

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

总第六辑 2008.2

主编 米有录

李立国 在全国民政系统社会工作人才队伍建设座谈会上的讲话

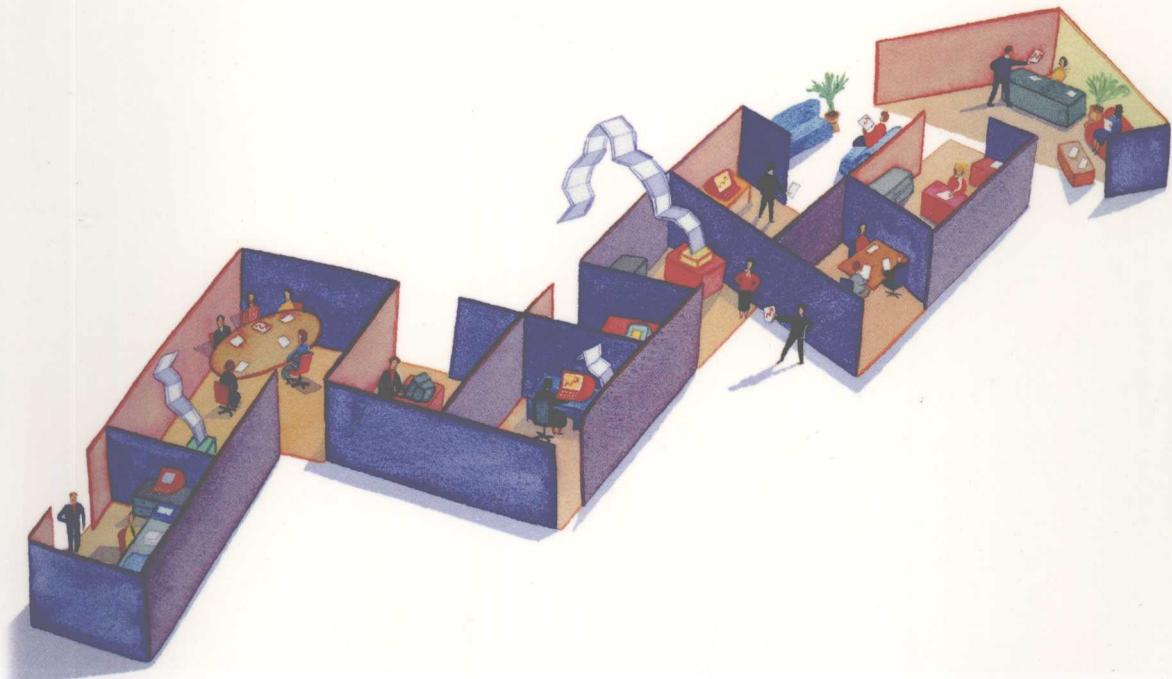
史铁尔 整合视角下的个案工作

罗肖泉 老人保护工作中的伦理议题

沈黎 美国工业社会工作的发展历程与启示

谢泽宪 广东地区社会工作立法需求状况调查及立法路径建议

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编



社会工作 Selections Of Social Work Writings 文选

Selections Of Social Work Writings

文选

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编
主编 米有录

卷之三

卷之三

编者 民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室
主编 米有录
责任编辑 汪昊
装帧设计 韩晓亮 张利华
中国社会新闻出版总社 中国社会出版社出版发行
社址 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦
邮政编码 100032
编辑部电话 (010)66082080 66063618
通联发行部电话 (010)66063358
零邮购电话 (010)66060275
传真 (010)66063358
投稿信箱 socialwork163@163.com
联系人 汪昊

图书在版编目(CIP)数据

社会工作文选.第6辑/米有录 主编.
北京:中国社会出版社,2007.11
ISBN 978-7-5087-2015-9
I.社... II.米... III.社会工作—文集
IV.C916-53
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 177271 号

中国电影出版社印刷厂印刷
16 开本(172mm×232mm)10 印张 160 千字
2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷
定价: 16.00 元

编委会

指导委员会主任

李立国

副主任

孙建春 王建军 戚学森 米有录

委员

陈传书 孙伟林 孙绍骋 王振耀 米勇生 詹成付 戴均良
张明亮 宋志强 康 鹏 王来柱 王齐彦 包丰宇 阎青春
陆 翩 陈 倚 赵 义 周克丽 夏玉祥 马景龙 吴金亮
徐铁南 朱克民 符凤春 王 伟 赵顺盘 吴桂英 李宏塔
高雪玉 罗筱玉 张国琛 孙培新 谢继伦 杨明波 杨华维
张廷登 李远富 王永武 黄明全 郭 猛 夜礼斌 刘巨元
张建功 梁国安 克 保 李志仁 莫 涓 刘 钢

项目主办单位

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

民政部社会工作研究中心

中国社会新闻出版总社

助社会工作师、社会工作师助推中国社会工作前行

张民巍

2007年12月中旬,由民政部组织编写的全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试大纲经人事部审定通过,由中国社会出版社正式出版发行。根据考试大纲要求组织编写的《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(初级)、《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(中级)也于同一时间面世。这是中国社会工作发展的一个里程碑,也是2007年社会工作领域最具影响力的事情之一。这也意味着,一种以助人为宗旨,运用社会工作专业知识、理论和方法,协调社会关系、预防和解决社会问题、促进社会公正的新兴职业——社会工作师,即将在2008年通过全国统一考试正式诞生。

社会工作者是从事特定职业的群体,他们遵循助人自助的价值理念,坚守专业守则和伦理,利用个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等专业工作方法,帮助机构和他人发挥自身潜能,协调社会关系,改善人生境况,改进人际行为,解除生活困境,消除社会隐患,促进社会公正与和谐。助理社会工作师、社会工作师职业资格考试是对他们开展专业社会工作的一种工作能力评价和资格认证。国际经验表明,社会工作发展到今天,已经实现了职业化和专业化。2008年我国首次社会工作者职业水平全国统一考试,将进一步加快中国社会工作者职业化、本土化发展的步伐。

党的十七大报告提出,要在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正

张民巍 《中国社会导刊》主编、中国社会新闻出版总社社会工作事业部主任。

卷首语
juanshouyu

001

002

义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,推动建设和谐社会。在这样的背景下,职业社会工作者队伍的诞生,必将把中国社会工作建立在扎实的立足国情、以民为本、关注民生、注重创新的基础之上,也必将探索出一条富有中国特色的社会工作新道路。

立足国情,就是要求社会工作必须解决我国社会转型过程中所面临的诸多社会问题,通过构建系统的社会工作服务体系和网络,搭建服务平台,提升服务水平,舒缓和解决个人、家庭、团体、社区以及组织的特定问题,发展具有中国特色甚至地域特色的社会工作助人模式,探索具有我国本土特点的职业性助人活动,开发体现中国优良文化传统的专业工作技术,建立反映中国社会要求的专业实务机构和组织载体,进一步优化中国传统的助人模式,满足群众需求。

以民为本,就是要求社会工作必须坚持民本方向,服务人民,通过专业化的服务来满足不同阶层群众不同层次的需求。胡锦涛同志在党的十七大报告中强调,党和政府的工作必须坚持以民为本。全心全意为人民服务是党的根本宗旨,党的一切奋斗和工作都是为了造福人民。要始终把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点,尊重人民主体地位,发挥人民首创精神,保障人民各项权益,走共同富裕道路,促进人的全面发展,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。这种要求本身与社会工作的专业宗旨、助人目标相一致,也与社会工作专业人才队伍服务目标相一致,是开展中国社会工作的大势所趋。社会工作本身就是一种实现群众愿望、维护群众利益、发展群众生活需求的服务活动。社会工作的性质决定了它的民本方向,保证了它服务人民的根本要求。社会工作者通过自己的专业角色募集社会资源,并有效地将各种资源传送到特定服务对象手中,从而实现帮助有需要群体的目的,促进人的全面发展,使人民群众能够切实感受到来自社会的温暖。中国特色的社会工作必然要能够反映人民群众要求、尊重人民群众主体地位、满足人民需求。

关注民生,就是要求社会工作能够深入广大人民群众的日常生活,全面满足群众生活中的现实需要,体现人性、人本、平等、尊重、宽容、接纳等价值观,无论是社会工作的出发点、工作过程还是其结果,都必须体现帮助人、服务人的工作理念,综合运用社会工作专业知识、方法和技能,为有需要的个人、家庭、社区和组织提供服务,着力解决人民群众最直接、最现实、最关心的利益问题,并通过专业服务水平的

提升达到满足群众需求的目的，使各项社会福利、社会救助、慈善事业和其他社会保障政策真正落到实处，从而提高人民群众的满意指数和幸福指数。

注重创新，就是要求广大社会工作者在创新党的思想政治工作和群众工作方法的基础上，结合实际，探索出一条有中国特色的帮助人、服务人的道路。长期以来，我们党开辟了一条独特的助人工作道路，开创了富有时代特点的服务提供模式。随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展，党的思想政治工作和群众工作遇到了许多新情况、新问题。在党的思想政治工作和群众工作中引入社会工作理念、理论和方法，注入社会工作新的血液和活力，加强社会工作者队伍建设，把社会工作者吸纳到群众工作队伍中来，使之近距离接触群众，第一时间反映群众需求，这更加有利于党在新形势下更新工作观念，创新工作机制，改进工作方法，增强工作效果，尽快构建开展思想政治工作和群众工作的新的理论和实践体系；有利于更好地宣传、教育、发动、组织、指导人民群众参与社会建设和社会管理；也有利于党赢得人民群众的广泛信任和支持，从而进一步巩固党的执政地位。100

目前，随着我国经济社会体制的深刻变革，我国社会结构和利益格局发生了深刻的变化。在这样一个特殊的发展时期，社会各阶层的利益关系日趋多元，人们的生活方式日趋多样，人的独立性、自主性、差异性日益增强，一些长期性、根本性、深层次的矛盾和问题逐渐显露，一些新的阶段性矛盾集中凸显。这种形势必然对新生的社会工作者提出进一步解放思想、与时俱进的要求，也为之创造了一个自觉遵守人类社会发展规律，大胆借鉴发达国家和地区经验，利用专业社会工作解决社会问题、化解社会矛盾、增进社会福利、保持社会和谐的创业机遇。我们有理由相信，随着中国社会工作者职业水平评价制度的推进、社会工作师的诞生，中国社会工作将会迎来新的大发展时期，中国的社会因此也将更加和谐、繁荣。

会并举其师业事事新，但难会好，好献会士更名新，而后由农商众每云陈姓女代號
。她感谢幸叶成群意派的众多男人离别而从，以突厥落王真常须朝拜
。衣非工众物味非工俗逐默思始觉游吟春，并工会封大士朱要鼎新，燕竹童子
刈胡头。各断绝人表姐，人相隔肉白锦围中音系一出紫裳，和风合空，土湖莫内表
斯地。斯地始东晋南宫富官长，斯地有工人胡微辞部录一下朝民表日甚，来
工众将一下工台郊心急，斯地，易灾尚衣公设市义主金甘味人繁的志开革茹拂面。斯
野并工会长人记中并工众样味非工台本默思的美矣，醒向长，只者将逢并丁逐磨牛
会并讲，好表田烟香非工会士歌咏，代表珠新血的舞非工金甘人衣，表式味行歌，念
，农商众每知又何也一蒙，众转蛾袅离明武大身，来中丑从并工众样研非工会士歌
工殿翻，起表并工长身，赋财并工福也。念歌书工深更不表珠液玉觉干杯甘味重文
更干杯诗，茶本表奥味货壁南墙的工众样研非工台本默思熟托豪吟风只，果歌并
工首语。首语并工味好密会并工众样人表男入良首，只歌，古类，育造，抒宣并工

目 录

卷首语

001 张民巍 助理社会工作师、社会工作师助推中国社会工作前行

宋宁主发言益味味时政会并同是，革变慢系由脚社会士乐空同并歌的节目

高层言论

008 李立国 在全国民政系统社会工作人才队伍建设座谈会上的讲话

宋宁主发言益味味时政会并同是，革变慢系由脚社会士乐空同并歌的节目

本土观察

020 王府芹 青少年犯罪问题初探

宋宁主发言益味味时政会并同是，革变慢系由脚社会士乐空同并歌的节目

027 谭建光 中国志愿服务体系建设分析

宋宁主发言益味味时政会并同是，革变慢系由脚社会士乐空同并歌的节目

039 彭何芬 杭州市萧山区百岁老人居家养老的情境分析

宋宁主发言益味味时政会并同是，革变慢系由脚社会士乐空同并歌的节目

模式与案例

046 史铁尔 整合视角下的个案工作

——对一个个案的分析与反思

054 金碧华 对暴力型青少年社区矫正对象心理矫正工作的探讨

——以社区矫正对象 J 为典型个案

064 孙静琴 社区老龄居民心理互助小组活动的开展

理论探索

070 罗肖泉 老人保护工作中的伦理议题

075 顾江霞 关于农民工非政府组织运作效果的三个问题

084 李林子 大学生自杀原因探究与预防模式思考

社工教育

094 袁继红 我国社会工作教育面临的问题及对策

社工讲堂

100 个案社会工作相关知识问答

海外经验

112 沈黎 美国工业社会工作的发展历程与启示

120 杨荣 功能与角色：中加社会工作者比较

——以社区发展为视角

调研与报告

130 谢泽宪 广东地区社会工作立法需求状况调查及立法路径建议

索緊公題

醜好野外的中游工裝人志 030 集肖要

題四個三結果效主多與研究非工另次于关 032 雷玉輝

王林生 034

王桂山 036

王桂山 038

王桂山 040

王桂山 042

王桂山 044

王桂山 046

王桂山 048

王桂山 050

聯社世界書

130 聯集要 氣求因立行工會并因求氣 求事樹



社会工作文选

Selections Of Social Work Writings

Selections Of Social Work Writings

党的十七大站在新的历史起点上对实现全面建设小康社会的宏伟目标作出了全面部署，强调要在经济发展的基础上加快推进以改善民生为重点的社会建设，强调要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。

经济建设需要宏大的经济工作人才队伍，社会建设同样需要宏大的社会工作人才队伍。社会工作人才队伍建设迎来了难得的发展机遇。

高层言论

長立區 早坂商店 電話二三一七一七二六

在全国民政系统社会工作人才队伍建设 座谈会上的讲话

(2007年12月4日)

李立国

为贯彻落实党的十六届六中全会《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出的建设宏大社会工作人才队伍的重大决策，2006年12月，我们在深圳召开了全国民政系统社会工作人才队伍建设推进会。会议认真分析了社会工作面临的形势，提出了今后一个时期全国民政系统、民政领域社会工作人才队伍建设的指导思想、目标任务和推进措施。李学举部长在会上作了重要讲话，深刻阐述了加强社会工作及其人才队伍建设对于推进民政事业又好又快发展的重大意义。一年后的今天，我们再次聚会深圳，认真学习贯彻党的十七大精神，全面总结一年来民政系统推进社会工作人才队伍建设所做的工作和取得的成绩，深入研究进一步加快推进民政系统、民政领域社会工作人才队伍建设的新思路、新任务和新举措，是十分必要、很有意义的。

一、2007年社会工作人才队伍建设开局良好、成效显著

一年来，在各级党委政府的领导下，民政部门认真贯彻去年“深圳会议”精神，立足实际、着眼发展，开拓进取、锐意创新，实现了社会工作人才队伍建设的良好开局，取得了可喜成绩。

(一) 协助中央有关部门开展社会工作人才队伍建设的政策研究工作取得了阶段性成果

造就一支规模宏大、结构合理、素质优良的社会工作人才队伍，是构建社会主

义和谐社会的迫切需要。2006年底,中办、国办在落实十六届六中全会《决定》的任务分工方案中确定,由中组部牵头,民政部、人事部、教育部、劳动和社会保障部、中编办等五个部门配合,尽快研究并出台社会工作人才队伍培养、评价、使用、激励相衔接的政策保障措施。民政部党组对这项工作高度重视,多次研究,并从社会工作与民政工作关系紧密、社会工作人才队伍建设对推进民政事业发展至关重要的实际出发作出部署,明确要求民政系统在组织部门的牵头协调下,主动与人事、教育、劳动保障和编制部门密切配合,全力以赴地做好加强社会工作人才队伍建设的政策研究工作。一年来,大家发挥优势,克服困难,知难而进,积极工作,协助有关部门制定了研究工作方案,确定了重点工作领域,明确了深入研究的课题,举办了专题研究班,开展了国内外调研,组织了研究成果交流,梳理了政策理论要点。各项工作进展顺利、成效明显,各部门在许多重大政策问题上也基本达成了共识。通过这些工作,我们很好地把握了我国社会工作及其人才队伍建设的基本内涵,初步摸清了我国社会工作人才队伍建设的基本现状和突出问题,重点了解了主要发达国家、发展中国家和地区社会工作的做法和经验,深入分析了当前的形势,进一步明确了今后一个时期加强社会工作人才队伍建设的目标任务、工作思路和政策措施。这些基础性、创新性的工作关乎全局,影响长远,对尽快出台相关政策意见、推动社会工作发展、加强社会工作人才队伍建设一定会起到积极的促进作用。

(二)民政领域社会工作人才队伍建设调查研究工作全面展开

开展调查研究,掌握实际情况,是正确推进社会工作人才队伍建设的前提。一年来,民政系统紧紧围绕社会工作及其人才队伍建设的重大问题,上下联动、齐心协力,深入开展了调查研究工作。民政部适时成立了民政部社会工作研究中心,建立了民政系统第一个社会工作研究平台;组织所有业务司局、相关直属单位和多位专家学者,投入资金100余万元,采取问卷调查、实地走访、文献分析等形式,深入10多个省区市开展调研,基本摸清了民政领域社会工作及其人才队伍的现状,提出了岗位设置、教育培训、政策引导等方面的意见,圆满完成了中央有关部门交办的课题任务;重点开展了社会工作立法研究,对制定社会工作者条例的紧迫性、可行性和主要内容进行了初步论证;起草了《关于民政事业单位岗位设置管理的指导意见》、《关于促进民办社会工作机构发展的意见》等政策文件。地方民政部门

010

也大都开展了调查研究工作,有的还协助党委政府制定并出台了创新性、指导性很强的政策文件。深圳市认真贯彻中央精神,围绕建设和谐深圳、效益深圳的发展目标,率先出台了《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》和7个配套文件,初步建立起有中国特色、有深圳特点的社会工作制度体系,为全国做出了表率。北京、湖北、江苏、贵州、甘肃、云南等省市民政厅局也正在积极协助有关部门研究并起草加强社会工作人才队伍建设的意见。这些调研成果和政策制度方面的创新,为中央制定有关政策、建立有关制度奠定了坚实基础。

(三)社会工作人才队伍建设试点工作扎实推进

开展试点工作,是去年深圳会议确定的一项重点工作,也是充分调动全国民政系统进行社会工作人才队伍建设实践探索的重要举措。今年2月,民政部下发了《关于开展社会工作人才队伍建设试点工作的通知》,要求各地积极开展试点工作。半年多来,参与试点的75个地区和90个单位结合各自实际,成立机构,制定方案,安排经费,集中培训,在社会工作人才队伍建设的政策措施、制度建设等方面开展了各具特色的创新实践。大多数省区市都在参与试点的福利事业单位探索并设立社会工作机构,明确了社会工作岗位。天津市南开区制定了《2007年~2011年社会工作人才队伍建设规划》,明确了组织部门牵头抓总、民政部门具体负责的领导体制,在区民政局加挂“社会工作管理中心”牌子,成立社会工作科。广州市荔湾区逢源街道成立了家庭综合服务中心,郑州市金水区成立了绿城社工服务站,成都市同德社区成立了“社区矫正暨心晴工作室”,在发挥民办社工机构作用方面进行了积极探索。江西万载、湖南凤凰等县积极推进农村社会工作人才队伍建设,在利用专业知识和方法服务农村、服务农民方面做了大量工作。其他试点地区和单位也创造了很多好的做法,为全面推进社会工作人才队伍建设提供了大量鲜活经验。

(四)社会工作人才队伍教育培训工作卓有成效

开展社会工作培训,是促进民政干部职工正确理解、掌握和运用社会工作知识的重要途径。一年来,民政部集中优势资源,创新培训形式,开拓培训渠道,围绕社会工作及其人才队伍建设这个主题开展了多层次、多形式、多系统的教育培训。受中组部委托,民政部举办了地方党政领导干部社会工作专题研讨班,共有80多位地市级党政干部参加了研讨;举办了12期民政干部社会工作培训班,3000多

名民政干部参加了培训;组织了西部地区社会工作宣讲团,赴陕西、青海、甘肃、新疆等地,为2000多名民政干部职工讲授了社会工作知识;举办了4期试点工作研讨班,试点地区和单位共900多人参加了学习;先后组团到美国、加拿大、新加坡、澳大利亚、新西兰和香港地区学习考察社会工作。各地也结合实际,开展了灵活多样的社会工作培训。北京市民政局与北京大学继续教育学院联合举办了第三届民政理论暨社会工作高级研修班,并在军休系统举办了为期3个月的社会工作全员轮训。四川省民政厅在省委组织部的指导下,联合有关部门启动了“社会工作人才百人计划”和“首批社会工作人才培训基地建设项目”。据初步统计,今年有近3万人次参加了社会工作专业培训,有力地提高了民政干部职工的专业水平和职业素质。

(五)社会工作的宣传普及取得明显效果
专业社会工作在我国还是一项新兴事业,为尽快增进人们对社会工作的了解,今年,各级民政部门都加大了社会工作宣传力度。民政部创办了社会工作网站,成立了中国社会新闻出版总社社会工作宣传中心,建立了40多个社会工作新闻宣传联络站,推出了《社会工作文选》、《社会工作周刊》和《社会工作专刊》,编辑出版了社会工作人才队伍建设丛书,发挥了社会工作宣传主阵地的作用。各地也采取编辑专刊、设置专栏、出版图书等方式,普及社会工作知识,传播社会工作理念。一些重大新闻事件的宣传策划有声有色,新华社、人民日报、光明日报、中央电视台、中央人民广播电台等新闻媒体对社会工作人才队伍建设试点、民政部社会工作研究中心成立、西部社会工作宣讲团宣讲、深圳社会工作人才队伍建设政策文件出台等重大事件,进行了广泛宣传,取得了良好的社会效果。

(六)全国社会工作者职业水平考试的筹备工作已基本就绪
为确保首次全国助理社会工作师、社会工作师职业水平考试的顺利举行,我们按照人事部、民政部发布的《社会工作者职业水平评价暂行规定》和考试办法的要求,历时一年,反复论证,数易其稿,完成了考试大纲和指导教材的编写,现已由中国社会出版社正式出版,即将向社会发行。经过反复协调、积极争取,有关部门已同意社工考试的收费许可和标准,这标志着社会工作者职业水平考试的筹备工作迈出了关键的一步。目前,社会工作案例征集、考试命题等工作也在紧锣密鼓地进行之中。

012

同志们,2007年是民政系统、民政领域社会工作人才队伍建设全面启动的开局之年,也是各项工作稳步推进、取得重大进展的一年。这些成绩的取得,是中央高度重视的结果,是各级党委政府大力支持、民政部门真抓实干、有关部门密切配合的结果,是各级民政干部职工拼搏进取的结果!在此,我代表民政部向各级党委政府和有关部门对民政系统社会工作人才队伍建设的大力支持表示衷心的感谢,向率先建立社工制度体系的深圳市委、市政府及有关部门表示崇高的敬意,向为社会工作人才队伍建设付出辛勤劳动的民政系统广大干部职工表示亲切的慰问!

二、认清形势,牢牢把握社会工作人才队伍建设的大好机遇

党的十六届六中全会从构建社会主义和谐社会的全局出发,提出了建设宏大的社会工作人才队伍的重要任务。党的十七大站在新的历史起点上对实现全面建设小康社会的宏伟目标作出了全面部署,强调要在经济发展的基础上加快推进以改善民生为重点的社会建设,强调要统筹抓好以高层次人才和高技能人才为重点的各类人才队伍建设。经济建设需要宏大的经济工作人才队伍,社会建设同样需要宏大的社会工作人才队伍。社会工作人才队伍建设迎来了难得的发展机遇。

(一)深入贯彻落实科学发展观,为社会工作人才队伍建设提供了正确指引
十六大以来,以胡锦涛为总书记的党中央坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,根据新的发展要求,集中全党智慧,提出了以人为本、全面协调可持续发展的科学发展观。党的十七大进一步强调,科学发展观,是同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想既一脉相承又与时俱进的科学理论,是我国经济社会发展的重要指导方针,是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。科学发展观的核心是以人为本。坚持以人为本,就是要坚持人民在中国特色社会主义事业中的主体地位,充分调动人民群众的积极性、主动性、创造性;就是要把始终实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点,保障人民的经济、政治、文化、社会权益,促进人的全面发展。归根结底,就是要做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享。科学发展与社会和谐是内在统一的。没有科学发展就没有社会和谐,没有社会和谐就难以实现科学发展。因此,以科学发展观为我国经济社会发展的重要指导方针,既为完善和推广“以人为本、助人自助”的社会工作核心价值理

念提供了正确指引,也为加快推进社会工作人才队伍建设注入了强大动力。)

(二)党的十七大对新世纪、新阶段我国经济、政治、文化、社会和党的建设的全面部署,对加强社会工作人才队伍建设提出了新的更高要求

十七大报告强调,要在经济发展的基础上,更加注重社会建设,着力保障和改善民生,推进社会体制改革,扩大公共服务,完善社会管理,促进社会公平正义,努力使全体人民学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居,推动建设和谐社会;要建设服务型政府,强化社会管理和公共服务职能,尤其要增强基层政府提供公共服务的能力,逐步实现基本公共服务的均等化;要健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局,健全基层社会管理体制,大力培育和发展社会组织,建立管理有序、服务完善、文明祥和的城乡社区;要加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导,完善社会志愿服务体系,建设和谐文化,培育公民意识,等等。这些新的重要论述、重要观点、重要思想,从更高的层次、更宽的领域对加强社会工作人才队伍建设提出了新的更高要求,对于推进社会工作人才队伍建设具有十分重要的指导意义。

(三)加快推进以改善民生为重点的社会建设,为社会工作人才队伍建设营造了良好的发展环境

社会建设需要社会工作这项重要的制度安排,也为社会工作人才发挥作用提供了广阔的舞台。十六大以来,我国社会建设取得了很大进步。以保护老年人、残疾人、妇女、儿童、青少年等群体的权益为主要内容的社会政策体系不断完善。以社会保险、社会救助、社会福利为基础,以基本养老、基本医疗、最低生活保障制度为重点,以慈善事业、商业保险为补充的社会保障体系日益健全。政府调控机制和社会协调机制互联、政府行政功能和社会自治功能互补、政府管理力量和社会调节力量互动的社会管理网络逐步建立,党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局正在形成。着力改善民生、推进基本公共服务均等化的财政支出结构不断优化,直接关系人民群众基本生活需求的公益服务被纳入优先发展、重点保障的范畴,直接用于保障民生的公共服务支出大幅增加,政府购买公益性社会服务的机制正在建立。社会建设的长足发展、公共服务供给能力的明显增强、城乡居民生活水平的不断提高,既为社会工作的发展创造了条件,又为社会工作人才队伍建设提供了重要的政策支持、发展空间和财政保障。