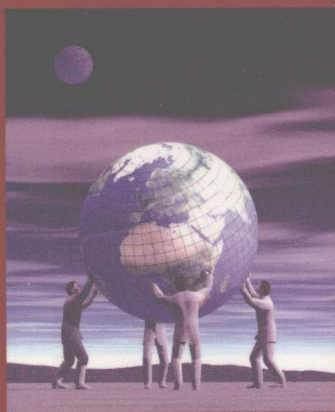


· 职业化员工优秀培训读本 ·

人类失去责任，世界将会怎样？

工作就是 责任

周永亮 李建立◎著



一个缺乏责任的人是不可靠的人
一个缺乏责任的组织是注定失败的组织



机械工业出版社
China Machine Press



B822.9
Z813.1/4


职业化员工优秀培训读

去责任，世界将会怎样？

工作就是 责任

周永亮 李建立◎著

一个缺乏责任的人是不可靠的人
一个缺乏责任的组织是注定失败的组织

 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

责任，是工作出色的前提，是职业素质的核心。

一个缺乏责任的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任的人是不可靠的人！

一个缺乏责任的组织是注定失败的组织，不管这个组织看起来是多么的强大与可怕！

著名管理大师德鲁克说：“责任保证绩效。”一个高效率的团队必然是由一群充满责任感的成员所组成的。对于员工来说，要提升工作的业绩，必须提高自身的责任感；对于企业来说，提高团队绩效的好方法就是提升员工的责任感。

本书提出“工作就是责任”，将“责任”这个概念进行了深入、生动的具体阐述，提出了“责任感的5项基本特征”、“妨碍人们责任感的4种病症”以及“责任感修炼的6个步骤”，具备很强的可读性和可操作性。无论对于企业员工还是企业管理人员，都有很好的指导作用。

图书在版编目(CIP)数据

工作就是责任/周永亮, 李建立著. —北京: 机械工业出版社, 2008. 1

ISBN 978-7-111-22685-7

I. 工… II. ①周…②李… III. 责任感—通俗读物
IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 168076 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

责任编辑: 文菁华 责任印制: 洪汉军

北京铭成印刷有限公司印刷

2008 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

148mm × 210mm · 6.25 印张 · 2 插页 · 91 千字

标准书号: ISBN 978-7-111-22685-7

定价: 20.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换
销售服务热线电话: (010)68326294

购书热线电话: (010)88379639 88379641 88379643

编辑热线电话: (010)88379001

封面无防伪标均为盗版

序一

责任为本

茅忠群

宁波方太厨具公司总裁

当拿到《工作就是责任》一书的样稿时，我就觉得这是一本及时的好书。所谓好书倒不是因为它在理论上有多么高深，而是这本书谈的是一个特别浅显、但对企业特别重要、却被很多人忽视甚至觉得有些老生常谈的话题：责任！

在我看来，责任感是团队的核心工作原则，一个没有责任感的团队注定是一个失败的团队，不管你团队中的人多么能干！我在方太一直打造的就是一种有责任感的文化，是一种人人都勇于承担责任的文化！对岗位职责负责，对流程负责，对项目负责，对上司负责，对下属负责，对自己负责。

换一个角度，大家知道美国、日本和德国的大型跨国企业能够在国际市场驰骋纵横，这离不开这些企业员工的高度责任感。中国企业真的想要在国际市场追赶美

日德企，必须要加强“责任”文化这一课，否则赶超只能是一种美好的愿望而已。

周永亮、李建立二位博士是我的老朋友了，我们曾经在文化研究方面合作过，周博士到我们公司去过很多次，我们也交流过很多观点，特别是关于责任的观点。我记得他来公司看到公司草坪上插的那块牌子——“我是一切根源”时，他问我这是什么意思。我说：“很多人问过我这个问题，实际上，我也没有什么其他的意思，就是想随时随地提醒每一个人：遇到任何问题，首先要从自己身上查找原因，首先想我应该怎么办，而不是努力去找别人的问题，去想别人应该怎么办！因为，只要有了这种文化，别人的问题别人自己会主动查找。这样很多问题就会在良好的气氛中得到快速解决。”

一个企业仅仅靠制度管理是不行的，因为制度也不可能自动地盯着每一个人，如果一个人缺乏责任感，恐怕什么样的制度都很难生效！我的观点是，一旦你踏上了任何一个岗位，你就选择了一份责任、拥有了一份使命。要承担职位赋予你的责任，如部门主管要承担百分之百的部门责任，按时按质完成负责的工作，对所做工作的结果负责，尽量避免让上司修改“作业”或收拾烂摊子，不轻易上交矛盾和问题。说得直白些，“自己的猴

子自己管好”。

书中“卓越组织的内核是责任”的观点给了我极大的支持，也使我有了很强的共鸣。确实，正如周博士所说：

“一个人做件好事并不难，难的是经常做好事，更难的是将做好事作为自己的义务！如果一个人缺乏信仰，这种要求是不可能的，甚至是难以想象的！一个人的信仰哪里来？如果没有一种良好的组织范围和卓越的组织精神，怎会有人们强烈的信仰？卓越的员工行为一定是源于卓越的企业文化，而卓越的企业文化核心就是责任，只有强烈的责任感才能推动一个人将持续的做好事情视为自己的义务！”

方太经历了风风雨雨，我时时刻刻不敢忘记自己的责任，也一如既往地强调责任。我相信：

成功的管理者一定是负责任的管理者。他们敢立“军令状”，敢于说“做不到我负责”！

在方太，有一句人人都知道的名言：山不过来，我过去！

这句话不是我说出来的，而是来自我们公司最普通的员工。这就是他们对于责任的理解：主动，无论何时何地都主动地为客户解决问题。这也是我为他们感到骄

傲的地方。智商高不是事业成功的必要条件，仅仅靠聪明绝不能取得成功！什么能够确保企业经营管理的成功？是领导力、沟通技巧，还是精致的计划、充裕的财务支持？当然，这都是非常必要的条件！但是，有一条比以上所有因素都重要，那就是责任——一种努力行动、使事情结果变得更积极的心态！

这是本书的基本核心，也是我们企业界在管理中所追求的境界！

序二

构建责任价值观

聂圣哲

德胜(苏州)洋楼有限公司总监, 德胜管理体系创立者, 长江平民教育基金会主席,
四川大学、哈尔滨工业大学、
同济大学教授, 博士生导师

近年来, 周永亮博士作为一位著名的管理咨询专家, 以他敏锐的思想和扎实的理论基础, 通过辛勤甚至超负荷的工作, 在执行力研究与实践方面已取得了傲然的成就。值得高兴的是, 周博士并没有因此固步自封, 而是继续在中国企业伦理改造方面孜孜不倦地进行探索和研究。在此过程中, 有时, 为了验证自己新提出的理论的正确性, 周先生会整月呆在企业里, 和一线工作人员打成一片, 尽最大努力去了解企业的真实情况, 以便使自己的理论得到实践的校正, 最终达到自己的学术结论能对中国的企业有着正确的引导作用的目的——以免由于学术态度的不严谨和某些方

面的疏忽，草率地向社会推广一些不成熟的理念，形成“冠冕堂皇”的学术误导，以致给企业造成巨大的损失。

在当下企业咨询师队伍鱼龙混杂的情形下，本书作者周永亮博士热忱地关注着中国企业的健康运营与发展，独树一帜，以真诚的态度、渊博的学识、脚踏实地的工作作风，帮助企业修正路线、调整战略、增加员工信念，在企业推行健康的价值观，并走向良性循环的轨道……与其说这是周永亮博士的日常工作，倒不如说这是他在履行一个有良知的专家的社会责任（或者说，这是带着强烈责任感的工作）。所以，我认为，周永亮先生是一个有着强烈责任感的学者。

工作就是责任，这既是一个学术命题，也是一句响亮的口号。但是，就这样一句看起来极其简单的话语，在中国的企业中做起来却是非常困难的；要想让每一个国人从灵魂深处形成工作就是责任的价值观，真是难上加难。这种现状，已严重地阻碍着中国企业的发展，甚至，某些企业的正常运营都因此受到了威胁。周永亮博士在书中伴以一个个鲜活的实例，系统地阐述了工作就是责任这一重要原则，力求使中国的企业家、雇员，甚至全中国人都能做到这一点……他用大量的事实告诉我

们，只要你遵循工作就是责任的价值观，你就能赢得别人的信任和赞许，才能化被动为主动，才能更好地掌握自己的命运。

其实，当一个人去完成某一项工作时，实质上就是在履行一种契约，责任感就是对契约的遵守和敬畏。只有信仰的力量和自我约束，才能促使一个人不仅能准确无误地去完成工作，而且，甚至比要求的做得还出色。在完成工作的过程当中不但做到没有怨言，而且，还充满着自豪和荣耀。发达国家成功的经验告诉我们，一个企业，只要大都数人做到了“工作就是责任”，这个企业就有了战胜困难的力量，就有了取得客户信任的依据，就有了良性发展的价值观的保证。大量的事实证明，有了工作就是责任的价值观，不仅能让雇员能得到老板更多的关怀，老板也能得到雇员更真诚的爱戴，公司就能得到客户充分的信任，甚至，每一个客户都将变成最真诚的朋友。真正做到了工作就是责任，还可以化解工作中的过失，甚至，化解过失的过程将变成建立友谊的成因……最终，人们会发现，有责任感的团体或个人，自己就是这种价值观的最大受益者。

我期待《工作就是责任》这本书能给当今浮躁的社会

以顿悟和启迪，让工作就是责任成为越来越多的中国人的思维和行动的一种准则，如果能够这样，中国的社会就向前迈进了一步。

· 二零零七年初冬于姑苏城外改华堂

责任：是工作出色的前提 是职业素质的核心

- 这是一本全面系统论述责任问题的读本！
- 这是一本责任体系建设的指南！
- 本书提出的“责任感的5项基本特征”
“妨碍人们责任感的4种病症”“责任感
修炼的6个步骤”，将帮助您：
真正理解责任的内涵！
构建卓越的责任团队！
成为具有强烈责任感的职业员工！
塑造作为基业长青源动力的责任文化！
- 本书是所有团体、公务员和公司职员
的必读书，也是造就优秀企业和成功人生
的最佳行动指南和培训读本。

作者简介

周永亮博士



知名管理咨询专家，北京大学法学博士，现任国富经济研究院执行院长、国富创新管理咨询公司董事长，兼任中国企业联合会管理咨询委员会执行委员，2004年被国内六家权威机构评为“首届中国十大管理咨询师”，2005年被评为“中国十大最具魅力企业培训师”。因率先研究执行力问题而被媒体誉为“中国执行力第一人”，在实践中奉行“尊严来自于品质”的责任价值观，赢得了客户的高度认同。

电子邮件: zyliang@public3.bta.net.cn



李建立博士

知名管理咨询专家，北京大学法学博士，现任国富创新管理咨询公司总裁，是国际管理咨询师协会理事会在华首批认证咨询师，擅长于企业战略规划、企业文化建设以及人力资源体系建设，在实践中奉行“尊严来自于品质”的责任价值观，赢得了客户的高度认同。

电子邮件: lijl@gfortune.com

责任编辑: 文菁华
出版咨询: 010-88379707
wenjinghua@263.net

工作就是责任

目录 CONTENTS

序一 责任为本

序二 构建责任价值观

引子

第一章 卓越组织的精神内核是责任 3

责任是卓越企业文化的核心 5

责任是个人价值实现的前提 10

责任是造就基业长青的源动力 14

责任是使组织保持正确战略选择的罗盘 21

责任是造就卓越团队的内推力 27

第二章 责任感的5项本质特征 35

责任心，就是“责任信” 38

责任感，就是“责任里” 44

工作就是责任

目录

CONTENTS

责任感，就是“责任敢”	49
坚持原则，慎终如始	55
换位思考，担当责任	58
第三章 四种病症妨碍了人们的责任感	63
额外负担症：工作是别人让我做的额外事情	66
岗位权力症：把岗位当成权力来源的时候	72
价值缺乏症：当缺乏了足够推动力的时候	79
心理缺陷症：当人们缺乏正面心态的时候	84
第四章 责任感修炼的6个步骤	93
从我做起，把我看成一切的根源	95
主动面对问题，坚信方法总比问题多	100

工作就是责任

目录 CONTENTS

往前走一步，不是不动或往后移动	103
工作无小事，把细小的事也做得很到位	109
拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动	116
老好人要不得，缺乏原则的“好人”如同帮凶	121
第五章 开凿一条责任感的河流	127
一个核心——培育责任价值观	129
五项行为：构建责任管理的启明星	132
结语	168
参考文献	170
后记	173
作者简介 1. 周永亮博士	175
作者简介 2. 李建立博士	177

引 子

在与朋友聊天的时候，我听他讲了一个关于雷英夫的故事。雷英夫曾任周总理的军事秘书、总参作战部副部长。

有一次，周总理带领我国的政府代表团出访前苏联，与该国政府签定一个很重要的协定。

在签署协议的前一天晚上，雷英夫找到周总理，说他发现法文版协议少了一项。周总理问雷英夫：“你懂法文吗？”雷英夫说：“我不懂。”原来不懂法文的雷英夫将法文文本与中文文本进行逐行对比时发现了此问题。

雷英夫不懂得法文，可是他却能发现法文文本中的错误。这说明了什么？很多问题的发现和解决，首先靠的是责任心，而不是专业能力。

很多人谈到责任感的时候夸夸其谈，但实际中总是觉得这里不好那里不好，不是自己不负责任，而是没有负责的环境和事情！似乎只有惊天动地的事情才是责任的最好体现。殊不知，责任正是体现在普通的工作中、体现在每一天的工作中！