

智慧书坊 5

人性的弱点 ——卡耐基

REN XING DE RUO DIAN

李志敏 编著

最初作伟大尝试的人通常以失败告终，但他们把通过失败获得的教益留给了后人。

——塞缪尔·巴特勒

- 如何克服畏惧
- 建立自信
- 改善人际关系
- 精力充沛地快乐工作、激发潜能
- 快乐生活，快速成功



远方出版社



智慧书坊 5

人性的弱点

——卡耐基

REN XING DE RUO DIAN

▷ 李志敏 编著 ◁

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点——卡耐基 / 李志敏编著. —呼和浩特:
远方出版社, 2007.1

(智慧书坊丛书 / 李志敏主编)

ISBN 7-80723-182-3

I. 人… II. 李… III. 人间交往—通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第158691号

智慧书坊丛书——人性的弱点

丛书主编 李志敏
作 者 李志敏
出版发行 远方出版社
社 址 呼和浩特市乌兰察布东路666号
邮 编 010010
经 销 新华书店
印 刷 北京威远印刷厂
开 本 110×170 1/32
字 数 2500千字
印 张 210
版 次 2007年1月第1版
印 次 2007年1月第1次印刷
印 数 1-5000册
标准书号 ISBN 7-80723-182-3
定 价 (全20册)336.00元



前言

美国石油大王洛克菲勒曾说过：“人际交往的能力也是一种可以购买的商品，正如糖或咖啡一样。因而我愿意对这种能力付酬，而且酬金比世上任何知识和技术都多。”不论你是一位商人，还是一位会计师、家庭主妇、建筑师或工程师，人际交往恐怕是你所遇见的最大问题。《人性的弱点》一书的作者卡耐基运用心理学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，从根本上找到了解决这一问题的答案。

《人性的弱点》是卡耐基的代表作，也是世界上最畅销的图书之一，在世界各地至少已译成五十八种文字，全球总销售量已达一千余万册。究其畅销的根本，在于它的内容绝不是



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian — Kanaji

枯燥的说教,更不是不切实际的编造,而是卡耐基一生经验与智慧的结晶。当你翻看本书的内容,就会明白这一点。

阅读本书,将使你改正自身的种种弱点,在日常生活、商务活动与社会交往中学会与人打交道,并有效地影响他人,从而具备面对现实生活的绝对能力。相信它将是

你一生中最重要的——本书。

目 录



1

指责他人是引发事端的导火索 / 1

很少有人能够真正了解自己，并做到慎独内省；也很少有人能够坦然面对错误，面对指责，他们在竭力地辩解，而这些辩解反过来又加深了自以为是。

2

赞赏是一种伟大的力量 / 17

在世界上所有的道路中，心与心之间的道路是最难行走的，人人都在追求利益，可他们却找不到通往心灵的方向。其实走进他人的心灵有时又是轻而易举的，就是真诚地赞赏他人。

3

真诚地关心他人 / 29

当别人感到被关心时也会付出相对的善意，分享自己的资源，奉献出无私的帮助，这就是交往最大的益处，维持良好的人际关系，能助你事半功倍。



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian—Kanaji

微笑是一种万能剂 / 41

人是很容易被感动的，而感动一个人靠的未必都是慷慨的施舍，巨大的投入。往往一个热情的问候，温馨的微笑，也足以在人的心灵中洒下一片阳光。

姓名是人最重要的商标 / 49

能够牢记结识的所有人的姓名，是一项重要的人际交往能力。即使只有一面之缘，如果你随时随地能够准确地称呼他的姓名，是对他最大的恭维和赞赏。

善谈者说得少听得多 / 59

为了让自己成为受人尊敬的人，我们必须培养一种“设身处地”的能力，也就是抛开自己的立场置身于对方立场的能力。

目 录

**恰当地恭维和赞美 / 67**

在你每天所到的地方，不妨多说几句赞美和感谢的话，留下一些友善的小火花。尽量学会夸赞对方，感谢对方。

让他人感到自己重要 / 75

人与动物相异之处，就在于是否有自重感，这是人类中最急切的要求。也正是这种需求，产生了丰富的人类文化。

争论不能改变他人的思想 / 85

如果我们知道自己势必遭受责备时先发制人，自己责备自己，这样比让别人责备好得多。听自己的批评，比忍受别人的斥责要容易。



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian—Kanaiji

尊重他人的意见 / 93

10

谅解和宽容是伸向友谊的一双手，
讽刺和谩骂只会收获仇恨。相信以自我
为中心的人所拆毁的，以他人为中心的
人可以重建。

以友好的方式开始 / 101

11

温和、友善和赞赏的态度更能教人
改变心意。所以，当你希望别人接受你
的想法，并对你信服时，请记住：以友
好的方式开始。

让对方说“是” / 109

12

当你希望别人同意你时，不要先讨
论你不同意的事，要以对方所同意的观
点作为开始。也许你们的目标是相同的，
而你们的相异之处只在方法。

目 录



13

不把自己的意见强加于人 / 115

人与人之间的理解，一向是人际沟通当中最重要、也是最容易被忽略的关键。每个人都有自己既定的立场，也因此而习惯于执著在本身的领域当中，却忘了别人也和自己一样，有着他固执的一面。

14

善于从他人角度看问题 / 123

认识别人，被别人认识，认识自己，用一颗真诚的心将三者统一。把别人当成自己，把自己当成别人，关键在于认识自己，弄懂了这个道理，你就会成为近乎完美的人。

15

激发他人高尚的动机 / 133

信别人就是信自己，这是推己及人的道理，信任不值得信赖的人，会改变这个人，使他值得信赖；信任值得信赖的人，会使这个人更加值得信赖。



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian—Kanaiji

用戏剧化的手法表现自己的意图 / 139

成功是有捷径的，这个捷径并不是投机取巧，也不是走邪门歪道，而是多思想，拓宽思路。

16

动力来自于挑战 / 147

人往往习惯于表现自己所熟悉、所擅长的领域。但如果我们愿意回首细细检视，将会恍然大悟，看似紧锣密鼓的工作挑战、永无止境的环境压力，不也就在不知不觉间养成了今日的诸般能力吗？

17

说服他人从赞扬和欣赏开始 / 153

从赞扬和欣赏开始，就像医生在给病人拔牙前给病人打麻醉药一样，麻醉能减轻病人的痛苦，而赞扬和欣赏则可以更容易地改变和说服一个人。

18

目 录



19

含蓄委婉地指出他人的过错 / 161

含蓄委婉地指出他人的过错，必能激发起他人的羞愧之心并使之心存感激，从而使其在以后能更加兢兢业业地去工作，积极努力地去纠正自己的过失，从而使境况大为改观。

20

指责别人之前最好先降低自己的高度 / 165

指责别人之前承认自己无知、少知为智者明智之举。既可使人看出其修养深度，又可令人容易接受；反之，自我感觉良好、咄咄逼人者，则给人蛮横无理的印象。

21

建议比命令更能让人接受 / 171

“建议”往往比“命令”好用。用“建议”不仅不会伤害对方的自尊，而且能使他愿意改正错误，并接受你。无礼的命令只会导致长久的积怨。



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian—Kanaiji

送人一个好名声 / 177

如果你想改变一个人某方面的缺点，你要表示出他已经具有这方面的优点了，那么他就会按照设计好的结果行事。

鼓励激发潜能 / 183

如果你对他人说他绝对有创造与建设一切的潜能，那么为了能自我转变，他就会努力实现你的期望。

学会授人以权威 / 189

授权是最成功的信任。世界上如果没有信任，一切亲情、友情、爱情都将失去存在的基础，每个角落都是尔虞我诈的欺骗，社会将毫无秩序而言。

目录



25

喋喋不休会毁掉婚姻 / 195

在地狱中的魔鬼所发明的毁灭爱情的方法中，喋喋不休是最致命的。它像毒蛇的毒汁一样，永远侵蚀着人们的生命。

26

不要试图改造对方 / 203

改造是一种带破坏性的作业。爱情是一件易碎品，就像一只瓷瓶，瓷瓶上有一块疙瘩，你看着不舒服想把它打磨平整，用心无疑是好的，但有时看到的却是这样一种结局：疙瘩没有打平，瓷瓶先碎了。

27

批评导致家庭不和 / 209

夫妻相处之道在乎坦诚与体谅，想做一个完美的配偶，请牢记以下名言：多些



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian—Kanaiji

信任和接纳，给予空间，并以行动表示谅解；多包容，多忍耐，多欣赏，少批评，少抱怨。

不要忽视生活小节 / 215

28

注意生活中的细节，就是对你所敬爱的人，表示你对她的思念，希望她愉快。而她的欢愉、快乐，也会使你有同样的感觉。

激发他人的强烈需求 / 221

29

每个人都有自己的需求，有些人做事往往过于单方面强调自己的需求，而忽略或不顾他人的需求，这样他们反倒无法实现自己的需求。

目 录



30

改掉不良的工作习惯 / 229

对于工作中林林总总的事件可以按重要性和紧急性的不同组合确定处理的先后顺序。先集中时间做大事要事，剩余时间再处理小事杂事。

31

不要报复自己的敌人 / 237

永远不要让愤怒遮掩理智。如果任由头脑发热，怒火燃烧，失去理智，意气用事，常会害人害己，将人生置于不可追悔的地步。

32

别指望别人感激你 / 247

永远不要漠视亲情，因为没有亲情的滋润，就没有眼下的你，你正是亲情存在



人性的弱点——卡耐基



Ren Xing De Ruo Dian — Kanaiji

的最好证明。漠视亲情，会让你成为一个怪物。

越是逆境越要挑战 / 257

33

人生最重要的不是以你的所得作投资，任何人都可以这样做。真正重要的是如何从损失中获利，这才能显示出人的智慧。

学会取悦他人 / 269

34

每天想到一个人，并努力使他开心，这样就能保证在14天内治好忧郁病。因为比自身生命更高贵的奉献动机，会带来真正的快乐。

拥有自己的信仰 / 281

35

每个奇迹中都孕育着始终如一信念，