

图书情报学概论

下编

科技情报学概论

桑健 编著

大连工学院全国理工院校图书馆专业干部进修班

1983.8

目 次

- 第一章 情报与科技情报工作基本概念
 - 第一节 什么叫情报
 - 第二节 什么叫情报学
 - 第三节 科技情报学研究的内容和对象
 - 第四节 情报学与相关学科的关系
 - 第五节 什么叫科技情报工作
- 第二章 科技情报工作的特点及其社会作用
 - 第一节 科技情报工作的特点
 - 第二节 国外关于科技情报意义作用的论点
- 第三章 我国科技情报工作的产生和发展
 - 第一节 历届全国科技情报工作会议
 - 第二节 我国科技情报工作的成就
 - 第三节 我国科技情报工作当前急待解决的问题
- 第四章 科技文献的搜集
 - 第一节 搜集工作的基本知识
 - 第二节 科技文献的搜集方法
 - 第三节 科技文献的登录工作
- 第五章 科技文献的整理
 - 第一节 关于主题法的基本知识
 - 第二节 我国《汉语主题词表》的编制与应用
- 第六章 科技文献的管理
 - 第一节 科技期刊的管理
 - 第二节 内部交换资料的管理
 - 第三节 购入资料的管理
 - 第四节 技术档案的管理
- 第七章 科技文献的检索与利用
 - 第一节 检索体系的建立
 - 第二节 科技文献的检索方法

第三节 主要中文检索工具书的编制和使用方法

第四节 主要外文检索工具书的编制和使用方法

第八章 情报资料的分析研究

第一节 情报分析研究的应用

第二节 情报分析研究的准备

第三节 情报分析研究的角度和方法

第四节 情报分析研究报告的编写方法

第九章 科技情报的报导

第一节 情报传播报导的三种类型

第二节 我国三种类型情报刊物的特点

第三节 情报的编辑出版工作

复习与思考题

参考文献

第一章 情报与科技情报工作基本概念

第一节 什么叫情报

“辞海”解释：“战时关于敌情之报告曰情报”。这种说法虽然仅指军事方面，但关于情报的概念却给出了两个最基本的要素。一曰“情”，即情况、消息或是某种知识；二曰“报”，即报导、传递。有情不报或者报而无情，都不能成为情报。这是“情报”概念的最基本含义。“情报”一词，在西方文字中，都来自拉丁文“*Informatio*”，英文为 *Information*，俄文为 *Информация*，其含义都是消息传递的意思。所谓“情况报导”或“传递中的知识”或“消息传递”，首先应当被理解为是人们所需要的情报，人们不需要的“情况”或“知识”，即使传递过去也不能成为情报。比如，你要去买菜，有人告诉你何处有什么菜正在卖，这对你来说，就是得到了买菜的情报、如果你是去买菜，而别人却告诉你何处正在卖什么衣物之类，这种情况报导，对你就不是什么情报。当然，对一个正要去买什么衣物的人来说，也就成了情报。这就说明，所谓情报，是为既定的需要而提供的可以解决问题的某种信息。所谓情报，还应当理解为，它既然是报导、传递出去的知识 and 情况，它就一定要通过某种媒介物，比如语言、文字、书写品、印刷品，有的还要通过通讯设施去实现。

以上就是关于“情报”这一概念的最基本的含义。

但是，关于“情报”的确切定义，目前在国内外还没有为大家都公认的表达法。下面介绍的是几种有代表性的说法：

1. 认为情报就是信息，科技情报就是含有科技知识内容的信息。

人们认为，这种说法，含义太广，并认为凡是具有或者未能构成知识内容的信息，如符号、音响、电波等，只能说它们是一种信号，还不能称之为“情报”，不是任何信息都可以称之为“情报”，

因此认为，信息不等于情报。

2. 认为“情报是意志、决策、部署、规划、行动所需要的知识和智慧”、是“为达到目的的必要知识”，是“通向未来的桥梁”。

这种说法，有两个基本含义，即情报是一种知识，其次这种知识是人们为解决问题所需要的。但是这种表述，如果不加注释，不容易使人一目了然地理解。

3. 认为“存在一个发生源和吸收源，当发生源发出的信息被吸收源所理解时就成为情报”。

这种说法认为只有被理解了的信息才是情报。在实际工作中，这种看法具有很大意义，因为，它要求做情报工作的人，要有高水平；否则，会有很多有用的信息，由于不被理解，不知道它有什么价值，而没有把它当作情报，提供给需要的人。我国目前有许多情报单位，由于工作人员情报素质低，使情报工作开展得不够理想，许多有用的信息因为没被理解而耽误了情报的及时传递。但是，这种表述有些繁琐，并且这个定义没有说明，被理解的信息是否是人们所需要的。事实上，有些信息，人们已经理解了，但并不一定需要它，因此，被理解的信息也不等于情报。如，报告人做为发生源在做报告，吸收源听众可以完全理解，但并不会因此认为这是在吸收什么情报。另外这种说法还否认了情报的客观性，因此这种定义是不确切的。

4. 认为“情报是针对一定对象的需要所提供的，在生产和科研实践中起继承、借鉴和参考作用的新知识”。

这个定义突出了情报的目的性和它的使用价值，强调了情报必须是新的知识。但把情报限定在生产和科研方面，范围太窄了。

综上所述，我们认为，所谓情报，可以这样表述：“在一定时间为一定目的而传递的并且有使用价值的信息即曰情报”。在这里，强调了情报的时间性、情报的针对性和情报的使用价值，这应当是情报的最基本的特征。

第二节 什么叫情报学

情报学亦称情报科学 (Information Science)，最初在美国是指有关按指数增长的记录形式的科学情报这一边缘学科，主要研究科学情报的传递过程和有效的存贮、检索系统等内容。情报学 (Informatics) 的词意和前者相近，流行于法国和苏联地区，但在这些国家，情报学被认为是社会科学的分支，而在西欧地区，则是指应用计算机科学。作为一个术语，各国尚不统一，在我国两词通用，并不严加区别。

关于什么叫情报科学，有以下几种说法：

一、情报科学是一门边缘科学

把情报科学看成是由许多学科交叉而产生的一门边缘学科，不论它属于何种学科，它都是利用从相关科学中吸收来的原理解释情报的各种现象。较有影响的是美国加利福尼亚大学图书馆和情报科学研究院 H. Boroku 的定义，它指出：情报科学研究情报的性质和状态，研究支配情报流通的力量和处理情报的最佳方法，以使人们能够最大限度地掌握和使用情报。这种处理方法，包括情报的生产、收集、组织、存贮、检索、解释、传播、交流和利用。它与数学、逻辑学、语言学、心理学、计算机技术、运筹学、图书馆学、管理学和通讯等学科有关并使用这些领域的各种成就。

二、情报科学是元科学

所谓元科学就是理论之理论，科学之科学，目的在于建立不同学科的共同理论。美国 J. Belzer 解释说：情报科学研究情报的各个方面，包括情报的特点、发生、加工、结构、控制和利用，它研究情报系统及其设计、运行、估价和组成。它与逻辑学、行为科学、控制论、通讯理论、语言学、机器翻译、纯数学及应用数学等学科交叉，与计算机、自动化、情报缩微、存贮检索、通讯、传播和显示等新技术相互影响。

三、情报科学是社会科学

苏联于 1970 年为经互会准备的一篇报告中说：“情报科学是一门从属于社会科学的学科，它研究科学情报的结构和基本性质，并

研究科学交流所有过程的一般规律。”

四、情报科学是通讯科学

美国西部预备大学图书馆学校的 Rees 和 Saracevie 在 1967 年专科图书馆协会会议上提出：“情报科学不能等同于文献学、情报检索、图书馆学等学科。情报科学是研究情报的特性、活动状态和情报流通的各学科吸收原理、方法和技术的—个研究领域。它包括系统分析、情报和通讯环境问题、情报载体、语言分析、情报组织、人与系统的关系等。”他们认为情报科学就是“研究通讯现象和通讯系统的特性”的科学。

五、情报科学属于科学学

于光远同志在《情报科学》1980年第一期的文章中指出：情报科学是以情报为对象的学问，可以看作是属于科学学的。它有理论和应用两部分。理论部分研究的是情报对人类社会发展和认识发展的作用，如果把情报作为社会现象来研究，就可以发展成为“科学社会现象学”中的一部分，它属于社会科学范围；如果把情报作为认识现象来研究，它是“科学认识现象学”的一部分，它是把情报作为一种认识手段，一种认识过程来研究，这是属于认识论的范围。这两部分可以合在一起来研究，构成情报理论来研究。另外，是情报技术的研究，它是情报科学的应用部分，它的内容就是应用各个学科的技术于情报工作中去，属于自然科学范畴。

情报科学作为一种社会现象和认识现象，它有自己的规律，研究这些客观规律是理论情报学，利用这些规律的是应用情报学。

六、情报科学是对客观知识的分析、组织、传播和利用的科学

这是英国 B. C. Brooks 的理论体系。其代表作是最近在英国“情报科学”杂志上连载的四篇文章及其它大量相关著作。他从卡尔·波普尔 (Karl Popper) 的关于“世界3”的哲学原理出发，把情报科学定义为客观知识的分析、组织、传播和利用。按照他的说法，自然科学家和技术人员探讨“世界1”（客观物质世界）；社会科学家研究并反映“世界2”（主观精神世界）以及“世界2”

与“世界1”之间的相互作用，他们的研究成果也储存于“世界3”之中；而情报学家和图书馆学家则主要研究“世界2”与“世界3”之间的相互作用，并对“世界3”中的各种记录知识进行搜集整理和组织。这是一个纯理论性的情报学领域。作者还对于文献计量学的理论作过深入的研究和贡献，为情报学的数学方法——排队统计的建立作了探讨，他从理论上为建立情报科学提供了基础，这个理论更多的是从社会科学的角度研究情报学。目前，这个理论体系正在引起情报科学家和图书馆学家的重视。

上述几个有关情报科学的各种理论体系，都有待于完善和发展，但毕竟都为情报科学的建立提供了有价值的论据。为情报科学的进一步发展奠定了基础。我国的情报科学理论的研究，特别是在情报管理方面，近几年有了很大发展，在情报源、情报资料工作、情报检索和情报分析研究等方面都取得了一些效果。但经验总结多，理论探讨少，还未能形成一种理论体系。因此进一步从理论上探讨建立我国情报理论体系问题，仍是我们面临的一项重要任务。

第三节 科技情报学研究的内容和对象

一、情报工程学的研究

情报工程学是应用情报学的一个重要分支。情报工作的现代化要求大力吸收利用新的技术手段，如电子计算机、电讯、声象、缩微复制技术等。情报工程学的任务，就是要研究如何吸收和利用各种现代化的通讯传播手段于情报系统，并积极发展新应用的技术。它的研究内容包括现代化情报系统所需要的各种技术手段和技术设备。如各种计算机的硬件、软件及电子传送技术、计算机情报网络、各种新型情报采集、存储、显示、读出、复制设备、文献数据库的建立及其数据处理、“智能”机情报系统、情报系统中的计算机检索服务等。

二、文献问题的研究

1. 当今科学技术情报的主要载体是各种出版形式的图书文献，

要加强图书情报在科学技术交流中的巨大作用，必须进行各种文献的研究。所谓文献研究是指，对各种文献进行整理、分析并从而开发出文献中的各种有效情报因素，把它们提供给使用者的一种活动。文献研究实际上是一个知识的发酵过程，它通过对文献进行一系列的序列化、符号化的整理，如分类、标引、编目、制卡、排卡、目录组织和检索、咨询和定题服务等，把大量原始的缺乏科学排列的知识（文献）组织成可以提供、可以检索、可以供应的知识（文献）体系，使“死资料”变成了“活情报”。这种加工对情报单位来说具有实际价值的是专题目录和期刊专题题录的编制，通过这种方法，即可把淹没在浩汗的文献海洋中的某一专题文献，按照可用目的把它们集中在一起，成为有实用价值的专题资料检索系统。这个工作，对科技人员更有效地利用本单位馆藏文献，具有重大的意义，几乎可以完全免除了读者去大海捞针。

其次，就文献研究来说，根据各种专题文献增长的状况，不失时机地做一些文献（实际上就是科学技术发展动态）综述和评述。这是对原始文献进行高度压缩的三次文献，比起题录等的二次文献，具有更大的实用价值，它可以节约专业人员大量的逐篇阅读文献的时间，而及时地掌握某一专题的大致水平、动态和发展方向。

再其次是通过文献外表特征的综合的研究，如对国内外大量专业文献中的专业作者、专业机构的汇集和排列，以掌握本行业、本专业，国内外各专家、各厂家机构科研动向，并随之不断跟踪，而可以使科技人员做到眼观六路，耳听八方，紧紧跟上科学技术发展的步伐。

2. 在文献研究工作中，除了定性分析外，国内外已开始了文献定量方面的研究。其中影响愈来愈大的文献计量学就是专门定量研究文献分散和团聚的普遍规律的一门科学。

英国文献学家布拉德福(S. C. Bradford)，经过长期的文献研究，于1948年在他发表的《文献工作》一文中，第一次提出了它的文献分散定律，引起了广泛的注意。后来又有许多文献学家进行类似方面的研究。1968年英国伦敦学院的布鲁克斯(B. C.

Brookes)又首次用数学方式描述了布拉德福的经验公式。

布拉德福主要是通过期刊论文的分布规律的研究，而发现了这一规律。他发现，在整个科学领域中，由于科学的统一性，某一个学科的论文常常会出现在另一个学科的期刊上。也就是说，一个专家所感兴趣的文献，不仅会刊登在他所从事的学科的期刊上，而且还会出现在其他相关并非是本学科的期刊上。并且，随着时间的推移，科学技术的进一步发展，这种登载不是本学科论文的相关期刊的数量愈来愈多，这些相关期刊与本学科的关系又愈来愈松弛，以至登载该学科的数量会愈来愈少。最后出现一种趋势：大量的可用文献相对地集中在一定数量的期刊品种上（出现了所谓的核心期刊），而其余本专业有用的文献，则依次分散在其他大量的相关期刊上。因此，这个定律指出：如果先把一组期刊按照它含有某一学科论文数量的多少进行有次序地排列，再将这些期刊分为三个区，使每个区含有相关论文的数量相等，则发现每个区的期刊数量相差很大。其关系式为 $1 : a : a^2$ （式中 $a \approx 5$ ），就是说，第二区期刊是第一区的5倍，而第三区则为 5^2 ，是第一区的25倍，第一区称作核心区，即核心期刊都在这里。举例：

S. C. Bradford 定律

区	期刊数	论文数
1	9	429
2	59	419
3	258	404

通过他的这个定律，可以了解本专业文献在各种期刊中的分散与团聚的规律，从而决定了在有限的经费条件下，围绕本单位的实际需要，选定基本能满足实际需要的那些期刊，即核心期刊。因为一个单位条件有限，不可能也没有必要，订购全部期刊，只能挑选订购。那么，挑选的原则是什么呢？过去一般都根据定性的方法，即主要是根据期刊本身所介绍的学科性质来决定取舍，这里有很大

的不可靠性。用布氏定律，对期刊文献进行定量分析，则可以得出比较科学的结论。即可以基本掌握本学科主要文献一般都分布在哪些主要刊物上。订购了这些刊物，即可基本满足本单位的专业需要；至于还有部分分散在其他一些期刊上的本专业文献，因为期刊品种太多，得不偿失，可以不订购，通过馆际互借，静电复制等办法解决。

三、情报系统的研究

所谓情报系统是指人、信息、工具和方法为实现某一特定情报功能的全过程的综合体。

情报系统不论是整体还是各个组成部分，其基本任务都是要在一定的条件下，充分满足用户各种形式的情报要求。为此就必须对情报有关的各个环节进行系统全面的研究。其内容包括：

1. 情报的产生、内容、特点和结构及其搜集和选择，选择的原则必须是针对本单位实际需要的那些情报密度最大的情报资料。

2. 情报的整理和标引，就是对搜集来的情报，用某种登记和标识方式进行加工归类。

3. 情报的存储，是指按主题、著者、机构或按分类，将经过加工之后的情报资料存储在日后随时可以检索出来的系统中。

4. 情报的检索，即按用户的需要，通过事前规定好的检索途径和方法，将情报资料检索出来，提供给用户使用。

5. 情报系统的各种标准和管理及系统的网络化；

6. 情报的分析研究与报导。

以上情报系统的研究，主要是情报应用技术的研究。在我国当前的具体条件下，这种应用技术的研究具有特别重要的意义。可以使我国以手工方式为主的情报工作，在更广大的范围内走向规范化，以便创造条件，逐步实现电子计算机等现代化手段在情报系统中的应用。

综上所述，科技情报学所研究的对象，就是科技文献的篇章和知识单元，采取手工的或现代化的手段，把文献篇章和知识单元组织成高度序列化系统，以利用户的有效检索和利用。

第四节 情报学与相关学科的关系

一、情报学与文献学

文献学是研究记录知识的文献和资料的，它是在图书馆目录工作的基础上发展起来的一种比较专深的科技资料工作。对一次文献（原始文献）的加工整理、研究报导工作，以及对文献进行二次三次的加工，如做文摘、题录、索引及撰写综述、述评之类工作都属于文献学的研究对象。目前主要是指以文字材料为主的各種情报资料。由于目前绝大部分情报都是通过文字的文獻资料形式进行传播的，因而长期以来，文献与情报的概念基本上混用着。如东德的“文献研究所”，实际上就是“情报研究所”，日本也是两者不分的。

如果细分，可以认为，文献工作是情报工作的一部分或主要部分，但并非全部，二者不能相等。因为，情报工作除了包括上述文献工作之外，还包括实物情报、陈列展览、科技电影、口头交流、参观等情报活动。

二、情报学与图书馆学

关于二者的关系，目前主要有两种观点：

一种认为，科技情报工作是现代化的图书馆工作。认为“传统的图书馆学是现代情报学发展的基础；现代情报学是传统图书馆发展的新阶段。”图书馆具有实现情报工作职能的各种条件，国外如英、美、法等许多国家都是搞图书情报一体化的。我国是五十年代学了苏联的办法，从图书馆中把情报工作分离出来，以致在我国，图书馆系统与情报系统，多年来一直存在着人力、物力、财力的重复浪费问题。

另一种认为，虽然情报学的母体是图书馆学，二者的关系从来都是极为密切的，但是它们还有着很大的差别，二者不能互相代替，其理由是：

1. 传统图书馆的基本职能是从事以图书为主体的文献的收集、

整理、保管、阅览等服务活动为重点的业务；而情报系统的基本职能则是以非定型的资料为主体的各种情报载体的加工、研究、报导与提供等服务活动为重点业务。如油印的情报资料，图书馆一般多不收藏，而情报系统则视为最及时的情报资料。

2. 传统图书馆的文献加工，原则上只做到书名，而不大顾及具体内容的揭示和报导；而情报系统的工作，则要揭示书的内容、文献的篇章，甚至是数据公式等。

3. 传统图书馆只做目录，所以目录学是图书馆学的重要内容。它是从图书馆工作中发展起来的；而深入到文献内容的索引法、文摘法、述评法等，则是情报工作的主要内容，并且它是从有情报工作以来迅速发展起来的。

从发展的趋势来看，目前国外已有许多国家，不是把图书馆纳入情报系统，就是把情报工作纳入图书馆系统，总的趋势是二者合流。如苏联已把图书馆纳入国家情报体系；波兰情报网则以全国各地的科技图书馆为基础；美国则几乎都是图书馆进行情报工作；英国、西德等西欧国家也多把图书馆列为国家的情报机构。我国中国科学院已于1978年将情报工作纳入图书馆。我国情况虽然比较复杂，但随着科学技术的发展，我国也脱离不了国际上的整个发展趋势。

三、情报学与档案学

档案一般是指国家各级机关、科研部门、工厂企业的各种历史文件和卷宗。其中的技术档案，如本单位的设计、施工图纸、技术记录、阶段报告、实验研究数据、总结等等，也是科技情报的重要来源。这些本单位存档的资料，一般具有历史待查资料的性质，不同于为了参考从外单位搜集来的一般资料，在一定时间内，这些内部档案具有一定保密性。

档案的工作方法与情报工作方法，在某些方面大体一致，如有关技术档案资料的搜集、加工、整理、分类编目、报导和检索服务等。不同之点是，科技情报工作范围更广，时间性更强，更侧重于

国内外最新科技成果的搜集、研究和交流。

四、情报学与科学学

科学学是从整体上研究科学的本质特性和探索科学自身发展规律的一门学问。它是以科学整体做为研究对象，所以它具有综合性和横断学科的性质。又由于它把科学技术作为一种社会现象来研究，因而它又具有自然科学和社会科学的双重性质。凡是与科学事业相关的领域，都有科学学的研究对象。情报科学也是科学事业相关的领域，因而它必然也是科学学的研究对象之一。情报学是从情报的角度来研究与科学技术发展规律有关的问题，主要是通过文献的数量变化规律来反映科学发展的规律。

以上着重说明了情报学与文献学、图书馆学、档案学和科学学的关系。但是，由于情报学具有综合性和边缘性特点，所以，其相关学科还很多，如与数学、计算机科学、信息论、控制论、语言学、管理学、经济学、社会科学、未来学等等都十分密切。情报学要运用和借鉴上述各门学科已有的理论和方法；而各门学科的发展又离不开情报科学和情报工作。它们相互依存、彼此交织，共同推动整个科学事业的发展。

第五节 什么叫科技情报工作

所谓科技情报工作，主要有以下几种提法：

一、“科技情报工作就是有目的、有计划、有组织地对科技情报进行搜集、加工和有效传递的一项科学技术工作”。

二、“科技情报工作就是把科学技术知识从创造发明者那里得来，经过有组织地加工整理之后，通过文字的、图象的、胶片或录音带形式固留下来，传递给使用者的一项工作”。

三、“科技情报工作是有控制地进行人类知识的传递，有组织地使其变成容易利用的形式及其运用的一项工作”。

上述几点都说明，科技情报工作是一种有目的、有组织的科学交流活动，是把有用的知识拿过来，经过加工、又传递给使用者，

帮助他们解决科研和生产实践的一项科技工作。

由于当代科学技术加速度地向前突飞猛进地发展，也就必然使科学技术知识的物质载体，愈积累愈多。这种愈来愈多的结果，就使科技人员愈来愈无法有针对性地吸收利用。五十年代以来所出现的这种愈去愈尖锐的矛盾，就迫使整个科学技术队伍，必须分出相当一部分力量，来专门从事科技情报工作，对科技文献进行高度序化有效地搜集、加工、整理、分析研究、宣传报导和提供利用。五十年以来，各国都开始重视科技情报工作，六、七十年代以来，科技情报工作开始走向由国家集中化管理的阶段。如今，苏联的科技人员与科技情报人员的比例是8：1；中国科学院1978年的条例草案中规定，院各所人员比例图书情报人员要占全所人员总数的5%，人员较少的单位，比例可大一些。这都充分说明，科技情报人员是整个科学技术队伍中不可分割的重要组成部分。

由于当代科技文献的特点，即数量庞大、类型复杂、相互交叉、渗透、重复、语种困难、知识更新速度加快等等，已经愈来愈使人类所创造出来的科技成果的继承问题及对前人有用知识的有效吸收问题成为当代科学技术继续猛进的一大难题。有效地加强科技情报工作，就可以克服这些难题，从而推动科学技术顺利发展。科技情报工作，对科学技术的实践活动，具有明显的先导作用、指向作用、预测作用。它对科学技术的顺利发展，具有强大的催化和发酵作用。是科技人员的科技实践活动一步也离不开的客观知识前提。

我国科技情报工作，当前面临着体制改革问题、基础性建设问题、队伍建设问题、工作手段现代化问题。这些问题，不采取有效措施，将会愈来愈不适应于整个国家的社会主义现代化建设事业。这也是我国整个科技情报工作当前面临的重大实际问题。

第二章 科技情报工作 的特点及社会作用

第一节 科技情报工作的特点

一、显明的政策性

科技情报工作是科学技术工作的一部分，因此它必须紧密围绕国民经济和科学技术发展的需要，围绕所在部门、地区和单位的生产和科学研究工作的需要来开展。特别是情报研究工作，报导工作，都必须围绕实际需要、围绕国家的科技政策进行工作，只有如此，才能提供真正对口需要的情报。如当前国家提出的要把经济发达国家在七十年代和八十年代初已经普及了的适用于我国的先进技术，逐步在我国国民经济各部门得到比较普遍的采用政策，关于发展城市消费品生产、关于加强农村科技工作的政策等，科技情报工作都必须紧密配合。

科技情报工作者，只有经常地学习和了解国家的科学技术政策，了解国家的经济发展的方针政策，才能有明确的目标，有益于国、有益于民。与政策有关的是一系列标准化要求，做情报工作的同志都必须掌握和落实，只有如此，才能使我国科技情报工作更加符合我国的实际，为建设具有中国特色的社会主义做出贡献。

二、广泛的社会性

情报是一种普遍存在着的社会现象。如今，没有任何一项工作能比情报工作与国民经济各个领域的联系更为广泛，更为密切。科技情报工作已经渗透到国民经济和科学研究的各行各业，乃至人类社会的各个方面。现在，美国社会上的从业人员有一半以上与情报业有关。他们认为人类已进入情报化社会，情报已愈来愈成为人们工作甚至生活中的第一需要，这是社会的物质文明和精神文明高度发达的重要标志。从科研工作来看，从选题到研究、试验、设计以

及出成果的各个阶段，都需要情报，情报工作在社会中明显地具有生产力的性质。

三、时间性

这是情报工作最基本的特点之一。情报工作着眼于新，为明天服务，如果慢了，新的情报变成旧的、过时的资料，再重要也没有什么用处了。犹如军队作战，关于敌人兵力部署等有关情报，如不在开战之前得到手，而是打完了仗才提供出来，那就一点价值也没有了，所以抢时间，及时搜集，及时整理，及时提供利用是科技情报工作的“灵魂”。

四、针对性

情报是为了一定目的服务的，对搞机械的，不能提供水利方面的情报，这就是定题跟踪的道理，需要什么提供什么。但在事实上，如今含有情报信息的科技文献大量涌现，搞情报工作的人，就要善于根据本部门的需要，根据每个科研工作者的需要，进行有针对性的搜集和提供。不能盲目滥收，有用无用兼者不拒，又不分主次，一样对待，这样作不但要做许多毫无意义的工作，而且必然大大影响了情报工作的针对性。针对性就是有用性，没有用的不收，不提供，提供出来的都是经过精选的，这样才能真正有效地做好情报工作。

五、予测性

科技情报工作是为发展科学技术服务的，其直接的任务就是充分满足用户对情报的需要，以促进科学技术和社会生产力的发展。

搞情报工作的人要有予测性头脑，要善于从大量科技文献中抓住苗头，找出方向，这就要求对情报资料进行综合分析和研究。

六、连续性和继承性

科学技术事业是承前继后的事业，它具有明显的累积性和继承性特点。一切新的开创都是在前人的基础上取得的，一切发明和创造都不是哪一个人凭空想像来的。这就反映在记录人类各种知识的出版物连续性特点上，在搜集工作中特别是对本单位重点课题的情