

陕西省中等职业教育规划教材

现代服务业情景英语

Scene English of Modern Service

主编 刘胜辉



西北大学出版社

陕西省中等职业教育规划教材

现代服务业情景英语

Scene English of Modern Service

主 编 刘胜辉

副主编 陈 卡

编 者 赵 培 邱 景 雷慧娟 王 颖
王珊珊 程 芳

西 北 大 学 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

现代服务业情景英语 / 刘胜辉主编. — 西安: 西北大学出版社, 2008.2

ISBN 978-7-5604-2430-9

I. 现… II. 刘… III. 服务业—英语 IV. H31

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第014479号

陕西省教育厅 陕西省教育厅 陕西省教育厅

现代服务业情景英语

Scene English of Modern Service

主编 刘胜辉

副主编 刘胜辉

参编 王 雷 景 润 景 斌 景 斌

景 斌 景 斌 景 斌



现代服务业情景英语

作者: 刘胜辉 主编

出版发行: 西北大学出版社

地址: 西安市太白北路229号

邮编: 710069

电话: 029-88305287

经销: 全国新华书店

印装: 陕西向阳印务有限公司

开本: 787毫米×960毫米 1/16

印张: 10

字数: 195千字

版次: 2008年2月第1版第1次印刷

书号: ISBN 978-7-5604-2430-9 学 大 北 西

定价: 15.50元

前言

为了落实“以服务为宗旨,以就业为导向”的职业教育要求,把“教学与实践零距离,教师与学生零间隙,毕业与上岗零过渡”作为教育教学改革的具体目标,积极探索半工半读、工学结合、弹性学制等技能型人才培养的新途径,我们组织编写了本教材。

《现代服务业情景英语》旨在还语言本来的功能,把英语作为一种技能来教授,培养和提高学生用英语进行交流的实际能力。教材力求简明扼要、浅显易学,且有一定的趣味性。

本教材主要特色有以下几点。

1. 实用性:本教材的每一单元都紧扣实践中的某一个方面,而教学安排也围绕学生在实践中对要面对并应该有所了解和掌握的问题展开,每一方面都在一个模拟的真实场景中展开全部内容。以听、说为主,重点放在培养学生的口语交际能力上。摒弃长篇累牍的语法和词汇,取而代之的是日常生活、银行临柜服务和饭店服务等情景会话。

2. 灵活性:表现为学习时间、学习内容、学习顺序以及学习方法都可灵活安排,在听、说领先的基础上,辅以一些简单、常用的英文书信写作常识和最基本的语法知识。

3. 丰富性:本教材涉及日常生活情景英语、银行临柜情景英语和饭店服务情景英语等几部分,包罗语言、文化、经济、社会等各方面的知识,所选择的会话内容力求简明、实用。

在本教材编写过程中,我们广泛征求了长期从事英语教学的各

位教师的意见,也得到了陕西银行学校领导及各位教师的帮助和支持,在此表示衷心的感谢。

限于编者水平,同时编写时间也比较仓促,因而教材中一定存在不妥之处,希望广大读者提出批评和指正,以便今后修订完善。

编者

2008 年 1 月

目录

第一部分 日常生活情景英语

UNIT 1	Greetings and Introductions 打招呼、作介绍	/3
UNIT 2	Asking the Way 问路	/5
UNIT 3	Making a Purchase 购物	/6
UNIT 4	Making an Appointment 约会	/9
UNIT 5	Telephoning 打电话	/11
UNIT 6	Talking about Weather 谈论天气	/13
UNIT 7	Describing a Person 描述人物	/14
UNIT 8	Interview 面试	/16

第二部分 实用英文写作

UNIT 1	Notes 便条	/21
UNIT 2	Business Card 名片	/30
UNIT 3	Personal Letters 私人信函	/34
UNIT 4	Job Application Letters 求职信	/40
UNIT 5	Resume 个人简历	/43
UNIT 6	Invitations 邀请函(请柬)	/46

第三部分 实用简明语法

UNIT 1 词类	/55
I. 名词	/56
II. 冠词	/57
III. 代词	/58
IV. 数词	/61
V. 形容词和副词	/62
VI. 介词	/63
VII. 动词	/64
UNIT 2 句子	/66
I. 句子的种类和类型	/66
II. 句子的成分	/69
UNIT 3 时态和语态	/71
I. 时态	/71
II. 语态	/75
ADDENDA 常用标点符号	/77

第四部分 银行临柜情景英语

UNIT 1 Greeting a Customer 打招呼	/81
--------------------------------	-----

目录

UNIT 2	Opening an Account 开立帐户	2/82
UNIT 3	Save Money 存款	3/84
UNIT 4	Handling Withdrawals 取款	4/87
UNIT 5	Remittance 汇款	5/90
UNIT 6	Credit Cards 信用卡	6/92
UNIT 7	Currency Exchange 兑换货币	7/98
UNIT 8	Renting a Safe Deposit Box 租用保险箱	8/101
ADDENDA USEFUL PHRASES AND EXPRESSIONS 附录		9/104

第五部分 饭店服务情景英语

第一章 前厅用语

UNIT 1	Room Reservation 预订客房	1/109
UNIT 2	The Door Man and Porter 门迎、行李员用语	2/111
UNIT 3	Reception and Information Desk 接待处、问讯处用语	3/113
UNIT 4	The Front Cashier 收银员用语	4/115
UNIT 5	Checking Out 结账离店	5/117

第二章 客房部用语

UNIT 1	Making up the Room 清理房间	/120
--------	-------------------------	------

UNIT 2 Dinner Service 送餐服务 /122

UNIT 3 Maintenance Service 维修服务 /123

UNIT 4 Telephone Service 电话服务 /124

UNIT 5 Laundry Service 洗衣服务 /126

第三章 餐饮部用语

UNIT 1 Receiving the Diners 迎客 /128

UNIT 2 At the Chinese Restaurant 中餐厅用语 /130

UNIT 3 Western Food 西餐厅用语 /132

UNIT 4 At the Bar and the Coffee House 酒吧、咖啡厅
用语 /133

UNIT 5 Paying the Bill 结账 /135

第四章 康乐部用语

UNIT 1 At the Health Club 健身房用语 /137

UNIT 2 At the Beauty Center 美容中心用语 /138

UNIT 3 At Business Center 商务中心用语 /139

第五章 商场用语

UNIT 1 At the Crafts Shop 工艺品店用语 /141

UNIT 2 At Painting Shop 书画店用语 /142

目 录

UNIT 3	At the Silk Shop 丝绸店用语	/144
UNIT 4	At the Chinaware Shop 瓷器店用语	/145
UNIT 5	At the Pharmacy Counter 药品店用语	/146

第一部分

日常生活情景英语



第一輯

白雲飛渡萬里



Unit 1

GREETINGS AND INTRODUCTIONS

打招呼、作介绍

Dialogue

A: Hi, Jack. It's great to meet you here. How are you these days?

B: Hi. I'm fine, and you?

A: Very well, thank you. I want you to meet Mr. Wang.

C: How do you do.

B: I'm glad to meet you, welcome to our school.

C: Thank you. I'm very glad to have the chance to visit here.

Useful Expressions

1. 你近来怎么样?

How are things going with you?

2. 家里一切都好吧?

How's everything at home?

3. 很高兴在这儿见到你。

Glad to meet you here.

4. 想不到又见面了。

Small world, isn't it!

5. 什么风把你吹来了?

What brings you here today?

6. 很好。

Really fine.



7. 好极了!

Wonderful!

8. 马马虎虎。

So so.

9. 不怎么好。

No, nothing much.

10. 请允许我作一下自我介绍好吗? 我叫杰克。

May I introduce myself? I'm Jack.

11. 过来看看我的朋友丹尼。

Come and meet my friend, Danny.

12. 请允许我介绍一下布朗先生。

Allow me to introduce Mr. Brown.

13. 我是新来的,请把我介绍给你的朋友好吗?

I'm a stranger here. Will you please introduce me to some of your friends?

14. 很久没见到你了。

I haven't seen you for a long time.

15. 久仰,久仰。

I have heard so much about you.

Useful words and phrases

meet 遇见

greeting 打招呼,问候

well 好的,健康的

say hello to sb. 向……问好

fine 很好

just so so 马马虎虎

same as ever 老样子

Mr. 先生

Dialogue

Useful Expressions

1. 你近来怎么样?

How are things going with you?

2. 家里一切都好吧?

How's everything at home?

3. 很高兴在这儿遇见你。

Glad to meet you here.

4. 不想又见面了。

Small world, isn't it!

5. 什么风把你吹来了?

What brings you here today?

6. 很好。

Really fine.

Mrs. 夫人

Miss 小姐

Ms. 女士

Unit 2

ASKING THE WAY

问路

Dialogue

A: Excuse me, but where am I? I think I'm lost.

B: This is Market Street.

A: How can I get to the International Club?

B: Take No. 15 bus and get off at the Olympic Square, then you'll see it.

A: I see. Thank you very much.

Useful Expressions

1. 请问这条路能到博物馆吗?

Does this street go to the museum?

2. 请您在地图上指出这个地方好吗?

Will you please map the place?

3. 请您告诉我火车站在哪里好吗?

Would you please tell me where the railway station is?

4. 从这步行到那里要三十分钟。

It's thirty minutes' walk from here.

5. 向右(左)转,然后往前走。

人夫 Mrs.

Turn to the right(left) and then go straight.

服小 Miss

6. 过了十字路口一直往前走,走到下一个红绿灯处就到了。

士女 Ms.

Cross that intersection and keep going straight to the next light.

7. 对不起,我不知道,我也是外地人。

Sorry, I don't know. I am a stranger myself here.

8. 对不起,我自己也是新来乍到。

Sorry, I am new here myself.

Useful words and phrases

crosswalk 人行横道

intersection 十字路口

overpass 过街天桥

underpass 地下通道

traffic light 交通信号灯

walk sign 行人信号灯

Unit 3

MAKING A PURCHASE

购物

Dialogue

A: What can I do for you, sir?

B: I want to buy a T-shirt.

A: Here they are. Which one do you like?

B: I like this white one. How much is it?

A: Ten dollars.

B: That's too expensive. Is there any discount?

A: I'm sorry, sir. This is the rock-bottom price.

B: Can I return it if I get home and it doesn't fit?

A: Of course. What size do you take?

B: Small, I think.

A: I am sorry. We are all out of small size at the moment.

B: When will you have?

A: It's hard to say, but you might try again next week.

Useful Expressions

1. 我能试穿这件衣服吗?

May I try on this dress?

2. 太贵了,你们有便宜点的吗?

That's too dear. Do you have any cheaper ones?

3. 这种颜色适合我吗?

Does this color suit me?

4. 我要发票。

I need a receipt.

5. 我来为您量一下。

Let me take your measurements.

6. 今年流行这种颜色。

This color is in fashion this year.

7. 很抱歉,这种货已经售完了。

Sorry, we're short of it.

8. 你喜欢哪一种牌子?

Which brand do you prefer?

