

电脑师傅

软件·系统 疑难排解手册

电脑报 编

源自《电脑报》品牌栏目
全面、权威、最新
集电脑应用疑难之大成

操作系统应用问题集

Windows Vista安装、应用疑难处理
Windows系统安装、配置
注册表与组策略优化设置

常用软件应用问题集

Word、Excel、PowerPoint办公应用
系统维护、光盘刻录软件应用
影音、图像、字处理工具应用

热门网络应用问题集

网页浏览、热点资源搜索与下载技巧
博客装饰、论坛灌水、即时聊天疑难
病毒、木马、流氓软件全面查杀



敬请登陆专家坐堂官方网站: <http://www.cpcw.com/hd/zjzt/>

光盘精彩内容……

超值赠送价值600元的正版商业软件
安全防护必备工具软件
系统设置工具软件

网络应用工具软件
多媒体应用工具
Windows Vista资源



电脑软师傅

软件、系统疑难排解手册

电脑报 编

电脑报
电子音像出版社
CEAP ELECTRONIC & AUDIOVISUAL PRESS

内容简介

本书汇集千余条用户在电脑使用中最常碰到的故障与问题，并给出了详细的排解步骤和方法。全书把电脑问题归纳为 Windows Vista 应用、操作系统安装、系统优化与设置、办公软件应用、常用工具软件应用、网络冲浪应用、以及电脑安全等内容，以方便广大读者快速查询和诊断。对于复杂问题，还给出了例解，是电脑用户快速定位问题和解决问题的工具手册，实用于初、中、高各级用户参考。

光盘超值资源

- 超值赠送价值600元的热门正版商业软件

价值39元《木马清道夫》全新一代的木马克星

价值60元《三茗一键恢复》系统快速拯救、修复

价值150元《雨过天晴电脑保护系统》电脑故障终身免疫

价值380元《爱数备份软件》不再担忧资料丢失

- 安全防卫必备工具软件

- 网络应用工具软件

- 系统设置工具软件

- 多媒体应用工具软件

- Windows Vista资源

版权所有 盗版必究
未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名：电脑软师傅——软件、系统疑难排解手册

编 者：电脑报

技术编辑：杨 初

封面设计：程 佳

出版单位：电脑报电子音像出版社

地 址：重庆市双钢路3号科协大厦

邮政编码：400013

对外合作：(023)63658933

发 行：电脑报经营有限责任公司

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生 产：四川省崑山数码科技有限公司

文 本 印 刷：重庆升光电力印务有限公司

开 本 规 格：787mm×1092mm 1/16 18印张 300千字

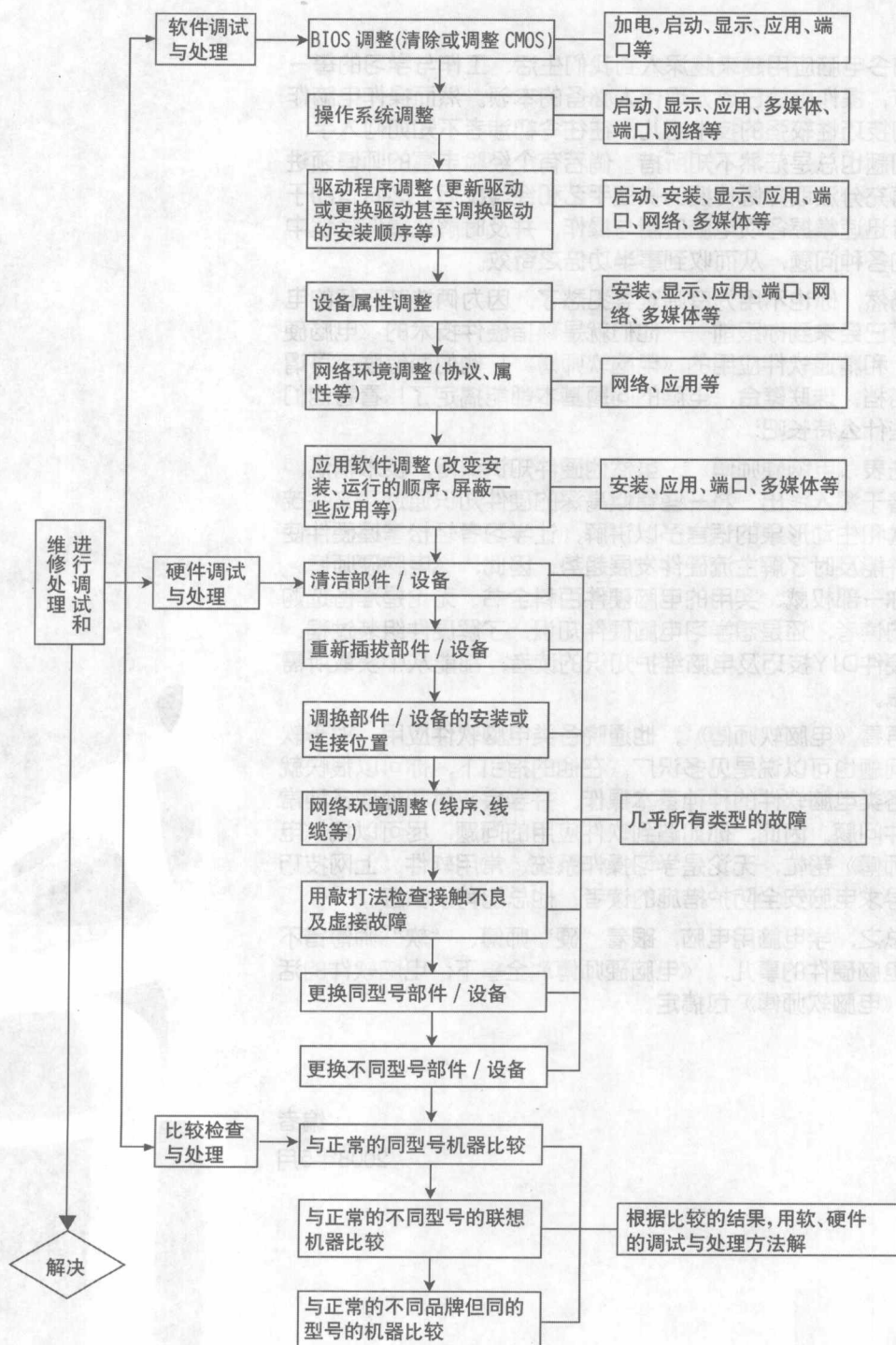
版 号：ISBN 978-7-900729-74-3

版 次：2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

定 价：28.00元(1CD+配套书)

2008年5月

电脑故障诊断与排解思路图



操作系统应用问题集

Chapter 1 Windows Vista 应用

Windows Vista 安装 1

安装 Windows Vista 的注意事项	1
旧显卡能否安装 Windows Vista	1
安装过程中出现错误怎样解决	2
Windows Vista 的最佳安装方式	2
安装过程中的最佳分区选择	2
安装 Windows Vista 的硬件驱动程序	2
怎样完全卸载 Windows Vista	2
安装到选择分区时就提示加载驱动	3
安装 Windows Vista 为何死机	4
低配置电脑怎么安装 Windows Vista	4
升级 Windows Vista 后硬盘为何变“勤快”了	4

Windows Vista 基本应用 5

使用 Administrator 账户登陆 Windows Vista	5
如何删除已激活的当前用户账号	5
怎样关闭确认管理权限对话框	5
实现 Windows Vista 自动登录	6
如何同时显示多时区时间	6
在“堆叠”视图下查看文件	6
如何保护重要数据不被搜索到	7
单独控制每个应用程序音量	7
如何用同步中心同步数据	8
如何让 Windows Vista 更省电	8
怎样合理配置混合睡眠模式	9
更改桌面上的图标的大小	9
使用 3D 方式切换程序	9
怎样同时选取多个文件	9
怎样快速复制文件、文件夹路径	10
怎样快速访问文件夹	10
定制 Windows Vista 系统 Aero 玻璃特效	10
用管理员身份打开命令行窗口	11
为什么系统在固定时间狂读硬盘	11
怎样关闭安全提示信息	11
如何实现局域网媒体共享	11
如何使用家长控制功能	13
如何在 Windows Vista 中找到文件夹选项	15

计算机为何“睡懒觉”	15
更改 Windows Vista 的 IE 收藏夹位置	15
恢复 Vista 的侧边栏	15
将 Maxthon 变为 Windows Vista 默认的浏览器	15
Windows Vista 中装 Flash 插件	16
怎样选择支持 ReadyBoost 的闪存	16
Windows Vista 中无法使用 Shift 和 Ctrl 快捷键	16
如何设置代理服务器	16

Windows Vista 优化 17

从系统还原中夺回空间	17
怎样寻找失落的系统主题	17
在开始菜单中加入个人隐私保护	18
怎样删除不需要的文件夹	18
如何禁用 Windows Vista 中的本地组策略	18
按下“电源”按钮实现关机	18
如何取消每次开机的默认共享	19
如何修复“Windows 资源管理器”	19
退出系统时清除最近打开文档的历史	19
为何无法实现局域网互访	19
禁用 Windows Vista 的同步中心	19
Windows Vista 控制面板的组件消失	19
Windows Vista 如何直接打开任务管理器	20
在 Windows Vista 里无法使用 Telnet 命令	20
关闭 Windows Vista 的打开文件安全警告	20
开机后自动登录 Windows Vista	20
在 Windows Vista 里复制文件速度很慢	20
删除 Windows Vista 多余的启动项菜单	20

Windows Vista 兼容问题 21

在 Windows Vista 上如何运行旧版本软件	21
怎样让五笔与 IE7 相安无事	21
怎样解决迅雷和 IE7 的冲突	21
让“Flip3D”快捷栏重现启动栏	22
怎样恢复 Windows Vista 双启动菜单	22
让 Windows Vista 也用上智能 ABC 输入法	22
怎样找回消失的语言栏	23
用 Winflash 在 Windows Vista 下更新 BIOS	23
装了卡巴斯基导致 Windows Vista 蓝屏	23
Windows Vista 中无法使用五笔输入法	23



Chapter 2 操作系统安装

硬盘分区 24

怎样合理选择分区格式	24
FAT 分区容量限制是怎样的	25
用分区魔术师后系统不能启动怎么办	25
对分区进行格式化时死机怎么办	25
如何让有坏道的硬盘正常分区	25
如何在分区后不重启就直接进行格式化	25
格式化 C 盘正常但无法安装操作系统	25
如何快速格式化硬盘	26
合并分区失败导致数据丢失怎么恢复	26
移动硬盘该如何分区	26
为什么硬盘分区都“消失”了	26
DOS 下不能进入 NTFS 分区格式化 C 盘	26
为什么品牌电脑无法删除分区	26
如何直接转换分区格式	27
为什么硬盘分区变为 RAW 格式了	27
硬盘分区被隐藏了怎么办	27

安装单一操作系统 28

硬盘空间为什么无故丢失	28
怎样制作系统启动软盘	28
重装系统前应备份哪些数据	28
操作系统的安装方式有哪些	29
测试 Windows XP 与硬件系统是否兼容	30
如何给 Windows XP 加载 smartdrv	30
全新安装 Windows XP	30
如何选择工作组和计算机域	30
使用参数进行 Windows XP 安装	31
如何实现 Windows XP 全自动安装	31
如何加快 Windows XP 的安装速度	32
安装 Windows XP 后为何检测不到 Modem	32
BootsectorWrite!VIRUS:Continue(Y/N)故障	32
为什么无法安装 Windows 2000/XP	33
怎样彻底卸载 Windows XP	33
怎样删除 NTFS 分区	33
备份 Windows XP 激活文件和信息	33
安装显卡、声卡驱动时出错怎么办	34
如何制作自己的“系统恢复光盘”	34
安装系统时复制文件报错怎么办	34
重装系统后找不到光驱怎么办	35
重装系统后数据不见了怎么恢复	35
为何不能安装 Windows XP	35
系统自带游戏为何删不掉	35

安装系统总是报错怎么办	36
怎样才不会搞混安装程序	36
Windows XP 怎样安装才稳妥	36
无法安装系统自带游戏	36
Windows XP 的启动过程是怎样的	36
覆盖安装系统后的问题	37
如何保存“自动更新”下载回来的文件	37
为什么标题栏的字体越用越小	37
“不备份”安装 Windows 2003 SP1	38
升级 Windows 2003 SP1 失败怎么办	38
解决系统升级引起的“拒绝访问”麻烦	38
为何 Windows XP 自动更新无法使用	38
自动更新选项为何变灰色	38
为何无法安装系统补丁	38
重装系统对 RAID 0 是否有影响	39
为何无法安装 DirectX 9.0c	39
安装 Windows XP SP2 出现错误怎么办	39
如何把 FAT 32 转化为 NTFS	39
利用 Ghost 完成 Windows XP 的多机安装	39
解决 Windows XP 程序安装失败问题	40
解决显卡新旧驱动冲突问题	40
怎样安装未知声卡驱动	40
怎样正确安装摄像头驱动	41
安装驱动时提示缺少 BrParwdm.sys 文件	41
查看 Windows XP 的安装时间	41

安装多操作系统 42

如何解决盘符交错问题	42
如何恢复双启动	42
怎样删除双系统菜单	42
为什么双启动菜单无故消失	42
如何在双系统中进行磁盘维护	42
如何解决双系统启动问题	42
提示 hal.dll 文件损坏或丢失怎么办	43
巧改 boot.ini 文件让多系统正常启动	43
如何恢复 Windows XP 样式	43
为何没有右键菜单了	43
为什么无法共享文件夹	44
怎样解决多系统安装的问题	44
在同一个分区上能安装多系统吗	44
双系统中如何进行碎片整理	44
为何 Fdisk 不能正确识别硬盘容量	44
Windows 98 下的程序无法在 Windows XP 下运行	45
安装多系统正常, 但运行软件出错	45

如何才能在多系统中不重复安装字体	45
有些应用程序不能在多系统中共享	45
Boot.ini C:/WINDOWS 出错是什么意思	45
从影子系统里进入正常的 Windows 系统	46
在 VMware 里复制文件时出错	46

Chapter 3 系统优化与设置

系统优化 47

怎样统一文件查看方式	47
如何删除计划任务程序	47
奇怪的任务显示问题	47
如何增加同时打开的文件数	47
系统菜单出现乱码怎么办	48
在右键菜单中添加发送到“闪存”选项	48
为何网页显示为空白	48
文件夹属性被修改了怎么还原	48
页面文件太小导致无法登录怎么办	48
自动更新程序无法正常使用怎么办	48
让系统启动时不检测软驱	49
如何关闭自动替换超链接功能	49
如何让 IIS 随系统自动启动	49
如何恢复“按 Web 页查看”	49
如何恢复优化大师对系统的改变	49
如何修改软件默认安装路径	49
如何让显示属性设置一步到位	50
资源管理器为何不能进行高级设置	50
使蜘蛛纸牌发牌速度加快	50
如何在右键中加入“文件管理”	50
如何让移动设备插入时不自动播放	50
如何取消“驱动程序签名”提示	50
怎样扩展 Windows XP 系统时间栏	50
怎样设置 Windows XP 中的屏保	51
怎样强制关闭程序	51
怎样关闭错误报告	51
为什么无法显示被隐藏的文件	51
如何找回失踪的回收站图标	51
为何无法打开移动硬盘	52
为什么 Windows XP 不能待机	52
怎样找回丢失的文件	52
为什么电脑运行速度过慢	52
什么程序在调用 DLL 文件	53
为什么无法加载 DLL 文件	53
系统为何频频提示安装信息	53
任务管理器不能用了怎么办	53

为什么无法移动任务栏	53
系统开机不出现桌面	53
怎样更换自动登录用户	53
删除 SAM 文件后出现错误怎么办	54
怎样关闭自动更新进程	54
自动切换分辨率和颜色质量	54
在 Windows XP 中如何为 16 位程序加速	54
怎样随时随地清空回收站	54
快速停止和启动 IIS 服务	55
如何使用磁盘检查命令	55
快速打开系统个人文件夹	55
自动启动数字小键盘	55
如何用鼠标滚轮调节音量	55
收回系统还原占用的多余空间	55
怎样更改临时文件夹的路径	56
进程中的“Svchost.exe”是什么	56
如何不显示正在运行的任务	56
如何删除“卸载信息”	56
什么是 System Volume Information 文件夹	56
无法找到 pagefile.pif 文件怎么办	56
hgadru19.dll 出错问题怎么解决	57
“NTDETECT 失败”是怎么回事	57
系统提示“系统找不到路径”	57
解决“当前页的脚本发生错误”故障	57
Windows XP 中为何无法安装应用程序	58
在 Windows XP 中创建受限用户	58
如何删除影子账户	58
如何修复硬盘的坏扇区	58
使用“磁盘清理程序”提示非法操作	59
关闭登录 Windows 时弹出的提示框	59
开启 Windows XP 的默认共享功能	59
导入、导出 Windows XP 的用户账户设置	59
修改文件夹和文件的时间属性	59
Svchost.exe 进程导致 CPU 占用过高	59
让 Windows 安装完补丁后不自动重启	60
复制文件夹时保留原始创建时间	60
屏蔽 Power 键和 Sleep 键	60
在 Windows XP 中查看照片的 EXIF 信息	60
自定义自启动程序的启动顺序	60
隐藏指定的文件扩展名	60
自动打开上一次关机前打开的文件夹	61
为什么无法隐藏“.EXE”扩展名	61
注销用户后仍然保持宽带连接	61
让 Windows 只显示指定文件的扩展名	61



一次复制多个文件的文件名	61	Windows XP 恢复显示上次登录用户名	69
能预览 TXT 文件的内容吗	62	误删除了 rundll32.exe	69
无法自动与 Internet 时间服务器同步	62	卸载 IE7 后提示无法找到 iertutil.dll	70
如何让 ADSL 自动拨号上网	62	GHOST 文件在 Windows 下消失	70
系统设置	63	无法双击打开驱动器	70
怎样修改自动播放选项	63	一按 Ctrl 键“我的电脑”就自动关闭	70
右键菜单的自动播放选项不见了	63	去除 Windows XP 保存的网上邻居访问密码	70
怎样在重装系统后保留自造字	63	系统托盘的音量图标启动时不出现	71
怎么安装 *.tt_ 的字体文件	63	启动出现 NTLDR is Missing 错误	71
禁止病毒监控中心自启动	63	下载大于 4GB 的文件时总提示磁盘空间不足	71
怎样任意放置桌面图片	63	无法使用新建连接向导	71
如何快速替换系统界面程序	64	让外对话框显示正常大小	71
如何快速恢复崩溃的桌面	64	更改远程桌面最大分辨率	72
如何设置休眠功能	64	取消鼠标的误点击或误拖放操作	72
电脑休眠后再唤醒出现问题	64	“硬件管理器”里的硬件列表不见了	72
电脑休眠后唤醒不输密码直接进入系统	64	“添加或删除程序”对话框变成空白的	72
为何系统服务无法启动	64	安装游戏时出现 I/O 错误	72
为何外观设置中无法选择样式	65	隐藏控制面板的组件	72
语言栏消失了怎么恢复	65	禁止显示 SATA 硬盘的“安全删除硬件”图标	72
如何设置中文输入法	65	让 FlashFXP 用彩色显示不同类型的文件	73
如何设置日文输入法	66	删除故障恢复控制台启动菜单	73
如何利用智能 ABC 输入笔画	66	每次开机系统时间就自动改变	73
五笔输入法不见了怎么办	66	将分区里的某一类型文件全部复制出来	73
为何输入法语言栏显示出来之后是灰色	66	Windows XP 系统托盘图标无法显示	73
无法打开“添加或删除程序”怎么办	66	实现 Windows XP 的多语言登录	74
如何让 Windows 任务栏随时显示	66	Windows Installer 出错无法安装软件	74
如何让输入法认识特殊字符	66	打字让鼠标指针自觉“退避三舍”	74
如何将管理工具添加到开始菜单	67	去掉任务栏上的“Free Launch Bar”	74
怎样在桌面时钟旁加上名字	67	无法运行 CMD 命令	75
如何显示“控制面板”选项	67	任务管理器的进程不显示用户名	75
如何设计个性化的时间样式	67	系统托盘不显示“安全删除硬件”图标	75
如何将任务“放”在桌面上	67	本地连接受限制或无连接	75
日文软件为何显示为乱码	67	无法显示缩略图、无法使用“Windows 图片和传真查看器”	75
如何输入繁体中文	68	打开资源管理器的状态栏	76
如何取消快捷工具栏	68	让 Windows XP 定时自动关机	76
怎样取消 Windows XP 的启动磁盘扫描	68	Windows 2008 如何打开桌面主题	76
怎样加快“开始”菜单的弹出速度	68	删除 Windows 2008 的 IE 增强安全配置	76
怎样自动删除 Temp 目录下的文件	68	浏览器没有反应, 要求返回 Windows 并检查状态	76
怎样在 Windows XP 中运行 16 位程序	68		
丢失系统还原点怎么办	68		
无法关闭“使用简单文件共享”	69		
找不到 Rundll32.exe	69		
DLL 文件丢失或出错	69		

Chapter 4 电脑应用安全

系统安全维护

怎样在 Windows XP 中管理账户	77
为什么找不到“用户和密码”选项	77

如何禁用 Internet 选项	77
如何禁止用户打开任务管理器	77
如何设置开机密码	78
Crypkey License 服务有什么用	78
如何方便地管理数字证书	78
设置光驱的使用权力	78
有人动过你的电脑吗	78
如何锁定计算机	78
如何“锁定”自己喜欢的壁纸	79
如何设置屏幕保护程序的密码	79
如何让 Windows XP 直接锁定计算机	79
“我的电脑”中为何看不到盘符	79
勿泄露远程桌面连接记录	80
删除网上邻居中的文件列表	80
怎样禁用安全模式	80
怎样彻底隐藏文件扩展名	80
为何无法设置共享和安全	81
任务栏管理器被禁用怎么办	81
系统管理员账户被禁用怎么办	81
控制台工具无法使用怎么办	81
看不到文件夹中的文件怎么办	81
为什么加密文件夹打不开了	81
怎样破解加密的文件	82
加密文件为何不能解密	82
找回专用文件夹的权限	82
怎样解锁系统管理员账户	82
无法打开账户怎么办	83
无法显示隐藏文件	83
删除 SAM 文件会出现什么问题	83
如何清除系统记住的网上邻居密码	83
如何预防和检查网络上的后门程序	84
局域网中的安全措施有哪些	84
NTFS 分区格式能增强系统安全性能吗	84
怎样不让别人唤醒你的计算机	85
一开机硬盘就被自动共享怎么办	85
怎样防止默认主页被修改	85
禁止局域网用户使用光驱	85
怎样在线查杀病毒	86
怎样在线系统安全检测	86
重命名 Administrator 账户为别的名字	87
如何关掉 IE 浏览器的安全警告	87

常见木马、病毒防范 88

我的电脑中毒了吗	88
电脑病毒和黑客程序有什么不同	88
怎样防止病毒威胁或在线黑客入侵	88
什么情况下容易感染网络病毒	89
怎样有效防范网络病毒	90
中毒后怎样避免资料损失	90
遭到了黑客攻击应该采取什么措施	91
常见的黑客后门程序有哪些	92
怎样完全防止黑客入侵	92
什么是欺骗病毒	92
什么是引导型病毒	93
什么是蠕虫病毒	93
什么是特洛伊木马	93
木马程序用什么方法隐身在系统里	93
删除大多数木马有哪些方法	94
如何检测系统里是否存在木马	95
怎么把“灰鸽子”赶出去	96
怎么清除 QQ 尾巴	96
怎么防范 IP 炸弹	96
怎么防范“邮箱炸弹”	97
被电子邮件炸弹攻击后怎么办	98
防范上网的 ID 被盗	98
防止恶意网页中的代码控制我的电脑	98
防范 Web 欺骗的措施有哪些	98
预防恶意网页代码格式化硬盘	99
如何清除 Word 宏病毒	99
如何防范 E-mail 病毒	100
如何防范求职信邮件病毒	100
各分区里的文件被病毒隐藏了	101
为什么重装过的系统仍然有病毒	101
EXE 文件不能运行	101
删除木马文件 cryptimg.dll	101
卡巴斯基提示 QQ 游戏有木马	101
删除不请自来的恶意网站的网址	102
删除 Autorun.inf 文件和 bacterin.by.xav 文件夹	102
无法选中“显示所有文件和文件夹”	102
杀毒软件杀掉了桌面	102
一打开网页杀毒软件就报警	102
中了会自动关掉杀毒软件的病毒	103
删除 autorun.inf 文件夹	103



怎样清除“网络公牛(Netbull)”	103	在游戏中怎样固定显示刷新率	123
常见流氓软件防范	104	更改 Cookie 目录	123
怎样对付流氓软件	104	关闭登录 Windows 时弹出的提示框	123
什么是流氓软件	104	恢复记事本的“状态栏”	123
流氓软件分为哪几类	104	注册表安全设置	124
常见广告间谍软件有哪些	105	怎样禁止别人更改我设置好的墙纸	124
如何清除广告间谍类流氓软件	107	怎样禁止自动加密文件夹中的文件	124
常见浏览器劫持类流氓软件有哪些	108	如何屏蔽“开始”菜单中的功能	124
如何清除浏览器劫持类流氓软件	109	如何禁止用户运行某些程序	124
常见恶意共享类流氓软件有哪些	110	如何设定“文档”的最大记录数	125
如何清除恶意共享类流氓软件	112	如何防止用“添加/删除程序”安装程序	125
		如何隐藏“显示”设置项中的选项卡	125
Chapter 5 注册表与组策略		如何禁止在任务栏显示自定义工具栏	125
注册表基础应用	113	如何去除“控制面板”中的指定项目	126
修改、创建、删除注册表键值	113	如何禁止添加打印机	126
导出和引入注册表文件	113	如何禁止别人从“我的电脑”使用驱动器	126
在 Windows XP 中怎样备份和恢复注册表	114	组策略设置	127
解除被恶意锁定的注册表	115	用组策略禁止修改文件夹选项	127
怎样使修改后的注册表生效	116	组策略被禁止运行	127
注册表被拒绝访问	116	阻止一些 Windows 程序在后台启动	127
为什么对注册表修改没有起作用	116	查看被修改过的组策略	127
电脑个性化修改	117	怎样禁止更改系统显示属性	127
更改“开始”菜单中各个菜单项的图标	117	怎样禁用注册表管理器	128
去除“开始”菜单顶部的用户名	117	怎样禁止更改开始菜单和任务栏	128
禁止“开始”菜单中可选显示项目的显示	117	怎样限制别人使用应用程序	128
如何定制任务栏上日期时间的显示	118	怎样禁用“添加/删除程序”	128
如何更改桌面特殊项的提示信息	118	怎样禁止访问“控制面板”	129
如何定制公共对话框中的位置栏	119	怎样禁止对桌面进行某些更改	129
如何使用程序管理器作为用户界面	119	怎样禁止建立新的拨号	129
如何改变 IE 浏览器的工具栏背景图案	119	隐藏“我的电脑”中指定的驱动器	129
怎样增加“进入 MS-DOS”快捷命令	120	怎样防止从“我的电脑”访问驱动器	129
如何更改 IE 浏览器的窗口标题	120	怎样禁止使用命令提示符	129
用注册表优化系统	121	怎样简化 IE 工具按钮	130
如何禁止工具栏菜单	121	让开始菜单轻装上阵	130
怎样更改图标自动刷新的频率	121	用组策略优化网络安全	130
怎样彻底删除启动选项中的程序	121	用组策略管理“网络连接”组件	132
如何在拖动窗口时只显示窗口的框架	121	用组策略管理“桌面”	133
怎样让隐藏文件无法显示	122	怎样禁止用户“注销”和“关机”	133
怎样让注册表“伸缩自如”	122	怎样设置组策略修改 IE 浏览器	133
注册表混乱引起的奇怪问题	122	怎样用组策略控制驱动器访问	134
怎样快速取得注册表项详细路径	122	设置组策略让恶意网站修改靠边站	135
		怎样禁止 Windows Messenger 自动运行	136
		阻止对 Windows 注册表的远程访问	136

热门网络应用问题集

Chapter 6 网络应用

网页浏览 137

怎样让 IE7 新建标签页	137
怎样恢复 IE7 的菜单	137
怎样使用 IE7 快速选项卡	137
怎样重新组织 IE7 主页选项卡	137
在 IE7 新窗口或新选项卡上显示弹出窗口	138
怎样备份 IE7 主页或主页选项卡	138
禁止 IE7 自动缩放打印	138
IE7 的“选项卡”不见了	138
在 IE7 里单击网址时新开一个 Tab	138
在 IE 里单击 URL 没有反应	139
IE 在打开网页时经常变成空白页	139
上网不能显示动画怎么办	139
IE 浏览网页出错怎么办	139
为什么无法打开二级网页	139
IE 状态栏为何不见了	139
IT 删除后为何不能打开超链接	140
为何不能用拖曳打开链接	140
怎样进行 IE 安全设置	140
网页中的 GIF 动画为何无法正常显示	140
为什么无法保存论坛用户名	140
如何限制论坛自动登录	141
IE 总是突然出错怎么办	141
如何清除 IE 输入框的下拉列表	141
为何无故显示 IE 脚本错误	141
如何将 IE 收藏夹转为 Maxthon 快捷组	141
如何“一键”解决网页文字锁定	142
如何删除浏览器临时文件	142
IE 中图像显示有问题怎么办	142
上网一小时后光标为何会不见	142
无法在 IE 中查看源文件怎么办	142
地址栏网址删除不掉怎么办	143
如何在 IE 中查看无边框网页网址	143
如何让程序图标登录 IE 工具栏	143
怎样找回 IE 错误分析框	143
为什么网站访问不了	143
高分辨率下能全屏浏览网页吗	144
定制、切换 FireFox 标签页的插件	144

更改 FireFox 右键划词搜索的默认搜索引擎	144
让 Firefox 调用迅雷	144
Firefox 自动刷新红 X 图片	144
Firefox 提示“安全错误：域名不符合”	144
设置 GOSURF 为 Vista 默认的浏览器	144
启用了代理后 Maxthon 就无法打开网页	145
如何访问被 Maxthon 过滤掉的广告页面	145
网页浏览器经常突然占用大量内存	145
禁止网页自动跳转	145
打开网页不正常	145
招行网上银行不显示账户和密码输入栏	145
HTTPS 网站打不开	146
如何用 FlashGet 下载隐藏的链接	146

上传下载 147

FlashGet 突然罢工怎么办	147
如何使用 FlashGet 下载批量文件	147
如何清理影音传送带的历史记录	147
电驴没响应怎么办	147
如何下载 IE 中的动画	147
怎样复制设有保护权限的网页	147
Bitcomet 有速度限制怎么办	147
FlashFXP 无法保存历史站点记录	148
为什么下载了 99% 后再也无法下载	148
无法使用 BT 和电驴下载	148
如何下载整个网站	148
无法下载 ISO 文件	148
无法完整下载文件	149
如何查看 FlashFXP 里的 FTP 账号密码	149
如何导出 FlashGet 的下载列表	149
不能下载 MMS 电视直播怎么办	149
如何观看未下载完的影片	149
下载时产生临时文件怎么办	150
如何给 BT 换个下载端口	150
无法用右键菜单命令下载文件怎么办	150
路由功能影响 BT 下载速度怎么办	150
迅雷的下载记录文件在哪里	150
电驴下载的电影为什么只有声音	151
BT 种子是什么	151
BT 内网如何提速	151



BT 下载如何设置	151	怎样隐藏 MSN 标签	159
即时聊天	152	MSN、POPO 如何隐藏摄像头	159
为何无法使用 QQ 视频	152	MSN 为何不能启动了	159
QQ 传送文件速度为何缓慢	152	为何安装 MSN 时出错	160
怎样导出 QQ 中的好友信息	152	MSN 为什么不能音频通话	160
如何改变 QQ 网络硬盘显示方式	152	如何删除不用的 MSN 账号	160
如何免费添加 QQ 网络硬盘密码	152	在 MSN 中如何当无名氏	160
好友不在线, 自定义表情照样发	152	怎样快速删除 MSN 账号	160
设置重大事件由 QQ 来提醒你	153	怎样批量复制联系人	160
如何让 QQ 群信息不再吵人	153	如何为 MSN 添加手写功能	161
如何让 Q 友名字定格	153	如何取消手机绑定	161
为何无法显示自定义表情	153	MSN 无法登录, 显示错误代码 80072efd	161
用 TM 建 QQ 群	154	搜索引擎	162
为何无法显示自定义表情	154	怎样设置默认搜索引擎	162
如何增大“网络硬盘”	154	怎样设定某具体资料的搜索格式	162
怎样让视频照“截”不误	154	如何将自己的资料上传搜索引擎里	162
怎样不和陌生人 Q 聊	154	怎样删除搜索过的内容	162
怎样为 QQ 批量添加表情图标	155	如何在 Google 里面用关键字搜索	163
如何巧妙“导出”群成员列表	155	为什么搜索引擎什么也搜不到	163
怎样结束“卡”住的魔法表情	155	如何提高搜索精确程度	164
QQ 中怎样“拖”	155	搜索引擎有哪些快速搜索技巧	164
怎样在 QQ 里快速查找网友	155	通用搜索引擎搜索语法	164
如何转发 QQ 网络硬盘里的文件	156	用拼音搜索可以吗	165
如何禁止其他人使用 QQ	156	IE 的搜索为什么不好用	165
QQ 好友分组错乱	156	浏览器为什么不能搜索了	165
快速查找你的 QQ 好友	156	怎样去除搜索工具	165
和拒绝加任何人为好友的人聊 Q	156	为什么首页能打开但是下一页搜索却打不开	166
让 QQ 群之间互通消息	156	怎样变化搜索的字体	166
QQ 消息框字体逆时针旋转了 90 度	156	如何只搜索英文	166
为何发送 QQ 消息没有时间信息	157	为什么电脑经常弹出很多搜索页面	166
怎样巧妙更换 QQ 账号	157	搜索内容的次序是怎样的	166
怎样让 Q 聊也可“手写”	157	网上交易	167
怎样让低配置电脑也能轻松玩 QQ	157	怎样代理出价参加竞拍	167
Google Talk 好友怎样“分组”管理	157	怎样查询卖家联系方式	167
如何快速发送 QQ 网络硬盘中的文件	157	在淘宝网如何购买宝贝	168
备份、共享 QQ 自定义表情	158	卖家如何确认淘宝收到货款	168
将 1GB 以下的大文件共享给多个 QQ 好友	158	买下宝贝如何付款	168
取消珊瑚虫 QQ 的“一键锁定”功能	158	怎样直接查找宝贝及店铺	169
禁用 TM2008 的“迷你首页”	158	退款申请的路径是什么	169
TM2008 的聊天备份及导入导出	158	如何查询商家认证资料	169
删除 MSN 的部分聊天记录	158	怎样更改设有密码保护的密码	170
MSN 好友丢失后如何还原	159	怎样进行高级搜索	170
如何轻松快速更换 MSN 头像	159	如何对买卖双方进行评价	170
MSN 为什么不能看天气预报	159		

如何发起举报	171	MSN 中如何添加公告栏	179
安全登录是什么	171	Microsoft Passport Network 凭据怎么用	179
安装控件的注意事项是什么	171	如何设置 MSN 通讯选项	179
如何设置安全的密码	172	如何更改我的 MSN 共享空间	179
遇到欺诈怎么办	172	对相册中的照片如何重新排序	180
博客、网络日志	173	怎样添加或删除内容模块	180
如何更改博客背景	173	为何无法访问或编辑我的共享空间	180
怎样用自己喜欢的文字颜色	173	如何允许或阻止网络日志项中的评论	180
怎样把 Logo 图标插入博客	173	我的空间为何不在新的共享空间列表中	180
怎样边听音乐边浏览	173	电子邮件	182
怎样申请免费计数器	174	怎样用 Foxmail 突破附件限制	182
为博客添加天气预报	174	Foxmail 邮件出现乱码怎么办	182
为博客添加 Flash	174	如何找回 Foxmail 加载项	182
为博客添加 Flash 版 MP3 播放器	175	Foxmail 忘记密码后怎么办	182
QQ 空间怎么做会漂亮一点	175	如何让 Foxmail 自动收取邮件	182
开通 QQ 空间为何未显示	175	Foxmail 邮箱文件无故丢失怎么办	183
如何删除 QQ 空间的留言	175	Foxmail 的设置如何恢复	183
QQ 空间怎么进不去	175	发送邮件出现错误怎么办	183
如何播放 QQ 空间背景音乐	176	怎样打开 OE 中的附件	183
不能进入自己的 QQ 空间	176	怎样备份 OE 邮件	183
怎么样才能在日志中添加 Flash	176	如何将邮件自动转发到指定邮箱	183
如何关闭 QQ 空间	176	Hotmail 收到乱码邮件怎么办	184
QQ 空间内如何加入背景音乐	176	怎样恢复被遗忘的邮箱密码	184
QQ 空间东西的意义是什么	176	为何电子邮件无故退回	184
怎样把自己录的歌放入 QQ 空间	177	如何保存邮件中的背景音乐	184
如何更换 QQ 空间	177	Web 方式收信是否会中毒	184
QQ 空间“自定义”工具栏不见了	177	标头被汉字覆盖了怎么办	185
如何全部显示 QQ 空间内容	177	按时间顺序排列邮件	185
QQ 空间中有的歌听不成	177	QQ 邮箱的“后悔药”怎么用	185
QQ 空间如何插入视频	177	怎样把照片用邮件方式发出去	185
QQ 空间访客名字不一致	177	写邮件的时候怎么使用地址簿	185
QQ 空间制作有什么技巧	177	为什么邮件总发不出	185
怎样给 QQ 空间上锁	177	邮件客户端软件与 Web 邮箱有何区别	186
相册如何在 QQ 空间里更新	178	如何进行 POP 设置	186
QQ 空间里个人签名的超级链接怎么做	178	如何将大邮件拆分为几个小邮件	186
QQ 空间代码有什么用	178	@example.com 邮件怎么收	186
如何删除 QQ 空间里的背景音乐	178	OE 在发送邮件时显示超时	186
QQ 空间怎样增加播放器	178	如何不让对方知道这是群发邮件	186
怎么看自己 QQ 空间里的日志留言	178	OE 重复收信如何处理	186
注销 QQ 空间	178	怎么验证别人的邮箱是真实存在的	186
给 MSN 空间添加背景音乐	178	Gmail 的邮件为何会出现繁体字乱码	187
MSN Spaces 如何使用英文主题	178	邮件的图片怎么打不开	187
如何更换 MSN 空间的字体	179	如何注销 Gmail 账户	187
如何删除 MSN 空间的日志	179	无法使用 POP3 收取 Gmail 邮件	187



Gmail 经常出现“系统无法执行指定操作”的问题 187
 让 Gmail 自动转发邮件到多个邮箱 187
 如何备份 Gmail 的邮件 187

在 Foxmail 里为发送的邮件添加“已读回执” 188
 在公用的 Outlook 中建立独立的私人邮件空间 188
 忘记 Outlook Express 标志密码 188

常用软件应用问题集

Chapter 7 办公软件

Office 办公基础 189

安装 Office2007 时出错 189
 让 Office 2007 显示经典菜单和工具栏 189
 Office 2007 中无法键入中文 189
 Office 的“列出最近所用文件”功能失效 189
 Office Password Recovery 无法截取文档 190
 如何输入汉字的每个笔画 190
 自定义 Office 工具栏列表框的宽度 190
 Office 文件与关联程序“脱节” 190
 让 Office 文档过期作废 190

Word 191

让低版本 Office 打开 Office2007 的文件 191
 如何快速浏览文档中的图片 191
 为 Word 中的公式“上色” 191
 多个整篇文档如何一次性导入 191
 规范输入二十一世纪的大写中文日期 191
 如何实现折页打印 192
 个性化绘图画布怎么做 192
 怎样一次性输入多个图片(符号) 192
 怎么用快捷键令段落移位 192
 怎么让公式不再占用行距 193
 如何输入汉字偏旁部首 193
 如何直接输入数学公式 193
 Word 文档无法打开怎么办 193
 教你快速输入生僻汉字 194
 快速合并多个 Word 文档 194
 怎样清除页眉下的横线 194
 怎样显示自动隐藏的标尺 194
 奇偶页怎么设置不同的页眉(页脚) 195
 一页如何显示多个页码 195
 如何快速调整页眉横线长度 195
 如何快速插入常用图片 195

如何取消自动编号 196
 怎样输入平行四边形 196
 怎么合并 Word 文档 196
 怎么轻松拆分表格 196
 让表格里的内容真正做到垂直居中 196
 如何快速定位 Word 长文档 196
 如何启动自动保存功能 196
 如何快速删除文档多余的空行 197
 如何单独保存文档中的图片 197
 如何快速翻译文字 197
 如何删除属性中的个人信息 197
 如何设置文字间距 197
 怎样用宏功能快速改变文档字号 197
 怎样在 Word 中实现教案目录整理 198
 文档空格如何删除 198
 怎样为文档创建不同的页眉或页脚 198
 怎样快速删除隐藏分隔符 198
 怎样快速将 Word 文档变为图片 198
 如何同时保存/关闭多个文档 199
 怎样选定单词 199
 保存文档时如何加密 199
 怎样手动给文档加密 199
 Delete 键如何合并表格 199
 如何快速查找下一处 199
 在预览状态下如何修改文档 199
 Word 里的资源为何被占用 200
 怎么利用普通视图查看样式 200
 将 Word 中的内容快速转为 PowerPoint 200
 页面方向的纵横混排怎么排 200
 怎样快速替换多个电话号码 200
 在稿纸中如何添加页码与标题 201
 如何用键盘输入表格 201
 如何隐藏表格边框 201

如何把表格数据转换为普通文本	201	如何快速切换工作表	209
怎样设置段落之间的间距	201	如何轻松选定连续区域的数据表格	209
怎样快速清除随网页带来的表格	202	如何解决减法公式序号输入问题	209
怎样用“Ctrl+F9”快速计算数据	202	怎样快速为表格添加边框	210
如何快速更改文档行距	202	数字中怎么加入前导零	210
Word 2007 插入页脚	202	怎么快速让标题居中	210
Word 2007 插入的公式变成图片	202	怎么对齐姓名字符	210
Word 里无法使用鼠标“拖放”	202	如何让表格标题重复显示	211
Word 无法插入符号到文档	202	如何巧输较长数字	211
禁止 Word 2003 显示最近使用的字体	203	如何快速输入日期和时间	211
在 Word 2003 中调整下划线距离	203	如何快速移动工作表	211
选择性粘贴东西到 Word	203	如何快速设置单元格文本属性	211
如何控制 Word 文档的每行字数	203	如何设置共用标题	211
把 Word 文档里的文字图片转换成纯文字	203	怎样快速选中大片单元格区域	211
将 wmf 或 emf 图片插入 Word	204	怎样快速制作重复表头	211
将名字按姓氏排序	204	怎样自由缩放 Excel 工作表	212
转换 Word 文档的全半角	204	怎样轻松实现行列互换	212
一次选中 Word 文档里的文本框	204	如何快速输入同一数据	212
Word 2003 的“允许快速保存”选项消失了	204	绝对引用和混合引用如何快速输入	212
字体列表框不显示字体的实际外观了	205	怎样及时更新共享工作簿	212
找回 Office 2003 的小初、一号等字号标注方式	205	货币符号怎么轻松录入	212
在 Word 2003 中如何设置稿纸样式	205	如何汇总多工作表数据	212
中文引号怎么变成英文引号了	205	如何让控制指针改变方向	213
如何用 Word 发送文件	205	如何复制表格巧设列宽	213
怎么把 WPS 表格搬到 Word 中	205	如何避免计算误差	213
Excel	205	怎样快速粘贴数据格式	213
怎样轻松截图	206	怎样快速复制表格格式	213
常用序号如何快速输入	206	怎样限制工作表修改区域	213
如何移动计算结果	206	怎样复制整张工作表	213
怎样拖空选定区域	206	在不锁定工作表的情况下锁定单元格	214
怎样给工作表上色	206	在 EXCEL 中如何计算两个日期之间的天数	214
多个区域如何一次输入	206	批处理多个 Excel 工作表	214
如何快速输入内置的序列	207	双击打开 XLS 文档, 内容却是空白的	214
如何控制输入数值范围	207	在 Excel 里进行多进制转换	214
如何防止输入重复身份证号	207	保护 Excel 文档里的 VBA 代码	214
如何快速输入特殊符号	208	PowerPoint	215
如何为指定单元格添加背景图	208	怎样让幻灯片自动播放	215
如何让表格里错位的数字对齐	208	怎样保证幻灯片字体不变	215
如何轻松实现单元格的同步更新	208	如何快速调节文字大小	215
怎样快速转换行与列	208	如何准确选择重叠的图片	215
怎么自动调整列宽	209	如何快速定位幻灯片	215
如何在 Excel 中快速输入时间	209	如何把图片添加到幻灯片中	215
如何快速设定打印区域	209	如何提取 PowerPoint 中的图片	215



怎样快速调用其他 PowerPoint	216	为何找不到 Office 帮助文件	226
怎样修改剪贴画	216		
怎样利用画笔来做标记	216		
怎样隐藏 PowerPoint 的备注	216		
如何轻松隐藏部分幻灯片	216		
如何制作滚动文本	217		
怎样将图片文件用作项目符号	217		
怎样突破 20 次的撤销极限	217		
幻灯片放映时怎么让鼠标不出现	217		
如何计算字数和段落	217		
如何使用格式刷	217		
如何快速切换输入法	217		
如何设置动画	218		
如何灵活设置背景	218		
怎样去掉链接文字的下划线	218		
怎样防止被修改	218		
怎样为 PowerPoint 添加公司 Logo	218		
在 PowerPoint 中嵌入 RTSP 流媒体	218		
让 PPT 里的 Flash 动画播放流畅	218		
如何制作光芒四射的背景	218		
如何为 PowerPoint 文件选择多种模板	219		
如何改变链接文字的默认颜色	219		
PowerPoint 的特殊播放模式是什么	219		
Office 协同办公	220		
怎么快速插入修订	220		
怎么快速查看修订	220		
怎么批量查看修订	220		
如何处理 Word 修订	221		
如何处理 Excel 修订	221		
如何快速插入 Word 批注	221		
怎样快速插入 Excel 批注	222		
怎样突破 Excel 2003 的修订限制	222		
怎样限制用户的特定编辑	222		
怎样让演示文稿能看不能改	223		
如何临时隐藏指定文字	223		
如何合并 Excel 工作簿	223		
如何快速查看修改的历史记录	224		
如何指定查看 Word 相关批注	224		
如何指定查看 Excel 相关批注	224		
怎样用 Word 2003 建立协同“表单”	225		
怎样限制表单修改	226		
如何提醒打印	226		
怎么一次性删除所有批注	226		
		Chapter 8 常用工具软件	
		播放影音文件	227
		复制音乐时如何精简歌曲名	227
		怎么去除 Media Player 的标志	227
		Media Player 怎么选择自动播放方式	228
		Media Player 怎么播放 RM 视频	228
		Media Player 播放时怎么截图	228
		Media Player 中如何制作播放列表	229
		Media Player 怎样播放更流畅	229
		Media Player 为何“找不到播放列表”	229
		如何设置 Media Player 循环播放	229
		Media Player 如何添加信息图片	230
		Media Player 中怎样“屏蔽”屏保	230
		Media Player 为何无法连接网络	230
		如何取消启动 Media Player 的联网	230
		在 Media Player 中如何优化 DVDRip	230
		为何不能播放 Media Player 压缩的歌曲	230
		如何修复 Media Player	231
		为何播放 WMV 画面模糊	231
		无法安装中文版 RealPlayer11	231
		RealPlayer 播放不了 RM	231
		RealPlayer 播放视频时没有画面	232
		为何安装 RealPlayer 后不能启动	232
		为何 RealPlayer 可以安装但不可以使用	232
		更改 RM 文件默认关联为 RealPlayer	232
		怎样快速启动 RealPlayer	232
		怎样不显示 RealPlayer 的浏览器窗口	233
		如何清除 RealPlayer 历史记录	233
		在 RealPlayer 中怎样实现连续播放	233
		RM 文件播放为何有声无影	233
		在 RealPlayer 中怎么关掉一个声道	233
		播放 RMVB 文件时死机怎么办	234
		WMV 文件无法转换成 RMVB	234
		外挂的字幕为何都是小方块	234
		怎样用 Foobar2000 播放 WMA 文件	234
		怎样在 Foobar2000 中调节歌曲音量	234
		怎样在 Foobar2000 中新建播放列表	234