

Jiuye Zhidao yu Chuangye Jiaoyu

就业指导 与创业教育

主编：高建伟 丁德昌

中国传媒大学出版社

Jiuye Zhidao yu Chuangye Jiaoyu

就业指导 与创业教育

主 编：高建伟 丁德昌

副主编：董 静 孔繁清

中国传媒大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

就业指导与创业教育/高建伟,丁德昌主编. —北京:中国传媒大学出版社,2007.1

ISBN 978-7-81085-904-2

I. 就... II. ①高... ②丁... III. 大学生—就业—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 011225 号

就业指导与创业教育

主 编 高建伟 丁德昌
策 划 王 进 蔡开松
责任编辑 欣 文
责任印制 曹 辉
出 版 人 蔡 翔

出版发行 中国传媒大学出版社 (原北京广播学院出版社)
北京市朝阳区定福庄东街1号 邮编 100024
电话: 010-65450532 65450528 传真: 010-65779405
<http://www.cucp.com.cn>

经 销 新华书店总店北京发行所

印 刷 天津市蓟县宏图印务有限公司

开 本 850×1168mm 1/32

印 张 8.75

版 次 2007年2月第1版 2007年2月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-81085-904-2/K·904 定 价: 11.00 元

版权所有

翻印必究

印装错误

负责调换

前言

QIAN YAN

伴随着市场经济的发展和教育体制的改革,我国劳动分配制度也发生了深刻变化,以“双向选择,自主择业”为特征的就业新格局已经基本形成。在日趋严峻的就业形势和日益激烈的人才竞争环境下,职业技术学院如何为社会输送大批高素质、实用型的优秀人才,广大毕业生如何认清形势、把握自己、找准坐标,这都成为广大教育工作者和专家学者探讨和着手解决的重要问题。

2002年8月,国务院颁发了《关于大力推进职业教育改革与发展的决定》,其中明确指出:“加强职业指导和就业服务,拓宽毕业生就业渠道。职业学校要加强职业指导工作,引导学生转变就业观念,开展创业教育,鼓励毕业生到中小企业、小城镇、农村就业或自主创业。”教育部颁发的职业学校德育大纲,明确提出要培养学生树立正确的职业理想,确立正确的职业观、择业观、创业观,形成符合社会和个人实际的就业观,提高自我就业能力,做好适应社会、融入社会的准备。

正是基于上述这样一个背景,我们组织编写了《就业指导与创业教育》这本书。本书从职业指导和创业教育两大方面着手,结合当前的就业形势和创业环境以及中等职业院校学生身心特点编写而成。本书的编写旨在帮助和引导广大学生在树立科学的人生观和价值观的基础上树立正确的就业观和创业观,科学、理性地进行就业、择业和创业。

本书注重理论与实践的有机结合,注重内容的针对性、

前言

系统性和全面性,并力求做到深入浅出。全书共分七章,其中第一章至第四章为就业指导部分,详细阐述了职业与职业素质、职业选择和职业生涯设计、就业政策与就业制度、就业准备与择业技巧等主要内容,并插入了一些鲜活的典型案例,对职业技术学院学生就业指导工作进行了全面、详细的概括和描述;第五章至第七章为创业教育部分,详细阐述了创业与创业素质、创业能力,创业准备与实践,创业案例分析等主要内容,并收录了经验丰富的创业指导教师访谈,附录了对创业活动具有较强的规范和指导意义的相关制度条例,对职业技术学院学生创业活动进行了全面指导。

本书适用于职业技术教育、专科教育和相关职业咨询机构也可用作参考。本书既可作为教材使用,也可以作为职业教育的辅导读物。

本书在编写过程中,得到了部分领导、老师和朋友的关心、支持和帮助,同时也参考和借鉴了有关专家和学者的著作和文章,并吸纳了其中精华,为本书增添了光彩。在本书即将出版之际,谨此一并致谢。

由于编者水平所限,书中错误和不妥之处在所难免,恳请广大专家、学者和读者不吝批评指正。

编者

内 容 简 介

本书从职业技术教育现状和特点出发,紧密围绕职业院校学生身心特点进行了具体的就业指导 and 创业教育。本书摆脱了传统的理论条框的束缚,注重理论与实践的有机结合。

全书共分为七章,紧密围绕职业与职业素质、职业选择和职业生涯设计、就业政策与就业制度、就业准备与择业技巧、创业素质、创业能力、创业准备与实践等主要内容进行了全面阐述,并专门针对职业院校学生群体特点和就业、创业现状,精选了部分经典案例并加以分析评议,以此帮助广大青年学生树立科学正确的就业观、择业观和创业观。

目录

第一章 职业与职业素质	(1)
第一节 职业概论	(4)
一、职业的内涵	(4)
二、职业的功能	(18)
三、职业发展的趋势	(21)
第二节 职业素质	(28)
一、职业素质的内涵和特征	(28)
二、职业素质的基本构成	(31)
三、职业素质的提高	(41)
思考与练习	(45)
第二章 职业选择和职业生涯规划	(46)
第一节 职业选择	(48)
一、职业选择的原则	(48)
二、个性差异与职业选择	(51)
三、克服心理障碍,树立正确的择业观	(59)
第二节 职业生涯规划	(67)
一、职业生涯规划的基本内涵	(67)
二、职业生涯规划的价值和影响因素	(74)
三、职业生涯规划的步骤和途径	(79)
四、职业生涯规划的调整	(83)
思考与练习	(84)
第三章 就业政策与就业制度	(85)
第一节 就业形势指引	(87)

目录

一、当前我国的就业形势	(87)
二、我国目前的就业方针和就业政策	(91)
第二节 劳动权益保护的基本法律制度	(100)
一、劳动合同制度	(100)
二、劳动保护制度	(114)
三、劳动工资制度	(117)
思考与练习	(119)
第四章 就业准备与择业技巧	(120)
第一节 就业准备	(126)
一、就业的心理准备	(126)
二、就业的信息准备	(129)
三、就业的材料准备	(134)
第二节 自我“推销”与面试技巧	(143)
一、学会“推销”自我	(143)
二、面试的基本技巧	(150)
思考与练习	(163)
第五章 创业与创业素质、创业能力	(164)
第一节 创业概述	(164)
一、创业的含义和特点	(165)
二、创业的构成要素	(167)
三、创业与社会发展的关系	(169)
四、大力发展创业教育	(170)
第二节 创业素质	(174)

目录

M U L U

一、心理素质	(175)
二、知识素质	(176)
三、职业道德素质	(178)
第三节 创业能力	(180)
一、专业技术能力	(180)
二、经营管理能力	(182)
三、社会能力	(184)
思考与练习	(185)
第六章 创业准备与创业实践	(186)
第一节 创业准备	(186)
一、把握创业机会	(187)
二、创业项目的选择	(190)
三、开展市场调查	(192)
四、商业计划书的制定	(195)
第二节 创业实践	(209)
一、筹集创业资金	(210)
二、组建创业团队	(212)
三、选择经营地点	(214)
四、确定企业形式	(215)
思考与练习	(217)
第七章 创业案例分析	(218)
一、风雨过后,漫天彩虹	(218)
二、吴宁,轮椅上的创业英雄	(222)

目录

三、刘琦开,校园里走出来的总裁	(228)
四、一位女中专生的创业之路	(233)
五、我的五年创业经历	(240)
六、去年激情创业,今成 IT 精英	(244)
七、经验之谈——访北京交通职业技术学院退休 教师郭连仲先生	(247)
思考与练习	(251)
自测题	(252)
自测题参考答案	(258)
附 录	(264)
参考文献	(269)

第一章

职业与职业素质



学习提示

职业是个人生存发展的基本途径和才智发挥的广阔舞台,同时也是社会发展的坚实基础。职校毕业生走向社会时,首先面临职业生涯的选择问题。通过本章的学习,使学生了解职业的内涵和特征,了解职业的分类,了解职业的价值和功能,把握职业和产业、行业和专业等相关范畴的区别和联系;了解职业发展的基本特点以及社会发展与职业发展的关系,把握现代职业发展趋势;把握职业素质的内涵和特征,掌握职业素质的基本构成,努力培养自己良好的职业素质。



案例分析

在“洋人村”当保姆

我19岁中专毕业后回到宁夏石嘴山家乡。因为在这闭塞、落后的小地方找工作无望,1977年我到上海投靠堂姐。

可是,一个中专生想在上海找工作,真难啊!我屡试屡败,不得已才听从堂姐的指点,到一家涉外家政服务公司报了名。哪知,想做涉外保姆也不简单,过了体检关和面试关后,还要进行4个月的岗前培训,最后还得看有没有家庭选中你。不过自己还算幸运,培训结束后,被乌克兰籍的马尔盖先生挑中了。

马尔盖在浦东一家波兰人开的国际贸易公司任职,他精通英语,也能讲一些上海话,待人和善。但她的英国妻子莎易丝却是个不易相处的女人。

她监督我劳动,并时常大吼大叫,而最令人气愤的是她对我的不信任和种种“考验”。有一天她说要去打保龄球,上午不回来了,并叮嘱我守好家。可走没多久,她又折了回来,轻手轻脚地打开防盗门突然出现在我面前,看我一个人在家时到底在做什么;洗衣服时,我经常会发现口袋里留着一两张50元或100元的人民币,每当我把这些钱交给莎易丝时,她的脸上便显得有些不自在。我切身感受了做保姆的辛酸,每天拖地、做饭、看孩子、洗衣服、外出购物以及养花护草,人忙得没有喘气的空隙,可女主人还不信任,还动不动就发脾气。当时我想,也许过不了多久,自己就会负气离开这个洋人家庭,即使流浪街头也罢。

然而不久后发生的一件事情,使情况发生了变化。

1998年情人节这天,马尔盖带着一家人到远郊的“开心溜马场”。因禁止儿童入内,我就带着他们2岁半的女儿蓝娜坐在场外的茶座上,欣赏他们夫妻俩跑马。在这个高大的乌克兰人驾驭下,那匹大红马显得精神抖擞,越跑越快。在快马将跑到我眼前的护栏时,我忽然发现一个外国小男孩,不知什么时候竟偷偷从护栏间隙溜进了跑道。危险!我急忙翻过栏杆,与此同时马尔盖夫妇也发现了,他们想让马停下来,可已经来不及了。就在马蹄要踏着男孩的一刹那,猛扑上去的我把孩子推到了一边,可自己却被马踩在蹄下。我什么都不知道……

醒来时我已在医院病房里,那个巴西小男孩的母亲握着我的手热泪盈眶,并拿出一叠美元要“表示感谢”,但我谢绝了。马尔盖夫妇流露出赞赏和感激的目光,说我非常勇敢。

此后自己的工作依旧忙碌,心里却轻松了许多,因为莎易丝不再排斥我这个来自中国贫困地区的小保姆了。有时见我连续

干了很久,女主人就会体贴地问:“linda,先休息一下喝杯咖啡,好吗?”有时她还会饶有兴致地和我聊家常。慢慢地,我发觉这位洋主妇还是挺可亲近的。不知不觉中我融入了这个洋人家庭。1998年圣诞节的晚宴上,谈话间这对老外问我有什么理想。我自卑地说,我一个小保姆能有什么奢求呢?哪知马尔盖却说:“不!linda你不应该永远把自己当一个小保姆,你是一个聪慧的女孩,将来应该到一个更大的空间去施展自己的才智。比如你刚到我们家时,英语讲得结结巴巴十分难懂,可现在不是很流畅吗?如果你有一个梦想,只要投入执着和热情,那么这个梦想就有可能实现。无论做什么事,自信是最重要的!”

男主人的一番话令我激动不已,当夜我想了很多。我当然不甘心一辈子做保姆,我也有自己的梦想——做一个白领丽人。但若想实现这个靓丽的梦,就必须从提高自身素质做起!人说:“处处留心皆学问。”我为啥不把这个高知洋人家庭当作自己的“学校”呢!在后来的保姆生涯中我多长了一个心眼。这一“留心”还真学到不少使自己终生受益的东西。

随着我的进步,马尔盖不仅时常让我帮他整理一些商业资料,还教我网络知识。他很忙,平时只读英文网页,许多中文网上的信息他都无暇顾及。我会使用电脑后,这个“空白”就被我填补了。我每天干完活后便如饥似渴地看书。书架上的书,我认为有用的都“啃”了一遍,理解不透的就请教主人。

近4年的“涉外保姆”生涯,使我这个只会讲yes或sorry之类常用单词的中专生,到能讲一口流利的英语;从简单认识电脑到熟练使用电脑;从一个对经济理论一窍不通的门外汉,变成能在饭桌上和马尔盖大谈“OES管理”(日清管理法)的“理论家”……在这对高素质的洋夫妇身边生活1000多个日夜后,我觉得自己这几年不是在做家政服务工作,而是上了所“洋大学”。

2001年5月,马尔盖调到波兰公司总部任职。离别时,莎易丝抱着女儿紧紧地拥住我伤感地说:“linda,我会想你的。”小蓝

娜也搂着我的脖子哭了,我也是双眼湿润。几年来我们相处得像一家人,离别怎能不令人伤感呢!上车前马尔盖递给我一封介绍信说:“你拿着它,到浦东我朋友的公司应聘吧,他们正在招收文员。”那一刻我感动得热泪盈眶。但马尔盖却说,你别感激我,在我们国家,最令人瞧不起的就是拉关系!我之所以介绍你去,是因为你已具备了他们所需要的能力。

送走马尔盖一家人,第二天我来到这家电脑软件公司应聘。老板虽然看了老朋友的介绍信,却依然严肃地让人对我进行笔试和口试。我出色的英语水平,以及对电脑办公系统软件的运用自如最终使他露出了笑容。

我成功了,两行热泪顺着面颊落下,这是经历艰苦攀登,达到一定高度者才能体验到的激动。

想一想



1. 小保姆凭什么赢得主人的信任?
2. 小保姆的职业素质如何?
3. 从小保姆身上我们能得到什么启示?
4. 小保姆做得到的,你能做到吗?



学习内容

第一节 职业概论

一、职业的内涵

(一)职业的含义

“职业”是日常生活中使用频率非常高的一个词语,因为每一个人通常都要承担一定职业性的社会工作。从词义学的角度

看,“职业”一词由“职”和“业”构成。人们通过职业生涯为社会做出自己应有的贡献,同时从社会中获取一定的报酬作为自己的主要生活来源。工人、农民、教师、公务员等就是一些重要的社会职业。职业作为一种重要的社会现象,既不是从来就有,也不是永恒不变的。它是随着生产力的发展与提高,出现社会分工以后才出现的。

对于职业的含义,人们有着不同的看法和观点。从“职业”的词义来看,职即职位、职责、天职、权利与义务。“业”即事业、行业。所谓“职业”,意即一种承担了某种责任、义务的行业性、专门化的活动。职业是劳动者从事的相对稳定的一种社会劳动,通过这种劳动,劳动者获得相应地维持其生存和促进发展的劳动报酬。在《辞海》中职业有两种解释,一是指经过选择并受过一定训练的行业和工作;二是指受过专业训练而从事的固定的专业和工作,非业余爱好的。美国社会学家塞尔兹认为,职业是一个人为了不断地取得收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着从事它的那个人的社会地位。教育家、哲学家杜威把职业概括为:职业不是别的,是可以从中得到利益的一种活动。我国也有学者认为,职业是劳动者能够稳定从事的有酬工作或者说职业是劳动者能够稳定地从事某项有酬工作而获得的劳动角色。日本就业问题专家保谷六郎认为,职业是有劳动能力的人为了生活所得而发挥个人能力,向社会贡献而连续从事的活动。“职业”一词的外延包括三层意思:一是有工作,即有事可做;二是有收入,即获得工资或其他形式的经济报酬;三是有时间限度。

综上所述,所谓职业,是指人们从事的相对稳定的、有收入的、专门类别的社会劳动。它是对人们的生活方式、经济状况、文化水平、行为模式、思想情操的综合反映,也是一个人的权利、义务、职责,是一个人的社会地位的一般性表征。职业是劳动者

通过劳动而由社会赋予的一种社会角色。它既是一个社会地位的表现,也体现了个人在社会中权利、义务和责任的高度统一。

(二)职业的特征

1. 技术性与专业性

每一种职业都需要劳动者具有一定的知识和技能,不同的职业要求不同的知识和技能。其中,有的职业对知识和技能的要求比较简单,可以在社会生活中通过经验的总结和常识的积累来获得,无需专门的学习和培训。随着生产力的高度发展和社会分工的精细化,现代社会各种新职业层出不穷,职业的知识含量和技术性要求越来越高。大多数职业都需要从业者经过专业的学习和培训,具备专门的知识和技能,才能胜任特定工作。

常言道:“隔行如隔山。”精通某一个职业的人,往往可能对其它的职业知识知之甚少,甚至是一片空白。因为每种职业都有不同于其它职业的特性,在工作的内容、方式、手段方面都有着各自不同的特点。正是这种专业性特点的存在,决定了每种得到了社会承认的职业都是社会所必需的,该职业具有不可替代性。所以,职业无贵贱之分,只要从事社会所需要的为社会做出自己的贡献的职业,都应该得到人们的尊重和认可,而不应该受到任何歧视。

2. 经济性与稳定性

职业的经济性是指人们能从职业活动中为社会创造财富的同时,获得一定的经济收入,用来维持自己和家庭的生计和发展。职业的经济性体现了个人对社会的贡献和社会对个人的尊重和满足的高度统一。通常情况下,个人对社会做出的贡献越大,社会给予个人的补偿也越多,个人所获得的经济收入相应也越多。

职业的稳定性,是指作为从事专门生产劳动活动的职业,它

的形式和内容在一定时期内是相对固定的。社会工作具有专业性和技术性,这就决定了大多数职业技能的培养和获得并非一蹴而就,需要经过较长时间的训练。因此职业一旦选定不宜随意改动,应保持相对稳定性。同时,劳动者在稳定的职业生涯中,才能保持稳定而持续的收入来源,并随着自己的职业技能的提高,从社会获得的收入也得到稳步提高。在职业生涯中朝三暮四、朝秦暮楚只会使自己一事无成,因为每次变动职业都会使自己面临一个新的领域,从头开始。因此,职业应保持相对稳定。职业的相对稳定性,并不是说人的一生不能变动职业,在自己从事新的职业前,一定要慎重考虑,应进行充分地论证,“将从事的职业是否适合自己”、“自己的兴趣和爱好在哪里”、“自己是否具备新职业应具备的技能和条件”。否则,如果在择业时贸然行动将给自己的人生带来不可估量的损失,甚至遗憾终生。职业的稳定性 and 职业的经济性是紧密相连不可分割的。劳动者只有连续从事某一稳定的职业才能获得稳定的收入。

3. 社会性与时代性

社会性,即承担生产任务,履行公民义务。

职业的社会性是指任何职业都是社会发展和社会分工的产物,其内容和形式都离不开社会存在,与社会制度和社会政策密切相关,受到社会政治、经济、文化等多方面因素的综合影响。同时,作为从事一定社会职业的劳动者必须承担一定的生产任务,在职业生涯中应履行一定的社会责任。

职业的时代性是指职业种类和职业的发展是随着时代的发展而发展变化的,具有鲜明的时代特征。社会在发展,时代在进步,职业的种类也在不断发展变化。旧的职业不断被淘汰,新的职业不断产生。不仅如此,相同的职业在不同时期会有不同的内容和形式。从不同时期出现不同的热门职业可以看出,职业具有鲜明时代特色。我国曾出现过的“当兵热”、“从政热”、“上