

陈安福 主编

教育管理心理学

SICHUANRENMINCHUBANSHE

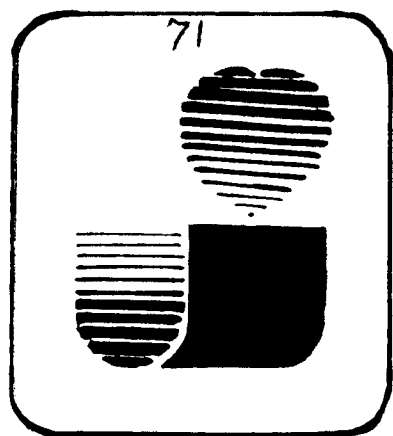
JIAOYUGUANLIXINLIXUE

CHENANFUZHUBIAN

四川人民出版社

教育管理心理学

陈安福 主编



四川人民出版社

责任编辑：杨方杰

封面设计：李庆雯

技术设计：古 蓉

教 育 管 理 心 理 学

陈安福 主 编

四川人民出版社出版 (成都盐道街3号)

四川省新华书店发行

内江新华印刷厂印刷

开本850×1168mm 1/32 印张13.25 插页·字数285千

1990年4月第1版 1992年3月第3次印刷

ISBN 7-220-01002-8/B·62 印数：12,001—15,500

定价：4.50 元

前 言

随着我国教育的改革和发展，教育管理科学化的要求日益迫切。党的十一届三中全会以来，全国各地更加重视对教育干部的培训工作，许多省级教育学院与部分师范院校，设立了教育管理专业，国家教委在自学考试增设了教育管理专业。教育管理主要是对人的管理，必须研究教育人员与教育集体的心理和行为规律。因此，教育管理心理学理所当然地日益受到重视，并在10年来得到了飞速的发展。学习教育管理心理学知识，不仅已经成为广大教育行政干部与学校领导干部的迫切需要，而且已被列为教育干部培训与教育管理专业的专业课程，被国家教委列为自考教育管理专业的必修科目。在这种形势下，我们几位同志相约编写一本能够反映近年来研究成果的教育管理心理学教材，以满足教育干部培训与自学者的需要。在编写过程中，我们力求注意以下三点：（一）坚持四项基本原则，以马列主义、毛泽东思想为指导。对国外管理心理学、社会心理学、组织行为学的研究资料持有分析地借鉴的态度，绝不简单移植。（二）将学校管理心理学

改名为教育管理心理学。因为学校管理心理学的基本理论和方法，不仅适合于中小学，也适用于各级各类学校，还适用于教育行政部门。（三）理论联系实际，从我国国情出发，研究我国社会主义教育管理工作中的心理学问题。有两点很重要，一是符合我国国情，反映中国特色；二是符合学校实际，反映我国社会主义学校的特点，而不是企业管理心理学的简单移植。当然，鉴于我们水平有限，加之对许多问题来不及充分讨论研究，我们的主观愿望实现的程度，就只好等待专家与读者评论了。

本书由陈安福任主编，钟必伟任副主编。各章撰稿人如下：第一章——陈安福（四川教育学院），第二章——钟必伟（重庆教育学院），第三章——洪学忠（武汉教育学院），第四章——洪学忠，第五章——钟必伟，第六章——韩彤（徐州教育学院），第七章——陈安福，第八章——曾欣然（西南师范大学），第九、十、十一章——陈安福。全书由陈安福统一修改定稿。钟必伟在编写过程中，做了许多组织联络工作，为书稿讨论会创造了满意的条件。

本书的编写，参考了国内外许多专家学者的著述，本书的出版得到了四川人民出版社的大力支持，在此一并致谢。

陈安福

1989年12月

目 录

第一章	绪论	(1)
第一节	教育管理心理学的研究对象与任务.....	(1)
第二节	教育管理心理学的性质及其与邻近学科的关系.....	(8)
第三节	教育管理心理学的研究原则与方法.....	(14)
第二章	个体积极性	(21)
第一节	积极性概述.....	(21)
第二节	需要的满足与调节.....	(23)
第三节	工作动机的激励.....	(42)
第四节	目标管理心理.....	(51)
第五节	态度与行为.....	(63)
第三章	学校的人际关系	(80)
第一节	人际关系概述.....	(80)
第二节	学校人际关系分析.....	(88)
第三节	学校人际关系的改善	(104)

第四节	改善信息沟通·····	(112)
第四章	学校群体心理·····	(129)
第一节	群体概述·····	(129)
第二节	学校集体的建设·····	(137)
第三节	学校中的非正式群体·····	(151)
第五章	教育领导心理·····	(160)
第一节	领导概述·····	(160)
第二节	教育领导者的影响力·····	(164)
第三节	几种领导理论评介·····	(171)
第四节	教育领导者的心理品质·····	(179)
第五节	教育领导集体心理·····	(192)
第六节	领导决策心理·····	(201)
第六章	教育人事心理·····	(209)
第一节	人员选拔与任用·····	(209)
第二节	人事配合心理·····	(220)
第三节	教育人员培训心理·····	(229)
第七章	教学管理心理·····	(236)
第一节	教学管理心理系统·····	(236)
第二节	校长的个性品质对教学的影响力·····	(242)
第三节	教导主任在教学管理中的角色功能·····	(245)
第四节	教研组管理的心理分析·····	(249)
第五节	教师的领导作风与方式·····	(259)
第八章	德育管理心理·····	(265)
第一节	德育管理心理动态过程分析·····	(267)
第二节	学生班集体管理心理·····	(272)
第三节	学生非正式群体管理心理·····	(277)

第四节	运用集体心理及人际影响原理, 加强班集体管理.....	(283)
第五节	学生自我管理心理.....	(293)
第九章	学校组织心理.....	(303)
第一节	组织概述.....	(303)
第二节	学校组织的特点.....	(306)
第三节	学校组织冲突.....	(315)
第四节	学校组织变革.....	(331)
第五节	组织心理环境.....	(344)
第十章	教育人员测评.....	(350)
第一节	教育人员测评的心理功能与原则.....	(350)
第二节	学校领导干部测评.....	(359)
第三节	教师测评.....	(367)
第四节	测评心理.....	(374)
第十一章	心理卫生与学校管理.....	(381)
第一节	教师的心理健康.....	(381)
第二节	学生的心理健康.....	(393)
第三节	中小学生心理卫生教育.....	(400)

第一章 绪论

本书将学校管理心理学更名为教育管理心理学。这门由中国学者倡建的学科的历史，刚满10年。时间不长，但发展迅速，表明它具有旺盛的生命力，日益受到学校领导干部与教育行政部门的重视。如何深化教育管理改革，提高学校管理效能，从而提高育人质量？这是教育行政部门与学校领导干部所面临的光荣而艰巨的任务。实践表明，教育与学校管理科学化需要教育管理心理学，是推动教育管理心理学迅速发展的动力。

第一节 教育管理心理学的 研究对象与任务

一 教育管理心理学的研究对象

教育管理心理学是心理学的一个分支。由于这门学科正在形成过程中，还不够成熟，对它的研究对象的认识和表述不尽一致。但是，从宏观上讲，其研究对象是明确的。教育管理心理学

主要研究学校教育组织成员的心理活动的特点及其规律,研究在教育管理活动中,领导者与被领导者人际互动的心理与行为的特点及其规律,为充分发挥学校管理效能,提高育人质量服务。对此,我们作以下的界说:

(一)教育管理心理学不是研究人在一般情境条件下的心理现象及其规律,而是研究人在教育管理活动中所特有的心理现象及其规律,包括人的一般心理活动规律在教育组织管理活动中的具体表现。

教育的对象,包括:人、财、物、事、时(间)、空(间)、信息七大要素。其中,人是管理的核心,是最重要的因素。通过人去理财,用物,办事,安排时间、空间,处理信息。

学校这种教育组织,与其他组织相比较,必须更重视人的因素。它是培育人才的组织,因而对人的管理不仅是“生产”的条件和手段,同时也是“生产”本身的组成部分。所以,对人的管理比其他组织更为重要。

要“管”人,必须“管”其心。要做好对人的科学管理,调动其积极性,提高其工作与学习效率,从而完成教育任务,就必须研究人的心理和行为的规律。人在一般情境下与在学校组织中的心理活动,有其不同的特点和规律。普通心理学研究人的心理活动的一般规律。教育管理心理学研究在教育组织管理活动中个体、群体、领导、组织等特有的心理活动的特点与规律。例如,学校领导者,教师、职工的积极性问题,他们在学校组织条件下的心理成熟、社会成熟和职业成熟过程的特点;学校人际关系以及集体心理特点;教育领导心理、教育组织心理等问题。

(二)教育管理心理学固然以学校教职工为其主要研究对象,象但它同时还必须研究包括学校领导干部在内的教育行政干部。

例如,学校领导干部的选拔、任用、评价、考核中的心理学问题,学校领导干部的素质、影响力、作风;领导班子的团结合作等问题。同时,教育管理心理学的基本理论不仅适用于教职工,也适用于学校领导干部;不仅适用于学校,也适用于其它教育组织;不仅学校领导干部应该学习,其它教育行政干部也应该学习掌握。因此,我们认为将学校管理心理学更名为教育管理心理学要更恰当一些。

(三)教育管理心理学不研究属于教育心理学研究的学生的学习心理,也不研究属于儿童心理学研究的学生的心理发展。它不能过多地涉及学生管理心理的问题。但是,教育管理心理学却不能完全不涉及学生管理心理问题。因为:

- 1.有关个体需要、动机、目标、态度等积极性问题,人际关系,群体心理等基本理论,不仅对教职工管理,而且对学生管理也具有指导意义。教育心理学目前多半从学习动力角度研究学生学习需要、动机、目的等问题,具有一定的局限性。

- 2.学校管理工作无疑包括学生管理,必须深入研究。自然,对学生的管理工作主要是教育工作,学校是通过对教职工的有效管理,通过教师去加强对学生的管理。但是,解决了对教师的有效管理,并不等于就解决了对学生的有效管理;对学生的管理与对学生的教育并不是完全等同的概念,内涵与外延并不全部重合。即使相重合部分,不同学科从不同角度进行研究也是完全允许的。教育心理学的发展趋势确实增加了对教育社会心理学、课堂教学情境的研究。但不能由此推论,学生管理心理问题只能由教育心理学研究。事实上,学生管理问题至今在我国已出版的教育心理学的著作中并没有受到应有的重视。

- 3.不过多涉及学生管理,并不等于完全不涉及。教育管理心

理学在研究教师的领导作风、方式、师生关系、课堂人际交往、班级管理等问题时，自然会涉及学生管理心理的问题。

可见，教育管理心理学虽然不以学生管理心理为其主要研究对象，但它又不能不涉及一些学生管理心理问题。

我们这样界定教育管理心理学的研究对象，只是表达本书对这门学科研究对象的思考，表明我们准备从这些方面去进行探索，是否正确，自然要留待实践来检验。

二 教育管理心理学的研究任务

教育管理心理学是一门新兴学科。它的诞生不是偶然的。

(1)党的十一届三中全会以来，良好的政治环境和改革开放的社会环境，是教育管理心理学产生的社会条件。(2)教育改革，教育管理实践的需求是教育管理心理学产生的直接动力。教育要现代化，要面向世界，面向未来，必须深入进行教育改革，而这就必然要求进行以学校管理改革为中心的教育管理改革，也就推动着人们去探讨、研究教育管理心理的理论。(3)党的十一届三中全会以来，心理科学在我国的恢复和发展，为我国教育管理心理学的诞生创造了理论条件。管理心理学在我国自80年代以来，有了飞速的发展，积累了丰富的研究成果，并被广泛地应用于各个管理领域。这就为教育管理心理学的产生与发展提供了充分的理论的准备。

从教育管理心理学的产生和研究对象，可以看出它的总任务是：研究揭示教育管理活动中人的心理现象及其规律，为提高学校管理效能，实现学校管理现代化，提高育人质量服务。

从这门科学的现状出发，它在现阶段的具体任务，主要有以下几点：

(一)教育管理心理学要吸收和运用现代心理科学尤其是管

理心理学、社会心理学的研究成果中适合于教育的部分,探讨教育管理活动中人的心理特点与规律,形成教育管理心理学的理论体系。10年来,教育管理心理工作者在这方面做了大量的工作,提出了各自的理论体系。

(二)教育管理心理学要对我国教育管理的实践经验进行管理心理学的理论概括,开展教育管理的调查与实验研究,探讨在我国社会主义教育管理实践中,领导者与师生员工的心理特点与规律。同时,还应对我国历史上丰富的教育管理思想进行管理心理学的研究。从根基于我国自己的教育管理实践中来构建教育管理心理学的内容体系。

(三)教育管理心理学要为教育管理实践提供心理学的理论指导。它不仅给人以新的管理知识、管理意识、开拓新的管理思路,还应提供心理学的方法,帮助教育管理者提高自己的管理素质与科学管理水平,为改善教育管理水平,提高管理效能服务。

(四)教育管理心理学的理论研究,对教育管理学具有基础科学的意义。正如教学心理学的理论研究,对教学论具有基础科学意义一样。教育管理心理学作为心理学的一个分支,它的研究成果也必将进一步丰富和促进心理学的内容和发展。

三 教育管理心理学的内容体系

教育管理活动涉及的内容极其复杂,包括领导者、教职工、学生,个体心理、群体心理、领导心理、组织心理等各个方面。如何构建教育管理心理学的理论体系?目前还存在一些分歧。有的提出个体心理、领导心理、教师管理心理、学生管理心理、组织心理的内容体系;^①有的认为应以教职工管理为主线,因而提

^① 张燮、陈安福、李光路著:《学校管理心理学》,云南人民出版社1984年版。

出教职工的社会化、教职工的心理品质、教职工的需要、动机和目标,工作态度、教职工的挫折与心理卫生,教职工积极性的激励,学校的群体心理、人际关系,学校的领导心理,学校的组织心理,以及学校的社会心理环境的内容体系。^②按个体心理、群体心理、领导心理、组织心理的理论框架安排教育管理心理学的内容体系是目前比较一致的认识。分歧在于:1.如何处理个体心理部分。有人认为,应以教职工为中心,有人则认为,个体心理的基本理论,不仅适合于教职工,也适合于领导者与学生;2.如何处理涉及学生管理的内容。有人认为,凡是学生管理的内容都不涉及,有人认为,不过多涉及学生管理,但是从学校管理的全局看,有些重要的内容应该涉及。我们同意后一种看法。也就按照这样的认识来安排本书的内容体系。

本书共有十一章,除第一章绪论而外,分为五个部分。第二章个体积极性为第一部分,积极性问题是管理心理学的基本问题。积极性的基本理论,不仅适用于教职工,也适用于学校领导干部、教育行政干部与学生。因此,本章名曰个体积极性。研究需要理论、需要的调节、动机的激励、目标心理,分析影响积极性的心理因素,以及如何调动积极性的心理学问题,还研究人的态度和行为的特点及态度改变的途径,中心是解决人的思想行为方向问题。

第二部分为第三章与第四章,研究学校群体的心理学问题。从管理角度,主要解决群体的方向、群体力量的发挥和群体积极性三个问题。第三章“学校人际关系”,通过对人际关系、人际交往、人际沟通的阐述,着重分析学校各种人际关系,如学校领

② 孙俊山主编:《学校管理心理学教程》,延边大学出版社1987年版。

导者与教职工之间,教师之间关系,师生关系的特点,以及学校人际关系的改善,从而保证学校中各种人际关系沿着正确方向发展,有利于形成团结合作的集体。第四章“学校群体心理”着重从群体活动的制约因素、群体条件下个体心理行为的特点,如集体意识、凝聚力、舆论、集体规范、从众、以及非正式群体等,探讨了学校集体的建设问题。

第三部分是第六章与第十章,属人事管理心理。第六章“教育人事心理”,研究人员选拔与任用、人事配合与人员培训中的心理学问题,以充分发挥教育人员的作用,促进他们的成长。第十章“教育人员测评”,研究人事考核评价的心理学问题,重点讨论学校领导干部测评、教师测评,以及测评偏差和被测评者消极心理的消除,从而保证测评的客观性与公正性,促进教育人员能力的发挥与提高。

第四部分是第五章与第九章。第五章“教育领导心理”,从心理学角度看,领导的实质是一种对于学校全体成员的影响力。因此,这一章从领导者影响力的结构、领导者的心理品质、领导集体心理和领导决策心理,研究如何增强教育领导者的影响力,提高领导效能的问题。第九章“学校组织心理”,通过对学校组织的心理功能、学校组织特点、组织冲突和组织变革的研究,以解决如何发挥组织作用,促进组织发展的问题。该章第五节“组织心理环境”,着重讨论建设优化的学校心理环境的问题。

第五部分是第七章、第八章、第十一章。教育管理心理学必须突出学校教育特点,研究学校德育工作与教学工作中的心理学问题。第七章“教学管理心理”,重点讨论教学管理心理系统,校长与教导主任在教学工作中的影响力和角色功能,教研组管理心理与教师的教学作风等问题,这就突破了仅仅把教学过程看作

是认识过程的狭隘界限，找到了提高教学质量的新途径。第八章“德育管理心理”从德育管理心理动态过程、班级管理心理、学生非正式群体管理、学生自我管理心理几方面，讨论了中小学德育工作中的心理学问题。第十一章“心理卫生与学校管理”，通过对教师心理健康、学生心理健康，中小学生学习心理卫生的分析讨论，以解决如何维护教师与学生心理健康的问题，从而充分发挥师生的积极性，提高育人质量。以上内容体系的安排自然不是完美无缺的。例如，学校的社会心理环境本来是一个重要问题，应专章讨论，但鉴于目前研究不够深入，暂时只在第九章中安排一节。又如，个体积极性这章，由于内容多，是否还是分为二章为好等等。我们一方面说明本书内容体系安排的理由，另一方面承认它还存在的问题，这就表明，本书的内容体系只是我们的一种探索。我们相信，在不断探索的过程中，一定会建立起科学的比较完整的教育管理心理学的内容体系。

第二节 教育管理心理学的性质 及其与邻近学科的关系

一 教育管理心理学的特点

(一) 教育管理心理学是一门边缘科学。

控制论的主要创立者维纳说过，在科学发展上可以得到最大收获的领域，是各种已经建立起来的部门之间的被忽视的无人区。教育管理心理学就是在教育学、教育管理学、普通心理学、社会心理学之间建立起来的边缘科学，又称交叉科学。

教育管理与经济管理的最大不同，是管理活动与教育活动紧

密联系。在学校中，大量管理工作同时就是教育工作，教育工作中有大量管理工作。而对人的管理是管理的核心。管理工作要取得成效，必须了解人的心理，研究人在教育管理活动中的心理特点与规律，并且，依据这些心理规律来调动师生的积极性，建设学校集体，进行科学化管理。这样，就在教育学、教育管理学、心理学、社会心理学几者的结合部位上产生了“教育管理心理学”，这就是它的边缘性。

这种边缘性的突出表现是，教育管理心理学与教育学、教育管理学、社会心理学等学科，存在着部分重叠交叉的研究领域。例如，教学管理这一问题，教育管理学与教育管理心理学都要研究。但是，必须指出，二者研究的侧重点、角度、方法是不同的。教育管理学研究教学工作的组织管理、教务行政管理、教学质量等问题。教育管理心理学则研究教学管理心理系统、教研组管理心理、教师在教学管理中的领导作风与领导方式，课堂教学管理心理等问题。

（二）教育管理心理学是一门应用科学。

教育管理心理学不是一门基础理论科学，而是一门应用科学。这包含三层含义：

1.应用科学是以研究一个具体领域的特殊规律为其主要任务。教育管理心理学研究教育管理中特有的心理现象及其规律，不是研究人的一般心理活动规律。

2.应用科学要运用基础理论科学的基本理论。教育管理心理学不仅要运用普通心理学这门基础理论科学的基本理论，还要综合运用社会心理学、普通管理心理学这些学科的基本理论，来研究教育管理活动中的特有心理现象及其规律。所以，从这个意义上讲，教育管理心理学又具有综合性。