

培养优秀员工职业精神的最佳读本
打造卓越企业双赢文化的通行准则



敬业是立业之本 敬业是成功之源

杜颜龙 赵红瑾◎编著

WIN

赢在敬业

华夏出版社

★ 培养优秀员工职业精神的最佳读本 ★
打造卓越企业双赢文化的通行准则

敬业是立业之本 敬业是成功之源

杜颜龙 赵红瑾◎编著

WIN

赢在敬业

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

赢在敬业 / 杜颜龙, 赵红瑾编著. — 北京: 华夏出版社,
2008.1

(金牌员工赢在职场系列丛书)

ISBN 978-7-5080-4540-5

I. 赢… II. ①杜…②赵… III. 企业—职工—职业道德
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 192615 号



出品策划

网 址 <http://www.xinhua bookstore.com>

策划统筹 新华文轩

赢在敬业

作 者 杜颜龙 赵红瑾

责任编辑 黄珊珊

出版发行 华夏出版社

(北京市东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 四川新华文轩连锁股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 787 × 1092 1/16

印 张 12.25

字 数 180千字

版 次 2008年5月第1版 2008年5月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-5080-4540-5

定 价 24.80元

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

➡ 前言

敬业才能立业

在21世纪激烈的职场竞争中：
如何才能被上司委以重任？
如何让自己变得更优秀？
如何让自己发挥出更大的绩效？
如何让自己的优势充分发挥？
……

一系列的问题困惑着每一个渴望成功的职场人士。其实，关于这些问题，本书已经有了明确的答案，那就是——敬业！

敬业，顾名思义就是敬重并重视自己的工作，并为此付出全身心的努力，将工作当成自己的事。敬业最重要的内涵，是一种发自内心的对工作职责的重视和对事业的热爱，以及由此产生的为了事业而积极奉献的精神、对事业的责任心和进取心、对工作的精益求精和一丝不苟、对团体组织的尽心尽力和对自己的严格自律。

敬业是人的使命所在，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。

东芝株式会社社长士光敏夫对员工的敬业精神要求特别高，他说：“为了事业的人请来，为了薪水的人请走。”真正具有敬业精神的人，即使当公司面临困境时，也会和公司风雨同舟、患难与共；而心里只有薪水的人心中有的只是福利和待遇，公司遇到困难时，也是他们拍屁股走人的时候。

敬业给我们的不是薪水带来的满足感，而是工作本身带来的满足感和成就感。

聪明的员工懂得做一个老板最需要的人。作为一名敬业的员工，他们在不需要老板吩咐与交代的情况下，就能自动自发地完成任务，对工作精益求精，尽自己最大的努力为公司创造最大的利润。这样的员工才会被老板重视、重用，



才能为老板所信赖，才能成为公司不可或缺的人物。

今天的时代，更多的人对待自己的职业早已不是把它仅仅当做自己谋生的工具了，而是把职业与自己的生命追求紧紧联系起来，感恩、忠诚、认真、负责、积极、主动、协作、服务、进步、超越。不以位卑而消沉，不以责小而松懈，不以薪少而放任，把工作过程本身看成是全心投入的回报，不刻意追求别人的回报……这些卓越的敬业精神正在那些平凡的岗位上闪光！

敬业才能立业。“一个人即使没有一流的能力，但只要你拥有敬业的精神，同样会获得人们的尊重；即使你的能力无人能比，却没有基本的职业道德，一定会遭到社会的遗弃。”阿尔伯特·哈伯德如是说。

每一个职场中人，都应该磨炼和培养自己的敬业精神，因为无论你将来在什么位置、做什么工作，敬业精神都是你走向成功的最宝贵的财富。

目录

CONTENTS

第一章 敬业典范，尽显榜样力量

- 王顺友：为人民服务不算苦，再苦再累都幸福 /2
- 时传祥：宁肯一人臭，换来万户香 /5
- 徐虎：在平凡的岗位上温暖千万家 /8
- 李素丽：岗位作奉献，真情为他人 /11
- 许振超：干就干一流，争就争第一 /14
- 李新民：像铁人那样工作 /16
- 方永刚：用生命托起三尺讲台 /18

第二章 敬业：通行职场的“绿卡”

- 成功源于敬业 /24
- 为别人打工，更是为自己工作 /27
- 敬业让你出类拔萃 /30
- 敬业比能力更重要 /33
- 放弃敬业，你将失去更多的机遇 /36
- 让敬业成就你的灵魂 /39

第三章 敬业：驱动自我的内在动力

- 认同所服务的企业 /44
- 比尔·盖茨为什么还要工作 /47
- 敬业点燃“疯狂”的激情 /50
- 敬业让你更勤奋 /54
- 视信誉为生命 /57
- 让优秀成为习惯 /60



目录

CONTENTS

第四章 敬业，最卓越的工作态度

- 积极开发自己的潜能 /64
- 时刻不忘给企业提建议 /66
- 不要只说不做 /68
- 拖延，一秒钟都不可以 /70
- 用心做好在职的每一天 /72
- 避免错位、缺位，主动跑位、补位 /75

第五章 造就金牌员工的敬业法则

- 多一些准备，少一些盲目 /80
- 多一些办法，少一些借口 /83
- 多一些认真，少一些糊弄 /86
- 多一些担当，少一些推诿 /89
- 多一些务实，少一些浮躁 /92
- 多一些感恩，少一些抱怨 /95

第六章 敬业，从珍惜自己的岗位做起

- 敬业，从珍惜自己的岗位做起 /100
- 做好你的本职工作 /102
- 没有小角色，只有小演员 /104
- 在其位，谋其政 /107
- 高标准、严要求 /110
- 岗位比生命更重要 /113

目录

CONTENTS

第七章 以结果为导向，让工作无限接近完美

敬业就要对结果负责 /118

每个环节上差一点，最终结果就会差一截 /121

没有责任心，小事也不容易做好 /125

以结果为导向，完善每一个细节 /127

追求完美，不给工作留遗憾 /130

第八章 效益至上，成为企业最受欢迎的人

穷忙、瞎忙是职场大忌 /136

“老黄牛”也要插上绩效的翅膀 /139

成为公司最赚钱的员工 /142

用最少的成本创造最高的效益 /144

坚持创新，勇攀业绩高峰 /148

第九章 超越自我，打造持久的职场竞争力

加强学习，为自己的发展投资 /154

提升能力更要注重修养 /157

超越经验，用更好更新的办法解决问题 /159

养成高效工作的好习惯 /162

永不满足，不断进取 /165



CONTENTS

第十章 乐业，让工作成为一种享受

生命的价值在于职业 /170

把工作当成人生的乐趣 /174

乐观地面对一切 /177

和你的工作谈恋爱 /180

让工作成为一种享受 /183

YING ZAI JING YE

第一章 >>

**敬业典范，
尽显榜样力量**



□ 王顺友：

为人民服务不算苦，再苦再累都幸福

如果你能够以一颗虔诚的心对待自己的工作，视工作为生命的信仰，你一定会赢得人们的尊敬，你也将从工作中获得最大的收益和欢乐。

王顺友，全国劳模，2007年全国道德模范称号的获得者。他是四川省凉山彝族自治州木里藏族自治县邮政局的一名普通投递员，自1985年参加工作至今，一直从事木里县城至白雕、三角垭、保波乡的马班邮路投递工作。邮路往返里程360公里，月投递两班，一个班期为14天，22年来，他送邮行程达26万多公里，相当于走了21个二万五千里长征，相当于围绕地球转了6圈！

王顺友担负的马班邮路，山高路险，气候恶劣，一天要经过几个气候带。他经常露宿荒山岩洞、乱石丛林，经历了被野兽袭击、意外受伤乃至肠子被骡马踢破等艰难困苦。他常年奔波在漫漫邮路上，一年中有330天左右的时间在大山中度过，无法照顾多病的妻子和年幼的儿女，但他却没有向组织提出过任何要求。他视邮件为生命，从未丢失过一个邮件。为保护邮件，他曾勇斗歹徒，不顾个人安危跳入冰冷河水中抢捞邮件。他吃苦不言苦，饿了就吃几口糌粑面，渴了就喝几口山泉水，自编自唱山歌，独自走在寂寞的崎岖邮路上。为了能把信件及时送到群众手中，他宁愿在风雨中多走山路，改道绕行以方便沿途群众，他从未延误过一个班期，准确率达到100%。他还热心为农民群众传递科技信息、致富信息，购买优良种子。为了给群众捎去生产生活用品，王顺友甘愿绕路、贴钱、吃苦，受到群众的交口称赞。

“为人民服务不算苦，再苦再累都幸福。”这是王顺友自编自唱的一首歌里的两句。他用行动充分展示了一名普通共产党员对党和人民的无限忠诚，充分表现出对事业的无限执著，对敬业精神作出了最好的诠释。

工作是上天赋予每个人的使命，是人类幸福和欢乐的源泉，它和所有有价值的事情一样，值得我们用一颗真诚的心去对待。人们对工作的信仰是敬业精神的源头，只有敬畏自己的工作，信仰自己的工作，你才会像王顺友一样觉得自己的工作具有神圣感和使命感，你才能真正理解生命的意义。

20世纪最伟大的科学家爱因斯坦不仅以其创立的相对论著称于世，他一生所持守的道德信念也值得每个人铭记在心，他在科学研究工作中所体现出来的崇高职业素养更是我们这些后来人应当学习的。下面这篇短文是爱因斯坦对“我的信仰”所做的精辟阐述：

我们这些终有一死的命运是多么奇特呀！我们每个人在这个世界上都只做一个短暂的逗留，目的何在，却无所知，尽管有的自以为对此若有所感。但是，不必深思，只要从日常生活就可以明白：人是为别人而生存的——首先是为那样一些人，他们的喜悦和健康关系着我们自己的全部幸福；然后是为许多我们所不认识的人，他们的命运通过同情的纽带把我们密切结合在一起。

我每天上百次地提醒自己：我的精神生活和物质生活都依靠着别人（包括活着的人和已死去的人）的劳动，我必须尽力以同样的分量来报偿我所领受了的和至今还在领受着的东西。我强烈地向往着俭朴的生活，并且时常为发觉自己占有了同胞的过多劳动而难以忍受，我完全不相信人类会有那种在哲学意义上的自由。每一个人的行为，不仅受着外界的强迫，而且还要适应内心的必然。叔本华说：“人能够做他所能做的，但不能要他所想要的。”这句话从我青年时代起，就对我有很大的启示；在我自己和别人生活面临困难的时候，它总是使我们得到安慰，并且永远是宽容的源泉。这种体会可以宽大为怀地减轻那种容易使人气馁的责任感，也可以防止我们过于严肃地对待自己和别人；它还会形成一种幽默的人生观。

要追究一个人自己或一切生物生存的意义或目的，从客观的观点看来，我总觉得是愚蠢可笑的。可是每个人都有他自己的理想，这种理想决定着他的努力和判断的方向。就在这个意义上，我从来不把安逸和快乐看做是生活目的本身——这一理论基础，我叫它猪栏的理想。

在“我的信仰”里，爱因斯坦明确阐明了人是为劳动而生的，人只有把自己奉献在工作中才是有意义的。



要实现自我价值，要实现人生的理想，我们就应当把工作当成自己的信仰。把工作当做生命的信仰，你才能真正认识到工作是什么、工作为什么、工作干什么；把工作当做生命的信仰，你才会不甘平庸、才会不甘落后，你才敢在逆境中拼搏、才能在奋斗中成功；把工作当做生命的信仰，你的生活才会过得更充实，你的人格才会变得更完美，你的生命才会变得更有意义！

如果你能够以一颗虔诚的心对待自己的工作，视工作为生命的信仰，你一定会赢得人们的尊敬，你也将从工作中获得最大的收益和欢乐。

阅读思考

1. 作为职业人，我们应该学习王顺友的什么精神？
2. 你能否以一颗虔诚之心对待自己的工作？

□ 时传祥：宁肯一人臭，换来万户香

一个人无论身居什么职位，只要立足于自己的本职工作，发挥自己的聪明才智，为企业作出了应有的贡献，就会得到老板的肯定和赞美。

时传祥，是一位“宁肯一人臭，换来万户香”的掏粪工人，山东省齐河人，中共党员，曾在北京市崇文区清洁队工作。

时传祥出生在一个贫苦农民家庭。他14岁逃荒流落到北京城郊，为生活所迫，当了掏粪工。在旧中国，掏粪工不仅受到社会的歧视，还要受行业内部一些恶势力的压榨和盘剥，时传祥在这些恶霸手下一干就是20年，受尽了压迫与欺凌。新中国成立后，他找回了做人的尊严，工人阶级当家做主使他扬眉吐气，他对党充满感激。他用一颗朴实的心记住了一个简单的道理：掏粪也是社会主义建设事业的一部分。他把掏粪当成光荣的劳动，以身作则，以苦为乐，不分分内分外，任劳任怨，满腔热情，全心全意为人民服务。

1952年，他加入北京市崇文区清洁队，继续从事城市清洁工作。此时，北京市人民政府为了体现对清洁工人劳动的尊重，不仅规定他们的工资高于别的行业，而且想办法减轻掏粪工人的劳动强度，把过去送粪的轱辘车全部换成汽车。运输工具改善之后，时传祥合理计算工时，挖掘潜力，把过去7个人一班的大班，改为5个人一班的小班。他带领全班由过去每人每班背50桶增加到80桶，他自己则每班背90桶，最多每班掏粪背粪达5吨。管区内居民享受到了清洁优美的环境，而时传祥背粪的右肩却被磨出了一层厚厚的老茧，因而赢得了人们的尊敬，也赢得了很多荣誉。1954年，他被评为先进生产者，1956年当选为崇文区人大代表，同年6月加入中国共产党。

1959年，时传祥作为全国先进生产者参加了在北京召开的全国“群英会”，国家主席刘少奇握着他的手，亲切地说：“你掏大粪是人民勤务员，我当主席也



是人民勤务员，这只是革命分工不同。”时传祥高兴地表示：“我要永远听党的话，当一辈子掏粪工。”从此以后，他更加努力，更加热爱本职工作。

世界上每一项工作都值得我们认真去做。不要轻视自己的工作，一个人的职位无论多么不起眼、多么无关紧要，只要有它存在的价值，就应该认真地对待。但在职场中，我们常常听到有人因不满意自己的工作而大发牢骚，他们不仅认为自己从事的工作卑微、没有任何价值，并且还以“做一天和尚撞一天钟”的态度去应付工作。轻视自己的工作，看不起自己工作的人，通常是职场中最失败的人。

曾为西点毕业生，现为通泰电子集团首席执行官的约翰·克林斯顿说：“我必须承认我的员工很好，他们活得很轻松。我经常强调，在公司中无论你是谁什么身份，是贵为CEO，还是身为普通员工，都要看重自己所从事的工作，否定自己的劳动是个巨大的错误。罗马演说家普兰特说过：‘所有的手工劳动都是卑贱的。’从此，罗马的辉煌历史就结束了。”

著名的管理咨询专家蒙迪·斯泰尔在为《洛杉矶时报》所撰写的专栏中曾经说道：“每个人都被赋予了工作的权利，一个人对待工作的态度决定了这个人对待生命的态度，工作是人的天职，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。当我们把工作当成一项使命时，就能从中学到更多的知识，积累更多的经验，就能从全身心投入工作的过程中找到快乐，实现人生的价值。这种工作态度或许不会有立竿见影的效果，但可以肯定的是，当‘轻视工作’成为一种习惯时，其结果可想而知。工作上的日渐平庸虽然表面看起来只是损失了一些金钱或时间，但是将给你的人生留下无法挽回的遗憾。”

一个轻视自己工作的人，不可能认真地对待工作，老板自然不会重视他。在职场上，这样的人不被“炒”掉已算十分走运，还有哪个老板愿意来提升他呢？

因此，每当我们在工作中沮丧乏力、意志消沉的时候，都应该相信，不论自己从事什么工作、在何种行业，每个人都可以像时传祥那样，用百倍的责任心赋予工作更多的热情。

天生我材必有用，用心工作才会有出头之日。只要我们立足本职工作，

发挥自己的聪明才智，为企业作出了应有的贡献，就会得到老板的承认、同事的赞美。

阅读思考

1. 时传祥作为当代的敬业楷模，有哪些精神值得我们学习？
2. 你认为工作有贵贱之分吗？



□ 徐虎：在平凡的岗位上温暖千万家

一个人没有敬业精神，就不要奢谈什么成功。成功并非易事，只有那些把敬业当成一种习惯的人才能够成功。

全国劳动模范、共产党员徐虎，在水电修理工的平凡岗位上，长期积极主动地为居民排忧解难，用“辛苦我一人，方便千万家”的精神，谱写了一曲新时代的雷锋之歌。

徐虎是上海普陀区中山北路房管所的一名水电修理工，他发现居民下班以后正是用水用电高峰，也是故障高发时间，而水电修理工却已下班休息，于是他在自己管辖的地区率先挂出三只醒目的“水电急修特约报修箱”，每天晚上19时准时开箱，并立即投入修理。

打从挂箱服务的那天起，在徐虎的心里就没有了“周末”和“节假日”，只留下“为民服务”4个字。

劳碌了一年，谁不想在除夕夜与家人欢聚一堂，欢欢喜喜过个年？但是，10年来，徐虎是怎样度过除夕的呢？他的工作记录上是这样记载的：

1985年除夕，光新路人民浴室进水阀爆裂；

1986年除夕，南黄海石油公司断水；

1987年除夕，石泉六村27号、棉纺一村27号、石泉路75弄3户居民报修；

1988年除夕，信谊新村34号18户居民家断水；

1990年除夕，石岚三村48号居民家断水；

1991年除夕，潘家湾123弄9号屋顶水箱断水；

1992年除夕，管弄路61弄29号水管冻裂漏水；

1993年除夕，石泉六村12号207室抽水马桶堵塞……