

职业培训专家倾力打造的职工学习培训教材

WenHuaJianShe

最新职工文化建设与素质修养指导丛书

主编：崔生祥

职工爱岗敬业 教育读本

王如华 编著

SuZhiXiuYang

中国工人出版社

职业培训专家倾力打造的职工学习培训教材

WenHuaJianShe

最新职工文化建设与素质修养指导丛书

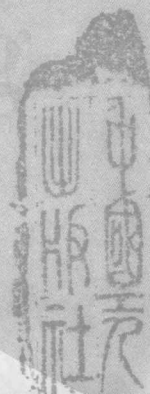
主编：崔生祥

职工爱岗敬业 教育读本

王如华 编著

SuZhiXiYuYang

中国工人出版社



图书在版编目 (CIP) 数据

职工爱岗敬业教育读本/崔生祥主编. —北京: 中国工人出版社, 2008. 2

(最新职工文化建设与素质修养指导丛书)

ISBN 978 - 7 - 5008 - 3983 - 5

I. 职… II. 崔… III. 职业道德 - 读本 IV. B822. 9 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 179031 号

出版发行: 中国工人出版社

地 址: 北京鼓楼外大街 45 号

邮 编: 100011

发行热线: (010) 62033018 62034691

62005042 (传真)

网 址: <http://www.wp-china.com>

经 销: 新华书店

印 刷: 北京市德美印刷厂

版 次: 2008 年 2 月第 1 版 2008 年 2 月第 1 次印刷

开 本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32

字 数: 1600 千字

印 张: 70

印 数: 1 - 5000 套

总 定 价: 208.00 元 (全 8 册)

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

《最新职工文化建设与素质修养指导丛书》

编委会

主 编:

崔生祥

全国总工会中国劳动关系学院经济管理系主任、教授,全国优秀教师,主要从事宏观经济、企业管理以及职工培训的教学与研究工作。撰写和公开发表了 300 多万字的管理学以及职工素质教育培训教材、专著和论文,多次获得国家、部委及学院颁发的奖项。

编委会成员(排名不分先后):

李全英

法学硕士,江苏省总工会干部学校校长。从事工会学、法学、职工培训、工运理论与实践等方面的研究工作多年。长期组织并参与基层工会干部岗位培训和业务指导工作。

王明哲

管理学博士、中国劳动关系学院副教授。在任职清华大学中鼎应用经济学研究所企业研究中心主任、国际人力资本网副总裁、高级职业分析师期间,对做好企业人力资源管理、企业绩效考核、职工培训等方面总结了一套行之有效的工作方法,并有独到的见解。

沈惠宁

硕士研究生,江苏省总工会干部学校副校长,江苏省工人运动研究所所长。从事工会学、社会学、职工培训、工运理论与实践等方面的研究工作多年。

赵 琦

北京理工大学首届 MBA、中国政法大学法学博士、中国地质大学客座教授、奇正管理俱乐部秘书长。曾任兵器工业部勘察研究院、北京渔阳集团等大型国有企事业单位处长、总经理、集团总裁等职,具有丰富的职工培训和管理经验。

安红昌

管理学博士后、中国劳动关系学院安全工程系副教授。长期从事安全工程、公共安全管理、忠诚管理、职工安全教育等方面的教学与研究工作。

王如华

高级政工师,江苏省工人运动研究所秘书长。长期从事劳动法、工会法、经济管理、职工培训、工会理论与实践等方面的研究工作。



前 言

加强职工文化建设与素质修养是企业文化的核心内容，也是提高企业形象的主要措施，企业能够得到经济效益和精神文明的双丰收。

企业作为职工文化建设的平台，在新的历史时期，我们要按照推动社会主义文化大发展大繁荣的要求，推进职工文化建设、企业文化建设，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，引导广大职工争当学习型、知识型、技能型、专家型人才，提高职工劳动技能和业务素质，激发企业生产经营的内在潜力。

企业文化建设必须以人为本，就是要以职工文化建设为重点，以提高职工素质为主要目的。职工文化建设是一个系统性工程，需要分步骤进行和分层面实施，需要全方位多角度地深化教育，才能从整体上提高职工的素质修养。职工的安全文化素质是关系企业生命的头等大事。随着社会和经济的发展，对职工安全文化素质提出了更高、更新的要求，强化安全管理必须要有企业和职工的安全文化素质作为可靠保证。提高职工安全文化素质，树立正确的安全价值观、人生观和安全行为准则，是落实“安全第一，预防为主”方针的战略措施，是组织职工群策群力，群防群治，搞好安全生产的群众基础。因此，加强职工安全文化教育刻不容缓，势在必行。

职业道德教育是社会主义道德教育总体结构中的重要环节。加强职工的职业道德建设，要引导职工以自立意识、竞争意识、效率意识、发展意识和开拓创新精神对待工作、学习和生活。要弘扬中华民族的传统美德，倡导职工遵守社会公德，争做优秀公民；遵守职业道德，争做优秀职工；



遵守家庭美德，争做优秀家庭成员。加强形势教育，大力宣传和倡导解放思想、求真务实、与时俱进、勇于创新、艰苦奋斗、无私奉献，为企业改革发展提供强大的精神动力。

职工的健康心态与和谐相处是企业稳定、和谐发展的基础。只有培养职工的健康心态，让职工自觉陶冶道德情操，提高自身文明素养，增强集体荣誉感和团队精神，融洽人际关系，促进团结和谐，使职工之间真正形成互尊互爱、坦诚相处、以礼相待的良好氛围，才能为企业创造良好的生产经营环境和精神文明形象，企业才能获得良性、持续地发展。

职工的高效工作是企业效率的源泉。引导职工快乐工作，自动减轻工作压力，培养爱岗敬业的精神，积极为企业创造更大效益，是加强职工素质的宗旨。快乐工作是职工的生存和立业之本，是企业的效率和动力之本，因此，要把“快乐工作”的理念融入企业的管理体系和企业文化中，更要融入职工的精神世界和职业理想。

鉴于上述重要原因，我们特别编辑了“最新职工文化建设与素质修养”指导丛书，主要包括《职工安全教育手册》、《职工职业道德与素质教育》、《职工健康心态手册》、《职工和谐相处手册》、《职工礼仪手册》、《职工快乐工作》、《职工减压手册》、《职工爱岗敬业教育读本》，这些知识内容具有很强的系统性、指导性和实用性，简明扼要，易学好懂，十分便于操作和实践，是广大企事业单位用以指导职工文化建设与素质修养的良好读物。



目 录

第一章 培养爱岗敬业的精神

1. 怎样理解爱岗与敬业的关系 (2)
2. 爱岗敬业的精神内涵是什么 (3)
3. 企业需要具备哪些敬业精神 (4)
4. 爱岗敬业是企业发展动力 (5)
5. 敬业是优秀员工绝对标准 (6)
6. 敬业能够赢得领导信任 (7)
7. 通过敬业能够获得晋升 (7)
8. 如何将敬业精神与企业价值相结合 (8)
9. 怎样体现敬业精神 (9)
10. 培养敬业精神应具备什么条件 (10)
11. 将敬业作为一种习惯 (11)
12. 干一行要爱一行 (14)
13. 始终保持敬业的职业态度 (14)
14. 将工作做得尽善尽美 (17)
15. 克服好高骛远的不良心态 (18)
16. 涤尽不敬业的种种表现 (19)
17. 不要经常跳槽 (22)
18. 摆正自己的位置 (24)
19. 扫除认为自己是奴隶的观念 (24)



- 20. 不要看不起自己的工作 (26)
- 21. 正确看待报酬的高低 (27)

第二章 培养勤奋努力的精神

- 1. 勤奋是敬业的基础 (30)
- 2. 勤奋能够创造机会 (31)
- 3. 怎样成为一个勤奋的员工 (32)
- 4. 如何训练勤奋的势态 (33)
- 5. 坚持不懈地努力工作 (34)
- 6. 执著地坚持自己的目标 (35)
- 7. 勤奋工作的动力是什么 (35)
- 8. 提前上班, 推后下班 (36)
- 9. 每天多做一点点工作 (37)
- 10. 力争做到立即行动 (38)
- 11. 少说闲话多做实事 (39)
- 12. 做一个勤俭节约的员工 (40)
- 13. 以勤补拙勤奋工作 (40)
- 14. 克服懈怠的工作行为 (41)
- 15. 祛除投机取巧的嗜好 (42)
- 16. 尽量不要缺勤请假 (43)

第三章 培养忠诚守信的精神

- 1. 忠诚是敬业的首要条件 (46)
- 2. 忠诚是一种美德 (48)
- 3. 忠诚是优秀员工的基本素质 (50)
- 4. 怎样以忠诚的态度对待领导 (50)
- 5. 如何以忠诚的态度对待企业 (52)
- 6. 怎样以忠诚和能力创造业绩 (53)
- 7. 如何做个诚实可依赖的员工 (54)



8. 讲究诚信是员工美好品质的体现 (56)
9. 在情感上认同你所属的企业 (58)
10. 读懂领导对你的期望 (59)
11. 带着一颗感恩的心工作 (59)
12. 保守企业的机密 (61)
13. 设身处地为企业着想 (63)
14. 千方百计维护企业的利益和荣誉 (63)

第四章 培养热忱专注的精神

1. 热爱自己的本职工作 (66)
2. 对工作永远充满热情 (67)
3. 激情是快乐工作的动力 (67)
4. 释放自己巨大的能量 (68)
5. 以最佳的精神状态工作 (72)
6. 努力培养专注的精神 (74)
7. 确立毫不动摇的工作目标 (75)
8. 在平凡中创造伟大 (76)
9. 把长短利益结合起来 (76)
10. 永远以专业致胜 (78)
11. 发挥专长应注意哪些问题 (79)
12. 怎样利用自身的优势 (80)
13. 如何培养坚韧的性格 (81)
14. 控制情绪保障专注工作 (83)
15. 克服轻率避免自身失误 (84)

第五章 培养自动自发的精神

1. 主动是敬业的特质 (86)
2. 自动自发的益处是什么 (86)
3. 怎样做到自动自发 (87)



4. 自动自发应表现在哪些方面 (89)
5. 率先主动是成功的潜质 (90)
6. 主动可以争取更多机会 (93)
7. 主动才会脱颖而出 (94)
8. 要比领导更积极主动 (96)
9. 领导不在更要主动 (98)
10. 在哪些方面体现你的主动性 (99)

第六章 培养服从执行的精神

1. 服从就是美德 (104)
2. 没有执行则是空想 (106)
3. 怎样坚持服从第一 (108)
4. 如何遵守组织的命令 (108)
5. 没有服从就没有执行 (109)
6. 执行力是企业的信仰 (110)
7. 没有执行力就没有核心竞争力 (110)
8. 善于变通灵活执行 (112)
9. 说做就做坚决执行 (113)
10. 注重执行是工作的要诀 (115)
11. 执行是一切工作的起点 (116)
12. 不以任何借口拒绝执行 (117)
13. 无论对错都不要辩解 (118)
14. 怎样消除对工作的抱怨情绪 (119)
15. 如何淡化同工作对立的心态 (120)

第七章 培养自信激励的精神

1. 自信是职业的基本要求 (124)
2. 自信是最佳的工作动力 (124)
3. 自信是成功的阶梯 (125)



4. 怎样培养工作的自信心	(126)
5. 如何提高工作的自信心	(128)
6. 乐观自信才能排除一切困难	(130)
7. 相信并激励自己的工作热情	(131)
8. 保持坚韧持久的信心	(132)
9. 不断地激励鞭策自己	(134)
10. 积极主动地对待工作	(135)

第八章 培养自我管理的精神

1. 遵守纪律是敬业的根基	(138)
2. 自我约束是敬业的起点	(139)
3. 工作守时是品质的体现	(141)
4. 按时完成工作是成功的阶梯	(142)
5. 清除与集体相对抗的不良习惯	(145)
6. 严格遵守企业的规章制度	(147)
7. 模范执行企业的行为规范	(147)

第九章 培养尽职尽责的精神

1. 工作就意味着责任	(150)
2. 员工应有崇高的责任感	(151)
3. 责任是一种工作态度	(152)
4. 职工应该勇于承担责任	(153)
5. 职工应该主动承担责任	(154)
6. 如何培养责任感	(155)
7. 坚守自己的责任	(156)
8. 做尽职的员工	(157)
9. 做尽责的员工	(158)
10. 培养自己的企业主人翁精神	(159)
11. 对工作认真负责	(159)



12. 在岗位要忠于职守 (160)
13. 尽职尽责是敬业的土壤 (161)
14. 追求完美是敬业的温床 (162)
15. 创造业绩是敬业的最终目的 (164)

第十章 培养高效创新的精神

1. 怎样培养创新精神 (166)
2. 培养创新能力的方法 (167)
3. 工作中为何要有变革的思维 (175)
4. 如何突破思维的定势 (176)
5. 怎样在细节中求创新 (178)
6. 怎样走出束缚创造力的误区 (180)
7. 如何打破常规创新思维 (183)
8. 如何做才是勇于创新 (184)
9. 怎样做才是敢于冒险 (184)
10. 怎样做才是敢于竞争 (185)
11. 如何减少阻碍创造力发挥的因素 (185)
12. 怎样有效地利用工作时间 (190)
13. 如何不浪费工作时间 (190)
14. 提高工作效率的方法有哪些 (192)
15. 怎样有效地表现自己 (193)
16. 如何展示你的工作业绩 (196)

第十一章 培养学习钻研的精神

1. 学习的必要性是什么 (198)
2. 如何让自己成为学习型员工 (200)
3. 学习型员工的特点是什么 (202)
4. 怎样不断地进行学习提高 (203)
5. 如何有针对性地进行学习 (205)



6. 进行创造性学习的方法	(208)
7. 选择明确的培训方向	(212)
8. 学习的方法主要有哪些	(214)
9. 如何在学习中提高	(216)
10. 向周围的人学习什么	(219)
11. 通过互联网进行学习	(221)
12. 向竞争对手学习	(222)
13. 学习经营管理之道	(225)
14. 参加多种业务培训	(226)
15. 培养终身学习的习惯	(227)
16. 让学习成为一种生存方式	(229)
17. 突破学习的种种障碍	(230)
18. 避免掉进“充电”的陷阱	(236)

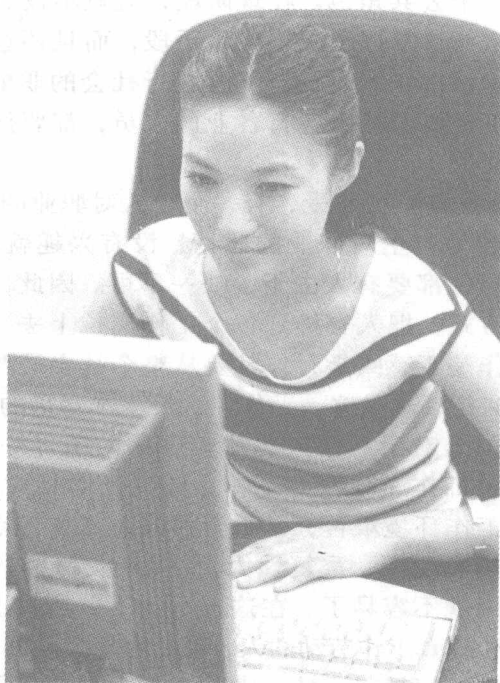
附 录

1. 职工敬业精神测试	(238)
2. 你工作的主动性怎样	(240)



第一章

培养爱岗敬业的精神





1. 怎样理解爱岗与敬业的关系

爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，亦称热爱本职。爱岗是对人们工作态度的一种普遍要求。热爱本职，就是职业工作者以正确的态度对待各种职业劳动，努力培养对自己所从事的工作的幸福感、荣誉感。一个人，一旦爱上了自己的职业，他的身心就会融合在职业工作中，就能在平凡的岗位上，做出不平凡的事业。每个岗位都承担着一定的社会职能，都是从业人员在社会分工中所获得、所扮演的一个公共角色。在现阶段，就业不仅意味着以此获得生活来源，掌握了一个谋生手段，而且还意味着有了一个社会承认的正式身份，能够履行社会的职能。在社会主义制度下，要求从事各行各业的人员，都要热爱自己的本职工作岗位。

对一种职业是否热爱，有一个个人对职业的兴趣问题。有兴趣就容易产生对职业的感情，没有兴趣就谈不上爱。但每一个岗位都要有人去干，缺一不可。因此，国家要通过一定的方式，把人安排到各个工作岗位上去。不论你对从事的工作是否感兴趣，你都要从整个社会需要的角度出发，培养兴趣，热爱这一工作，这是基本觉悟的一种表现。需要指出的是对于那些人们比较喜欢的条件好、待遇高、专业性强、工作又轻松的工作，做到爱岗相对比较容易。对于那些工作环境艰苦，繁重劳累或是工作地点偏僻、工作单调、技术性低、重复性大，甚至还有危险性的工作，要做到爱岗就不容易了。在这种情况下，热爱这些岗位并在这些岗位认真工作劳动的人，就是有高尚品德的人。

所谓敬业就是用一种严肃的态度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，忠于职守，尽职尽责。中国古代思想家就提倡敬业精神，孔子称之为“执事敬”，朱熹解释敬业



为“专心致志，以事其业”。

整个社会好比一台大机器，其中的任何一个环节，哪怕是其中的一个小小的螺丝钉出现了问题，都会影响整台机器的运转。如果一个从业人员不能尽职尽责，忠于职守，就会影响整个企业或单位的工作进程，严重的还会给企业 and 国家带来损失。

目前，敬业包含两层涵义：一为谋生敬业。许多人是抱着强烈的挣钱养家、发财致富的目的对待职业的。这种敬业道德因素较少，个人利益色彩增加，二为真正认识到自己工作的意义敬业，这是高一层次的敬业，这种内在的精神，才是鼓舞人们勤勤恳恳，认真负责工作的强大动力。

爱岗与敬业总的精神是相通的，是相互联系在一起的。爱岗是敬业的基础，敬业是爱岗的具体表现，不爱岗就很难做到敬业，不敬业也很难说是真正的爱岗。

2. 爱岗敬业的精神内涵是什么

过去在计划经济体制下，我们每个人都要服从国家的分配，国家按计划把我们每个人安排到一定的工作岗位上，我们不论走上哪个工作岗位都要干一行，爱一行。

目前，在我国市场经济条件下，实行的是求职者与用人单位的双向选择，这种就业方式的好处，就是能使更多的人从事自己所感兴趣的工作，用人单位也能挑选自己所需要的合适人选。在社会主义市场经济条件下，双向选择的就业方式为更好地发挥人的积极性创造了条件，这一改革与社会主义职业道德基本规范要求的爱岗敬业并不矛盾。

首先，提倡爱岗敬业，热爱本职，并不是要求人们终身只能干一行，爱一行，也不排斥人的全面发展。它要求工作者通过本职活动，在一定程度上和范围内做到全面发展，不断增长知识，增长才干，努力成为多面手。我们不能把忠于职守、爱岗敬业片面地理解为绝对地、终身地只