

军人行为管理学

JUNRENXINGWEIGUANLIXUE

刘高平 著



解放军出版社



军人行为管理学

刘高平 著

解放军出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

军人行为管理学/刘高平著. —北京: 解放军出版社,
2007

ISBN 978 - 7 - 5065 - 5550 - 0

I. 军… II. 刘… III. 军人 - 行为 - 管理学 - 教材
IV. E0 - 051

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 162540 号

书 名: 军人行为管理学

作 者: 刘高平

责任编辑: 刘施昊

装帧设计: 张禹宾

出版发行: 解放军出版社发行部

社 址: 北京市西城区地安门西大街 40 号 邮编: 100035

电 话: 66531659

E - mail: jfjwycbs@public.bta.net.cn

经 销: 全国新华书店

印 刷: 后勤指挥学院印刷厂

开 本: A5 1/32

字 数: 218 千字

印 张: 9

印 数: 1 - 4000

版 次: 2008 年 6 月第 1 版

印 次: 2008 年 6 月北京第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5065 - 5550 - 0

定 价: 28.00 元

(如有印刷、装订错误, 请寄本社发行部调换)



刘高平，总后勤部后勤指挥学院研究员，大校军衔。江西吉水人。1977年入伍，历任排长、宣传干事、代连长、学员队长、副教授。曾在总政电视宣传中心工作半年、国防部外事办公室工作两年。就读于南昌陆军学院、江西师范大学、复旦大学。获得过原福州军区手风琴优秀演奏奖，文艺汇演编导奖。发表新闻、文学作品百余篇，撰写党史政工论文30余篇，出版专著4部。长期致力于对军人行为管理的系统化研究，潜心钻研人本带兵理论。

目 录

第一章 绪论	(1)
一、行为与管理	(1)
二、军人行为管理	(19)
三、亟待建立的军人行为管理学	(31)
第二章 军人政治行为的管理	(46)
一、军人政治行为的概念及构成分析	(46)
二、军人政治行为的表现形式及特征	(48)
三、军人的政治异常行为	(55)
第三章 军人训练行为的管理	(63)
一、军人训练行为的含义及类型	(63)
二、军人训练行为形成的因素	(64)
三、军人训练行为的激励	(73)
第四章 军人作战行为的管理	(81)
一、军人作战行为的构成要素及表现	(81)
二、战斗心理效应对军人作战行为的影响	(86)
三、军人作战过程中的行为表现与控制	(91)
第五章 军人服从行为的管理	(102)
一、军人服从的意义	(102)
二、军人服从行为的特点及表现方式	(105)
三、权力与军人的服从行为	(109)
四、军人服从行为的训导	(118)

第六章	军人保密行为的管理	(125)
一、	秘密及军事秘密的范围	(125)
二、	军人失泄密的行为表现及原因	(127)
三、	军人保密行为的控制与指导	(132)
第七章	军人学习行为的管理	(135)
一、	军人学习行为的特点与作用	(135)
二、	军人学习行为动机分析	(138)
三、	军人学习途径及独特方法	(142)
四、	军人学习行为的强化	(145)
第八章	军人事故行为的管理	(152)
一、	事故区分	(152)
二、	军人事故行为分析	(156)
三、	军人事故行为的防范	(166)
第九章	军人婚恋行为的管理	(173)
一、	军人婚恋行为的发生	(173)
二、	影响军人婚恋行为的个性心理分析	(179)
三、	军人婚恋的问题行为分析	(186)
第十章	军人交往行为的管理	(195)
一、	军人交往的功能与特点	(195)
二、	军人交往心理与行为倾向	(199)
三、	军人交往行为偏差及其矫治	(204)
第十一章	军人挫折行为的管理	(209)
一、	军人挫折的实质及种类	(209)
二、	军人挫折行为的发生原因	(212)
三、	军人挫折后的容忍和反应	(216)
四、	军人挫折行为的处理	(222)
第十二章	军人越轨行为的管理	(227)

一、军人越轨行为及危害	(227)
二、军人越轨行为的类型及表现	(229)
三、军人越轨行为的产生及预防	(234)
第十三章 军人闲暇行为的管理	(240)
一、闲暇及军人闲暇时间的含义	(240)
二、军人闲暇行为的特点与心理期望	(241)
三、军人闲暇行为的实现与指导	(246)
第十四章 军人社会时尚行为的管理	(255)
一、社会时尚何以在军营流行	(255)
二、军人追求时尚心理及行为表现	(258)
三、社会时尚对军人行为的影响及调适	(261)
第十五章 军人退役择业行为的管理	(266)
一、军人退役择业安置及面临的新形势	(266)
二、军人退役择业定向与择业意识	(270)
三、军人退役择业能力的提高	(276)

第一章 绪 论

军人行为管理,是针对中国人民解放军官兵的行为现象及其一般活动规律,进行有目的性的教育、引导、控制的过程。军人行为管理学则是理论化、系统化研究军人行为与管理活动规律的科学。它是现代管理学的一个分支,是军事管理科学的一个重要组成部分。它是一门新兴的军事管理的科学,还处在创立阶段,本书的撰写就是创立这门新兴学科的尝试。

军人行为管理学遵照军队管理活动的规律,服务于建设现代化、正规化革命军队,依据我军各种条令条例的规定和我军管理工作的优良传统,吸取外军的有益经验,把人民军队管理实践以及现代行为管理科学的基本原理和方法引入军人行为管理中,以求建立一个具有中国人民军队特色的,由一定的基本理论、基本原则、基本方法、基本手段等组成的军人行为管理学科体系。

一、行为与管理

(一)行为

人在社会中活动,会产生各种各样的行为。

行为是什么?哲学家认为是受思想支配而表现在外面的活动。伦理学家认为是基于道德的自由意志的动作。心理学家认

为是人体器官对外界刺激所产生的反应。行为科学家认为,主要是指人类社会性行为,即人和环境交互作用的产物和表现,包括思维、语言及一切外显的、可观察的运动、活动或动作,其中行为者是具有高度生理发展和精神发展的人。

人的行为是社会行为。构成人的行为因素包括生理、心理、社会文化三大系统。一个人的某种行为表现、怎样表现,无不受到这些因素的影响和制约。人的行为不是一种简单的由外界刺激所引起的反应或本能的活动,而是一种有意识的社会行为,它是由动机、目标——达到行动结果和影响所组成的有序联结系统。人的行为是在通过社会教化、接受社会文化和参与社会实践活动中发生、丰富和发展的。人的行为区别于动物的行为,就在于人不但能适应环境,而且能改造环境。

人的行为表现尽管千差万别、因人而异,但有其共同特征,这就是:

1. 目的性。任何人的任何一种行为,都指向一定的目标。所谓无目的行为,实际上是不存在的。目的是否端正,个人常常表现为“思想意识”和道德品质的问题,军队则表现为服从并服务于哪个阶级和政党的问题。而目的是否具有客观依据,又预先决定了它能否实现,即成功还是失败。可见,目的对于行为来说是非常重要的,它决定着行为的性质,也从一开始就影响着行为的成败。

2. 起因性。一个人的任何行为的发生,都是有原因的,为一定的动机所激发。动机是维持并推动人的活动(行为)的心理因素和活动动力。人的行为无不是由动机引发、维持并导向于一定目标的动机性行为。一个动机实现了,另一个动机又在客观因素的作用下继之而起,正是在这一个又一个的动机推动

下,才使人们的行为不断地变化或发展。

3. 预向性和可度性。由于人的行为是受思想支配的有目的行为,因此行为具有预向性。同时,由行为的目的性、预向性决定了人的行为是可以计划、控制、组织和测度的。

4. 有序性。由于人的个性和世界观具有相对的稳定性,使得人的行为总是以某种行为方式出现,从而表现出某种精神面貌,使表面上看起来显得杂乱无章的行为可以找出一定规律性。

5. 可变性。人类的行为是后天在社会实践中养成的,因而而是可能改变的。一是在行为过程中遭受挫折,个体可能会改变行为方向、方式;二是人们为了更好地适应社会发展的要求,不断总结经验、更新知识,有可能改变自己的行为模式与生活方式,以便尽快实现预期目的。

以上是对人类行为特点的分析。由于个人的差异,环境的不同,外界刺激不一样,致使个人具体行为的表现是千姿百态的,也正是如此,才体现出人的行为是“人和环境交互作用的产物”这一定义的内涵。

(二) 管理

管理,从词义上讲,是管辖、控制、处理的意思。实际上,管理是指人们为实现一定目标,对特定对象有意识进行的计划、组织、指挥、协调、控制的方法和活动。管理关联着人类的生存与交往,社会的发展与进步,国家的繁荣与昌盛。一个国家,一个部门,一个单位管理的优劣,是关系到兴衰存亡的根本大事,这一点愈来愈为人们所认识。

管理是一种非常复杂的社会过程。管理具有计划、组织、指挥、控制、协调五大职能。层次不同、行业不同,管理的内容和重

点也就不同。但是社会若离开了管理,社会系统的所有目的都无法达到,社会系统本身也难以存在。

1. 计划职能。计划是指在工作 and 行动之前预先拟定具体方案和步骤。计划职能是管理活动的首要职能。它包括预测未来,确定目标和方针,拟定实现目标的方法、手段和途径,为实现管理目标提供行为依据。科学的计划,必须具备下列要素:目的、方针、程序、规划、预算、战略。只有使这些要素达到高度综合,才能获得最佳的工作效率、经济效益和社会效益。

2. 组织职能。组织就是把管理要素按目标的要求组合成一个整体。组织职能包括三个方面:一是按照管理的目标,建立科学的管理机构和体制;二是确定各权力职能机构的职责范围和权力;三是依据管理目的,合理地选择、配备和使用人力、物力、财力,保证管理功能的正常发挥,以取得最好的管理效能。

3. 指挥职能。指挥就是发令调度。这一概念最初只限于军队中使用,而且它一般只限于作战或执行一些带强制性的军事行动时采用的手段和方式,主要以命令为主,强调令行禁止、雷厉风行、准确及时。管理的指挥职能是指运用组织权责,发挥领导权威,按计划目标的要求,把各个方面的工作统率起来,形成一个高效能的指挥系统,以期达到管理的时效和质量的高度统一。

4. 控制职能。控制是掌握事物发展变化的趋势,使其不超出预定的范围。在管理过程中,控制是针对计划、命令、指示的执行情况进行监督检查,及时发现问题,采取干预措施,纠正偏差原因,以确保原定目标的顺利实现。要实行控制,必须具备三个条件:其一,确立明确的控制标准。没有标准控制就是无的放矢。其二,及时获得偏差信息。只有发现偏差量及偏差原因,才

有可能控制、纠正。其三,采取纠正偏差的措施。发现了偏差,经迅速采取措施,调整部署,修改计划,实施控制,使活动达到合乎目标的要求。

5. 协调职能。协调的职能在于使系统内部与外部以及系统内部所属的单位或部门的行动,按照管理目标的要求,在时间、地点以及活动内容上进行有机的配合。协调的原则是局部服从全局。当局部与局部、局部与全局发生矛盾时,就要靠协调加以解决。协调过程中,一切从系统的整体利益着眼,同时发挥各个局部的作用。协调是管理中最重要的一环,从一定意义上说,没有协调就无所谓管理,因此,协调工作要经常进行并贯穿于管理活动的始终。

总之,计划、组织、指挥、控制、协调 5 个职能,是围绕管理目标而构成的相互联系的有机整体。计划职能是先导,提供目标和要求。组织、指挥职能是保证,为实现目标提供组织保证和权力保证。协调、控制职能是手段,为实现目标提供方法。这 5 个职能具有普遍性,各行各业、各个层次的管理工作中都包含着 5 个管理职能,只不过在具体内容上、时间分配上、目标目的上各有不同。军队的管理活动,都是围绕提高战斗力和完成各项任务这个中心展开,军人行为的管理过程,也概莫能外。

(三) 军队管理

人类社会在任何发展阶段,其内部都存在管理问题。只要有社会的或共同的劳动,就需要某种程度上的管理。管理是一门科学。社会管理的理论除共同理论外,还有各部门的管理理论,如企业管理理论、学校管理理论等等,其中还有军队管理理论。

1. 军队管理是社会管理的特殊类型

社会管理所解决的具体问题中,保障社会安全是最重要的问题之一。军队是保卫国家免遭侵略的主要工具。军队科学管理水平的高低,关系着国家安危。军队是社会上层建筑的一部分,因此,军队管理也具有整个社会管理所共有的那些基本特征。但是,武装斗争又区别于其他社会实践形式,所以军队管理又具有其特殊性。这样就可以把军队管理看做是社会管理的特殊类型。军队管理具有特殊性,这是因为武装斗争和军事活动是按照本身特殊的规律发展的。这些规律的作用机制,产生于军事科学,由军队管理理论来引导,并成为军队管理活动的客观基础。因此,军队的科学管理是一般和特殊的辩证统一。军队科学管理的实质在于使指挥员、司政后装机关的一切活动符合社会生活、武装斗争和军事工作的客观规律,以保障军队在平时常备不懈、在战时有效地抵御侵略。

2. 军队管理的范围及其结构层次

军队管理的范围包括军队活动的各个方面:

- (1) 战斗活动;
- (2) 经常的高度战斗准备;
- (3) 战斗训练和政治教育;
- (4) 人员的培训;
- (5) 高昂的精神思想状态;
- (6) 物质技术保障,等等。

军队管理中的一般和特殊的辩证统一,在各种管理系统的结构上打下了自己的烙印,决定了这些系统的基本社会特征,反映在军队科学管理的原则之中,并确定了军队管理理论在军事科学知识体系中的位置。

任何一个管理系统是由管理主体(管理系统)、管理客体(被管理系统)、管理手段(直馈信道和反馈信道)组成的。在军事管理系统中,主体是指挥员(首长)及其指挥管理机构(司令部、政治部等)。被管理的客体是各种军人集体,即配有武器装备的各级军队组织。各军队管理系统从上至下按等级配置,所以,军队管理系统像金字塔一样,塔顶是党和国家最高机构,是领导整个军队的战略统帅部,塔的基础是终端管理客体——武装斗争的兵力兵器。塔顶和基础之间有许多相互隶属的管理环节:大军区、军种、兵种、集团军、师、旅、团、营、连、排、班等管理层次。因此,军队管理是在各种不同的层次上实施的,从大到小,大至军队整体,小至班组。从某种意义上说,最高级的管理是对军队的政治和战略领导。

3. 军队管理系统的性质

任何大大小小的军队管理系统,都是一个社会的、动态的、复杂的系统,都具有3种性质。

(1) 社会性。军队管理系统具有社会性,是由于它的基本组成要素——管理的主体和客体都必须是人,是具有社会经济、政治和精神特征的各种军人和军人集体。军队管理系统还具有许多与危险、敌人剧烈对抗、严重的体力和心理负担、巨大的社会责任等相联系的一些特征,如人员的主观因素、社会政治素质、战斗素质、思想和心理素质及其知识、经验以及组织性、纪律性等,这都体现了社会性。

(2) 动态性。军队管理系统具有动态性,首先是由战斗行动的急速性、兵力兵器的机动性以及武装斗争的时效性造成的。这种动态性还不断因受到军队组织体制上的变化、社会条件的变化和科学技术进步的影响而发展。在战斗进程中,情况更加

瞬息万变。动态性还由于对军队指挥表现出的随机应变性、不间断性和隐蔽性等要求而更为剧烈。

(3) 复杂性。军队管理系统的复杂性表现为:所包括的不同性质的各个分系统或各个组成要素的多样性(各种军人集体、武器装备系统、通信系统等);各组成要素之间大量的物质能量和信息的相互作用;有序的等级结构和集中指挥;系统本身存在偶然因素和必须考虑内部及外部影响的偶然性等。

4. 军队管理的理论和原则

近年来,军事科学领域中,军队管理的共同理论和专门理论得到了大力发展。军队管理的共同理论具有一定的独立性,它是社会管理科学的一个特殊部分,同时又是军事科学的一个不可分割的组成部分。因此,军队管理的共同理论具有系统的性质,这种性质反映在它的结构中,也反映在它特有的研究方法中。军队管理的共同理论和专门理论通过军事科学和社会管理科学而与许多自然科学和社会科学相联系,积极利用这些科学的成果和结论,从而形成独特的研究对象、原则、手段和方法。

军队管理理论研究的主要对象为:

- (1) 军队管理的共同规律和结构;
- (2) 在总结军队管理活动实践的基础上制定科学管理的原则;
- (3) 进一步完善军队管理系统的方法、手段和途径;
- (4) 进一步改进军队管理干部的工作作风。

军队的科学管理,不是某种仅仅属于高级军事领导特有的权力,而是有效地发挥各级管理职能的必要条件。

军队干部在其管理活动中,应结合军事活动特点,遵循社会管理过程中所实行的管理原则。军队管理原则一般有:坚持党

对军队的绝对领导;坚持全心全意为人民服务的宗旨;坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装官兵的头脑,坚持以党的创新理论和正确路线教育部队;实行官兵一致、军民一致、瓦解敌军的原则;实行政治民主、经济民主、军事民主;遵守三大纪律八项注意,坚持依法治军;坚持实事求是和群众路线;发扬爱国主义、国际主义精神;按照德才兼备的原则选拔培养干部;坚持用军队条令条例规范统一部队的言行,等等。

5. 现代战争条件下军队管理的手段和方法

(1) 现代战斗的特点和军队指挥面临的矛盾和问题

制定和使用战斗中军队指挥的最佳方法和手段问题,过去始终是军事科学的主要课题之一。但在军事变革的现代阶段,这个问题具有特殊的迫切性。在尖端武器等射程实际上不受限制的条件下,指挥的质量在某种意义上说相当于武器的威力,是提高军队战斗能力的重要手段。同时,空间规模的增大、兵器的多样化和威力的提高、现代战斗的多变性和紧张性,使军队指挥过程更加复杂:指挥机构的活动遇到了尖锐的矛盾;军队指挥系统信息的不断增加与处理信息的时间不断缩短的矛盾;定下决心的时间缩短与对所下决心的社会责任增大的矛盾;了解敌情的不足和不确定性必须做出预测、先敌行动的矛盾,等等。

时间因素是一个重要问题。现在收集战斗情况数据的时间比过去增加了2~3倍,花在收集和综合数据的时间约占据70%。据一些军事专家估计,一个野战集团军司令部作战处在战役过程中只能处理所获信息的30%,而司令员由于时间不够,在定下决心时所能利用的经过处理的信息又不超过10%。也就是说,司令员在定下决心时实际可利用的信息还不到

10%。在现代战争条件下,如定下的决心欠妥或错误,人员和装备将蒙受巨大损失。

(2) 必须广泛运用数学方法

在现代条件下,为提高军队指挥的效率,除了传统的一些做法,如改善组织体制,改进工作方法和作风,完善指挥器材,改进指挥干部的挑选、训练和调配制度等外,还必须大大增加新的内容,广泛采用现代逻辑—数学方法,运用最新电子计算技术和信息技术,使用军队自动化指挥系统。

数学方法已成为军队指挥过程的一个不可分割的方面,它已渗透到一些重要的指挥工作项目,如判断情况、定下决心、预测战斗行动效果等。数学方法可以帮助指挥人员简化繁杂的计算,减少误差。一个连或一个营如果在计算到达转入冲击出发地区或到达安全地区(己方实施突击时)的时间发生误差,则会造成严重的后果。一个集团军的野战指挥部为准备战役决心则必须完成一系列复杂的综合计算,其中有些计算还要准备好几套方案。数学方法还可帮助指挥人员确定双方兵力对比,判断兵力集团的战斗能力,合理分配兵力兵器,计算人员和兵器的可能损失,估计突击效果,解求最佳计划和目标分配等问题。为此,可使用各类数学装置,从简单的算数装置到利用运筹学方法的复杂装置。

(3) 对指挥人员和专业人员提出的新要求

建立战斗行动的大规模的逻辑—数学模型,要求极为复杂的数学装置,在进行战役战术计算时必须使用完善的电子计算机。这样就对军队指挥问题提出了新要求。

第一,为有效地使用电子计算机,要求具备专门的数学保障(软件),即必须具备全套数学模型、算法、机器程序,以解算典