

一学就会

本书编委会 编著



局域网组建 与使用

完全自学手册



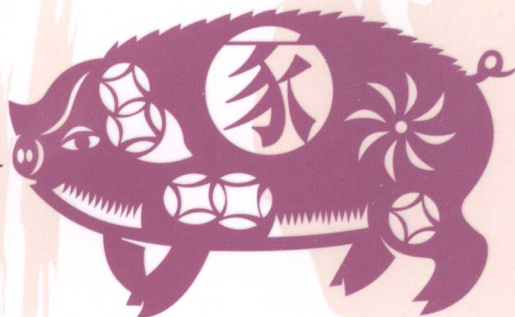
互动式教学光盘



技能入门篇：从零开始讲解基本技能



技能提高篇：通过招数罗列讲解经验和技巧



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

一站式服务

局域网组建 与使用

第1版



清华大学出版社

清华大学出版社

清华大学出版社



清华大学出版社



内容简介

局域网组建与使用

完全自学手册

本书编委会 编著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书分为两篇：技能入门篇和技能提高篇。

在技能入门篇中，系统地给读者讲解了局域网的基础知识，组建局域网的相关准备，如何组建局域网，Windows C/S 网的组建方法，无线局域网的组建方法，如何通过局域网连接 Internet 网，以及局域网的安全、维护与管理等内容。

在技能提高篇中，汇集了众多电脑局域网应用高手、专家的操作经验与“独门绝技”。本篇主要给读者讲解了局域网的组建与应用中的相关技巧，以及常见疑难问题的解决方法。

本书内容覆盖全面，知识点丰富，版式新颖，通俗易懂，实用性很强，是初、中级用户和爱好者的首选读物，也可作为局域网用户的速查手册。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目 (CIP) 数据

局域网组建与使用完全自学手册 / 本书编委会编著. —北京：电子工业出版社，2008.4
(一学就会)

ISBN 978-7-121-06148-6

I. 局… II. 本… III. 局部网络—基本知识 IV. TP393.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 029543 号

策划编辑：祁玉芹

责任编辑：郭鹏飞

印 刷：北京市天竺颖华印刷厂

装 订：三河市金马印装有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：20.75 字数：505 千字 彩插：1 页

印 次：2008 年 4 月第 1 次印刷

印 数：8000 册 定价：38.00 元 (含光盘 1 张)

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前言 Preface

电脑已成为我们生活和工作中的重要工具。学习并掌握电脑的应用,已成为当今社会人们赖以生存和生活的最基本技能。为了让初学电脑的新手能快速掌握电脑的常用技能,我们策划并编写了“一学就会”系列图书。

丛书介绍

本丛书汇集了众多电脑应用高手和教学一线老师的操作经验与“独门绝技”,他们把自己多年的使用技巧、学习经验融会到每本书中,让初学电脑的读者能快速地掌握相关知识。丛书涵盖了目前电脑应用中的常见领域。本丛书的具体书目如下:

《电脑入门完全自学手册》	《Word 2007 文档编辑与排版完全自学手册》
《Excel 2007 表格·数据·图表完全自学手册》	《Windows Vista 应用完全自学手册》
《电脑上网完全自学手册》	《电脑办公完全自学手册》
《笔记本电脑使用全攻略完全自学手册》	《局域网组建与使用完全自学手册》
《电脑组装与软件安装完全自学手册》	《BIOS 与注册表完全自学手册》
《Flash CS3 动画制作完全自学手册》	《Photoshop 创意与设计完全自学手册》
《电脑急救·数据恢复·故障排除完全自学手册》	

丛书写作特色

本丛书具有以下特色。

1. 物超所值, 买一送一

在内容的安排上,将一本图书分为两本学习手册。第1部分内容为技能入门篇:从零开始,讲解读者需要入门学习的基本技能及相关知识;第2部分内容为技能提高篇:通过招数罗列的方式,系统并全面地讲解相关的操作经验和技巧。相当于花一本书的钱,买了两本图书(操作入门图书+技能提高图书)。

2. 内容合理, 易学易用

在每本书的知识内容安排上,遵循读者“学得会、用得上”的原则。目前,同类图书的

知识技能都是混合在一起进行编写的,而本书则按读者学习习惯和实际需求,将知识分为“技能入门篇”和“技能提高篇”两部分。既适合零基础者学习,又适合想提高或精通技能的读者学习。通过学习第1部分知识,可以让门外汉入门;通过学习第2部分知识,可让入门者或需要提高的读者,达到精通的水平,成为真正的应用高手。

3. 图解操作,得心应手

本书版式新颖、结构清晰、内容浅显易懂、注重实用性。书中配有生动活泼、操作性强的小栏目,包括“名师点拨”、“排解疑难”、“现场练兵”,各个小栏目穿插在相关知识点后,使读者能快速达到巩固知识、学以致用目的。另外,在操作步骤的讲解中强调以图为主,文字为辅的方式,在每一个步骤中,合理地分解出了相关的操作顺序,操作顺序之间用“▶▶”符号连接,然后将操作的顺序在图中用①②③④⑤……的形式标注出来,每一个小步骤对应着图上的一个操作序号,真正做到以图析文。

4. 多媒体教学,学习轻松

本书的每一本书均配有内容丰富的光盘,以辅助读者学习。光盘采用对话的形式,将各类应用知识融入一问一答的对话中,可方便读者快速进入操作正题,同时也可枯燥的电脑学习增添几分乐趣。

此外,光盘中涵盖了书中重点、难点知识的讲解与操作,针对读者的应用需求安排了全程的视频演示。演示的同时辅以多类活泼的提醒方式,可让读者快速掌握演示内容,并与书本内容融会贯通。

您是否适合本书

- ◆ 如果您对电脑局域网组建一点不懂,希望通过自学方式,快速掌握电脑局域网组建的相关技能,建议您选择本书!
- ◆ 如果您对电脑局域网组建有一定的了解,或基础不太好,对知识一知半解,希望系统并全面掌握电脑局域网组建知识,建议您选择本书!
- ◆ 如果您希望学习电脑局域网组建的相关技巧、经验,从而达到操作技能的提高和熟练的目的,建议您选择本书!
- ◆ 如果您以前曾经尝试了几次学电脑局域网组建,都未完全入门或学会,建议您选择本书!

本书编创过程中,参阅了大量的专业书籍,并请教了多位经验丰富的计算机专业人士,在此向他们致以最真诚的谢意。由于计算机技术发展非常迅速,加上编者水平有限,不妥之处在所难免,敬请广大读者和同行批评指正。

我们的 E-mail 地址: qiyuqin@phei.com.cn。电话: (010) 68253127 (祁玉芹)

本书编委会

2008年1月

目 录

CONTENTS

Part 1 技能入门篇

第 1 章 局域网基础..... 3

1.1 认识局域网..... 4

1.1.1 什么是局域网..... 4

1.1.2 局域网的功能..... 4

1.1.3 局域网的好处与弊端..... 6

1.2 局域网的技术特点..... 7

1.2.1 局域网的拓扑结构..... 7

1.2.2 局域网的传输介质..... 11

1.2.3 局域网的标准..... 12

1.2.4 局域网的协议..... 13

1.3 局域网的种类..... 18

1.3.1 对等网方式组建局域网..... 19

1.3.2 客户机/服务器方式组建 局域网..... 19

1.3.3 无盘工作站方式组建 局域网..... 19

1.3.4 无线局域网..... 19

本章小结..... 20

过关实战..... 20

第 2 章 组建局域网准备工作... 21

2.1 局域网硬件..... 22

2.1.1 双绞线..... 22

2.1.2 水晶头..... 27

2.1.3 光缆..... 28

2.1.4 网卡..... 28

2.2 局域网互连设备..... 30

2.2.1 中继器..... 30

2.2.2 路由器..... 31

2.2.3 网关..... 31

2.2.4 集线器..... 32

2.2.5 交换机..... 32

2.3 局域网组建时操作系统 的选择..... 34

2.3.1 UNIX 操作系统..... 34

2.3.2 NetWare 操作系统..... 34

2.3.3 Windows 操作系统..... 35

2.3.4 Linux 操作系统..... 36

2.3.5 局域网操作系统的选择..... 36

2.4 局域网的连接..... 37

2.4.1 集线设备之间的连接..... 37

2.4.2 计算机与集线器的连接..... 42

2.4.3 双机直连..... 43

2.5 局域网连接的判断与测试..... 43

2.5.1 利用网卡和网络设备的 指示灯判断..... 44

2.5.2 利用 ping、tracert 等命令 进行测试..... 46

2.5.3 利用设备测试..... 49

本章小结..... 49

过关实战..... 49



第3章 组建 Windows 对等网 .. 51

3.1 认识对等网	52
3.1.1 对等网的概念	52
3.1.2 对等网的优点	52
3.1.3 对等网的缺点	53
3.1.4 对等网的使用范围	53
3.2 在 Windows 下组建对等网	53
3.2.1 在 Windows 2000 下 组建对等网	53
3.2.2 在 Windows XP 下 组建对等网	55
3.3 如何共享文件	55
3.3.1 同机用户间的共享	55
3.3.2 局域网共享的实现	56
3.4 如何共享打印机	56
3.4.1 实现本机打印	57
3.4.2 设置打印机“共享”	57
3.4.3 实现网络打印	57
3.5 如何映射网络驱动器	59
3.5.1 什么是映射网络驱动器	59
3.5.2 如何映射网络驱动器	59
3.5.3 取消映射网络驱动器	60
本章小结	60
过关实战	60

第4章 组建 Windows 的 C/S 网

4.1 认识 C/S 网	62
4.1.1 什么是 C/S 网	62
4.1.2 C/S 网的特点	62
4.2 组建客户机/服务器局域网	62
4.2.1 Windows Server 2003 服务器	62

4.2.2 客户机	63
4.2.3 网卡和传输介质	63
4.3 活动目录的安装与配置	63
4.3.1 域简介	63
4.3.2 域树和域树林	64
4.3.3 域控制器	64
4.3.4 安装活动目录前的准备	65
4.3.5 安装 Windows Server 2003 活动目录	65
4.3.6 安装网络中的第一台 服务器	70
4.4 用户、组的添加与管理	71
4.4.1 用户和计算机	71
4.4.2 组	75
4.4.3 查看用户组	79
4.5 共享文件夹的建立和管理	80
4.5.1 共享文件夹权限	80
4.5.2 添加、更改共享文件夹	81
4.5.3 连接共享文件夹	82
4.5.4 共享文件夹的发布和应用	83
本章小结	84
过关实战	84

第5章 组建无线局域网

5.1 无线网络概述	86
5.1.1 无线局域网的应用	86
5.1.2 无线局域网的组成	86
5.1.3 无线局域网的接入方式	88
5.1.4 IEEE 802.11 和 802.16a 标准	91
5.1.5 Wi-Fi 与 WiMAX	91
5.2 无线网络的搭建	92
5.2.1 无线设备的选购	92
5.2.2 无线网卡的安装	93



5.2.3 无线网卡驱动程序的安装.....	94
5.2.4 无线 AP 的物理连接.....	101
5.3 对等网络的配置.....	102
5.3.1 AVAYA 对等网络的配置.....	103
5.3.2 D-link 对等网络的配置.....	106
5.4 接入点网络的配置.....	108
5.4.1 AVAYA 接入点网络的配置.....	109
5.4.2 D-Link 接入点网络的配置.....	112
5.5 无线漫游网络的配置.....	115
5.5.1 AVAYA 无线漫游网络.....	115
5.5.2 D-Link 无线漫游网络.....	116
5.5.3 客户端的设置.....	117
5.6 无线网络安全.....	117
5.6.1 加密传输.....	117
5.6.2 MAC 地址过滤.....	118
5.6.3 身份认证.....	118
本章小结.....	120
过关实战.....	120

第 6 章 局域网接入 Internet... 121

6.1 局域网接入 Internet 的方式.....	122
6.1.1 使用 Modem 接入.....	122
6.1.2 使用 ISDN 接入.....	123
6.1.3 使用 ADSL 接入.....	125
6.1.4 使用宽带 IP 接入.....	126
6.1.5 使用 DDN 接入.....	127
6.1.6 使用 Cable Modem 接入.....	128
6.1.7 局域网接入 Internet 的方式比较.....	129
6.2 局域网共享代理软件.....	130
6.2.1 WinGate 代理上网.....	130
6.2.2 SyGate 代理上网.....	131

6.2.3 CCProxy 代理上网.....	132
6.2.4 WinRoute 代理上网.....	133
6.3 客户端软件代理上网设置.....	134
6.3.1 设置 IE 浏览器代理上网.....	134
6.3.2 设置 Outlook 收发邮件与新闻代理.....	135
6.3.3 设置 Foxmail 收发邮件.....	136
6.3.4 设置 FlashGet 代理.....	137
6.3.5 设置 QQ 代理.....	137
6.3.6 设置 MSN Messenger 代理.....	138
6.3.7 设置 RealOne Player 代理.....	139
6.3.8 设置 Windows Media Player 代理.....	139
6.3.9 使用 Telnet 代理.....	140
6.3.10 设置联众世界代理.....	141
本章小结.....	141
过关实战.....	142

第 7 章 搭建网络服务器..... 143

7.1 搭建文件服务器.....	144
7.1.1 认识文件服务器.....	144
7.1.2 搭建文件服务器.....	144
7.1.3 管理文件服务器.....	152
7.1.4 共享文件夹的创建与访问.....	153
7.1.5 设置同步文件.....	159
7.2 搭建 Web 服务器.....	161
7.2.1 认识 Web 服务器.....	161
7.2.2 搭建 WEB 服务器.....	161
7.2.3 管理 Web 服务器.....	168
7.3 搭建 E-mail 服务器.....	173
7.3.1 认识 E-mail 服务器.....	173
7.3.2 搭建 E-mail 服务器.....	173
7.3.3 管理 E-mail 服务器.....	177
7.4 搭建 FTP 服务器.....	181



7.4.1 认识FTP服务器	181
7.4.2 搭建FTP服务器	182
7.4.3 管理FTP服务器	185
7.4.4 FTP站点的访问	192
本章小结	195
过关实战	196

第8章 局域网安全维护..... 197

8.1 影响网络安全的因素	198
8.1.1 电脑病毒	198
8.1.2 木马软件	198
8.1.3 流氓软件	199
8.1.4 电脑密码安全	200
8.1.5 恶意网站	200
8.2 防御病毒木马和流氓软件 的方法	200
8.2.1 电脑硬件保护	201
8.2.2 谨慎使用软盘、U盘	201
8.2.3 谨慎下载网络软件	201
8.2.4 警惕电子邮件及其附件	201
8.2.5 做好资料备份工作	201
8.2.6 局域网信息的保密	201
8.3 安全软件的使用与设置	202
8.3.1 防火墙的选择	202
8.3.2 防火墙的配置	203
8.3.3 常用网络安全软件简介	204
8.3.4 常用网络安全软件的配置 与升级	205
本章小结	206
过关实战	206

第9章 局域网管理与维护..... 207

9.1 局域网常规管理	208
-------------------	-----

9.1.1 数据的备份与还原	208
9.1.2 故障恢复	214
9.2 使用事件查看器	217
9.2.1 事件查看器简介	217
9.2.2 使用事件查看器	218
9.3 网络监视器	219
9.3.1 网络数据流	219
9.3.2 捕获网络数据流	219
9.3.3 安装和使用网络监视器	219
9.4 系统性能监视	220
9.4.1 使用系统监视器	220
9.4.2 使用性能日志和警报	221
9.4.3 使用任务管理器	222
9.5 常用Windows网络管理命令	222
9.5.1 ping	223
9.5.2 tracert	223
9.5.3 ipconfig	224
9.5.4 nbtstat	225
9.5.5 route	226
9.5.6 netstat	227
本章小结	228
过关实战	228

Part 2 技能提高篇

第10章 网络设备问题处理

——技能提高.....231

001 招: 整个网段上只有一个工作站 能上网, 其余工作站不能连 接上网或不能登录	232
002 招: 在对等网中网络速度时快 时慢, 在传输大量文件时 表现得尤为明显	232

003 招: 交换机引发网络瘫痪.....	232	018 招: 整个网络的运作正常, 但个	
004 招: 计算机通过交换机和其他		别计算机无法正常通信	234
设备相连在同一网段, 但		019 招: 交换机模块故障	235
是却 ping 不通	232	020 招: 外部供电环境正常, 但	
005 招: 交换机端口故障.....	232	交换机各个内部模块都	
006 招: 交换机配置不当故障.....	233	无法正常工作.....	235
007 招: 交换机设置了若干个		021 招: 工作站连接交换机, 无法	
VLAN, 在同一个 VLAN		ping 通局域网内其他的	
内的计算机不在一个网段,		计算机, 但桌面上的“本	
互相之间不能通信	233	地连接”图标仍然显示网	
008 招: 交换机电源灯熄灭, 与该		络连通	235
交换机相连的计算机均		022 招: 系统数据错误.....	235
无法互访和上网	233	023 招: 工作站连接到交换机上后,	
009 招: 交换机 WAN 灯熄灭, 与		无法 ping 通其他计算机,	
该交换机相连的计算机		桌面上的“本地连接”	
均无法互访和上网	233	图标显示网络不通	236
010 招: 交换机某端口状态显示灯		024 招: 网管功能的交换机的某个	
熄灭, 该端口上的计算机		端口变得非常缓慢, 最后	
无法与其他计算机互访.....	233	导致整台交换机或整个	
011 招: 100 Mb/s 的局域网网速		堆叠模块全部慢下来	236
不稳定	233	025 招: 路由器电源故障, 网内	
012 招: 网络中某一部分计算机开机		计算机能 互访却无法	
后无法正常登录到服务器,		上网	236
且状态不稳定	233	026 招: 路由器设置不当, 无法	
013 招: 将某工作站连接到交换机		接入 Internet.....	236
上后, 无法 ping 通其他		027 招: 路由器端口接触不良, 部分	
计算机.....	233	用户无法上网	236
014 招: 某交换机连接的所有计		028 招: 在路由器上增加了新地址	
算机都无法正常与网内		的配置后, 路由不通	236
其他计算机通信	234	029 招: 断电重新启动后, 网络	
015 招: 无法访问连接在交换机上		不能接入 Internet	236
的设备	234	030 招: 路由器线路不通, 无法	
016 招: 交换机电源故障.....	234	建立连接	237
017 招: 交换机所有连接指示灯		031 招: 网络设置不正确引起	
都在不规则闪动	234	的故障	237



- 032 招: ISP 绑定 MAC 地址
造成无法连接 237
- 033 招: 上网一段时间后就掉线,
关闭路由器后再开启又
可连通 237
- 034 招: 忘记了登录路由器管理
页面的密码 238
- 035 招: 系统不能正常加电 238
- 036 招: 路由器设备的性能不能
满足需要 238
- 037 招: 路由器的设置不当, 导致
网络不正常 238
- 038 招: 使用宽带路由器后, 上网
速度变慢 238
- 039 招: 接上宽带路由器不能
拨号 239
- 040 招: 使用宽带路由器方式
共享上网频繁掉线 239
- 041 招: 无法登录至宽带路由器
设置页面 239
- 042 招: 数据丢包率过高 240
- 043 招: 集线器上某台计算机无法
上网, 其余计算机上网
正常 240
- 044 招: 广播风暴引起网络
传输效率明显下降,
网络瘫痪 240
- 045 招: 集线器漏电导致部分
计算机经常掉线 240
- 046 招: 集线器上与路由器 LAN
端口连接 的灯不亮,
不能上网 240
- 047 招: 工作站能 ping 通路由器,
但时断时连, 打不开
网页 241
- 048 招: 两台共享式集线器, 只有
一台集线器连接的工作站
能够登录服务器 241
- 049 招: 为何造成工作站开机后
不能迅速通过远程启动
检测, 系统启动速度明
显变慢 241
- 050 招: HUB 经常烧坏 241
- 051 招: HUB 的级联问题 241
- 052 招: 连在 HUB 上的计算机
互相之间 ping 不通 242
- 053 招: 两台 8 口 HUB (无 Uplink
级联口) 上的计算机不能
互相 ping 通 242
- 054 招: HUB 内的计算机连接外网
速度较慢 242
- 055 招: USB 集线器导致扫描仪
故障 242
- 056 招: 计算机无法访问其他
计算机, 也无法上网 242
- 057 招: 网卡被禁用, 无法访问其他
计算机, 也无法上网 243
- 058 招: 计算机无法访问服务器 243
- 059 招: 两块网卡 MAC 地址完全
相同, 只有一台计算机可
以上网 243
- 060 招: 服务器路由冲突造成
无法上网 243
- 061 招: USB 网卡无法正常工作 243
- 062 招: 网卡 MAC 地址为
FF-FF-FF-FF-FF-FF 244
- 063 招: 提示 “已有网络适配器使用
此地址” 244
- 064 招: 经常提示 “你的网线没有
连接好” 244

- 065 招: 只能发送数据包, 不能接收数据包 244
- 066 招: 网卡无法正常安装 244
- 067 招: TP-Link 网卡安装故障 245
- 068 招: 安装网卡找不到 RTL8139.SYS 文件 245
- 069 招: 连接 WOL 线导致计算机黑屏 245
- 070 招: 无法正确安装 DFE-530TX 网卡 245
- 071 招: 无法正确安装 PCMCLA 网卡 245
- 072 招: 计算机 ping 不通, 但移动位置就可以了 245
- 073 招: 安装网卡后无法正常关机 245
- 074 招: 安装网卡并连接后导致网速变慢 246
- 075 招: 同一台计算机换环境后无法正常使用 246
- 076 招: 安装程序不认网卡 246
- 077 招: 网卡工作不正常, 网络时断时续 246
- 078 招: 系统找不到网卡 247
- 079 招: 网卡驱动装完后, 设备不能正常工作 247
- 080 招: 即插即用的网卡和计算机的其他设备发生资源冲突, 却不出现提示 247
- 081 招: 在同一台服务器中安装多个网卡故障 247
- 082 招: 100 Mb/s 的局域网速度非常慢 248
- 083 招: 网线太长会导致经常掉线或者无法登录网络 248
- 084 招: 局域网内只有几台计算机能互访 248
- 085 招: 网络回路使上网速度时快时慢 248
- 086 招: RJ-45 接头不良导致 ADSL 拨号不正常 248
- 087 招: 两台计算机通过网卡直接互连, 但无法互访 248
- 088 招: 台式计算机网速较慢, 用笔记本电脑检查网速却正常 248
- 089 招: 将网络从 10 Mb/s 升级到 100 Mb/s 后, 网络无法正常使用 249
- 090 招: 网络有时通畅, 有时不通, 动一下网线又通畅了 249
- 091 招: 做好的网线不通 249
- 092 招: 被拨叫的主机没有反应 250
- 093 招: 双机直连不能 ping 通 250
- 094 招: 无法找到网络路径 250
- 095 招: 双机直连的权限问题 251
- 096 招: A、B 双机互联, 在原始 Windows Me 下工作正常, B 机升级到 Windows 2000 后, A 不能访问 B 251
- 097 招: 在“网上邻居”中看不到本地计算机 252
- 098 招: 在“网上邻居”中能看到本地计算机, 但无法连接 252
- 099 招: 局域网中的计算机无法使用 PPPoE 拨号 253
- 100 招: ADSL 的指示灯都正常, 但会掉线 253



- 101 招: 双机 USB 互连不能
共享文件和连机游戏..... 253
- 102 招: 网线接电话机不当,
ADSL Modem 的 CD 灯
有时慢闪, 无法上网..... 253
- 103 招: 网上邻居不能访问..... 253
- 104 招: 可以访问服务器, 也可以
访问 Internet, 但却无法
访问其他计算机..... 254
- 105 招: 局域网可以 ping 通 IP
地址, 但 ping 不通域名.... 254
- 106 招: 网络上的其他计算机无法
与某一计算机连接..... 254
- 107 招: Windows XP 中无法设置
文件夹的共享权限..... 254
- 108 招: 在 Windows 98 下无法
看到 Windows 2000/XP
的共享文件..... 254
- 109 招: 无法访问 Windows XP
的共享..... 255
- 110 招: 无法添加默认网关..... 255
- 111 招: 计算机在局域网中
不可见..... 255
- 112 招: 在局域网中无法 ping 通
其他计算机..... 256
- 113 招: 共享文件夹无法正常
删除..... 256
- 114 招: 局域网域名解析故障..... 256
- 115 招: 局域网中的 DHCP
不正常..... 256
- 116 招: 通过局域网浏览 Web,
提示输入密码..... 257
- 117 招: 局域网中出现 IP 地址
冲突..... 257
- 118 招: 无法使用 IIS 的 FTP
服务..... 257
- 119 招: 不能使用共享打印机..... 257
- 120 招: 拨号上网连接时间太长..... 258
- 121 招: 使用 Ghost 软件恢复系统
之后拨号成功, 但无法
访问任何网页..... 258
- 122 招: 拨号连接不能保存用户名
和密码..... 258
- 123 招: 使用 ISDN 时总断线..... 258
- 124 招: 串口冲突导致无法正常
拨号上网..... 258
- 125 招: Windows 2000 提示没有
网卡选定..... 259
- 126 招: 宽带上网连接成功就
断线..... 259
- 127 招: 使用 ADSL 上网提示
密码错误..... 259
- 128 招: ADSL 掉线后总是重新
启动计算机..... 259
- 129 招: 安装 ADSL 后, 在计算机
关机时提示“rundll32
错误”..... 259
- 130 招: ADSL Modem 不能激活,
拨打一个电话或振铃
就好了..... 260
- 131 招: 拨号窗口弹出
“Begin Negotiation”
信息..... 260
- 132 招: 拨号窗口显示“Begin
Negotiation”, 然后显示
“Authenticating”, 最后显示
“Authentication Failed”.... 260
- 133 招: ADSL 用户有时不能
正常上网..... 260

134 招: ADSL Modem 的指示灯 不亮.....	260
135 招: 弹出 “Connect Communication Service” 后无反应.....	260
136 招: ADSL 灯变红, 然后 中断.....	261
137 招: 出现 “The option timed out” 的提示.....	261
138 招: 出现 “Another program is dialing the selected connection” 的提示.....	261
139 招: 安装 PPPoE 之后, 系统 启动速度变慢.....	261
140 招: 安装 WinPoE 之后, 第一次 拨号总是失败.....	262
141 招: 在局域网内无法使用 PPPoE 软件.....	262
142 招: 无法正常安装 PPPoE 软件.....	262
143 招: 网络属性中没有 PPPoE 相关属性.....	262
144 招: 无法使用 Internet Gateway 虚拟拨号.....	262

第 11 章 服务器相关问题处理

——技能提高 263

001 招: 系统启动时, 系统未找到 硬盘驱动器.....	264
002 招: 连接电源, 系统就自动 启动.....	264
003 招: 系统安装无法继续.....	264
004 招: 集群服务器共享磁盘柜 故障.....	264
005 招: 服务器接入故障.....	265

006 招: 服务器开机无显示.....	265
007 招: 不能登录或者不能访问 远端服务器.....	266
008 招: 不能登录到欲连接的 服务器.....	266
009 招: 安装新硬件后死机.....	266
010 招: 找不到验证密码的域 服务器.....	267
011 招: Windows 服务不能启动.....	267
012 招: 无法收到外面发来的 邮件.....	268
013 招: 网络上看不到服务器.....	268
014 招: 工作站不能连接网络.....	269
015 招: DHCP 重新安装导致 IP 地址冲突.....	269
016 招: IP 地址冲突.....	270
017 招: DHCP 地址全部被占用.....	270
018 招: 系统导致 DHCP 服务 故障.....	270
019 招: 自动分配 IP 地址不正常.....	270
020 招: DHCP 的 IP 范围设置 无效.....	271
021 招: 卸载诺顿后无法上网.....	271
022 招: 安装网卡后, 计算机启动 的速度变慢了.....	271
023 招: 工作站获取的 IP 地址 是 169.254.x.x.....	271
024 招: 服务器无法跨网段 分配 IP.....	271
025 招: DHCP 错误导致系统 异常重启.....	272
026 招: DHCP 服务子网掩码 的分配.....	272
027 招: 配置窗口打开缓慢.....	272
028 招: DHCP 不可用.....	272



029 招: 授权失败故障	273
030 招: 无线网卡无法获得 IP 地址	273
031 招: DHCP 服务导致网络 故障	274
032 招: 非法 DHCP 服务器故障	274
033 招: 内部 DNS 服务不能实现 解析	275
034 招: 无法通过代理服务器 上网	276
035 招: 本地连接已连上, 但无法 浏览网页	276
036 招: 共享上网无法浏览网页	276
037 招: 客户机不能进行域名 解析	277
038 招: 进行负载均衡优化	277
039 招: 主域控制器无法登录系统 桌面	277
040 招: DNS 故障让局域网减速	278
041 招: DNS 服务器采用集中式 还是分布式	278
042 招: 每一次得到 DNS 的 IP 地址都不一样	279
043 招: 登录网络速度非常慢	279

第 12 章 无线局域网组建问题处理 ——技能提高 281

001 招: 天线晃动问题	282
002 招: 信号衰减很大	282
003 招: 信号不稳定	282
004 招: 无法安装 USB 无线网卡	283
005 招: 拔掉无线 PCMCIA 网卡后 系统死机	283

006 招: 无线网络设备更换使用场所 后, 工作不正常	283
007 招: 安装了无线网络后, 发现 数据传输速度时快时慢	283
008 招: 安装了某品牌的约 50 个 无线终端, 速度比其他 无线设备慢	283
009 招: 关闭窗口后, AP 无法 连接	284
010 招: 无法 Ping 通路由器	284
011 招: 信号存在盲点	284
012 招: AP 之间经常连接失败	284
013 招: 连接速度不稳定	284
014 招: ADSL 拨号掉线频繁	285
015 招: 更换增益天线后, 网络终端 无信号	285
016 招: 外接天线无信号	285
017 招: 安装 PCI 接口的无线网卡死 机, 无法安装驱动	285
018 招: 笔记本 MiniPCI 接口的 无线网卡, 安装后无法 正常使用	286
019 招: 安装无线网卡后, 显示器 黑屏、机箱内喇叭鸣叫	286
020 招: 安装 USB 接口的无线网卡 后系统不稳定	287
021 招: 无法连接到接入点	287
022 招: 客户端没有无线信号	288
023 招: 有无线信号, 但是无法接入 无线网络	289
024 招: 有无线信号, 但所有计算机 均无法接入无线网络	289
025 招: 无线网络可以相互通信, 但无法与以太网通信	289
026 招: 无线网络接收数据为 0	290

027 招: 无线 AP 移动后, 无线 信号减弱.....	290
028 招: SSID 配置错误	290
029 招: 两台迅驰笔记本电脑建立 无线连接.....	291
030 招: 有时无线网络数据传输 非常慢.....	292
031 招: 无线网络的数据传输总是 非常慢.....	292
032 招: 计算机不与无线网络 通信.....	292
033 招: 无线 AP 只能带 30 个 客户端.....	292
034 招: 无线客户无法获得 IP 地址.....	292
035 招: 外网不能访问在局域网中 设置的服务器 (如 WWW、 FTP 等)	293
036 招: 忘记了路由器的 IP 地址 和密码, 无法再进入设置 页面.....	293
037 招: 混合网中的计算机不能 互访.....	293
038 招: 无线网卡突然“失常”, 无法自动搜索并连接到 无线局域网	293
039 招: 不同系统的计算机之间 无法互相访问	294
040 招: 在“网上邻居”中可以 看到本机, 却看不到其他 联网计算机	296
041 招: 安装无线网卡, 计算机 启动的速度变慢	296
042 招: 网卡信号不正常	297

043 招: 显示“无线网络连接 已断开”	297
044 招: 无线网卡搜索不到无线 AP 或路由器.....	297

第 13 章 Internet 共享问题处理 ——技能提高

001 招: 限制客户机连接 Internet 的时间	300
002 招: DNS 设置不当	300
003 招: 局域网内用户访问外网 不畅	300
004 招: 防火墙冲突.....	301
005 招: ICS 客户端无法共享 Internet	301
006 招: 不能显示“登录到域” 选项	301
007 招: 客户机无法访问服务器的 共享文件.....	301
008 招: 外网不能访问 Web 服务器 的 80 端口.....	302
009 招: 共享上网导致代理服务器 死机	302
010 招: 服务器不能立即提供共享 上网服务	303
011 招: 在上网高峰时, 客户机 无法获得 IP 地址信息.....	303
012 招: 服务器升级后, 重新分配 客户端权限.....	303
013 招: 启动客户机导致服务器 掉线	304
014 招: 服务器上网影响客户机 登录	304