

有害生物防制系列丛书

中国鼠害与卫生虫害防制协会倾情奉献

# 有害生物防制员 服务应用手册

中国鼠害与卫生虫害防制协会 联合出品  
中国鼠害与卫生虫害防制专家委员会

主 编 / 沈培谊  
副主编 / 张军平 郎海华 吕伟传

中国有害生物防制首席专家为您指引  
一册在手，除害无忧

 中国劳动社会保障出版社

有害生物防制系列丛书

# 有害生物防制员 服务应用手册

主 编/ 沈培谊

副主编/ 张军平 郎海华 吕伟传

中国鼠害与卫生虫害防制协会  
中国鼠害与卫生虫害防制专家委员会

联合出品

中国劳动社会保障出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

有害生物防制员服务应用手册/沈培谊主编. —北京:  
中国劳动社会保障出版社, 2007

ISBN 978-7-5045-6197-8

I. 有… II. 沈… III. 有害动物-防治-技术手册  
IV. R184.3-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 028941 号

## 中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

\*

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷装订 新华书店经销  
850 毫米×1168 毫米 32 开本 7.75 印张 171 千字  
2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元

读者服务部电话: 010-64929211

发行部电话: 010-64927085

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64911344

# 《有害生物防制员服务应用手册》

## 顾问及编委会名单

专家顾问： 邓 址 刘起勇 孙晨熹 沈培谊  
冷培恩 汪诚信 林立丰 杨华林  
赵彤言 祝龙彪 施大钊 姜志宽  
高希武 郭念恭 曾晓芄

总 策 划： 黄晓芸

主 编： 沈培谊

副 主 编： 张军平 郎海华 吕伟传

编 委 会 (按姓氏笔画排列)

马 彦	王 菁	邓 址	吕伟传
刘起勇	孙晨熹	孙翠娣	沈 莺
沈高宝	沈培谊	张军平	冷培恩
汪诚信	杨 靖	杨华林	林立丰
周丽萍	金选道	郎海华	赵 刚
赵彤言	施大钊	祝龙彪	姜兴元
姜志宽	郭念恭	项海青	高希武
黄晓芸	曾晓芄	傅桂明	樊宏亮

## 编委会委员及单位 (按姓氏笔画)

- |     |                |
|-----|----------------|
| 马彦  | 北京市疾病预防控制中心    |
| 王菁  | 中国鼠害与卫生虫害防制协会  |
| 邓址  | 中国人民解放军军事医学科学院 |
| 吕伟传 | 深圳市捷力克卫生服务有限公司 |
| 刘起勇 | 中国疾病预防控制中心     |
| 孙晨熹 | 天津市卫生防病中心      |
| 孙翠娣 | 上海市有害生物防制协会    |
| 沈莺  | 杭州市园文局绿化管理站    |
| 沈高宝 | 特灵虫控连锁         |
| 沈培谊 | 杭州市疾病预防控制中心    |
| 张军平 | 中国鼠害与卫生虫害防制协会  |
| 冷培恩 | 上海市疾病预防控制中心    |
| 汪诚信 | 中国疾病预防控制中心     |
| 杨靖  | 杭州安欣除虫服务有限公司   |
| 杨华林 | 中国鼠害与卫生虫害防制协会  |
| 林立丰 | 广东省疾病预防控制中心    |
| 周丽萍 | 哈尔滨周元有害生物防制公司  |
| 金选道 | 温州市威达卫生消杀有限公司  |
| 郎海华 | 杭州安欣除虫服务有限公司   |

赵 刚 杭州市疾病预防控制中心  
赵彤言 中国人民解放军军事医学科学院  
施大钊 中国农业大学  
祝龙彪 华东师范大学  
姜兴元 杭州申浙卫生技术有限公司  
姜志宽 南京军区军事医学研究所  
郭念恭 河北医科大学  
项海青 杭州市疾病预防控制中心  
高希武 中国农业大学  
黄晓芸 中国鼠害与卫生虫害防制协会  
曾晓芃 北京市疾病预防控制中心  
傅桂明 浙江省疾病预防控制中心  
樊宏亮 中国鼠害与卫生虫害防制协会

## 内 容 提 要

《有害生物防制员服务应用手册》(以下简称手册)分程序篇、技能篇、规范篇、药械篇、管理篇等5篇。其中程序篇的内容包括:有害生物防制的业务接纳、有害生物防制的现场操作、有害生物防制的作业监督、有害生物防制的效果考核等4章;技能篇的内容包括:鼠类防制、蚊类防制、蝇类防制、蟑螂防制、白蚁防制、其他有害生物防制等6章;规范篇的内容包括:鼠类、蚊类、蝇类、蟑螂、白蚁、蚤类、螨类防制规范等7章;药械篇的内容包括:卫生杀虫剂、灭鼠剂、施药器械的使用、个人防护等4章;管理篇的内容包括:实施危害分析关键控制点的技术、有害生物防制业客户群体的管理、安全生产的管理、道德法则等4章。

为适应迅速兴起的有害生物防制业工作所需,为了填补国内有害生物防制领域内员工实用操作手册的空白,本手册在理论与实践的结合上,更强调实用性和可操作性。手册中的内容不但注重从业务接纳到效果考核整个流程中每个环节的操作,而且突出了对每个有害生物在防制中的关键技术;不但简要介绍了基础知识,而且首次探讨了防制的规范运作;不但重视技能操作,而且注重管理要求。因此,手册的编写既是创新,又是探讨。本手册既可作为广大有害生物防制员随身携带的实用工具,又可为管理工作提供有益的经验 and 思路,作为业界人士的参考用书。

# 序

胡熙明

党的十六届六中全会决定，要坚持以科学发展观统领经济社会发展全局，建设和谐社会。坚持科学发展观，就要注重可持续发展，探讨如何做到人与自然的和谐发展。

这一重大课题，无疑也涵盖了我国有害生物防制行业。我国有害生物防制工作虽然取得了很大成绩，但仍面临着继承与发展的艰巨任务。尤其是从 20 世纪 90 年代起新兴的有害生物防制业，既给有害生物防制市场化运作注入了新的活力，又为有害生物防制管理带来了新的问题，既是机遇，又是挑战。为此，我们一定要坚持科学发展观，掌握和运用杀虫管理的新经验、新信息、新技术、新产品、新方法，提高管理能力和技术水平，提升员工素质和服务质量，尽快整合好我国有害生物防制产业结构平台，使有害生物防制行业健康成长、有序发展，将我国有害生物防制工作提高到一个新的水平。

有鉴于此，遵循中国鼠害与卫生虫害防制协会的宗旨，针对我国有害生物防制业的实际，应广大有害生物防制员的需求，协会组织专家编写了《有害生物防制员服务应用手册》（以下简称手册）。本手册侧重基础知识，突出操作技术，兼顾管理手段，针对性、实用性和



实践性强，旨在为有害生物防制员提供通俗易懂、易于应用、易于操作的有害生物防制新知识、新技术、新经验。

本手册既倾注了国内有害生物防制领域顶级专家的心血和成果，又广泛吸纳了国外有益的经验和技术，同时又注意运用了国内有害生物防制企业的成功做法，是一本国内首发的实用工具书，对广大有害生物防制员的工作有较大的指导意义。因此，本手册的面世是我们业界一件可喜的大事。

## 主编的话

中国鼠害与卫生虫害防制协会交给作者一项编写《有害生物防制员服务应用手册》的任务，接受任务时作者既兴奋又担忧。担忧的是怎样组稿，以怎样的形式和内容去尽量达到手册的作用。

领会手册的实用性，在目前的形势下要符合实情；要有一定的可操作性。它的读者是有害生物防制员，因此还要具备一定的指导作用。

带着这些问题，在深入到有害生物防制企业去与企业的各级人员进行广泛接触后，答案慢慢地浮出水面，因而也加深领会到中国鼠害与卫生虫害防制协会提议编写手册的初衷了。更重要的是，从有害生物防制企业中吸取了丰富的营养，充实了组稿内容，并树立了编写手册的信心。

由于国情的差异，先进发达国家的虫害防制工作早已走向市场化、法制化、规范化、科学化和环保化的模式，这些先进国家的经验以及有害生物防制这个行业诱人的发展前景和巨大的商机，深深地吸引着已经从事和欲从事这个行业的创业者。尤其是在2005年1月国家颁布了有害生物防制员国家标准，将其列入了中国服务业的特殊工种，这极大地激发了有志者的信心，各地的有害生物防制业如雨后春笋般地发展起来。但与先进国家现况相比，差距还是很明显的。因为，有害生物防制业的发展不单是专业技术问题，更重要的是还涉及企业

的管理、思想道德、安全生产和专业技能等问题。成功的企业家，必定会重视企业一系列的管理工作，而管理工作的对象则是这个群体中的人。不综合考虑人的因素是违背事物发展客观规律的，有害生物防制行业也不例外。

本着抛砖引玉、发展我国有害生物防制业的良好愿望，在学习国内外许多专家、学者有害生物防制经验的基础上，在编者的共同努力下，该书终于与从事这个行业的同仁们见面了，希望有害生物防制员们能够喜欢。但由于作者的思想水平和专业技术水平有限，该书中不免存在错误和疏漏之处，恳请各位同仁多多批评指正。

# 目 录

## 第一篇 程 序 篇

第一章 有害生物防制的业务接纳 .....	( 3 )
寻找服务对象 .....	( 3 )
推销企业 .....	( 3 )
对客户承诺 .....	( 4 )
第二章 有害生物防制的现场操作 .....	( 6 )
现场调查 .....	( 6 )
与客户签约和沟通 .....	( 11 )
开展细致的现场防制 .....	( 12 )
第三章 有害生物防制的作业监督 .....	( 18 )
作业前监督内容 .....	( 18 )
施工阶段监督内容 .....	( 18 )
收尾阶段监督内容 .....	( 19 )
第四章 有害生物防制的效果考核 .....	( 20 )
鼠类防制效果的考核内容和方法 .....	( 20 )
蚊类防制效果的考核内容和方法 .....	( 23 )
蝇类防制效果的考核内容和方法 .....	( 24 )
蟑螂防制效果的考核内容和方法 .....	( 26 )

## 第二篇 技能篇

第一章 鼠类防制 .....	( 31 )
鼠种识别要领 .....	( 31 )
鼠迹识别要领 .....	( 33 )
鼠密度调查方法与技能 .....	( 35 )
灭鼠方法与技能 .....	( 40 )
第二章 蚊类防制 .....	( 46 )
蚊类识别要领 .....	( 46 )
蚊幼孳生习性和孳生地类型 .....	( 48 )
蚊幼调查方法 .....	( 52 )
成蚊密度的调查方法 .....	( 55 )
蚊类防制方法 .....	( 56 )
第三章 蝇类防制 .....	( 64 )
成蝇识别要领 .....	( 64 )
蝇蛆识别要领 .....	( 65 )
密度调查方法 .....	( 66 )
灭蝇方法与技能 .....	( 68 )
第四章 蟑螂防制 .....	( 76 )
蟑螂识别要领 .....	( 76 )
蟑螂的生活习性 .....	( 77 )
蟑螂密度调查方法 .....	( 81 )
蟑螂防制方法与技能 .....	( 84 )
第五章 白蚁防制 .....	( 92 )
白蚁识别要领 .....	( 92 )

散白蚁的形态特征 .....	( 93 )
散白蚁的生活习性 .....	( 95 )
白蚁侵害场所的调查方法 .....	( 98 )
白蚁防制方法与技能 .....	(100)
<b>第六章 其他有害生物防制 .....</b>	<b>(106)</b>
跳蚤、螨、蚂蚁识别要领 .....	(106)
跳蚤、螨、蚂蚁的生活习性 .....	(110)
侵害状况调查 .....	(116)
防制方法与技能 .....	(118)

### 第三篇 规范篇

<b>第一章 鼠类防制规范 .....</b>	<b>(125)</b>
鼠情调查 .....	(125)
制订防制方案 .....	(125)
灭鼠措施及防鼠设施 .....	(125)
鼠尸处理 .....	(127)
灭鼠效果考核及评价 .....	(127)
<b>第二章 蚊类防制规范 .....</b>	<b>(130)</b>
蚊情调查 .....	(130)
制订防制方案 .....	(130)
实施灭蚊措施及防蚊措施 .....	(130)
灭蚊效果考核及评价 .....	(132)
<b>第三章 蝇类防制规范 .....</b>	<b>(134)</b>
蝇情调查 .....	(134)
制订防制方案 .....	(134)

实施灭蝇措施和防蝇措施 .....	(134)
灭蝇效果考核及评价 .....	(137)
<b>第四章 蟑螂防制规范 .....</b>	<b>(139)</b>
蟑螂侵害状况调查 .....	(139)
制订防制方案 .....	(139)
实施防制措施 .....	(139)
灭蟑效果考核及评价 .....	(141)
<b>第五章 白蚁防制规范 .....</b>	<b>(144)</b>
蚁情调查 .....	(144)
制订白蚁治理方案 .....	(146)
实施灭蚁措施 .....	(146)
灭蚁效果考核及评价 .....	(148)
<b>第六章 蚤类防制规范 .....</b>	<b>(150)</b>
蚤情调查 .....	(150)
制订防制方案 .....	(150)
实施灭蚤措施 .....	(151)
灭蚤效果考核及评价 .....	(151)
<b>第七章 螨类防制规范 .....</b>	<b>(152)</b>
螨情调查 .....	(152)
制订防制方案 .....	(154)
实施螨类防制措施 .....	(154)
灭螨效果考核及评价 .....	(156)

## 第四篇 药 械 篇

<b>第一章 卫生杀虫剂 .....</b>	<b>(159)</b>
------------------------	--------------

卫生杀虫剂的基础知识 .....	(159)
剂型基础知识 .....	(166)
药剂稀释计算方法 .....	(171)
卫生杀虫剂剂型代码及其分类 .....	(175)
<b>第二章 灭鼠剂</b> .....	(180)
毒饵的配制和应用技术 .....	(180)
毒水的配制和应用技术 .....	(181)
毒粉的配制和应用技术 .....	(182)
熏杀剂及其应用技术 .....	(183)
驱鼠剂及其应用 .....	(183)
鼠类不育剂 .....	(183)
生物毒素灭鼠剂 .....	(183)
<b>第三章 施药器械的使用</b> .....	(185)
常量喷雾器的种类和用途 .....	(185)
低容量喷雾器的种类和用途 .....	(185)
超低容量喷雾器的类型 .....	(186)
热烟雾发生器（热烟雾机、喷烟机）的使用 及保养 .....	(187)
手动压缩式喷雾器的使用及保养 .....	(188)
机动喷雾器的使用及保养 .....	(189)
常见家用防制器械 .....	(190)
<b>第四章 个人防护</b> .....	(197)
个人防护的原则 .....	(197)
药物配制 .....	(200)
药物喷洒 .....	(200)



特别防护措施 .....	(200)
--------------	-------

## 第五篇 管理篇

第一章 实施危害分析关键控制点的技术 .....	(205)
有害生物防制服务流程的 HACCP 分析 .....	(205)
有害生物防制企业 HACCP 的建立 .....	(207)
第二章 有害生物防制业客户群体的管理 .....	(209)
寻找客户, 需要入门 .....	(209)
巩固客户, 诚信服务 .....	(209)
发展客户, 管理在先 .....	(210)
第三章 安全生产的管理 .....	(214)
树立牢固的安全意识, 防患于未然 .....	(214)
建立安全知识培训制度, 提高员工安全意识 水平 .....	(218)
建立安全防范制度, 确保企业一方平安 .....	(222)
第四章 道德法则 .....	(225)
职业道德 .....	(225)
有害生物防制员职业守则 .....	(225)