

RENSHOUBAOXIAN

人寿保险营销员 医学知识必读

尹伯元 编著

天津科学技术出版社

人寿保险营销员医学知识必读

尹伯元 编著

天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人寿保险营销员医学知识必读/尹伯元编著.-天津:天津科学技术出版社,2007
ISBN 978-7-5308-4422-9

I. 人… II. 尹… III. ①人寿保险-问答②医学-问答 IV. F840.62-44 R-44
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 172795 号

责任编辑:刘丽燕

责任印制:白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人:胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话:(022)23332393(发行部) 23332392(市场部) 27217980(邮购部)

网址:www.tjkjcs.com.cn

新华书店经销

昌黎太阳红彩色印刷有限责任公司印刷

开本 787×1092 1/16 印张 19.625 字数 470 000

2007 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

定价:68.00 元

作者简介

尹伯元 1960年毕业于天津医科大学医疗系,1961年中央原子医学师训班结业,1965年中国医学科学院血液学研究所代培研究生结业。后留天津医科大学任助教。1980年后,任天津医科大学医学系(院)讲师、副教授、研究员、教授、室主任等职。1992年后,天津市第九、十届政协委员。专长于临床内分泌学、临床核医学、临床特种检验医学和临床教学与研究。著书有《放射免疫测定基础》《放射免疫分析在医学中的应用》《医学考试指南》《临床生物化学实验数据处理》《临床内分泌学》《标记免疫学》《标记免疫分析临床应用手册》《医学特种检验与实验室诊断》《临床核素治疗学》《临床特种检验医学》《临床癌症生物免疫治疗》等11余部书。发表论文30余篇。曾获国家级、部级、市级奖等共14项。1991年享受国家首批国务院颁发的政府特殊津贴。1999年中央卫生部授予全国“德艺双馨”医务工作者称号。1991—2001年任国家级《标记免疫分析与临床》杂志主编。1998年后从事“亚健康”研究,首先将“亚健康”理念扩展到健康产业、健康保健、人寿保险等事业中,现正在推广应用。

内容提要

作者长期深入基层人寿保险公司,给营销员们进行医学知识讲座,从中搜集到人寿保险营销团队中存在有关医学方面的许多常见问题,针对这些问题,进行了系统归纳,以问答形式回答了400余个问题。内容丰富、讲解深入浅出、紧贴寿险险种,并实用易懂,是广大寿险营销员的必读书。

本书共20部分,分别是人寿保险重大疾病保险的疾病和定义,健康-亚健康-病态有问必答,高血压与高血压病有问必答,常见脑病有问必答,糖尿病有问必答,肿瘤、癌症有问必答,痛风症有问必答,常见妇科病有问必答,病毒性肝炎有问必答,肝病有问必答,肾病有问必答,红斑性狼疮有问必答,帕金森病有问必答,重症肌无力有问必答,血液病有问必答,淋巴瘤有问必答,阿尔茨海默病有问必答,常见内分泌病有问必答,骨伤、截瘫有问必答和人衰老与养生保健知识有问必答等。共解答了400余个问题。

本书不但是寿险营销人员的学习用书,也可作为保险公司培养营销人员的教材,使他们成为具有医学知识、保险法规知识和开拓市场能力的高素质人才。

本书也适用于中老年人学习医学知识。

前言

几年来,作者为推广“亚健康”理念与人寿保险行业结合,而长期深入到基层人寿保险公司,进行医学讲座和调查研究,从中发现人寿保险营销人员,因缺乏相关医学知识,而对投保人解释不清,有的甚至引起纠纷。另外还发现营销人员在开拓市场方面,主要靠“赔付”来吸引客户,销售手段较简单。实际上寿险工作是针对人身健康和多少种疾病的诊治而进行投保,这完全可以采用“健康保健和医学知识”的宣传与开展健康体检等平时就回报客户的一整套科学做法,吸引广大人群来投保。这样就需要营销人员要懂得更多的医学知识。为此,作者想既要为他们解决燃眉之急,又要使他们能长期学习医学知识。因此将几年来从寿险营销团队中,搜集到他们急需给予辅导和回答的相关医学方面的问题,进行了系统归纳和解答。由此,编写了《人寿保险营销员医学知识必读》一书,使他们能尽快地学习和提高在营销中所需的医学知识,适应人寿保险开拓市场的需要。这样对从事人寿保险的营销人员要求就更高了,他们必须具备较高的医学知识,相当是“半个医生”,才能将健康—亚健康—病态整个理念与人寿保险行业相结合。

世界卫生组织一项全球性调查结果表明,全世界真正健康的人仅占5%,经医生检查,处于健康和患病之间的过渡状态,即“亚健康”状态者占75%,诊断有病的人只占20%。我国政府有关部门曾对10个城市的上班族进行过调查,结果显示,亚健康状态的员工占48%,尤以经济发达地区为甚,其中北京人是75.3%,上海是73.49%,广东是73.41%。据不完全统计,我国大约有7亿人处在亚健康状态。如果将“亚健康”理念引入人身保险事业中,这7亿亚健康人,就是一个大市场,这将为人身保险事业的发展提供一个可观的经济增长点。在此基础上,将健康—亚健康—病态整个理念贯彻到人身保险行业中,定能把人身保险事业做强做大。另外,对提升人民身体健康,其意义也十分深远。

本书共分20个部分,分别是人寿保险重大疾病保险的疾病和定义,健康—亚健康—病态有问必答,高血压与高血压病有问必答,常见脑病有问必答,糖尿病有问必答,肿瘤、癌症有问必答,痛风症有问必答,常见妇科病有问必答,病毒性肝炎有问必答,肝病有问必答,肾病有问必答,红斑性狼疮有问必答,帕金森病有问必答,重症肌无力有问必答,血液病有问必答,淋巴瘤有问必答,阿尔茨海默病有问必答,常见内分泌病有问必答,骨伤、截瘫有问必答和人衰老与养生保健

知识有问必答等。共解答了 400 余个问题。

人身保险事业,是关系到人民安居乐业,社会和谐的大事。从事人身保险的营销人员在推行保险业务中,起到关键的作用。要靠他们在实践中,把亚健康理念在人身保险中的应用引向深入,尽加完善。

本书不是为人寿保险各险种定义的解释,而是专为寿险营销团队学习医学知识所编的用书,也可作为人寿保险公司培训营销员的教材,使他们成为具有医学知识、保险法规知识和开拓市场能力的高素质人才,其必将为我国人寿保险事业的稳健发展,起到积极的作用。但由于作者搜集有关医学问题有限,也许回答问题不够全面或不够完善,请读者们谅解。

本书也适用于中老年人学习医学知识。

本书在编写过程中,得到中国人寿保险公司昌黎支公司郭继武经理的大力支持,在此深表感谢。



2007 年 6 月

目 录

第一部分 人寿保险重大疾病保险的疾病和定义	1
一、2007 年中国保险行业协会与中国医师协会共同制定重大疾病保险的疾病 (25 种重大疾病保险)	1
二、2007 年中国保险行业协会与中国医师协会共同制定重大疾病保险的 疾病定义 (25 种重大疾病保险)	1
三、重大疾病相关医学知识	5
第二部分 健康-亚健康-病态有问必答	41
一、什么是健康	41
二、什么是亚健康	41
三、什么是精细生活	41
四、什么是三大营养素	42
五、怎样科学减肥	42
六、什么是亚健康的临床特点	42
七、什么是“潜临床”状态、病态	43
八、哪六种疾病偷袭上班族	43
九、怎样预防病前状态	44
十、为什么说“千万不要死于无知”	44
十一、亚健康理念与人身保险结合的优势是什么	45
十二、亚健康理念与人身保险如何结合	46
十三、什么是保健与保健品	46
十四、世界卫生组织发布十种垃圾食品及其危害是哪些	47
第三部分 高血压与高血压病有问必答	49
一、什么是血压	49
二、什么是血压的标准	49
三、如何测量血压	50
四、怎样安排测量血压时间	50
五、血压会波动吗	51
六、血压测量发生误差的常见原因是什么	51

七、如何选用血压计	51
八、电子血压计究竟准不准	52
九、高血压有什么先兆	52
十、高血压患者最常见的症状是什么	53
十一、高血压有哪些类型	53
十二、如何诊断高血压和其分级	53
十三、怎么区别高血压与高血压病	53
十四、心脑血管病有哪些常规检查和特种检验	54
十五、高血压的西药治疗问题	54
十六、什么是冠心病	58
十七、哪些人易患冠心病	58
十八、什么是冠心病的一级预防	59
十九、什么是冠心病的二级预防	59
二十、什么是心肌梗死	60
二十一、什么样的人容易患心肌梗死	60
二十二、心肌梗死有什么先兆症状	60
二十三、什么时间容易出现急性心梗	60
二十四、急性心肌梗死的患者如何家庭急救	60
二十五、什么是冠状动脉搭桥术	61
二十六、冠脉搭桥术能缓解心绞痛症状吗	61
二十七、哪些病人需要行冠脉搭桥手术	61
二十八、什么是脑中风	62
二十九、脑中风有哪些预兆	62
三十、哪些高血压患者易中风	62
三十一、高血压患者如何防中风	63
三十二、短暂性脑缺血的发作有哪些临床表现	64
第四部分 常见脑病有问必答	65
第一种 脑瘤	65
一、什么是脑瘤	65
二、什么是良性脑瘤	65
三、什么是恶性脑瘤	66
四、脑瘤的病因是什么	66
五、脑瘤有什么前兆	66
六、脑瘤早期症状有哪些	66
七、脑瘤晚期症状有哪些	67
八、脑瘤临床检验与其他检查有哪些	67
九、脑瘤鉴别诊断有哪些	69
十、脑瘤后遗症有哪些	70
十一、脑瘤手术治疗有哪些	70

十二、脑瘤术后饮食有哪些	71
第二种 脑血栓	71
十三、什么是脑血栓	71
十四、怎样区别脑出血和脑血栓	72
十五、脑血栓的病因有哪些	72
十六、脑血栓的前兆表现有哪些	72
十七、脑血栓症状有哪些	73
十八、脑血栓需要做哪些检查	73
十九、脑血栓的早期症状有哪些	74
二十、脑血栓的临床表现特点有哪些	74
二十一、脑血栓有哪些应急处理	74
二十二、脑血栓的介入溶栓治疗有哪些	75
二十三、如何治疗脑血栓	75
二十四、脑血栓患者的饮食有哪些	76
二十五、脑血栓后遗症治疗方法有哪些	76
二十六、如何预防脑血栓	77
第三种 脑梗死	78
二十七、什么是脑梗死	78
二十八、脑梗死的病因是什么	78
二十九、脑梗死有哪些类型	79
三十、如何诊断腔隙性脑梗死	80
三十一、动脉硬化性脑梗死的临床表现	80
三十二、脑血栓与脑梗死有何不同	81
三十三、局限性脑梗死有哪些检查	81
三十四、脑梗死发病有什么前兆	82
三十五、什么是脑梗死治疗的关键时刻	82
三十六、脑梗死西医治疗有哪些方法	83
三十七、大面积脑梗死怎样治疗	83
三十八、脑梗死患者如何注意饮食	84
第四种 脑溢血	84
三十九、什么是脑溢血	84
四十、怎样区别脑溢血和脑血栓	85
四十一、脑溢血病因是什么	85
四十二、脑溢血的临床表现有哪些	86
四十三、脑溢血有哪些前兆	86
四十四、脑溢血的初步诊断	86
四十五、治疗脑溢血有哪些方法	87
四十六、脑溢血的应急处理有哪些方法	87
四十七、脑溢血家庭如何处理	88
四十八、脑溢血患者的饮食应注意什么	88

四十九、预防脑溢血有哪十个必须注意的事项	88
五十、预防脑溢血降压是最关键吗	89
第四种 脑外伤	89
五十一、什么是脑外伤	89
五十二、脑外伤的病因有哪些	90
五十三、什么是脑震荡	90
五十四、什么是脑淤血	90
五十五、脑外伤有哪些检查诊断	91
五十六、什么是脑外伤后综合征	91
五十七、外伤性脑出血如何治疗	92
五十八、脑外伤后有哪些复健治疗	92
五十九、脑外伤十大危象是什么	93
第五种 癫痫病	94
六十、什么是癫痫病	94
六十一、癫痫的病因是什么	94
六十二、癫痫有哪些早期症状	95
六十三、什么是小儿癫痫和主要症状	95
六十四、癫痫病诊断的主要依据是什么	96
六十五、癫痫病遗传吗	97
六十六、核磁共振成像检查对癫痫诊断作用是什么	98
六十七、脑电图检查对癫痫诊断作用是什么	98
六十八、癫痫病的手术治疗与效率	99
六十九、癫痫患儿存在智力障碍吗	99
第五部分 糖尿病有问必答	100
一、什么是糖尿病	100
二、什么是血糖正常值	100
三、糖尿病的诊断标准有哪些	100
四、怎样自我监测血糖	101
五、糖尿病的类型有哪些	101
六、什么是老年糖尿病	102
七、什么是糖尿病的高危人群	102
八、哪些是糖尿病的危险人群	102
九、糖尿病有哪些并发症	103
十、糖尿病有哪些实验室检查	104
十一、中老年人怎样预防糖尿病	104
十二、糖尿病有哪些早期症状	105
十三、糖尿病人的血糖应控制在什么水平	105
十四、什么是预防糖尿病的一道防线	106
十五、怎样在家预防糖尿病	106

十六、老年糖尿病患者的饮食注意事项有哪些	106
十七、怎样调整糖尿病患者的饮食结构	107
十八、得了糖尿病应该吃什么不应该吃什么	108
十九、为什么控制糖尿病应从小事入手	108
二十、糖尿病患者在什么样的情况下可以吃哪些水果	109
二十一、糖尿病病友是否可以饮酒	109
二十二、多吃南瓜能降血糖吗	109
二十三、蜂胶能否降血糖	110
二十四、如何治疗糖尿病	111
二十五、有哪些口服降糖药	111
二十六、胰岛素有哪些种类	113
第六部分 肿瘤、癌症有问必答	115
一、什么是肿瘤	115
二、肿瘤如何命名	115
三、肿瘤、恶性肿瘤如何分级	115
四、癌与瘤的区别	117
五、什么是癌	117
六、癌细胞与正常细胞有何区别	118
七、何为良性肿瘤和恶性肿瘤	118
八、何谓癌前病变、何谓原位癌	119
九、癌症是如何发生的	119
十、为什么老年人容易患癌症	120
十一、为什么近年癌瘤患者日趋年轻化	120
十二、癌症会不会传染	121
十三、癌症患者能结婚吗	121
十四、癌症患者能怀孕吗	121
十五、癌症患者能喂奶吗	121
十六、癌症患者的性生活应注意些什么	121
十七、医生常说的5年生存率是怎么回事	122
十八、癌症早期发现早期诊断有哪些重要性	122
十九、癌是如何转移的	122
二十、癌为什么会迅速扩散转移	123
二十一、癌症与家族遗传有无关系	123
二十二、癌症有哪些常见症状	124
二十三、健康查体对癌症早期发现有啥意义	124
二十四、有哪些癌症检查常用的方法	125
二十五、B超检查适用于协助诊断哪些恶性肿瘤	125
二十六、内窥镜检查适用于哪些肿瘤	125
二十七、CT(断层)检查对任何类型的肿瘤都有必要吗	126

二十八、ECT 协助确诊肿瘤有什么优点	126
二十九、核磁共振成像诊断癌瘤有何特点	126
三十、放射性核素检查能协助诊断哪些癌症	127
三十一、如何诊断癌症	127
三十二、什么是肿瘤的手术治疗	127
三十三、什么是肿瘤的化学治疗	130
三十四、什么是肿瘤的放射治疗	133
三十五、什么是超声刀治疗肿瘤	134
三十六、什么是伽玛刀治疗肿瘤	134
三十七、什么是生物治疗肿瘤	135
三十八、什么是基因治疗肿瘤	135
三十九、什么是癌症的一级预防	135
四十、什么是癌症的二级预防	136
四十一、癌症的征兆有哪些	137
四十二、八种癌症征兆及对策有哪些	137
四十三、个人与家庭如何防癌	139
第七部分 痛风症有问必答	143
一、什么是急性痛风性关节炎	143
二、痛风与饮食的关系	143
三、痛风与种族、遗传的关系	143
四、痛风与职业、体重的关系	144
五、痛风与性别、年龄的关系	144
六、高尿酸血症与痛风的关系	144
七、痛风分哪些类	147
八、痛风的临床特征有哪些	148
九、痛风有哪些合并症	149
十、什么是痛风的典型初次发作	150
十一、痛风的不典型初次发作	151
十二、痛风发作的诱因是什么	151
十三、痛风的诊断标准有哪些	152
十四、痛风需与哪些关节炎病鉴别诊断	152
十五、诊断痛风有哪些注意点	153
十六、痛风有哪些实验室检查	154
十七、痛风有哪些影像学检查	155
十八、痛风能否 B 超检查	155
十九、痛风药物治疗	156
二十、痛风患者的食疗法	158

第八部分 常见妇科病有问必答	161
一、常见妇科病概述	161
二、什么是月经不调	162
三、什么是女性外阴炎	162
四、什么是阴道炎	163
五、什么是宫颈炎	163
六、宫颈糜烂能转变为宫颈癌吗	164
七、什么是子宫肌瘤	164
八、什么叫附件炎	165
九、什么是宫颈癌	166
十、什么是卵巢癌	167
十一、什么是子宫内膜癌	167
十二、什么是外阴癌	168
十三、哪些妇科病最易癌变	169
十四、常见妇科病如何自我判断	170
十五、乳房的常见病有哪些	171
十六、什么是溢乳症	172
十七、什么是急性乳腺炎	172
十八、什么是乳房胀痛	172
十九、什么是乳腺增生	173
二十、什么是乳房纤维瘤	173
二十一、什么是乳腺癌	174
二十二、乳房自检法	175
二十三、如何诊断乳腺癌	175
二十四、什么是女性更年期	175
二十五、什么是更年期综合征	176
二十六、什么是激素替代治疗	176
第九部分 病毒性肝炎有问必答	178
一、什么是病毒性肝炎	178
二、肝炎病毒是怎样传播的	178
三、两对半各项指标的含义	179
四、什么是乙型肝炎患者的大三阳、小三阳	179
五、“大三阳”和“小三阳”的含义是什么	179
六、无症状乙肝“大三阳”是否需要治疗	180
七、“小三阳”是否需要治疗	181
八、什么是乙肝病毒携带者	181
九、什么是乙肝疫苗	182
十、肝炎病毒携带者能否婚育	183

十一、“大三阳”女性的生育问题	183
十二、肝炎病毒携带者能否母乳喂养	184
十三、肝炎患者如何掌握性生活	184
十四、什么是乙肝病毒的母婴传播	185
第十部分 肝病有问必答	187
一、肝脏生理功能有哪些	187
二、肝病的常见症状有哪些	187
三、什么是肝硬化	187
四、肝硬化是怎样形成的	188
五、肝硬化的病因有哪些	188
六、什么是急性重症肝炎	188
七、什么是肝功能衰竭	189
八、什么是脂肪肝	189
九、脂肪肝的病因是什么	190
十、脂肪肝有哪些临床表现	190
十一、如何诊断脂肪肝	191
十二、如何治疗脂肪肝	191
十三、什么是酒精性肝病	192
十四、引起酒精性肝病因素是什么	193
十五、酒精性肝病有哪些临床表现	193
十六、如何治疗酒精性肝病	194
十七、如何预防酒精性肝病	196
十八、什么是肝移植	196
第十一部分 肾病有问必答	199
一、肾脏有哪些功能	199
二、肾脏疾病有哪些常见临床表现	199
三、什么是肾病综合征	200
四、什么是急性肾炎	200
五、有哪几种肾炎	200
六、什么是肾囊肿	201
七、什么是肾盂肾炎	202
八、什么是肾脏肿瘤	202
九、什么是血液透析	202
十、什么是肾移植	203
十一、肾移植和透析的生存率有何差别	203
第十二部分 红斑性狼疮有问必答	204
一、什么是系统性红斑性狼疮	204

二、红斑狼疮有哪些临床症状表现	205
三、系统性红斑狼疮诊断标准是哪些	207
四、红斑狼疮的并发症有哪些	209
五、什么是狼疮性肾炎肾病综合征	210
六、国内国际常用的药物治疗	210
七、激素类药物的副作用	211
第十三部分 帕金森病有问必答	212
一、什么是帕金森病	212
二、帕金森病的发病率	212
三、帕金森病有哪些病因	212
四、帕金森病有哪些临床表现	213
五、什么是帕金森综合征的病因	214
六、什么是晨僵	215
七、帕金森病可以早期诊断吗	215
八、帕金森病发生病变在什么部位	216
九、帕金森病病情的分级和发展	216
十、帕金森病的诊断有哪些要点	216
十一、帕金森病的鉴别诊断	217
十二、帕金森病的诊断标准是什么	218
十三、帕金森病的治疗药物有哪些	218
十四、帕金森病的手术治疗如何	219
十五、帕金森病能够预防吗	220
第十四部分 重症肌无力有问必答	221
一、什么是重症肌无力	221
二、重症肌无力有哪些症状	221
三、什么是重症肌无力危象	221
四、重症肌无力分哪些类型	222
五、重症肌无力有哪些临床表现	222
六、重症肌无力的诊断与鉴别诊断	223
七、重症肌无力治疗方法有哪些	224
八、什么是胸腺瘤	224
第十五部分 血液病有问必答	226
一、什么是再生障碍性贫血	226
二、再生障碍性贫血分型和临床表现	226
三、再生障碍性贫血症状有哪些	226
四、再生障碍性贫血有哪些检查	227
五、再生障碍性贫血有哪些病因	227

六、再生障碍性贫血诊断标准	228
七、再生障碍性贫血常规治疗有哪些	228
八、什么是骨髓增生异常综合征	229
九、什么是急性白血病	231
十、什么是慢性白血病	233
十一、什么是骨髓移植	236
十二、什么是骨髓	236
十三、什么是干细胞	236
十四、骨髓有什么作用	236
十五、骨髓移植分哪三类	236
十六、骨髓移植主要用于治疗那些疾病	237
十七、骨髓移植的疗效有哪些	237
十八、相合的骨髓为什么那么难找	237
十九、骨髓怎么捐献	237
二十、什么是配型	238
二十一、受髓者接受移植前要做哪些准备(以白血病为例)	238
二十二、白血病与骨髓移植	238
二十三、什么是小儿特发性血小板减少性紫癜	239
第十六部分 淋巴瘤有问必答	242
一、什么是淋巴瘤	242
二、恶性淋巴瘤病因和组织类型有哪些	242
三、淋巴瘤有哪些主要表现	243
四、淋巴瘤需要做哪些检查	243
五、恶性淋巴瘤有哪些治疗	244
六、恶性淋巴瘤的治疗原则是什么	244
七、恶性淋巴瘤的手术治疗	244
八、恶性淋巴瘤的化学治疗	245
九、恶性淋巴瘤的放射治疗	246
十、恶性淋巴瘤的治疗标准	247
十一、恶性淋巴瘤的近期疗效	247
十二、恶性淋巴瘤的远期疗效	247
十三、影响预后的因素	247
第十七部分 阿尔茨海默病有问必答	248
一、什么是阿尔茨海默病	248
二、阿尔茨海默病的病因是什么	249
三、阿尔茨海默病有哪些临床症状	250
四、阿尔茨海默病的早期征象有哪些	251
五、阿尔茨海默病能早发现吗	252