



高校辅导员队伍建设的 理论与实践

GAOXIAO FUDAORYUAN DUIWU JIANSHE DE
LILUN YU SHIJIAN

曲建武 姜德学 张伯威 主编



大连理工大学出版社
DALIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS



高校辅导员队伍建设的 理论与实践

GAOXIAO FUDAORYUAN DUIWU JIANSHE DE
LILUN YU SHIJIAN

曲建武 姜德学 张伯威 主编



大连理工大学出版社
DALIAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

高校辅导员队伍建设的理论与实践 / 曲建武等主编.

大连:大连理工大学出版社,2008

ISBN 978-7-5611-4024-6

I. 高… II. 曲… III. 高等学校—辅导员—工作—研究
IV. G645.41

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 035000 号

大连理工大学出版社出版
地址:大连市软件园路 80 号 邮政编码:116023
发行:0411-84708842 邮购:0411-84703636 传真:0411-84701466
E-mail:dutp@dutp.cn URL:<http://www.dutp.cn>
大连金华光彩色印刷有限公司印刷 大连理工大学出版社发行

幅面尺寸:170mm×228mm 印张:12.75 字数:188 千字
2008 年 1 月第 1 版 2008 年 1 月第 1 次印刷

责任编辑:汪会武 千 川 责任校对:妍 霖
封面设计:宋 蕾

ISBN 978-7-5611-4024-6

定 价:20.00 元

《高校辅导员队伍建设的理论与实践》

编委会

- 主 编：**曲建武 辽宁省委高校工委副书记
姜德学 大连理工大学党委副书记兼副校长
张伯威 辽宁省教育厅思政处处长
- 副主编：**李洪军 辽宁省教育厅思政处副处长
薛 徽 大连理工大学学生工作处处长
吴云志 辽宁师范大学思想政治教育教研室主任
郭 旭 大连大学学生工作处处长
- 编 委：**徐 峰 东北大学学生工作处处长
孙士国 辽宁大学学生工作处处长
陈瑞三 沈阳建筑大学学生工作处处长
郭忠孝 沈阳农业大学学生工作处处长
李生君 大连海事大学学生工作处处长
丛茂国 辽宁师范大学学生工作处处长
高平全 大连海事大学学生工作处副处长
于开文 辽宁师范大学学生工作处副处长

前言

2004年8月,中共中央颁发了16号文件,对大学生思想政治教育工作作出了全面的部署。2005年1月,针对新的历史条件下大学生思想政治教育工作面临的新情况、新问题,胡锦涛总书记在全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上提出了“十个如何”,其中指出:“如何提高思想政治教育工作队伍的素质和能力,形成做好大学生思想政治教育工作的骨干力量”,并强调:“要切实加强学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师、辅导员和班主任这三支队伍建设,特别是要采取有力措施,按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求,着力建设一支高水平的辅导员和班主任队伍,使他们在学生思想政治教育中发挥更大作用”。着力建设一支高水平的辅导员队伍,最有效的措施是全面推进辅导员队伍的专业化和职业化建设。

高等学校设立辅导员制度是中国特色社会主义高等教育的重要体现。辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份,是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。把辅导员队伍建设作为当前高等学校教师队伍建设的主要任务,全面推进高校辅导员素质与能力建设,对于贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向,把大学生培养成才,具有十分重要的意义。

本书的写作,是对辽宁省高校辅导员队伍建设实践经验的归纳和总结,分别以提高认识篇、组织领导篇、选拔配备篇、履行职责篇、培养培训篇、规范管理篇和职业发展篇等七

部分展开论述的。本书的出版是辽宁省高校辅导员队伍建设阶段性成果的总结,也为今后一个时期辽宁省高校辅导员队伍建设提供可资借鉴的理论依据,期待得到大家的指正。

本书作者都是大学生思想政治教育工作者,都有过从事高校辅导员工作的经历。本书由曲建武、姜德学、张伯威任主编,李洪军、薛徽、吴云志、郭旭任副主编;写作的具体分工是:绪论:吴云志;第一章:徐峰;第二章:孙士国;第三章:郭忠孝;第四章:高平全;第五章:薛徽;第六章:陈瑞三;第七章:郭旭。本书的写作由主编、副主编拟定编写提纲并修改定稿。

本书在写作和出版过程中得到辽宁省委高校工委、辽宁省教育厅领导同志的关心和支持,得到作者所在高校的大力协助,借本书出版之际向他们表示深深的谢意。

本书在写作过程中参阅、借鉴了许多专家、学者的研究成果,恕不一一列出,在此向这些成果的作者表示谢意。

作者
2007年5月

目

录

第一章 提高认识篇 / 13

第一节 加强辅导员队伍建设是坚持育人为本， 德育为先的必然要求	13
第二节 加强辅导员队伍建设是统筹高校改革、 发展、稳定的必然要求	20
第三节 加强辅导员队伍建设是造就高素质、高 水平人才的必然要求	26
第四节 加强辅导员队伍建设是高校适应形势需 要，完成肩负使命的必然要求	32

第二章 组织领导篇 / 44

第一节 体现政策导向	44
第二节 健全领导体制	51
第三节 制定建设规划	55

第三章 选拔配备篇 / 61

第一节 严格配备要求	61
第二节 严定选聘标准	66
第三节 严守聘用程序	78

第四章 履行职责篇 / 81

第一节 政治指导	81
第二节 思想教育	88
第三节 学习督导	98
第四节 行为引导	105
第五节 事务管理	113

第五章 培养培训篇 / 122

第一节 多渠道多层次培养	123
第二节 多角度全方位培训	132
第三节 充分发挥基地作用	141

第六章 规范管理篇 / 149

第一节 建立管理规范	149
第二节 完善管理机制	153
第三节 加强考核评价	157

第七章 职业发展篇 / 163

第一节 完善职称评聘办法	164
第二节 落实职务晋升政策	168
第三节 加强理论研究指导	172
第四节 加大政策扶持力度	178

附 录 / 186

结 论

2004年8月,中共中央颁发了16号文件,对大学生思想政治教育工作作出了全面的部署。2005年1月,针对新的历史条件下大学生思想政治教育工作面临的新情况、新问题,胡锦涛总书记在全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上提出了“十个如何”,其中指出:“如何提高思想政治教育工作队伍的素质和能力,形成做好大学生思想政治教育工作的骨干力量”,并强调:“要切实加强学校党政干部和共青团干部、思想政治理论课和哲学社会科学课教师、辅导员和班主任这三支队伍建设,特别是要采取有力措施,按照政治强、业务精、纪律严、作风正的要求,着力建设一支高水平的辅导员和班主任队伍,使他们在学生思想政治教育中发挥更大作用”。着力建设一支高水平的辅导员队伍,最有效的措施是全面推进辅导员队伍的专业化和职业化建设。

高等学校设立辅导员制度是中国特色社会主义高等教育的重要体现。辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份,是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。把辅导员队伍建设作为当前高等学校教师队伍建设的主要任务,全面推进高校辅导员素质与能力建设,对于贯彻党的教育方针,坚持社会主义办学方向,把大学生培养成才,具有十分重要的意义。

一、高校辅导员制度的产生和发展,体现了大学生思想政治教育规律的要求

高校辅导员工作制度同中小学班主任工作制度一样,都有其发生发展

过程。高校辅导员工作制度,是高等教育发展的结果。辅导员工作制度的形成和发展是高等学校教育发展规律的要求,体现了大学生思想政治教育规律的要求,是高等教育改革和发展的重要条件。

清华大学是高校辅导员制度的发源地。1953年4月3日,清华大学在向高教部、人事部请示设立学生辅导员的报告中明确提出:“拟选学习成绩优良,觉悟较高的党团员担任辅导员”、“培养辅导员成为比一般学生具有更高政治质量及业务水平的干部”。^①

为完善政治辅导员制度,教育部于1965年制定了《关于政治辅导员工作条例》,对政治辅导员的地位、作用和学生工作等一系列问题都作出了明确规定,全国各类高等学校普遍建立并完善了政治辅导员制度。

1978年6月23日,邓小平同志在听取清华大学的工作汇报时,有一项工作给他留下了深刻印象,他明确指示说:“在学校工作的干部,本身要懂行,最主要的经验是这个。清华过去从高年级学生和青年教师中选出人兼职做政治工作,经过若干年的培养形成了一支又红又专的政治工作队伍,这个经验好。”这项得到邓小平同志直接首肯的经验便是“双肩挑”政治辅导员制度。^②

1987年,中共中央作出《关于改进和加强高等学校思想政治工作的决定》,明确指出:“思想政治教育是一门以马克思主义理论为基础,综合性和实践性都比较强的科学,必须有专职人员作为骨干,并且要培养和造就一批思想政治教育的专家、教授和理论家。因此,一定要将一些品学兼优的教师和毕业生选拔到思想政治工作队伍中来。”^③

2004年,中共中央国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中强调,辅导员是大学生思想政治教育工作队伍的主体之一,是开展大学生思想政治教育的骨干力量,要采取有力措施,着力建设一支高水平的辅导员队伍。

① 林泰,彭庆红.清华大学政治辅导员制度的特色及其发展.清华大学学报(哲学社会科学版),2003(6):86

② 《蒋南翔文集》编写组.蒋南翔文集(下卷).北京:清华大学出版社,1998:927

③ 王昌华,杨滨章,李效民.政治辅导员工作概论.哈尔滨:黑龙江人民出版社,1988:265

第一,辅导员工作制度的设立,反映了教育与管理必须相结合的教育规律。学生的学习与成长,不仅需要教育,而且需要管理。教育与管理手段不同,但目的一致;教育中有管理,管理中有教育,教育与管理相互联系,相互渗透,相辅相成,二者统一于教育实践当中。这是包括高等教育在内的各级各类学校教育的规律,早已被教育实践证明是正确的。辅导员既是大学生的思想政治教育者,又是大学生行为和日常事务的管理者,集教育与管理于一身,不仅能增强教育的实效,而且能提高管理的效果。试想,如果没有辅导员的教育角色和管理角色,思想政治教育与行为管理难以结合,教育与管理的科学有序及其效果和效益都无从说起。高等学校教育教学大多是以年级为基本单位进行的,而年级是最基本、也是最基层的组织形式。年级的教育和管理不仅是整个学校教育和管理的基础,也是教育和教学工作的组织保证。高校辅导员工作制度的确定,首要的意义在于把对学生的教育和学生的管理统一起来。

第二,高校辅导员工作制度的设立,体现了个别教育与集体教育相结合的教育规律。集体教育是面向全体学生,通过集体教育个体的教育形式;个别教育是面向个体,因材施教的教育形式。个别教育的针对性比集体教育的影响力大。在现代教育中,学生班级集体、年级集体是影响学生成长的重要因素。恩格斯说:“只有在集体中,个人才能获得全面发展才能的手段,也就是说,只有在集体中才能有个人的自由”。^① 集体的教育不能完全代替个别的教育,个别教育必须与集体教育相结合。前苏联教育家马卡连柯认为,在教育单独个人的时候,我们应当想到整个集体的教育。在教育实践中,这两项任务只有同时用一个共同的方法来解决才行。在大学生年级设立辅导员,不仅有助于个别教育的开启,更有利于学生集体建设,把面向个别的教育和面向集体的教育结合在一起,更有利于教育目标的实现。高校辅导员工作制度的设立,有效地克服了个别教育与集体教育相脱离的情况。

第三,高校辅导员工作制度的设立,体现了大学生全面发展的规律。高等教育是素质教育,是全面发展的教育。社会主义的高等教育应对学生成

^① 《马克思恩格斯全集》第3卷. 北京:人民出版社,1990,84

质的全面发展负责。大学生不仅处于长知识、长身体时期，也是思想道德素质和人格形成和发展的关键阶段。培养学生成才，即思想道德素质、科学文化素质、身心健康素质、审美素质的全面发展，是教育的规律，是党和国家教育方针的核心。辅导员的工作内容、工作职责和任务，是代表学校对学生进行思想政治教育，培养学生良好的思想品德素质；指导学生的学习，帮助学生形成合理的知识结构和智能素质；引导学生参加体育活动和健身活动，促进学生的体质和心理健康素质；组织各种课内外的文化活动，提高学生的审美能力和审美情趣。德育、智育、体育、美育以及劳动教育等教育因素之间关系密切，不能各干各的，孤军奋战，只有统一行动，各方面协同配合，才能实现教育目的。辅导员工作制度，正是大学生全面发展，各教育因素之间相互联系，相互渗透规律的体现。

第四，高校辅导员工作制度的设立，体现了单一性的教育影响与综合性、系统性的教育影响的规律。教育是有目的、有计划、有组织的育人过程。人的社会化需要很多条件，其中最主要的条件是遗传基因、社会环境、人的主观能动性、系统的学校教育。在这几方面的影响因素中，学校教育起主导作用。影响大学生成长的因素不仅有校外的，如社会环境、家庭教育等，校内的影响因素来自学校的各个方面，如各学科的任课教师、其他员工的影响、校园文化建设的影响等等。教育规律要求，只有把这些单一的、个别的、分散的教育因素和教育力量整合起来，形成系统性、综合性的教育网络，形成教育合力，才能最大发挥各方面教育影响的正效应。在信息传播现代化的今天，注意整合教育力量，采取综合协调、控制加工各种信息，显得特别重要。在学校里，协调各方面教育影响，变单一的教育为系统的教育，有效开发各方面育人资源的，就是辅导员和班主任。因为他们最了解学生，最接近学生，最了解育人目的，因此他们在协调工作中就更自觉，他们的工作也会更有效。

在高等学校，辅导员既是干部队伍成员，又是德育教师，既有教育责任，又有教学任务，既要教书又要育人。从辅导员这方面的工作内容来看，也体现了教育与教学不能分离，教书与育人不能分离的教育规律。

二、大学生思想政治教育面临的新形势,要求加强辅导员队伍的专业化和职业化建设

随着改革的不断深入,高等教育的内外部环境发生了很大的变化。高等教育置身于社会发展之中,与整个社会的联系从未像今天这样紧密,社会发展对大学生的影响也变得更加直接。这些变化为大学生思想政治方面的健康成长提供了更加有利的条件,开辟了更加广阔的空间。但是,在发展社会主义市场经济和对外开放的条件下,在各种思想文化相互激荡的环境中,大学生思想活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强,受到各种思想文化的影响明显增多。

对此,胡锦涛总书记在全国加强和改进大学生思想政治教育工作会议上指出:“意识形态领域历来是敌对势力同我们激烈争夺的重要阵地。在当前的国际国内条件下,敌对势力同我们争夺下一代的斗争依然十分尖锐复杂。他们通过各种途径和手段向我国大学生传播西方资产阶级的政治观点、价值观念、生活方式,企图用潜移默化的方式使年轻一代全盘接受西方的价值观和政治制度,最终达到他们推翻中国共产党领导和我国社会主义制度的政治目的,我们绝不能丧失警觉。在这种情况下,我们必须在大力提高大学生科学文化素质和健康素质的同时,下工夫提高大学生思想政治素质,引导大学生树立正确的理想信念,增强政治鉴别力,有效防范和抵御敌对势力的思想渗透。”要实现这一目标,就必须有一支高水平的辅导员队伍,了解大学生的思想实际情况,研究大学生思想政治教育规律,切实提高大学生思想政治教育的实效性。

当代大学生可以用“两多一少”来概括。“两多”,一指随着高校扩招,在校大学生数量迅速增多;二指当代大学生正处在一个多元化的社会,接触的信息比以往多得多、快得多。“一少”是指当代大学生的入学年龄普遍偏小,而且大多是独生子女,自理、自立能力差,社会经验少。这样的特点决定了他们除了在专业选择和学习方法上需要帮助和指导外,更需要教育和引导的是:如何适应大学生活;如何处理人际交往;如何选择理想的职业;如何分辨大量的社会信息;如何树立正确的人生观、价值观和世界观。特别是那些

家庭困难的学生、心理存在障碍的学生等,更需要全面的关心和帮助。

随着高校学分制的实施,传统的大学德育管理模式发生了很大的变化,许多高校实施了导师制,这成为有些同志否认辅导员队伍存在的理由,他们认为辅导员的工作由导师做就可以了。

但是,导师工作与辅导员工作的一个重要区别在于,导师做大学生的思想政治教育工作带有“兼职”色彩,这决定了他们不可能全身心地投入到大学生的思想政治教育工作中去,而且他们也缺乏这方面的系统的专业化知识。大学生思想政治工作是科学,是科学就带有规律性,就需要有专人来研究,就需要有专人来做。这也就是我们常说的“术有专攻”,而做大学生的思想政治教育工作正是辅导员的主业。从这一意义上说,加强辅导员素质与能力建设,建立一支专业化和职业化的辅导员队伍是加强和改进大学生思想政治教育不可或缺的选择,这支队伍的作用是其他任何角色无法替代的。

三、高校辅导员队伍建设的现状,要求加强辅导员队伍的专业化和职业化建设

目前,高校辅导员队伍不稳定已成为辅导员队伍建设中的一大难题。一些高校,在辅导员岗位上工作三到四年的就已经是“老辅导员”了,多数辅导员两到三年就考研或转岗。为使工作正常维持,学校不得不大量重新挑选辅导员来充实队伍。但选拔、考核机制又不够健全,许多高校基本上还延续着从本校或所在院(系)进行选拔的机制。一些辅导员选择这一职业不过是权宜之计,要么是作为留在大城市的跳板,要么是为了解决夫妻两地生活。由于“身在曹营心在汉”,辅导员工作热情不高,责任心不强,没有长远打算,没有按照专业化和职业化的要求设计自己、发展自己,不能潜心钻研业务,不能安心本职工作。加上管理缺少目标定位,没有计划性,缺少制度性,部分辅导员为了转岗而想方设法上专业课,为了考研对工作敷衍了事,更谈不上进行深入细致的大学生思想政治教育了。

就目前高校辅导员队伍整体素质而言,一是学历层次偏低。据调查了解,全国高校基本上是以大学本科学历的辅导员为主,而且大都是本校毕业

留校的学生。这种现状与高校的进一步改革与发展不相适应。二是知识结构比较单一。绝大多数高校辅导员参加工作后没有经过专门系统的训练，缺乏科学管理知识和思想政治教育专业技能，因而分析和解决新形势下出现的新问题的能力比较弱，常常出现工作滞后现象。三是理论素养有待进一步提高。目前，普遍存在对高校辅导员理论培训不力以及辅导员自身理论学习不够的现象。随着高校改革的深入，高校辅导员对学生中的一些热点、难点问题存在困惑和不理解，难以站在理论高度予以释疑解难，远不能适应形势发展的需要。许多学生谈到，他们最认同的是思想上的导师，而不是生活上的“保姆”。

2005 年 4~5 月，国家教育行政学院赵庆典、李海鹏对来自全国 230 多所高校的 600 多位辅导员进行了问卷调研，比较准确地说明了当前高校辅导员队伍建设的实际状况。^①

(1) 辅导员队伍年龄偏低，具有长期从事学生思想政治教育工作经验的辅导员教师比例不高。当前，高校辅导员队伍的年龄状况是平均年龄为 30.1 岁，最大年龄为 54 岁，最小年龄为 22 岁。年龄段在 41~50 岁以上的占 8%，年龄在 40 岁以下的占 92%，其中年龄在 30 岁以下的占 62.1%。这些情况说明，一方面，现阶段我国高校辅导员队伍年轻化程度较高，有朝气、有活力、精力充沛、年富力强；另一方面，可以看出具有长期从事学生思想教育工作经历的辅导员教师比例不高。这一点在 36~50 岁年龄段比较明显，数据表明这个年龄段的教师只占 15.3%。从某种意义上可以说，富有长期从事学生思想政治教育工作经历和经验的辅导员，随着年龄的增长，其数量呈越来越少的趋势。

(2) 辅导员专业职称结构不尽合理，学历层次有待进一步提高。高校辅导员队伍专业职称/职务结构状况反映了高校辅导员队伍建设的一个重要侧面。就问卷调查的结果看，当前高校辅导员队伍的专业职称结构状况是高级职称占 8.3%，中级职称占 34.6%，初级职称占 57.1%。这明显反映出

^① 赵庆典，李海鹏. 校辅导员班主任的心愿. 中国心理健康教育网，http://www.xljkjy.org.cn/detail.asp?n_id=842。

当前我国高校辅导员队伍职称结构的特点是中、初级职称比例比较大,合计占 91.7%,其中初级职称比例接近 60%。

高校辅导员队伍的学历结构状况同样反映着这支队伍建设的基本状况。从问卷调研的结果看,当前高校辅导员队伍的学历结构多为大学本科学历(以学士学位为主)。辅导员中具有大学本科学历的占被调查人数的 66%;具有研究生学历(含硕士学位和双学位)的比例为 31.8%;具有博士研究生学历(博士学位)的比例仅为 2.2%。由此可见,虽然目前高校辅导员的学历符合基本标准,但是距离专职辅导员向专业化方向发展的目标仍然任重道远。以上海市和辽宁省为例,截止 2005 年底,上海市普通高校共有 2300 多名辅导员,硕士以上学历约占 21%;辽宁省普通高校共有专职辅导员 2718 人,约 80%未取得硕士以上学位。^①

(3)相当数量辅导员的学科结构及其所反映的知识结构,与其所从事工作应具备的相关学科知识有一定差距。从调查的结果看,当前辅导员队伍的学科结构具有如下特点:具有马克思主义理论与思想政治教育专业学科背景的占被调查人数的 9.6%,教育学、心理学和社会学学科专业的占 3.8%,这两类学科专业与辅导员相关专业要求贴近,但是两者相加只有 13.4%,相对较少。具有理工学科专业占 22.5%,农林医类学科专业占 6.3%,地矿、石油化工类学科专业占 4.1%,共计 32.9%,其他普通文科类学科专业占 53.7%,两项合计为 86.6%。

总的来说,综合性大学、师范院校和文科院校的辅导员学科结构及其反映的知识结构,比较接近辅导员选聘条件对其应具备的相关学科专业背景知识的要求;理工科、多科性或单科性专业学院的辅导员学科结构及其反映的知识结构,与辅导员选聘条件对其应具备的相关学科专业背景知识的要求有一定差距。多数未经专门培训的辅导员对做好大学生思想政治教育工作相关知识准备不足。

造成辅导员不安心工作、素质不高的原因是多方面的,最为关键的是没

^① 刘易. 高校辅导员大有作为. 羊城晚报. http://www.ycwb.com/gb/content/2005-11/10/content_1016974.htm

有把辅导员队伍纳入专业化和职业化视野。所谓专业化和职业化，就是要把辅导员所从事的大学生思想政治教育工作，当成学科建设来看待，并且是必须保证的一个学科。对他们的选拔要像其他业务教师的选拔一样，重视他们的学术背景，即他们应当具有从事大学辅导员工作的专业知识。不仅如此，还要看他们实际工作的能力，尤其要看他们的政治思想素质和人格魅力。这是因为，这个学科的特点在于，辅导员面对的是处在人生发展关键时期的大学生，他们不仅需要辅导员思想上的引导，也需要辅导员在行动上成为他们学习的榜样。

四、全面推进辅导员队伍的专业化和职业化建设

2006年4月27日，全国高校辅导员工作会议在上海召开。7月23日，教育部颁布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(以下简称《规定》)。《规定》的发布，为今后一个时期高校辅导员队伍建设指明了方向。

(一)统一思想，提高认识，高度重视辅导员队伍的建设

大学生思想政治教育是高校各项工作的主线，不能喊起来重要，做起来次要，忙起来不要。能否有效地开展大学生思想政治教育工作，关键看是否有一支高水平的辅导员队伍。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量，是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。能否建立一支高水平的辅导员队伍，关键是在领导。学校党委与行政领导要统一思想，高度重视，把建设一支高水平的辅导员队伍作为一项重要任务切实抓紧抓好。人的行为受思想支配，只有更新观念，才有可能解决辅导员队伍建设与管理中的问题。

学校党委与行政领导观念的改变是基础。高校辅导员队伍建设中存在的某些问题，如体制不顺、待遇偏低、职责不明、激励机制不合理、工作不受重视等，很大程度上是由政策原因形成的，而作为学校政策的制定者，首先应坚定不移地贯彻把德育放在首位的方针，要从战略高度充分认识加强和改进大学生思想政治教育工作的重要性和必要性，狠抓学生政工干部队伍建设，尤其是辅导员队伍建设，将其列入党政工作重要议事日程，给予这支队伍以应有的重视和地位。