

高等学校“十一五”规划教材

大学生职业发展教育导论

河 南 省 教 育 厅 学 生 处
河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心 编

河南出版集团

高等学校“十一五”规划教材

大学生职业发展教育导论

河南省教育厅学生处 编
河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心

河南出版集团

《大学生职业发展教育导论》编委会

主编 宋毛平 赵国祥 苏东民

副主编 安身健 曹兴霖 冯大奎

高建社 田中岭

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业发展教育导论/河南省教育厅学生处,河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心编. —郑州:中原农民出版社,2007.8.

ISBN 978 - 7 - 80739 - 075 - 6

I. 大… II. ①河… ②河… III. 大学生-职业选择
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 125417 号

出版: 河南出版集团 中原农民出版社

(地址: 郑州市经五路 66 号 电话: 0371-65751257)

邮政编码: 450002)

发行单位: 河南省新华书店

承印单位: 驻马店市朝阳印刷有限公司

开本: 787mm×1092mm 1/16

印张: 18.75 字数: 340 千字

版次: 2007 年 8 月第 1 版 印次: 2007 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 80739 - 075 - 6 定价: 26.00 元

本书如有印装质量问题,由承印厂负责调换

内 容 提 要

本书从大学生职业发展的实际需要出发,充分吸收国内外职业生涯规划、就业指导等相关研究与教学的成果,结合我国大学生就业指导与教学的工作经验,在教学思路、内容、方法上进行新的探索,目的在于帮助大学生树立科学、理性的人生观、价值观,认知职业,认知自我,学习职业生涯规划的知识和方法,加强职业修炼,提升职业素养,增强求职择业的竞争力,从而促进大学生充分就业,为未来的职业发展奠定基础,实现人生职业理想。

本书可供高等院校开设职业发展教育课或就业指导课选用。

序 言

近年来,大学毕业生就业工作遇到了前所未有的压力。今后几年,普通高等学校毕业生仍将继续保持较高的绝对数量,加上其他原因,毕业生就业压力将持续加大。高校毕业生就业问题是关系到经济发展、政治稳定、社会和谐以及实现人民群众根本利益的重大全局性问题,越来越受到党和政府的高度重视。各有关部门,尤其是教育、人事、劳动等部门都把促进毕业生就业和创业作为一项十分重要的工作,全力以赴地抓好。

在新形势下,高等学校应当以就业为导向积极适应社会发展需要,进一步明确办学指导思想,深化教育教学改革,提高人才培养质量,特别是进一步加强和改进毕业生就业指导服务工作,增强毕业生就业的竞争能力,努力促进毕业生充分就业,这是一项十分紧迫而重要的任务。

河南省教育厅学生处和河南省大中专学校学生信息咨询与就业指导服务中心组织部分从事毕业生就业指导工作的同志和专家,以高度的责任感和使命感,本着对大学生和社会高度负责的精神,在总结以往大学生就业指导工作经验的基础上,充分吸收国内外职业生涯规划、就业指导等相关研究与教学的成果,针对大学生职业发展的实际需要,编写了《大学生职业发展教育导论》一书。这是一件很有现实意义和价值的工作。

该书以大学生的职业发展问题为核心,帮助大学生了解职业发展的机遇与挑战,学习职业生涯规划的知识和方法,树立科学、理性的职业发展观,提高职业素质,增强求职就业的竞争能力,使他们能顺利就业,融入社会,实现人生职业理想,走向成功。该书体系结构具有创新性,针对性强,内容新颖,具有较强的理论性、指导性、针对性和实用性,是一本适合大学生职业发展教育课或就业指导课的好教材,对于从事毕业生就业指导与服务工作的同志也是一本很有价值的参考书。

希望《大学生职业发展教育导论》一书的出版,能够进一步提高河南省高校的职业发展教育或就业指导课程的教学水平;也希望以此为契机,使全社会都来关心、支持高校毕业生就业工作。祝愿所有高校毕业生都能够顺利愉快地走向工作



岗位,为我国社会主义现代化建设作出自己应有的贡献。

高冬立

2007年7月



前　　言

大学生是国家宝贵的人才资源,是充满活力、勇于创新的群体,是建设国家、实现中华民族伟大复兴的重要生力军。大学毕业生就业问题始终是重要的民生问题之一,是关系到经济发展、政治稳定、社会和谐和实现人民群众根本利益的重大全局性问题。

伴随着大学毕业生就业制度的改革和我国高等教育“大众化”时代的到来,大学生就业形势发生了新的变化。在这个变化过程中,有就业人口总量的影响,有城乡二元结构的制约,有教育培养模式的滞后,也有就业市场快速变化的冲击,当然更为重要的还包括大学生在自身职业观念、职业认知、职业素质、求职就业能力等方面存在的问题。

对于高等学校来讲,加强大学生就业指导和服务是一项紧迫而又现实的任务。毕业生就业状况越来越成为衡量学校办学质量的重要指标之一。这就要求高等学校适应社会和市场需求,进一步明确办学指导思想,加强教育教学改革,改进人才培养模式,调整学科方向,优化专业结构,充实教学内容,不断提高教育教学质量,逐步形成招生、培养、就业彼此互动、相互促进的良性循环,促进教育可持续发展。多年来,各高等学校在大学生就业指导教育方面进行了积极有益的探索,将就业指导课程纳入人才培养计划,开设了必修课或选修课,并开展了讲座、辅导咨询等,取得了许多有益的成果。对大学生来讲,解决好自身发展潜力的问题,更具有实际意义。

高等教育的根本目的是促进大学生的全面发展,而大学生的职业发展又是其全面发展的重要体现,职业发展教育则是促进其职业发展的最主要手段之一。搞好大学生职业发展教育需要两个方面的保障:一是师资队伍建设;二是课程体系建设。课程建设具有经常性、规范性和基础性的特点,教材建设又是课程建设的重要内容之一。为此,我们组织编写了这本《大学生职业发展教育导论》,目的在于为大学生职业发展教育或就业指导课程提供一本系统、实用的教材。本书以大学生的职业发展教育为主要内容,以提高大学生职业素质为目标,以解决大学生未来职业发展问题为最终目的。希望通过学习本书,帮助大学生了解职业发展的机遇



与挑战,认知职业,了解自我,学习职业生涯规划的知识和方法,树立科学、理性的人生观、价值观、世界观,加强职业修炼,提高职业素养,不断提高自身综合素质和增强求职就业的竞争力,顺利融入社会,努力实现人生职业理想,走向成功。

编 者

2007年7月



目 录

绪论.....	1
第一章 机遇与挑战	11
第一节 大学生就业形势分析	11
第二节 大学生职业发展的机遇与挑战	17
第二章 认知职业	26
第一节 职业概述	26
第二节 职业要素与职业要求	35
第三节 职业环境分析	44
第三章 认知自我	50
第一节 价值观澄清	50
第二节 性格认识	56
第三节 职业兴趣探索	59
第四节 技能识别	67
第四章 职业生涯规划	73
第一节 职业生涯规划概述	73
第二节 职业生涯选择与决策	76
第三节 职业生涯规划方法与步骤	91
第五章 职业观探索	99
第一节 职业观概述	99
第二节 大学生职业观现状分析.....	102
第三节 职业理想.....	109



第六章 职业道德的养成	114
第一节 职业道德概述	114
第二节 职业道德的基本规范	119
第三节 职业道德的要求和养成	124
第七章 职业心理	129
第一节 职业心理概述	129
第二节 大学生职业心理问题分析	134
第三节 职业心理调适	140
第八章 职业能力	145
第一节 职业能力概述	145
第二节 专业知识学习与职业能力培养	150
第三节 通识知识学习与职业能力培养	155
第四节 社会实践活动与职业能力培养	161
第九章 职业礼仪	169
第一节 职业礼仪概述	169
第二节 大学生礼仪行为的现状及成因分析	171
第三节 大学生职业形象的塑造	174
第四节 职业场合礼仪规范	177
第十章 创业与职业发展	187
第一节 创业概述	187
第二节 创业资源与条件	189
第三节 创业计划与创业程序	196
第十一章 职业获取	205
第一节 求职历程概述	205
第二节 就业信息的获取	207
第三节 求职中的书面沟通	211
第四节 求职面试	219
第五节 求职方案评价与决策	222



第十二章 就业程序及权益保障.....	228
第一节 就业协议书及劳动合同的签订.....	228
第二节 离校、报到的程序	235
第三节 人事代理.....	242
第四节 遗留问题处理程序.....	246
第十三章 职业生涯管理与职业发展.....	248
第一节 职业生涯管理.....	248
第二节 角色转换与融入职场.....	251
第三节 职业稳定与职业迁移.....	254
第四节 终身学习 实现职业理想.....	257
附录一.....	261
附录二.....	273
参考文献.....	284
后记.....	286



绪 论

职业发展问题是人生发展的核心问题之一。对于每一名进入大学校园的大学生而言，职业发展问题不容回避。大学教育的根本目的是为了促进学生全面发展，提高综合素质，早日成才，而学生职业发展则是促进其全面发展的重要体现。从一定意义上讲，大学阶段本身就是大学生职业发展中一个重要阶段——职业准备阶段。解决大学生就业以及未来职业发展问题涉及大学教育教学的诸多方面，其中开展系统的大学生职业发展教育必不可少。

一、开展大学生职业发展教育的重要性

大学生职业发展教育，是以大学生职业发展为核心，针对大学生实际需求，以促进大学生充分就业为现实性、阶段性目标，以帮助大学生未来可持续职业发展为最终目标，帮助大学生了解职业发展的机遇与挑战，认知职业，了解自我，学习职业生涯规划的知识和方法，树立正确、科学、理性的职业观、就业观和创业观，加强职业修炼，提高职业素养，不断提高自身综合素质和增强求职就业的竞争力，顺利融入社会，搞好职业生涯管理，努力实现人生职业理想，进而促进人生全面发展的一种教育教学活动。

实际上，对于所有进入职业社会的劳动者而言，接受职业发展教育都是必要的。而对于大学生来讲，职业发展教育又具有特殊的重要性，主要表现为如下几个方面：

(一) 缩短大学生的社会化过程

大学阶段是大学生职业发展的重要阶段，是进入社会现实职业领域前的重要准备阶段，也是大学生社会化的重要阶段。由于受我国传统教育观念、社会及家庭等因素的影响，大部分学生在中小学阶段往往只专心于知识学习，一心一意为高考，对于大部分高中毕业生来讲，职业的概念似乎离他们还很遥远，即使有的学生有意无意地考虑到这个问题，也是凭着直觉和经验，而未加以系统理性的思考与决策，使得大多数学生在上大学前，对职业问题及其知识基本上是一无所知或所知甚少。所以，社会化程度低是我国大学生在入校初期阶段的普遍现象。



刚刚入学的大学生,一方面带着美好愿望进入大学,把上大学当做实现人生目标的重要手段和途径,以为学历文凭就等于未来高层次的职业“岗位”,有着较高的社会地位和丰厚的经济收入。因此,当大学的“金字招牌”的余晖尚未彻底退去时,大学生们赋予了自我职业目标过高的期望值。另一方面,社会上巨大的就业竞争压力和往届学生的就业现实,又使得大学生对自己的前途产生困惑和矛盾,形成了焦虑、自卑、怯懦、孤傲、冷漠的心态,甚至会发生一些不良的行为。究其原因,是大学生自我价值目标与实现目标的社会客观现实之间发生了断裂,缺乏一个联结两者的桥梁和纽带。

职业发展教育正是联结大学生的职业目标和社会需求的纽带。它通过培养大学生理性的择业观念、择业动机及价值取向,使其具备较高的择业能力,并在此基础上作出积极的职业行为,不断地向实现职业目标的方向努力,从而尽可能地缩小自我条件与社会需求之间的距离,以使其尽快由学生身份向“社会人”转化。

(二)增强大学生学习的目的性和自觉性

大学生学习的目的,是不断增长知识才干,提高自身素质,以便能够在将来得到满意的社会职业、较高的社会地位和不错的经济收入,不断地体验成功和满足,获得愉快和幸福。

职业发展教育的目的是帮助大学生理性地确立职业观念,客观地认识社会职业,做好自我职业生涯发展规划;掌握就业技巧和提高就业能力,毕业后顺利就业;服务社会,实现自己的人生价值。

职业发展教育的目的与大学生学习目的的一致性,使职业发展教育日益成为高校教育的重要组成部分。通过职业认知、职业评价和职业理想教育,可以帮助大学生一入校就建立起明确的学习目的,形成大学学习的原动力;通过自我评价和制定职业发展规划,可以使学习目的的实现途径变得具体清晰,在养成良好职业素质的同时,促使大学生成为全面发展的人。由此建立起大学生学习目的的持续动力机制,不断增强学习的目的性和自觉性。

(三)有利于大学生的全面发展和成才

现代社会对大学生的知识素质和综合能力提出了新的更高的要求。大学生在校期间形成的知识和能力最终要接受社会职业的检验。职业发展教育把大学“就业导向”的办学理念具体化,它不仅能够为学生的自我发展提供信息,指导他们根据社会职业需求建立合理的知识结构,还能够促进他们奋发学习,注重道德修养,提高自身综合素质,成为一个全面发展的人。科学的全程化职业发展教育还有利于毕业生今后的发展。大学生形成的价值观念、道德标准、行为规范和较强的求职择业能力,对于今后的事业发展具有重要意义。如形象塑造能力、交往沟通能力、



控制调节能力、应变反应能力、动手能力、团队精神、道德规范遵守等,会使大学生终身受益。

(四)体现了“以学生为本”的教育理念

开展职业发展教育符合高等教育的规律,体现了高校重在教育、重在育人的基本宗旨,适应了大学生认知水平和身心发展的特点。它克服了传统意义上只对毕业生进行就业指导的局限性,解决了就业理念、就业技能形成的累积性、长期性与就业指导教育时间短的矛盾。如大学新生尽早树立职业意识,在职业目标的引导下,正确处理专业与职业的关系,形成完整与健康的自我职业观念,并将此观念转化为实际的学习方式和生活方式,从而建立起在校学习和实践的动力机制,切实解决了大学生在职业发展过程中遇到的各种实际问题。如在新生阶段,大学生经常思索的个人出路、专业学习的意义、如何学习等问题,都可以在职业发展教育中找到答案;在毕业阶段,可指导大学生掌握就业技能,毕业后顺利就业。

二、大学生职业发展教育的基本内容

根据高等教育的规律,结合大学生在校期间的职业发展需求,可将大学生职业发展教育划分为四个阶段。不同的阶段,教学内容不同,从而形成了相互联系、相互补充的内容系统。

(一)第一阶段:职业规划阶段

新生入校,虽然从形式上完成了人生角色的转换,但实际上大学生仍处在对这种全新生活环境的适应时期。一方面,他们意识到了就业形势的严峻,在对自身前途的思考中,既有焦虑成分,也有盲目憧憬的因素;另一方面,部分新生会把注意力放在对自己的角色定位上,进而偏离大学期间学习这一主题,出现了目标断层现象。因此,要依据职业发展教育规律,指导大学生树立职业意识,在了解社会需求的基础上,形成职业认知、职业评价和职业理想的基础认知,进而完成个人初步的职业目标设计,建立起大学里的学习目标和动力机制。

职业意识的确立,是帮助刚入大学校门的新生完成角色转变的重要教育内容,它使大学生对职业认知、职业评价、职业理想有一个基本了解,对大学学习的目的性和指向性有一个基本认识。通过专业介绍和专业适应的社会职业方向分析,促使新生把握专业学习的目的、内容和方法,正确处理专业学习与职业发展的相互关系,在了解全程化教育内容的基础上,把专业知识学习过程与职业发展教育有机结合起来,实现二者的叠合与互动。通过对企业用人条件的分析,使大学生了解社会对人才的需求条件,尤其是职业岗位的条件,促使大学生树立职业岗位意识,在结合专业指向、社会需求和个人特点的基础上,为其进行职业生涯规划提供前提



条件。

本阶段的教学以指导学生作出个人职业生涯规划为主题,指导大学生学会自我职业认知测评的方法,自觉参加高校组织的职业匹配测评活动,科学地了解自己,并进行职业生涯规划,确定合适的职业发展道路。同时,在职业目标的导引下,促使学生把专业学习过程与职业目标实现过程有机地结合起来,帮助大学生尽快完成人生角色转换,度过大学初期阶段的目标断层期。这样,还可以拓宽专业学习领域,促使其向复合型人才方向发展。

(二)第二阶段:职业准备阶段

清华大学IT学习认证中心曾对400家IT企业进行了一次详细调研,调研的目的是了解这些IT企业是根据什么选择IT人才的。结果很有意思,24%的企业看中求职者的文凭,18%的企业看中技术,7%的企业看中求职者面试时表现出的职业素质,而42%的企业看中求职者的经验。实际上,技术和经验是职业素质的具体体现。从上述调查可以看出,大学生在探索、理清自身职业生涯方向和职业目标的同时,还要针对用人单位对大学毕业生求职者的选聘要求或标准,及早地结合自身特点和专业学习进程,制订各种切实可行的职业素质修炼或学习与训练计划,并坚持不懈地去实施。这也是大学生职业发展教育过程中职业准备阶段的中心任务。

职业素质的养成涉及大学生理性职业观的树立、诚信行为习惯的形成、就业心理和法律条件的准备、社会交往能力的培养等;同时还涉及获取各种证明大学生资质的证件,如英语和计算机等级证书及其他各种职业资格证书等,这些都需要在自律和指导的基础上,经过刻意地训练而形成或取得。

职业观教育是通过对大学生职业理想、职业认知、择业心理动机、择业价值标准和择业实现途径的分析,指导大学生在校期间,提高自身思想道德素养和人格境界,形成科学、理性的职业观。社会交往能力对于大学生的择业、就业,乃至成才都起着举足轻重的作用,要通过社会交往能力的知识教育和实践训练,促进大学生准确地交流思想与传递信息,塑造自我形象,为就业和成才奠定基础条件。诚信教育的目的是让学生认识到诚信的重要意义,认识到忽视或不讲诚信的不良后果,从而做到在校期间树立诚信意识,养成诚信习惯。此外,大学生在择业、就业过程中,会面对一系列的法律问题,只有知法懂法,按法律办事,才能最大限度地减少麻烦和保护自身的权益,顺利地实现就业。要通过对大学生就业心理分析,帮助大学生克服不健康心理,增强就业心理的调适能力,以正确心态迎接就业挑战。职业道德既是个人事业成功的保证,也是人格的一面镜子。因此,要在了解职业义务、职业良心、职业纪律和职业公正的前提下,取得职业荣誉和职业信誉。遵循服务、敬业、协



作和效益的职业原则,自觉地培养、锻炼和形成职业道德。

职业发展教育实践环节教学是目前就业教育的薄弱环节。通过实习、见习等社会实践方式,可以使大学生巩固知识,锻炼能力,了解社会,修正不足,从而为职业发展提供必要的实践知识和能力。

根据在校大学生的职业规划内容,选择职业目标相同或相近的进行重新编组,采用共性条件(英语、计算机等级证书等)集中辅导,个性条件(职业资格证书等)分组辅导,以及与个别咨询相结合的教育方式,可以指导学生获取名实相符的各种资源硬件,为职业准入奠定基础。

大学生的职业素质和各种良好行为习惯的形成,是需要时间来保障的。鉴于大学生职业素质形成的条件和要求,它被列为高校全程职业发展教育的重点内容,也是高校培养目标实现的最重要保证。由于高校专业的培养目标和教学方式、方法等方面的特点,它与职业目标实现所需要的知识、素质、能力等条件存在着很大的区别。因此,本阶段的教学旨在充分发挥大学生学习的积极性和主动性,在专业知识学习的基础上,安排相关实训教学,创造各种职业岗位所要求的条件,逐步具备职业目标所需的基本素质。

(三)第三阶段:求职就业阶段

在毕业学年,取得社会职业角色是大学生走向社会的第一步,也是衡量高校教育质量和水平的重要尺度。从职业发展教育的角度来讲,虽然大学生具有明确的职业理想,具备了较为充分的职业素质,但并不意味着就可以找到满意的职业岗位。本阶段的主要任务,是指导和帮助大学生选择合理的就业渠道,了解就业形势和就业政策,准备各种求职材料,进行模拟就业训练,为学生提供各种双向选择的机会,使毕业生按照就业程序,顺利毕业和就业。

对就业形势进行科学分析,可以使毕业生对就业形势有一个全面的了解,学会准确定位,理性择业。要使毕业生了解就业方式、就业渠道的类型和特点,提高对各类就业信息的获取和分析能力,确定合适的就业渠道。此外,从毕业生求职的实际需要出发,阐述求职简历、聘用面试环节等的要求和做法,对指导学生在熟练掌握和运用求职技巧的基础上,顺利通过就业的第一道门槛,也具有重大的指导意义。

(四)第四阶段:职业适应阶段

毕业生签订劳动合同,进入职业岗位,标志着大学生人生角色的又一次转换。在这个阶段,除了做好思想、心理、知识技能等各方面的准备外,最重要的是搞好职业生涯管理,不断学习,从而使自己迅速融入角色,适应环境,建立实现人生价值的新平台。



毕业生就业后的社会角色转换不是在瞬间发生和完成的。即使大学生在学校做了较为充分的准备,在职业活动中仍然会出现各种与社会化要求不相适应的行为。主要表现在:第一,对学生角色的依恋性。有一些毕业生常常会自觉不自觉地将自己置于学生的角色之中,以学生角色来要求自己和对待工作,用学生的视角和习惯方式观察事物与分析事物。第二,对新环境的畏缩性。有些毕业生常常会缩手缩脚,怕承担责任。第三,自傲性。自以为接受了高等教育,成了人才,只想做高层次的工作,看不起基层工作,甚至认为一个堂堂的大学毕业生干一些不起眼的事是大材小用。第四,浮躁性。其表现为不深入了解工作的性质、职责和技巧,工作浮在表面,作风不踏实,情绪不稳定,就职很长时间仍然不能稳下心来进入工作角色。因此,学生毕业并不意味着职业发展教育的终结,而是职业发展教育在社会现实职业环境条件下的自然延伸。

就业后职业适应期的指导工作,是通过建立毕业生职业发展支持中心的平台进行的,主要采用跟踪指导的方式,及时了解毕业生遇到的各种职业问题,如职业稳定与职业迁移问题、人际关系问题、工作能力问题、自我发展问题等,给毕业生做好参谋,帮助他们走好职业之路。这里特别强调的是,高校做好“售后服务”工作,是高等教育应尽的职责。毕业生遇到的各种职业问题,除了自身缺乏社会经验之外,还有学校所教知识方法等与职业社会实际需要存在着差距的原因。有些毕业生吃了苦头,走了弯路,才明白适合自身的道路。因此,职业发展教育延伸到毕业生职业适应期,不仅是高校职业发展教育的内容,也是办人民满意大学的手段,同时,更是关乎高校声誉、竞争力的大事。

综上所述,职业发展教育的内容,是依据高校教育教学规律和大学生在不同阶段的职业发展内在要求而确定的。在教育内容体系中,教育总目的和各阶段目标处于统领地位,根据各阶段教育主题选取集成相适应的教学内容,借助相应的教育方式方法和手段,保障教学目标的实现。目标、内容和手段的叠合与互动,构成了大学生职业发展教育的运作机制系统,从而形成了集全面性、系统性和实用性为一体的教育教学体制。

三、大学生职业发展教育的方法和途径

大学生在校期间,对于职业发展而言,不同阶段的目标和行为方式是不一致的。它明显分为职业规划阶段、职业准备阶段、求职就业阶段和启动发展阶段。这就要求不同的阶段要采用不同的教育教学方法和途径。由于职业发展要求从业者职业素质的全面性和专业性,高校在组织大学生职业发展教育教学工作时,应建立相适应的运作模式,采用科学、合理的教育教学的方式方法,以求得较好的教学

