次序  
D. 与服务对象讨论目标的可行性和可能的利弊  
E. 确定目标的理论意义
18. 介入行动可以分为( )。
- A. 危机干预                      B. 资源整合  
C. 经济援助                      D. 提供最低生活保障  
E. 安置服务
19. 社会工作评估的目的主要有( )。
- A. 考查社会工作介入效果、服务对象进步情况及介入目标的实现程度  
B. 总结工作经验、改善工作的方法和技巧、提升服务水平  
C. 验证社会工作方法的有效性  
D. 为对象的下一次服务做准备  
E. 进行社会工作研究
20. 社会工作常用的评估类型有( )。
- A. 预估                              B. 手段评估  
C. 过程评估                        D. 目标评估  
E. 结果评估

### 参 考 答 案

一、1. C 2. E 3. B 4. B 5. C 6. E 7. A 8. B 9. E 10. C 11. D  
12. D 13. C 14. C 15. A 16. C 17. E 18. B 19. A 20. C

二、1. ABCD 2. BD 3. ABD 4. BCDE 5. ABDE 6. ACE 7. BCDE  
8. ABCE 9. ABCE 10. ABDE 11. BCE 12. ABCE 13. BD 14. BCD  
15. ABE 16. ACDE 17. ABCD 18. ABCE 19. ABCE 20. CE

