

大学生综合类教育课教材（试用）丛书

DAXUESHENG ZONGHELEI JIAOYUKE JIAOCAI (SHIYONG) CONGSHU

大学生就业创业 DAXUESHENG JIUYE CHUANGYE JIAOYU JIAOCHENG | 教程

胡传健 孙道胜 主编



安徽大学出版社

大学生综合类教育课教材（试用）丛书

DAXUESHENG ZONGHELEI JIAOYUKE JIAOCAI (SHIYONG) CONGSHU

大学生就业创业 教育教程

DAXUESHENG
JIUYE CHUANGYE
JIAOYU JIAOCHENG

丛书编委会

主 编	胡传健	孙道胜
副 主 编	田 园	徐 军
	祝 杰	唐劲松
	谢 建	魏 东
本书作者	田 园	周叶君
	吴运传	唐 黎
	汪令宇	何玉宏
	潘海燕	余 鸿
	龚乃胜	

安徽大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业创业教育教程/胡传健,孙道胜主编.

—合肥:安徽大学出版社,2007.9

ISBN 978-7-81110-351-9

大学生综合类教育课教材(试用)丛书

I. 大... II. ①胡... ②... 孙 III. 大学生—就业—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 156834 号

大学生综合类教育课教材(试用)丛书

大学生就业创业教育教程

胡传健 孙道胜 主编

出版发行	安徽大学出版社	印	刷	中国科学技术大学印刷厂
	(合肥市肥西路3号 邮编 230039)	开	本	710×1000 1/16
联系电话	编辑部 0551-5108348	印	张	14.75
	发行部 0551-5107716	字	数	220 千
责任编辑	谈 菁	版	次	2007 年 10 月第 1 版
封面设计	孟献辉	印	次	2007 年 10 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-81110-351-9

定价 18.00 元

如有影响阅读的印装质量问题,请与出版社发行部联系调换

序

开展大学生综合素质教育与研究是我们近几年致力探索的一项工作,《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》下发后,我们的这项工作如沐春风,在2006年教育部提出“以素质教育为主题,全面提高教育教学质量”的动员令中,我们的教育与研究应运成为省教育厅教学研究的重要课题。

“高素质”高素质已靠素质全面重书,本次本书以“高素质”为主题,加强大学生素质教育问题,应该说,从上世纪90年代中期,教育部提出“加强大学生文化素质教育”、“创建大学生文化素质教育基地”开始,就引起了广大教育工作者的关注,1999年中共中央国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》颁发后,一个以加强大学生文化素质教育为切入点,全面推进素质教育的热潮在各地、各高校蓬勃兴起,并取得了初步成效,创造了很多新鲜的经验。然而,那个阶段的素质教育更多地停留在文化素质教育的层面上,理工科大学尤甚。尔后,各高校开始了跨越式发展,规模不断扩张,层次不断攀升,我国高等教育进入了“大众化”教育的新的历史发展阶段。

毋庸置疑,我国高等教育的“大众化”是中国社会发展的必然,是广大人民群众接受高等教育的迫切需要,但是在知识经济迅猛发展,科学技术日新月异,国际竞争日趋激烈地时代,国家要发展,民族要振兴,仅仅依靠人才的数量是不够的,人才质量越来越成为一个国家综合国力和国际竞争力的重要因素。因此,我们必须在继续深化教育体制改革和机制创新的同时,不失时机的把高等教育改革的重心逐步转移到人才培养的质量上来,转到全面推进素质教育的轨道上来。继1999年中央作出的关于深化教育改革全面推进素质教育的决定之后,2004年8月中央又颁发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,《意见》明确的提出了加强和改进大学生思想政治教育的四项主要任务,一是要以理想信念教育为核心,深入进行正确的世界观、人生观、价值观的教育;二是要以爱国主义教育为重点,深入进行民族精神教育;三是要以基本道德规范为基础,深入进行公民道德教育;四是要以大学生全面发展为目标,深入进行综合素质教育。再次强调,高校教育必须坚持以人为本,以大

学生全面发展为目标,引导广大学生既要学会做事,又要学会做人,既要开拓视野、丰富知识,又要增强创新精神和创新能力;既要发展记忆力、注意力、观察力、思维力等智力因素,又要发展动机、兴趣、情感、意志和性格等人格因素,既要增添学识才干,又要增进身心健康,要加强社会主义民主法制教育,加强人文素质和科学精神教育,加强集体主义和团结合作精神教育,促进大学生思想道德素质、科学文化素质和健康心理素质协调发展,引导大学生在增长科学文化知识的过程中提升思想政治素质,知行合一,德才并进。根据中央 16 号文件精神,国家教育部等各部门纷纷下发了贯彻意见,提出了加强形势政策教育问题、加强大学生心理健康教育问题、加强大学生就业创业教育问题、加强大学生国防教育和安全教育问题,等等,并且要求这些综合类教育均应作为大学生必修课认真落实。

上述的这种“以学生为本,注重全面素质培养与提高”的现代大学教育观和创新人才培养的模式,无疑是与时代发展相适应,与大学生成长成才相协调的,然而,目前高校普遍存在的问题是,一方面要将这些综合素质的教育加以落实并取得实效,另一方面又因课程设置、课时缩减、各种资源不能整合统一使用,教学管理难以协调等而引发诸多矛盾,使综合类教育很难以落在实处。因此,如何深刻认识高校素质教育的本质和内涵,深刻理解“以素质教育为主题”,树立崭新的教育观念;如何突破人文素质教育的层面,探索素质教育真正深入到课程中去,渗透到教育教学的方方面面?如何将多门不同的教学内容且又有着相同的教育目的课程,整合为一种课程体系?如何使之符合教育教学规律,组织有效的教学机制、考核机制、教学效果的评价机制等等,这些问题,都是我们需要认真研究和解决的,而探索综合类教育课程体系设置的可能性和统一性,又是我们教育与研究的重中之重。

现在我们拿到的这套《大学生综合类教育课程教材(试用)丛书》就是我们这几年组织综合类教育课的教学实践、开展综合类教育课整合研究试验的结果。我们初步把它定为“大学生综合类教育课程体系”,整个体系大致由五部分组成(丛书):

第一册为《大学生国防知识和军事理论教育教程》。这本书依据 2007 年年初教育部、总参谋部、总政治部新修定的《普通高等学校军事课教学大纲》而编写。它以国防教育为主线,以军事理论教学为重点,包括了中国国防、军事思想、国防战略环境、军事高科技和军事技能训练等内容。课程目标,是使大学生了解和掌握一定的军事理论和军事技能,增强国防观念和国家安全意识,配合军事训练,强化学生爱国主义、集体主义和团队精神,加强组织纪律性,促

进综合素质的提高。

第二册为《大学生心理健康教育教程》。这本书依据国家教育部、卫生部、共青团中央关于进一步加强和改进大学生心理健康教育的意见,结合学校多年大学生心理健康教育的实践而编写。它遵循思想政治教育与大学生心理发展的规律,开展心理健康的科学教育,它涉及到大学生自我意识发展、学习成才、恋爱交友、择业就业等心理发展的方方面面。课程目标,使大学生掌握心理健康知识,提高心理调适能力,培养良好心理品质,促进学生身心健康。

第三册为《大学生就业创业教育教程》。这本书依据近年来党和国家关于大学生就业创业的一系列方针政策和规定,结合学校指导大学生就业创业的实践而编写。它比较系统地阐释了人生观、价值观与择业观问题,就业形势与就业政策问题,择业心理与择业技巧问题、就业与创业问题,以及就业管理与服务问题,等等。课程目标,在于引导大学生逐步树立正确的择业观和就业观,了解和掌握就业政策,主动适应经济建设与社会发展的需要,适时就业,敢于创业。

第四册为《大学生安全教育教程》,这本书依据国家教育部关于普通高校学生安全管理的规定和关于加强校园秩序管理规定,以及国家食品卫生法等法律法规,结合高校安全工作的实际和安全教育的实践而编写。书中紧紧围绕大学生在校期间的各项行为活动,阐述了学习安全问题、生活安全问题、住宿安全问题、交通安全问题、生理心理安全问题、安全防范问题,等等。课程目标,使大学生掌握安全知识,增强安全意识,提高学生自护、自救、求救、施救和处置突发事件、复杂事务的能力。

第五册为《大学生社会实践指导》,这本书主要依据中央 16 号文件精神 and 多年来开展大学生社会实践活动的实践而编写。本书具有一定的指导性和实用性。课程目标,使大学生深刻认识社会实践教育的意义,了解和掌握大学生社会实践活动的主要形式、方法途径,激发兴趣、爱好,培养创造精神、创新能力、动手能力和实践能力。

综合类教育严格讲起来它涉及到教育的方方面面,贯穿于大学教育的全过程,远不是我们这几本小册子所能包揽的。我们这里所说的综合类教育,实际上是专业教育、思想政治理论教育、文化素质教育之外所进行的、大学生不可或缺的“通识教育”。正因为综合类教育隶属“通识教育”范畴,所以它的教育方式、方法应该是以“课堂教学引领,自我学习为主”,是循序渐进、潜移默化的教育过程,通过这样的综合类教育,我们试图解决学生“学会生活”、“学会做事”、“学会做人”等问题,改变传统的偏重“专业教育”观念,改变“各个教育教

学环节相脱节”的传统模式,推动专业教育、人文教育、思想教育、行为教育的有机结合,形成以素质教育为主题,各种教育教学环节融为一体的高校人才培养的新模式,实现促进大学生全面发展的目标。

开展大学生综合素质的教育与研究,和综合类课程体系的构建,是一个系统工程。胡传健同志为这项“工程”进行了精心设计,在学校党政的支持下,先后成立了“大学生心理健康教育中心”和“大学生综合素质教育研究中心”,组织力量开展了综合素质教育研究和综合类课程的教学,由他提出并拟定了综合类教育课程建设的总构思、总框架和总的编写大纲,以及各册的具体章节,并采取集体攻关、分工合作、分类研究、分步推进的方法开展研究和编写工作。整个教育与研究大体分工为:谢建同志主要负责大学生心理健康教育的研究和《大学生心理健康教育教程》的编写;黎文森、魏东同志主要负责大学生国防教育研究和《大学生国防知识与军事理论教育教程》的编写;胡传健、田园同志主要负责高校毕业生就业工作研究和《大学生就业创业教育教程》的编写;徐军、祝杰同志主要负责大学生安全教育研究和《大学生安全教育教程》的编写;唐劲松、吴运传同志主要负责大学生社会实践研究和《大学生社会实践活动指导》的编写。两年多来,学校有50多位系(院)、部负责同志和专兼职辅导员参加了综合类教育课的教学、研究和教材丛书编写(具体见各册《后记》),原教务处处长马建国教授、原法政系党总支书记、主任黎文森副教授为综合类课程的整合、研究作了大量工作。目前,研究工作进展顺利,《丛书》编写业已完成,《丛书》已由胡传健、孙道胜、徐军、田园、魏东等统稿,胡传健同志最后定稿并作序,交由安徽大学出版社陆续出版发行。

开展综合素质教育与研究,编写综合类教育课教材丛书,参阅和借鉴了许多专家、学者编著的著作、教材和研究成果,值此,教材丛书出版试用之际,向所有关心和支持我们这项教育与研究工作的同志表示最诚挚的感谢!

胡传健

二〇〇七年八月

目 录

序	胡传健
绪 论	1
第一章 职业与职业生涯	11
第一节 职业与职业发展特征	11
第二节 职业资格与就业准入	19
第三节 职业生涯规划与调适	23
第二章 人生观、价值观与择业观	41
第一节 人生观与择业观	41
第二节 价值观与择业观	54
第三节 树立正确的就业观与择业观	61
第三章 就业形势与就业制度	73
第一节 人才培养与就业形势	73
第二节 就业制度与就业政策	81
第三节 就业与择业	95
第四章 就业管理与就业程序	106
第一节 就业管理	106
第二节 就业程序	113
第三节 就业服务	120

第五章 择业心理与求职技巧	131
第一节 就业准备	131
第二节 择业心理及其调适	147
第三节 求职的方法与技巧	156
第六章 就业与创业	170
第一节 适时就业	170
第二节 诚信敬业	175
第三节 敢于创业	182
附录:文献选编	191
参考文献	226
后 记	228

绪 论

随着我国高等教育体制改革的不断深入,高等教育正从精英化教育走向大众化教育。目前京沪等经济发达地区,高等教育毛入学率已超过 50%,进入普及阶段。据预测,2008 年北京的高等教育毛入学率将达到 70%~80%。2006 年安徽省高等教育毛入学率达到 17.3%,初步实现了高等教育的大众化。随之亦带来了就业制度的重大变革,毕业生由国家“统包统分”和“包当干部”的传统就业模式已被打破,由国家宏观调控,学校推荐,学生和用人单位双向选择的规范化就业模式已逐步建立。在这种以市场为导向的就业模式下,如何使我们的同学适应新的形势,运用正确的价值观念、道德标准和行为规范求职择业成为迫切需要解决的问题。事实上,毕业生就业工作是事关高等学校生死存亡的大事,只有“出口畅”,才能“入口旺”,因而对同学们进行科学有效的就业指导,给同学提供准确的社会需求信息和求职择业基本技巧,帮助同学们顺利就业成为高等学校义不容辞的责任。

一、大学生就业创业教育的意义和目的

(一) 就业的内涵

所谓就业,一般而言,是指劳动者同生产资料相结合,从事一定的社会劳动并以此获得劳动报酬或经济收入的活动。就业应具备三个基本条件:一要从事社会劳动;二是得到社会承认;三要有报酬或收入。凡具备这三个条件者,就算已经就业;凡不具备这三个条件者,如从事家务劳动的妇女、在校学习的学生等,都不能算进就业者的行列。

大学生就业,就是大学毕业生通过一定方式,根据社会需要和自身具备的条件,得到职业,参加工作,从事经济或其他有益于社会的劳动。

大学生就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本,也是最重要的选择。人的基本职责是劳动。人要维持生活,就得工作,就得“挣钱”,同时在工作中实现自己的价值,为社会做出贡献。

就业涉及劳动力资源的开发使用和配置问题,劳动力是生产力诸要素中最积极最有活力的要素,它的这一不同于其他生产要素的特性,决定了就业具有特殊的规律性。

首先,就业是一种经济现象。劳动力要素通过与其他生产资料相结合,实现社会生产和消费。因此,劳动力与各要素之间的结合程度、结合方式都会对就业产生影响。经济发展可以为就业提供物质基础条件。经济发展慢,就业就会受到制约。同时,稳定的就业也对经济发展有保证作用,而失业的增加会造成劳动力资源的浪费,导致宏观经济低效率运行,破坏经济的正常运行。

其次,就业具有社会性。劳动者不但是劳动力的载体,也是社会文化的载体,就业是劳动者生存和发展的手段。因此,就业会对其他社会行为产生重要影响。一旦就业不稳定或失业,就会引发各种社会问题。

最后,就业既是劳动者个体的微观行为,也是一个宏观层面的问题。就微观层面而言,劳动者的就业观念、择业意识和劳动技能等是决定其就业的关键因素;从宏观层面来讲,社会经济、教育科技、就业体制、就业政策等状况对就业起决定作用。

正因为就业与人密不可分的特殊性以及与经济生活的高度关联性,使其成为经济学、社会学、政策分析学等学科研究的重要对象,就业问题成为世界各国政府决策考虑的重要因素。

(二)大学生就业创业教育的内涵

为了实现自己的价值,为社会做出贡献,劳动者必须选择最能发挥自己作用的工作,与生产资料和工作岗位全面、迅速、有效地结合。为这种结合而开展的工作就是就业指导。就业指导也可称为“求职择业指导”、“职业指导”或“职业辅导”,它有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给被指导者传递就业信息,帮助其求职与择业,为其与职业的结合牵线搭桥。广义的大学生就业指导是指一方面高校要为全面提高大学生的素质和其顺利就业提供多方面的服务,另一方面则是要帮助和引导大学生根据自身特点和社会职业的需要,选择最能发挥自己才能的职业,全面、迅速、有效地与工作岗位结合,实现其人生价值和社会价值。

广义的大学生就业指导也就是就业创业教育,它是以被指导者的自身特点、自愿与社会职业的需要相协调为前提,而进行的自觉、自主、有科学根据的计划职业发展,帮助和指导大学生树立正确的就业意识,并为其选择职业、准备就业,以及在职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能的一门综合性教育课程。它既包括了就业指导、咨询与服务的内容,又包括了对大学生进行

全程就业知识与能力的培训,就业观念的塑造,人生观、价值观的养成,是大学生成长与成才过程中一门重要的必修课程。就业创业教育的目的是帮助大学生树立正确的就业观念,了解就业程序,提高就业技巧和创业能力,使无业者有业,有业者敬业,敬业者乐业,乐业者创业。

本就业创业教育课程是结合建筑行业的就业形势和建筑类院校的特色和实际,分年级实施的。对于一年级的同学,主要是帮助他们适应大学生活,了解就业创业教育的内涵、专业和职业的关系以及职业对成才的要求;对于二年级的同学,主要是教育他们认清就业形势,正确认识自己,学会塑造和完善自己,努力建立扎实的基础知识和合理的知识结构,帮助他们形成正确的人生观、价值观和择业观;对于三年级的同学,要帮助他们了解就业、择业的程序与途径,了解基本的就业程序,增强就业自主性;对于四年级的同学,主要是针对择业期的困惑进行就业技巧、政策、法律等方面的指导,同时加强创业教育,鼓励学生先就业,后择业,敢创业。

(三)大学生就业创业教育的目的与意义

1. 有利于人力资源的合理配置。经济发展需要人才,市场竞争实际上是人才的竞争。在知识经济时代,各企业都在招贤纳士,为自身的发展储备人才,但是由于我国的人才市场尚不完善,一方面企业找不到急需的人才,另一方面由于毕业生在择业时过多地考虑单位所在的地域、生活环境和劳动报酬等,而盲目地趋向于大城市、大企业和外资企业,从而造成了人才流动的失衡。通过就业指导,可以引导毕业生正确地认识自己的客观条件,降低就业的期望值,充分地了解社会发展对人才的需求,主动调整就业方向,到中小城市和农村等最能发挥自己才能的地方就业。同时在学生和用人单位之间架起一座桥梁,使企业能很快找到所需的人才,从而促进人力资源的合理配置,减少人才资源的浪费。

2. 有利于促进教育改革和提高学校声望。从一定意义上来说,高校是一个人才加工厂,大学毕业生是贴着学校“商标”的特殊“产品”。高校培养的人才能否被社会接受和欢迎,直接影响到学校的声誉、地位,甚至生存和发展。高校要使自己的毕业生受到社会的欢迎,一方面要及时了解社会需求情况和反馈信息;另一方面要提高毕业生的质量和综合实力。就业指导工作是学校与社会联系的桥梁和纽带,是展示学校人才资源和办学实力的窗口。通过它学校可获得大量反馈信息,及时了解、掌握社会需求(人才层次、专业、素质能力结构等),这样就可有针对性地深入进行教育改革,及时调整专业结构、课程体系、培养模式,提高教学质量和办学效益。同时,通过就业指导,可以提高毕

业生的整体素质以及适应社会的能力。还可以使学校“产品”广开“销路”,占领市场,占据“高品位”的用人单位和关键职位,使“产品”性能得到充分发挥并进一步发展成栋梁之才,从而为母校增辉,为祖国争光。

3. 帮助毕业生树立正确的就业观。就业观是指对职业选择的基本观点,是一个人在世界观、人生观、价值观的指导下,对自己选择职业、确立人生发展目标的基本认识和态度,是具体化了的 worldview、人生观和价值观。每个学生都希望毕业以后,找到一份理想的工作,但从目前我国国民经济的发展状况来看,总体生产力发展水平较低,各地区经济发展不平衡,地区之间、城乡之间在生活环境、劳动报酬等方面有较大的差异,因此不可能每个人的愿望都得到满足。同时现行的就业政策,又将择业的主动权很大程度上交给了毕业生,所以个人的就业观直接影响着大学生能否顺利就业。就业指导可以帮助学生树立正确的就业观,把个人利益与社会需要结合起来,到祖国最需要的地方去建功立业。

4. 有利于大学生科学地规划自己的职业目标并为此作准备。大学阶段是大学生进入职业领域前系统的完整的准备阶段,就业指导在于帮助学生客观地认识自己的生理、心理特点,即个人特征,以发展适合自己兴趣、爱好的职业能力,把学习知识、发展素质、提高能力和调适自己的职业价值观有机地结合起来。由于受到社会职业发展和竞争的影响,人们不可能按自己的职业意愿去实现职业理想,因此,在大学生们的职业目标选择中把个人特长和社会需要结合起来并在结合中设计自己的职业发展规划,才是现实的。从每个人的职业生涯来说,每个人的职业培养和适应性是持续在每个人有劳动能力的过程中的。有学者认为,就业指导不仅要使受指导者知业并知适于何业,且应设法为之预备,助其入业,使之安于其业、乐于其业,万一入业不适宜,则当设之迁业,务所安居乐业之所。这说明了就业指导的完整过程,而就业预备就在于目标选择的合理与准备的充分,这应体现在大学生职业生涯的规划之中。就业指导的介入,会帮助大学生自觉、自主地做好职业预备,并把价值观同知识的学习、素质的发展、能力的提高协调起来,直至为其创业做好准备。

5. 有利于大学生顺利就业。大学毕业生能否顺利就业,从个人方面来讲,关系到自身将来的发展成才和人生价值的实现;从社会方面来讲,关系到国民经济的发展和社会的稳定;从教育本身来讲,关系到教育目标的最终实现。当然,大学毕业生能否顺利就业主要取决于社会的需求以及自身的素质。但在新的就业制度下,就业指导无疑会帮助大学生树立正确的价值观念、道德标准和行为规范,参与求职择业活动,增强适应新的就业形势的能力,提供准

确的社会需求信息和求职择业的基本技巧,从而为大学毕业生顺利就业搭起桥梁,铺平道路。

6. 有利于大学生的发展与成才。一个人对社会贡献的大小、生活方式的选择以及发展与成才,在相当大的程度上取决于他的职业。择业是人生关键性问题之一,它直接影响到个人的前途和发展,如果处理不好,将会使人生道路出现波折。因此,职业的选择,是对未来发展道路的选择,是对人生幸福的选择。著名作家柳青曾说过,“人生的道路虽然漫长,但紧要处常常只有几步,特别是当人年轻的时候。”人一生的绝大部分精力用在工作上,如果所从事的职业与自己的兴趣相投,与能力相符,就会乐此不疲,不断努力,奋发成才,在职业实践中实现自己的人生价值。一般来说,大学毕业生涉世不深、经验不足、职业目标不确定,容易在千千万万的职业面前眼花缭乱、左顾右盼、无所适从。面临就业的选择,究竟应该怎样分析自己的主客观条件,怎样看待不同工作岗位的利弊得失,在市场经济不断发展、竞争日益加剧的环境下,如何把握机会,找到一个比较满意的工作岗位,以便心情愉快地走向社会,已成为大多数毕业生思考的焦点。而就业指导正是帮助大学生对这些问题有一个正确的认识,并提供一些解决这些问题的途径和办法,从而为大学毕业生将来的发展与成才打下良好的基础。

二、大学生就业创业教育的内容和特点

(一)就业创业教育的主要内容

大学生就业指导的内涵和外延指明其体系主要由八个方面的内容构成。

1. 帮助大学生设计职业发展计划。虽然目前由于招生方式的改革,学生报考学校和专业有了自主权,高校录取时也尽量尊重考生的意愿,但考生在中学阶段对职业并不十分清楚,对大学的专业设置也并不十分了解,往往以专业名称取舍,这就给进入大学后的职业发展带来了障碍。职业和大学的专业设置并不是一一对应的关系,进入大学后,学生们亟需了解这方面的知识。对学生进行职业介绍,帮助他们掌握处理所学专业与职业关系的方法,是大学生确定职业发展方向所必备的知识。因此,把就业指导与学生的学业结合起来,进行有效的指导,帮助广大学生较科学地设计自己的职业发展计划,避免盲目性和随意性,是高校就业指导的中心环节。

2. 政策导向。政策导向是毕业生就业工作的基础。一方面学生需要了解劳动人事制度,另一方面毕业生需要较为详细地了解就业政策。毕业生就业政策是毕业生就业的权利运用和约束条件的结合,是择业行为规范的法规

性要求。对毕业生进行广泛的政策引导和咨询,能使毕业生明确哪些是应该的,哪些是不应该的,自己有什么样的权利,有什么样的限制,从而纠正择业误区,少走弯路,为他们顺利就业奠定良好的基础。

3. 信息服务。信息指导是就业指导的重点。大学生自主择业,用人单位自主选才,直接将毕业生和用人单位放在相互选择的位置上。如何使这种双向选择更充分、全面、合理,做到使毕业生人尽其才,使用人单位才尽其用,信息指导在毕业生和用人单位之间起桥梁纽带作用。掌握社会需求信息,是毕业生通过人才市场进行自主择业的关键环节。有没有信息,标志着有没有选择的机会;信息的多或少,标志着选择机会的多或少。一方面学校通过多种渠道收集和掌握社会需求信息,通过整理、归纳和分析,预测就业动态和人才的供需矛盾,了解和掌握用人单位对人才素质的要求,并及时将信息传递给大学生,以对他们的求职择业及自我塑造和发展起到帮助和导向作用;另一方面学校可以把毕业生的表现、学习成绩、兴趣、爱好、奖惩情况等录入计算机或制成表格,随时供用人单位查阅,向用人单位推荐。学校与用人单位的这种协作与交流,相互之间建立起来的彼此信任的合作伙伴关系,是信息指导的重要途径。学校通过就业指导机构,为毕业生就业架桥铺路;通过各种形式同社会用人单位建立广泛的联系,掌握需求信息,向学生及时公布,同时指导学生主动掌握搜集需求信息的方法,掌握信息渠道,学会筛选有价值的信息,有针对性地进行职业选择。

4. 思想指导。对学生进行职业价值观的教育是高校就业指导的任务之一。职业价值观是人们对职业的看法和态度,这是思想方面的问题,择业标准、择业行为是受人的思想支配的。大学生选择职业要把事业放在第一位,放眼未来,看到发展,而不要以眼前利益支配择业行为。同时,职业发展的好与坏,与一个人的职业道德水平有着直接的关系,学校要引导大学生养成良好的职业道德,教育择业的大学生遵守择业道德规范,不弄虚作假,而应实事求是,通过正当行为选择职业。

5. 技巧指导。求职是一门艺术,有许多技术和技巧,求职择业技巧对于毕业生能否成功择业作用极大。一般来说,面临择业的毕业生,普遍思想准备不足,他们不知所措,无所适从,甚至有惶恐感,缺乏一定的择业技巧。掌握择业技巧是毕业生选择职业所必需的,帮助广大毕业生掌握正确的择业技巧也是高校就业指导的重要内容。通过对毕业生择业技巧的指导,使广大毕业生掌握应聘、就业程序,掌握自我推荐方式、应聘和面试的技巧和有关礼仪,掌握与人交谈时有声语言和体态语言的正确运用方法,从而避免由于方法使用不

当给毕业生带来的求职择业障碍。

6. 个人特征评价。选择职业要把握两个关键环节:一个是对职业的认识与评价,要树立正确的择业标准;一个是对自身的评价,是否能正确、客观地评价自己,认识自己的素质状况和素质优势是选择职业、获得发展的重要因素。就业指导运用心理学的基本理论,利用心理测量技术,采取标准化、非标准化的方式,对学生进行个体性的、集体性的评价活动,帮助毕业生认识自己的个性特点,诸如专业、爱好、特长、志愿、身体状况、实际能力等,确定职业适应范围和择业目标,以便在不同的需求形势下选择比较适合自己的工作。

7. 择业心理咨询。择业中的大学生,心理往往是不稳定的,充满着矛盾冲突,从众、攀比、自负、自卑心理表现较为明显。高校要针对择业中大学生的心理特点,采取心理咨询,帮助大学生消除择业中的心理障碍,减轻心理压力,增强战胜挫折的信心,做好经受失败的心理准备,以健康的心理状态迎接挑战,参与竞争。

8. 创业指导。自主创业,灵活就业是当前大学毕业生可以选择的一种新的就业方式,这种就业方式为毕业生的职业发展、发挥自身潜能提供了极大的空间。高校应从就业指导和就业服务上对全体大学生进行创业意识的培养,从知识、素质、能力等方面进行发展性的指导,把创业教育延伸到学生的职业生涯之中。大学生不仅是一个就业者,而且可以成为职业领域拓展和新职业的创造者,可以为其他社会成员创造更多的就业机会和新的职业领域。

9. 走向社会指导。大学生从学校走向社会,是人生道路上的一大转折,在他们刚走上新的工作岗位之时,由于环境发生了变化,需要一个适应过程。在这个过程中,要完成从学生到职业工作者角色的转变,需要经历社会化和再社会化的过程。如何尽快适应环境,进入新的角色状态,完成参加工作以后的心理调适,这便是就业指导需要解决的问题。要通过走向社会的指导,帮助大学生及时调整自己的心理,尽早进入新的角色状态,尽快适应新环境,适应社会,树立自信心,用自己的所学在实际工作中乐业、敬业、创业。

(二)大学生就业指导的特点

大学生就业指导工作具有连续性与阶段性、普遍性与特殊性、政策性与思想性、科学性与实用性等鲜明特点。

1. 连续性与阶段性。大学生就业指导的连续性是指就业指导工作贯穿于大学生培养和就业的全过程,其内容是渐进的和连续的,其目的是共同的,即为全面提高学生素质,为其顺利就业提供多方面的服务。大学生就业指导

的阶段性的指就业指导工作的分阶段进行,各个阶段的内容和要求有所侧重,前一阶段是后一阶段的基础。具体地讲,在新生入学后,即要根据对社会需要情况的预测,帮助学生认识和了解所学专业,热爱本专业,稳定专业思想,指导学生尽快适应学校生活;随后则应根据社会对专业人才素质的要求,指导大学生认清肩负的历史使命,珍惜学生时光,发愤学习,全面提高自身素质,为将来的就业创造条件;在准备就业阶段,就业指导即为学生提供多方面、多形式的具体服务,并依据职业岗位的特殊需要,指导学生弥补思想、知识、能力和心理上的不足,以缩短其走向社会后适应的时间,实现从学生到职业工作者的转变。

2. 普遍性与特殊性。学生就业指导的普遍性包含以下三层意思:一是不同年级、不同培养方式、不同学历层次、不同科类、不同地区的学生都需要得到相应的就业指导;二是广大毕业生和用人单位普遍要求学校开展就业指导;三是各种就业指导的内容和目的具有共同之处。同时,由于地区或行业经济文化发展的不平衡,各学校的毕业生在就业过程中所面对的主要地区、行业层次和范围不同,所遇到的主要问题和存在的主要矛盾也不尽相同,甚至有很大差异,因而就业指导工作具有特殊性。

3. 政策性与思想性。国家对毕业生资源的宏观管理与调控是通过一系列就业方针、政策和法律来实现的。高校作为国家就业政策的具体执行者,必须紧紧围绕国家的就业政策开展就业指导工作,充分体现政策的导向作用。同时,在宣传贯彻国家就业政策的过程中,需要转变一部分毕业生落后的思想观念,离不开深入细致的思想工作,这又体现出就业指导的思想性。思想工作既是就业指导的内容,也是就业指导的实施途径之一。

4. 科学性与实用性。就业指导工作的科学性具体表现是:对就业形势的预测要切合实际,要有客观依据;要全面积极地理解、宣传和执行国家的就业方针政策,处理好国家需要、学校办学和毕业生就业三者的关系;就业指导的内容应系统完整,有较强的针对性,指导方法要灵活多样,让毕业生乐于接受;收集就业信息的方法要正确,并要对收集到的信息进行合理必要的筛选等。就业指导的实用性是指就业指导工作要针对毕业生在就业准备和就业过程中所遇到的各种实际问题,给予及时的帮助指导。实用性是毕业生就业指导工作的出发点和落脚点,而科学性则是实用性得以实现的前提和保证。

三、大学生就业创业教育的方式与方法

大学生就业指导的内容十分丰富,其方法也是灵活多样的,归纳起来,主要有如下几种: