

Book

远望图书

笔记本电脑安全使用终极指南

笔记本电脑故障 应急速查万用全书

远望图书 编

搜罗本本故障实例
深入分析问题根源
各种故障精妙解答
硬件知识精华凝炼



完美诠释
笔记本电脑
故障解决方法



重庆大学出版社

<http://www.cqup.com.cn>

TP368.32/19

2008

笔记本电脑故障

应急速查

万用全书

BIJIBEN DIANNAO GUZHANG YINGJI SUCHA WANYONG QUANSHI

远望图书 编

重庆大学出版社

内 容 提 要

本书针对笔记本电脑用户在使用笔记本电脑过程中经常遇到的各种软件、硬件、维护等疑难问题,从实用、方便的角度出发,通过实例的方式详细地介绍了笔记本电脑硬件、笔记本电脑外设、操作系统、常用工具软件、常用办公组件等方面的故障及其解决办法,适合初、中级电脑用户以及广大的电脑爱好者阅读与收藏。

图书在版编目(CIP)数据

笔记本电脑故障应急速查万用全书 / 远望图书编. — 重庆:重庆大学出版社, 2008.2
ISBN 978-7-5624-4389-6

I. 笔… II. 远… III. ①便携式计算机—故障诊断 ②便携式计算机—故障修复 IV. TP368.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 013294 号

笔记本电脑故障应急速查万用全书

远望图书 编

责任编辑:黄 成

版式设计:朱 姝

责任校对:任卓惠

责任印制:赵 晟

*

重庆大学出版社出版发行

出版人:张鸽盛

社址:重庆市沙坪坝正街174号重庆大学(A区)内

邮编:400030

电话:(023) 65102378 65105781

传真:(023) 65103686 65105565

网址:<http://www.cqup.com.cn>

邮箱:fxk@cqup.com.cn (市场营销部)

全国新华书店经销

重庆科情印务有限公司印刷

*

开本:787×1092 1/16 印张:17.5 字数:320 千

2008年3月第1版 2008年3月第1次印刷

ISBN 978-7-5624-4389-6 定价:26.00元

本书如有印刷、装订等质量问题,本社负责调换

版权所有,请勿擅自翻印和用本书

制作各类出版物及配套用书,违者必究

前言

随着笔记本电脑越来越大众化，拥有一台性能卓越的笔记本电脑不再是遥不可及的事情。由于笔记本电脑具有传统品牌机的特点，一旦笔记本电脑发生软硬件故障，很多读者无法使用普通电脑的排障方法解决这些问题。在本书当中，我们针对笔记本电脑容易发生的一些问题，向大家介绍一些实用技巧，帮助读者在自己能力范围之内解决笔记本电脑的常见故障。

本书荟萃了笔记本电脑各种故障范例，通过问答图解的方式精选了笔记本电脑故障中常见的上百个案例。最后，我们对笔记本电脑核心硬件技术进行了全方面地介绍，让读者掌握相关的硬件资讯，这样更便于读者排除相应的故障。

本书从实际应用出发，详细介绍了笔记本电脑的基本维护及故障诊断与排除。全书共分6章，主要包括：笔记本电脑的基本维护与故障识别、系统故障的诊断与排除、硬件故障的诊断与排除、网络故障的诊断与排除、外设与数码设备故障的诊断和排除以及笔记本电脑硬件的相关内容。在阅读本书之后，可以让读者更加轻松地驾驭自己的笔记本电脑。

全书案例详尽、实用性强，汇集各种笔记本电脑的故障解决方案，适合初、中级电脑用户以及广大的电脑爱好者阅读与收藏。

本书由乔珊、李芳、吴传发、李孝贤、曾维霞、廖三勇、邹泽伟、肖丽芳、陈敏、黄成共同写作完成，如果有不妥之处，请读者指正。

第1章 笔记本电脑的日常维护与故障判断

1.1 笔记本电脑的日常维护与保养 2

1.1.1 各大配件的日常维护与保养 2

1.1.2 细看笔记本电脑散热 4

1.1.3 防止灰尘、液体对笔记本电脑造成伤害 ... 5

1.2 笔记本电脑的故障识别原则 6

1.2.1 笔记本电脑显示屏“坏点”的识别原则 ... 6

1.2.2 笔记本电脑光驱无法读写故障的识别原则 7

1.2.3 笔记本电脑键盘磨损、灰尘或液体故障的识别原则 8

1.2.4 笔记本电脑接口故障的识别原则 8

1.3 笔记本电脑的故障判断方法 10

1.3.1 笔记本电脑硬盘故障判断 10

1.3.2 笔记本电脑光驱故障判断 10

1.3.3 笔记本电脑屏幕故障判断 11

1.3.4 笔记本电脑电池故障判断 11

1.3.5 笔记本电脑故障判断思路 12

1.3.6 判断故障过程中的注意事项 13

第2章 笔记本电脑系统的故障诊断与排除

2.1 BIOS 的故障诊断与排除 15

2.1.1 开机后按 Delete 键无法进入 BIOS 设置画面 15

2.1.2 每一次开机都会出现“Press Tab to show POST screen”错误提示 15

2.1.3 开机后屏幕显示 Boot Failure 错误提示 ... 16

2.1.4 开机后屏幕出现“Keyboard error or no Keyboard Present”错误提示 16

2.1.5 开机发出报警铃声 16

2.1.6 开机出现“cache memory bad”错误提示 18

2.1.7 开机出现“Memory test fail”错误提示 18

2.1.8 开机 BIOS 自检时间过长 18

2.1.9 BIOS 自检过程中出现硬件检测错误提示 18

2.1.10 忘记 BIOS 密码的应急处理 19

2.2 Windows XP 的故障诊断与排除 20

2.2.1 Windows XP 开机又自动重启故障排除 20

2.2.2 开机提示“NTLDR is Missing”错误 21

2.2.3 开机出现找不到 NTDETECT.COM 错误提示 22

2.2.4 开机出现 Ntoskrnl.exe missing 错误提示 22

2.2.5 出现滚动条后黑屏死机故障的排除 22

2.2.6 调整 Windows 设置后系统无法启动故障的排除 23

2.2.7 “关闭计算机”选项丢失无法关机故障的排除 24

2.2.8 “关闭计算机”按钮呈灰色不可用状态故障的排除 24

2.2.9 每次开机都要进行强制磁盘扫描故障的排除 25

2.2.10 中断磁盘扫描可以正常进入系统允许扫描则死机故障的排除 25

2.2.11 桌面图标无故失踪故障的排除 26

2.2.12 桌面图标不透明故障的排除 27

2.2.13 桌面图标撕裂故障排除 28

2.2.14 排除桌面图标倒置故障 29

2.2.15 按下“Ctrl + Alt + Del”组合键打不开任务管理器故障的排除 30

2.2.16 轻松排除任务管理器无边框的故障 ... 30

2.2.17 任务管理器可执行文件损坏无法执行故障的排除 31

2.2.18 安装新硬件后笔记本电脑无法启动故障的排除 31

2.2.19 资源管理器启动缓慢故障的排除 32

2.2.20 资源管理器状态栏失踪故障的排除 ... 33

2.2.21 添加或删除程序无法启动故障的排除 ... 33

2.2.22 添加/删除程序窗口异常故障排除 ... 33

2.2.23 添加或删除程序窗口中存有孤立的安装 登记条目故障的排除	34	2.3.6 Windows Vista 无法启动故障排除	48
2.2.24 控制面板空白故障的排除	35	2.3.7 Windows Vista “运行” 菜单消失故障 排除	49
2.2.25 顽固程序无法卸载故障的排除	36	2.3.8 Windows Vista 桌面图标丢失故障的排除	50
2.2.26 设备管理器空白 不能出现硬件列表故障的排除	37	2.3.9 Windows Vista 无法直接关机故障的排除	51
2.2.27 设备管理器无法打开故障的排除	37	2.4 注册表故障的诊断与排除	53
2.2.28 设备管理器internet explorer 不能连接 故障的排除	37	2.4.1 注册编辑已被停用故障的排除	53
2.2.29 Windows XP 默认的 文件关联混乱故障的排除	38	2.4.2 禁止注册表编辑器的记忆功能	54
2.2.30 “搜索” 窗口空白故障的排除	38	2.4.3 让 Windows XP 记忆更多的文件夹视图 设置	54
2.2.31 Windows update 无法启动自动更新故 障排除	39	2.4.4 双击打不开 EXE 文件故障的排除	54
2.2.32 自动更新功能无法下载故障的排除	39	2.4.5 注册表被恶意修改故障的排除	55
2.2.33 更新 Windows 时出现 ERROR 126 故 障的排除	40	2.4.6 注册表垃圾的清理	55
2.2.34 添加或删除程序弹出错误提示故障的排除	40	2.4.7 清理遗留在系统中的注册表项	56
2.2.35 explorer.exe 遇到问题需要关闭故障 的排除	40	2.4.8 注册表的备份与恢复	56
2.2.36 排除因 RPC 服务导致的系统异常故障	41	2.5 多操作系统共存故障的诊断与排除	57
2.2.37 因 RPC 导致的服务窗口异常故障的排除	42	2.5.1 安装低版本 Windows 后高版本 Windows 无法启动故障的排除	57
2.2.38 打印服务无法启动故障的排除	42	2.5.2 BOOT.INI 文件损坏引发的多选启动菜 单丢失故障的排除	57
2.2.39 系统中遗留共享动态链接库故障的排除	43	2.5.3 因时间设置过短引发的多选启动菜单丢 失故障的排除	58
2.2.40 系统莫名故障的排除	44	2.5.4 多操作系统启动乱码故障排除	59
2.3 Windows Vista 故障诊断与排除	45	2.5.5 GHOST 之后 Windows 无法启动故障的 排除	60
2.3.1 升级 Windows Vista 操作系统失败故障 的排除	45	2.5.6 Ntoskrnl.exe missing 故障的排除	61
2.3.2 在安装 Windows Vista 过程中出错磁盘 空间不足故障的排除	46	2.5.7 进入到桌面立即注销故障的排除	61
2.3.3 安装 Windows Vista 时出现内存不足错 误提示故障的排除	46	2.5.8 无法卸载 Windows Vista 操作系统故障 的排除	62
2.3.4 Windows Vista 拷贝速度缓慢故障的排除	47	2.5.9 重装 Windows XP 后 Vista 无法启动故 障的排除	62
2.3.5 bootmgr.sys 文件丢失故障的排除	47	2.5.10 修复 Vista 后 Windows XP 无法启动故 障的排除	63
		2.5.11 双操作系统无法共享“我的文档”故障 的排除	64

2.5.12 双操作系统无法共享字库故障的排除	65
2.5.13 IE 临时文件夹无法共享故障的排除 ...	66
2.5.14 多操作系统无法共享 IE 收藏夹故障的排除	67
2.5.15 无法共享地址簿故障的排除	67
2.6 Microsoft Office 常见故障的诊断与排除	69
2.6.1 Office 2003 无法安装故障排除	69
2.6.2 安装 Office 2003 时“假死”故障的排除	70
2.6.3 Microsoft Office 2007 安装故障的排除	70
2.6.4 Microsoft Office 2007 双重安装故障的排除	71
2.6.5 Office 2003 与 Office 2007 无法并存故障的排除	72
2.6.6 Word 2007 默认保存格式非 DOC 故障的排除	73
2.6.7 Office 2007 功能区自动关闭故障的排除	73
2.6.8 Word 文档被“只读”锁定故障的排除	74
2.6.9 Word 2007 显示不正常故障的排除 ...	75
2.6.10 Word 2003 菜单栏失踪故障的排除 ...	75
2.6.11 Excel 文档常见的数值显示类错误的排除	76
2.6.12 启动 Excel 自动打开多个文件故障的排除	76
2.6.13 PowerPoint 2007 文档无法异地播放故障排除	76
2.6.14 PowerPoint 2003 文档无法播放故障的排除	77
2.6.15 Office 2007 不明故障的排除	77
2.6.16 低版本 Office 无法打开 Office 2007 文档故障的排除	78
2.6.17 Office 2007 没有经典菜单故障的排除 ...	79

第3章 笔记本电脑硬件故障诊断与排除

3.1 主板故障诊断与排除	81
3.1.1 主板电源模块导致间歇性无法开机	81
3.1.2 电源管理芯片损坏导致无法开机	81
3.1.3 主板散热不良导致的频繁死机	82
3.1.4 主板的硬盘接口松动导致无法启动	83
3.1.5 刷新主板 BIOS 造成并口打印机无法使用	83
3.1.6 南桥问题导致主板 USB 端口无法正常工作	84
3.1.7 CMOS 电池无电导致死机	85
3.1.8 启动设备设置不当导致无法启动	85
3.1.9 BIOS 防病毒设置导致无法安装系统	85
3.1.10 主板变形导致系统无法启动	86
3.1.11 主板“飞线”短路导致无法开机	86
3.1.12 主板受潮导致蓝屏死机	87
3.1.13 主板进水导致无法开机	87
3.1.14 主板接口损坏导致屏暗	87
3.1.15 劣质主板引发的死机	87
3.1.16 无法清除笔记本电脑开机密码	88
3.1.17 IBM 笔记本电脑启动出现 8081 报错信息	88
3.1.18 BM 600E 开机无法正常启动	88
3.1.19 东芝笔记本电脑无法进入 BIOS	88
3.1.20 开机后出现 LOGO 图标就死机	88
3.2 CPU 故障诊断与排除	89
3.2.1 CPU 松动导致无法开机	89
3.2.2 CPU 风扇积灰严重导致死机	89
3.2.3 运行中的笔记本电脑突然出现黑屏现象 ..	90
3.2.4 启动时发出“嗡嗡”响声	90
3.2.5 CPU 风扇停转导致死机	90
3.2.6 CPU 风扇不转引起异常声音	90
3.2.7 笔记本电脑长时间使用后出现花屏	90
3.2.8 CPU 风扇安装不到位导致经常死机	91
3.2.9 散热风道堵塞引起停机故障	91
3.2.10 笔记本电脑的 CPU 风扇时转时停	91
3.2.11 笔记本电脑的 CPU 风扇不转	92
3.2.12 笔记本电脑风扇一直旋转	92
3.2.13 笔记本电脑散热不良导致无故死机或者速度变慢	92

3.2.14 风扇转速慢导致系统反复重启	92	绿色后马上熄灭	104	
3.2.15 开机时电脑自动断电, 反复多次	92	3.3.18 液晶屏出现水波纹和花屏	104	
3.2.16 病毒引起 CPU 占用率达到 100%	93	3.3.19 液晶屏显示器字体有重影	104	
3.2.17 CPU 损坏导致开机后黑屏	93	3.3.20 液晶屏在 DOS 下的文字比在 Windows	下模糊	104
3.2.18 CPU 缓存损坏致死机	93	3.3.21 笔记本电脑屏幕色彩和显示异常	104	
3.2.19 CPU 降温软件导致系统变慢	93	3.3.22 笔记本电脑由于碰撞导致画面昏暗 ...	104	
3.2.20 硬件不兼容引起 CPU 占用率 100%	94	3.3.23 笔记本电脑出现屏幕闪烁	105	
3.2.21 CPU 超频造成运行死机	94	3.3.24 更换了液晶屏, 每当电脑休眠后就无	法正常使用	105
3.2.22 超频 CPU 导致声卡故障	95	3.3.25 开机后液晶显示屏上一半可以显示,	下一半则是黑屏	105
3.2.23 CPU 超频后导致系统访问注册表出错		3.3.26 开机后显示屏出现竖条纹并死机	105	
.....	95	3.3.27 笔记本电脑花屏而且整个屏幕泛白,	并死机	105
3.2.24 CPU 超频后无法进入系统, 进入“安全	模式”也会出现问题	3.3.28 笔记本电脑开机白屏, 外接显示器正常		106
.....	95	3.3.29 浏览网页时液晶屏幕出现波纹	106	
3.2.25 超频引起“网上邻居”不能互相访问 ..	96	3.3.30 播放 VCD 时, 图像色彩不正常, 颜色偏黄		106
3.2.26 超频引起游戏时死机	96	3.3.31 笔记本电脑液晶屏背景灯发黄	106	
3.2.27 超频导致 USB 设备故障	96			
3.2.28 CPU 不能以正常频率运行	96			
3.2.29 笔记本电脑运行时噪音过大	97			
3.3 液晶显示屏故障诊断与排除	98	3.4 触控板、键盘故障的诊断与排除 ..	107	
3.3.1 液晶屏花屏	98	3.4.1 触控板无法使用	107	
3.3.2 设置不当引发液晶屏水波纹现象	99	3.4.2 键盘上的指点杆使用时出现不稳定现象		107
3.3.3 液晶屏显示出现黑边	99	3.4.3 指点杆鼠标指针在屏幕上自行漂移 ...	107	
3.3.4 玩游戏时液晶屏显示变形	99	3.4.4 指点杆焊点分离导致启动出错	108	
3.3.5 无法使用外接显示屏扩展功能	100	3.4.5 插上 USB 鼠标后无法禁用触控板	108	
3.3.6 液晶屏开机黑屏	100	3.4.6 在鼠标属性设置中无法禁用触控板 ...	108	
3.3.7 屏线断折导致液晶屏整体发暗	101	3.4.7 笔记本电脑无法使用手写输入法	109	
3.3.8 液晶屏出现白色亮线	101	3.4.8 键盘进水导致系统无法启动	109	
3.3.9 灯管老化导致液晶屏发红	102	3.4.9 键盘支架损坏导致按键不灵	110	
3.3.10 液晶屏受损出现亮斑	102	3.4.10 键盘故障导致系统异常	110	
3.3.11 室温过低导致液晶屏无法使用	102	3.4.11 字符输入异常	111	
3.3.12 LCD 屏幕上出现个蓝色亮点	103	3.4.12 键帽脱落无法安装	111	
3.3.13 外力压迫导致液晶屏幕出现黑斑	103	3.4.13 按下字母键却显示数字	111	
3.3.14 显卡过热引发液晶屏显示出现字符混	乱、花屏	3.4.14 按下“Print Screen”键无法截屏	111	
.....	103	3.4.15 笔记本电脑键盘输入“a”变成“la” ..	111	
3.3.15 游戏过程中黑屏, 屏幕显示“超出同	步范围”			
.....	103			
3.3.16 笔记本电脑开机后, LCD 指示灯一直	没有亮, 屏幕没有显示.			
.....	103			
3.3.17 笔记本电脑开机后, LCD 指示灯变成				

3.5 内存故障的诊断与排除	113	后死机	119
3.5.1 内存松动导致无法启动	113	3.5.27 更换内存后出现无法开机的现象	120
3.5.2 增加内存之后笔记本电脑无法正常开机	113	3.5.28 内存接触不良, 容量丢失导致系统速度变慢	120
3.5.3 增加内存后液晶屏抖动, 无法看清屏幕	114	3.5.29 内存金手指生锈导致花屏	120
3.5.4 开机后屏幕无显示, 有报警声, 外接显示器无反应	114	3.5.30 笔记本电脑无法启动, 开机无显示, 有内存报警声	120
3.5.5 内存损坏导致开机进入系统非常慢 ...	114	3.6 硬盘故障诊断与排除	121
3.5.6 打开程序就提示“内存不足, 无法打开程序”信息	114	3.6.1 笔记本电脑硬盘噪音严重	121
3.5.7 电脑总是提示没有足够的可用内存 ...	114	3.6.2 笔记本硬盘中数据无故丢失	121
3.5.8 内存接触不良引起液晶屏无显示	115	3.6.3 硬盘上的文件无故损坏	122
3.5.9 内存不兼容导致 Windows 经常自动进入安全模式	115	3.6.4 分区表损坏导致黑屏	123
3.5.10 内存不兼容导致经常自动死机	116	3.6.5 硬盘出现坏道无法进入系统	124
3.5.11 内存加大后系统资源反而降低	116	3.6.6 “效率源”修复硬盘后无法找到盘符 ...	125
3.5.12 自检时内存容量与实际容量不符	116	3.6.7 硬盘零磁道出现问题	125
3.5.13 内存插槽变形导致无法启动	116	3.6.8 硬盘引导失败, Command.com 文件丢失	127
3.5.14 内存插在第 1 根内存槽上笔记本电脑不能启动	117	3.6.9 开机后找不到硬盘	127
3.5.15 开机时提示“Vnsetup.vxd 未找到”信息	117	3.6.10 BIOS 设置导致硬盘无法读写	127
3.5.16 内存控制器故障, 开机提示“Error: Unable to Control LA20 Line”	117	3.6.11 笔记本电脑硬盘容量变小	127
3.5.17 混插内存, 开机时提示注册表有错误	117	3.6.12 硬盘引导故障不能进入 Windows ...	127
3.5.18 进入系统后立即自动关机	118	3.6.13 硬盘在使用过程中经常停转或死机 ...	128
3.5.19 系统运行时出现大量内存错误信息 ..	118	3.6.14 硬盘的盘符出现错乱	128
3.5.20 内存导致系统运行时经常出现非法错误	118	3.6.15 开关机或是休眠后恢复使用时硬盘会发出异响	128
3.5.21 内存导致 Windows 安装时出错, 无法完成安装	118	3.6.16 硬盘格式化至 100% 时弹出错误提示	128
3.5.22 内存质量问题导致无法安装操作系统	118	3.6.17 格式化 C 盘时出现错误提示	128
3.5.23 内存故障导致电脑蓝屏死机	119	3.6.18 转换硬盘格式后, 无法正常启动	129
3.5.24 内存地址错误引起的死机	119	3.6.19 磁盘的 NTFS 格式导致格式化磁盘分区出错	129
3.5.25 散热不良导致“内存不可读”故障 ..	119	3.6.20 硬盘格式化后实际容量与标称值差异太大	129
3.5.26 内存损坏导致 Windows 程序运行出错 ..	119	3.6.21 整理磁盘碎片时出现错误提示	129
		3.6.22 硬盘缺陷导致磁盘整理出错	130
		3.6.23 使用 Windows 98 启动盘进行硬盘分区时, 显示错误的容量	130
		3.6.24 硬盘缺陷导致杀毒后频繁死机	130
		3.6.25 无法删除硬盘的扩展分区	130

- 3.6.26 硬盘频繁出现坏簇 130
- 3.6.27 误删除硬盘分区 131

3.7 光驱故障的诊断与排除 132

- 3.7.1 光驱读盘时死机 132
- 3.7.2 光驱面板上的开仓键无法使用 132
- 3.7.3 光驱读盘能力差 132
- 3.7.4 光驱放入光盘后自动重启 133
- 3.7.5 设置 BIOS 后光驱出现的问题 133
- 3.7.6 开机画面不能正确显示光驱型号 133
- 3.7.7 播放 CD 光盘无声 134
- 3.7.8 光驱震动非常大 134
- 3.7.9 光驱盘符无故消失 134
- 3.7.10 卸载虚拟光驱后丢失光驱 134
- 3.7.11 刻录机在 DMA 模式下出现故障 135
- 3.7.12 刻录时出现错误提示 135
- 3.7.13 关闭光驱的自动运行功能 135
- 3.7.14 光驱托架弹出弹入不到位 136
- 3.7.15 笔记本电脑播放 DVD 影碟断断续续 136
- 3.7.16 无法从外置光驱引导系统 136
- 3.7.17 索尼笔记本电脑升级固件后无法读取 DVD 光盘 136
- 3.7.18 USB 外接光驱无法正常启动 136
- 3.7.19 读取光驱时出现冗余校验错误 137
- 3.7.20 外置 USB 光驱无法使用恢复光盘 137
- 3.7.21 进入系统找不到光驱盘符 137
- 3.7.22 资源管理器中找不到光驱 137
- 3.7.23 查看光盘容量, 显示大小不一致 137
- 3.7.24 光盘路径出错而无法读取 138
- 3.7.25 光驱读盘时提示“设备尚未准备好”信息 138
- 3.7.26 开机检测不到光驱或者检测失败 138
- 3.7.27 光驱拷贝数据时突现系统蓝屏 138
- 3.7.28 光驱托盘无法顺畅弹出 138
- 3.7.29 光驱运行时噪声很大 139
- 3.7.30 笔记本电脑光驱读盘时电脑重新启动 139
- 3.7.31 笔记本电脑光驱激光头损坏导致不读盘 139
- 3.7.32 笔记本电脑中光驱图标丢失 140

- 3.7.33 笔记本电脑无法读取光盘数据, 提示“Drive not Ready” 140
- 3.7.34 笔记本电脑 DVD 驱动器无法读取 DVD 影碟光盘 140
- 3.7.35 笔记本电脑光驱无法读 CD-RW 光盘 141

3.8 电源故障诊断与排除 142

- 3.8.1 电源适配器引发的无法开机 142
- 3.8.2 长时间关机后无法正常开机 142
- 3.8.3 更换电池后无法充电 143
- 3.8.4 笔记本电脑电池放电很快 143
- 3.8.5 电池无法充电 143
- 3.8.6 电池无法充电至 100% 143
- 3.8.7 电池充满电后使用时间很短 143
- 3.8.8 使用电池时会突然断电 144
- 3.8.9 电池充电时, 电池温度明显升高 144
- 3.8.10 电池充满电后, 仍无法开机使用 145
- 3.8.11 电池充电时间要很长才能充满 145
- 3.8.12 升级 BIOS 时提示电源不够 145
- 3.8.13 长时间不使用电池无法充电 145
- 3.8.14 按下电源开关无任何反应, 充电指示灯也无反应 145

第4章 笔记本电脑网络故障的诊断与排除

4.1 笔记本电脑 Internet 接入故障诊断与排除 147

- 4.1.1 利用 Windows XP 自带的修复功能修复无线连接故障 147
- 4.1.2 托盘区无法显示无线连接图标故障的排除 147
- 4.1.3 无线连接“Device not Found”故障排除 148
- 4.1.4 排除信号过弱引起的无法接入故障 148
- 4.1.5 排除因服务引发的无法接入网络故障 148
- 4.1.6 有信号却无法接入无线网络故障的排除 149
- 4.1.7 出差过程中无线信号差无法接入 149

CONTENTS

网络故障的排除	149
4.1.8 无线上网卡“调制解调器未连接”故障的排除	150
4.1.9 “Cannot find Server”故障的排除 ..	150
4.1.10 无线AP不具备路由功能故障的排除	151
4.1.11 无线上网卡要求插入UIM卡故障的排除	151
4.1.12 无线上网卡用户或密码错误故障的排除	151
4.1.13 USB接口无线上网卡无法识别故障的排除	151
4.1.14 拨号成功却打不开网页故障的排除 ..	152
4.1.15 拨号“错误692”故障的排除	152
4.1.16 没有拨号音(错误680)故障的排除 ..	152
4.1.17 提示远方客户端没有反映(错误777)故障的排除	152
4.1.18 远程计算机没有反映(错误678)故障的排除	153
4.1.19 连接图标灰色无法连接上网故障的排除	153
4.1.20 无线上网卡找不到 oxser.sys 故障的排除	153
4.1.21 “PCMCIA Unkown_ MANUFACTURER”故障的排除	153
4.1.22 无法自动安装调制解调器故障的排除 ..	153
4.1.23 Link 指示灯一直闪烁无法联网故障的排除	154
4.1.24 Diag 指示灯长亮无法联网故障的排除 ..	154
4.1.25 LAN 指示灯不亮无法联网故障的排除 ..	154
4.1.26 电话正常但不能上网故障的排除	155
4.1.27 拨打电话时 Internet 连接掉线故障的排除	155
4.1.28 ADSL 掉线频繁而且不能马上进行重拨故障的排除	155
4.1.29 网络连接频繁掉线故障排除	156
4.2 笔记本电脑网页浏览常见故障与排除	157
4.2.1 IE 浏览器无法打开新窗口故障排除 ..	157
4.2.2 IE 浏览器窗口无法最大化故障排除 ..	157
4.2.3 忘记分级审查密码故障排除	157
4.2.4 误将密码保存故障排除	158
4.2.5 无法重装 IE6 故障排除	158
4.2.6 无法脱机浏览本机上的网页故障排除	159
4.2.7 鼠标右键被锁定故障排除	159
4.2.8 单击右键弹出版权等警告性信息故障排除	160
4.2.9 单击右键弹出“添加到收藏夹”对话框故障排除	160
4.2.10 右键自动导航故障排除	160
4.2.11 无法查看源代码故障排除	161
4.2.12 无法保存网页故障排除	161
4.2.13 IE 无法保存 mht 格式文件故障排除 ..	162
4.2.14 启动 IE 7.0 即打开个性化设置页面故障排除	162
4.2.15 IE 7.0 中移动文件夹无法收藏故障的排除	163
4.2.16 无法显示非法证书网页故障的排除	163
4.2.17 IE 7.0 出现莫名故障难以修复故障的排除	163
4.2.18 重置 IE 7.0 后招商银行专业版无法连接故障的排除	164
4.2.19 IE 7.0 与电子书不兼容故障的排除 ..	164
4.2.20 排除 QQ 能上但打不开网页的故障 ...	165
4.2.21 无法设置 IE 安全级别故障的排除 ...	166
第5章 笔记本电脑外设与数码设备故障的诊断与排除	
5.1 外接光驱故障诊断与排除	168
5.1.1 在操作系统内无法读取光驱	168
5.1.2 外接光驱开关故障	169
5.1.3 外置 USB 光驱无法使用恢复光盘	169
5.1.4 无法从外置光驱引导系统	169
5.1.5 外置光驱不能打开和读取光盘	169
5.1.6 光驱损坏导致无法读碟	170
5.1.7 刷新固件导致外置光驱损坏	170

5.1.8 在刻录过程中提示“文件无法创建”信息	170
5.1.9 在刻录 VCD 时提示“MPEG 文件格式不对”信息	170
5.1.10 刻录的 CD 音乐有爆声	170
5.1.11 刻录软件提示找不到刻录机	170
5.1.12 刻录机无法刻录中文文件名	171
5.1.13 刻录完后退不出光盘	171
5.1.14 刻录时托盘自动弹出	171
5.1.15 追加数据刻录却发现前一次的刻录数据丢失	171
5.1.16 刻录盘片无法自动打开	171
5.1.17 刻录时出现“飞盘”现象	172
5.1.18 使用模拟刻录成功, 实际刻录却失败 ..	172
5.1.19 无法刻录游戏 CD	172
5.1.20 刻录的 CD 音乐在 CD 机中不能正常播放	172
5.1.21 使用 EasyCDPro 刻录却无法识别中文目录名	172
5.1.22 光盘出仓不正常	172
5.1.23 盘片被卡在外置光驱内	173
5.2 外接键盘、鼠标故障的诊断与排除	174
5.2.1 无法移动鼠标	174
5.2.2 鼠标移动不灵敏	174
5.2.3 鼠标按键失灵	174
5.2.4 鼠标左键和右键的操作相反	175
5.2.5 鼠标按键无法弹起或按下无反应	175
5.2.6 光电鼠标在水平移动时出现停顿现象	175
5.2.7 鼠标指针经常发生无故漂移现象	175
5.2.8 鼠标指针不动或时好时坏	176
5.2.9 光电鼠标出现指针颤抖现象	176
5.2.10 USB 接口鼠标不能使用	176
5.2.11 按下键盘左“Ctrl”键, 键盘被锁死	177
5.2.12 用力敲击键盘按键才能输入字符	177
5.2.13 敲击某一字符键, 屏幕上显示出许多相同字符	177

5.2.14 外接键盘进水后电脑黑屏	177
5.2.15 键盘按键失灵	177
5.2.16 外接键盘按键不灵	178
5.2.17 玩游戏导致外接键盘的按键失效	178
5.2.18 外接键盘的按键按下后弹不回来	178
5.2.19 外接键盘按键被卡住导致输入混乱 ..	178
5.2.20 外接的键盘鼠标无故失效	179
5.2.21 USB 资源冲突导致外接键盘不能用	179
5.3 外接移动存储设备故障的诊断与排除	180
5.3.1 移动硬盘无法持续传输数据	180
5.3.2 系统无法识别移动硬盘	180
5.3.3 供电不足导致无法复制数据	180
5.3.4 使用 USB 延长线导致移动硬盘无法使用	180
5.3.5 移动硬盘在进行读写操作时频繁出错	181
5.3.6 硬盘盒内凹造成系统无法检测到移动硬盘	181
5.3.7 在 Windows Server 2003 中使用移动硬盘无法显示盘符	182
5.3.8 移动硬盘无法在系统中弹出和关闭 ...	182
5.3.9 不能将移动硬盘格式化为 FAT32 文件系统	182
5.3.10 移动硬盘提示“缓存错误”错误信息 ..	182
5.3.11 删除文件时提示无法删除信息	182
5.3.12 移动硬盘在迅驰笔记本上速度较慢 ..	183
5.3.13 闪存盘插到笔记本电脑上没有任何反应	183
5.3.14 连接闪存盘时系统提示“无法识别设备”	183
5.3.15 可以识别闪存盘, 但打开时提示“磁盘还没有格式化”	183
5.3.16 闪存盘出现读写故障	184
5.3.17 启动型或加密型闪存盘不显示盘符 ..	184
5.3.18 闪存盘里面出现乱码, 且容量与本身不相符	184
5.3.19 闪存盘的写保护不起作用	184

CONTENTS

5.3.20 闪存盘不能启动笔记本电脑	184	5.6.5 在笔记本电脑中打印文件异常缓慢 ...	193
5.3.21 拔出U盘时提示“现在无法停止‘通用卷’设备”	185	5.6.6 在打印时提示“Not Enough Disk Space to Print”	193
5.3.22 Windows 98下插拔闪存盘造成蓝屏死机	185	5.6.7 提示“请检查打印机电缆线”信息 ...	193
5.3.23 闪存盘无法弹出和关闭	185	5.6.8 HP LaserJet激光打印机无法进行双面打印	194
5.3.24 移动硬盘逻辑分区不能显示	185	5.6.9 HP-6L激光打印机在笔记本电脑上出错	194
5.3.25 使用USB硬盘引起资源冲突	185	5.6.10 通电后打印机指示灯不亮	194
5.3.26 拷贝较大文件时出错并死机	186	5.6.11 打印机开机后没有任何反应	194
5.3.27 直接拔下移动硬盘导致死机	186	5.6.12 打印机不进纸	194
5.3.28 移动硬盘自动加电	186	5.6.13 打印一半后“死机”	195
5.4 外接音箱故障的诊断与排除	187	5.6.14 喷墨打印机夹纸	195
5.4.1 新安装操作系统后, 外接音箱不出声	187	5.6.15 联机打印不正常	195
5.4.2 外接音箱使用过程中不发声	187	5.6.16 打印纸面出现碳粉污点	195
5.4.3 音箱有杂音	187	5.6.17 打印样张背面污染	195
5.4.4 集成声卡在使用过程中回放效果不好	188	5.6.18 连续打印时会丢失内容	195
5.4.5 声卡突然无声	188	5.6.19 打印色彩不清晰	196
5.4.6 Windows Server 2003中的声卡不发声	188	5.6.20 打印时出现乱码	196
5.4.7 中断冲突造成声卡不能使用	189	5.6.21 在连续打印时会丢失内容	196
5.4.8 只有一个声道发声	189	5.6.22 打印机不能打印字符	196
5.4.9 两个音箱声音大小不同	189	5.6.23 打印时出现缺色或断线	197
5.4.10 摄像头自带的麦克风导致噪音	189	5.6.24 只打印半个字符	197
5.4.11 外接音箱中发出噪音	190	5.6.25 页码打印不正确	197
5.4.12 声音播放间断	190	5.6.26 装进新墨盒后墨尽指示灯仍亮	197
5.5 外接PC卡故障诊断与排除实例	191	5.6.27 劣质墨盒引起打印时出现乱码	197
5.5.1 无法识别PC卡连接的光驱	191	5.6.28 新装墨盒后打印机咔咔响	198
5.5.2 PCMCIA网卡兼容性故障	191	5.6.29 打印机吐纸	198
5.5.3 电脑不识别PCMCIA卡	191	5.7 外接扫描仪的故障诊断与排除	199
5.6 外接打印机故障诊断与排除	192	5.7.1 提示“重新检查扫描仪电源线是否连接”	199
5.6.1 笔记本电脑连接网络打印机故障	192	5.7.2 扫描图像呈断裂状, 模糊不清晰	199
5.6.2 打印机在打印时没有反应	192	5.7.3 扫描仪受撞击引发故障	199
5.6.3 打印机输出空白	193	5.7.4 灰尘引发的扫描仪故障	200
5.6.4 打印机里有纸, 但笔记本电脑总提示无纸	193	5.7.5 USB 2.0扫描仪进行扫描时速度很慢 ..	200
		5.7.6 扫描时出现“内存不足! 请关闭其他应用程序”的提示	200
		5.7.7 安装扫描仪后, 启动时提示“USB Device not found”	200

5.7.8 扫描时提示“扫描仪出错”信息或莫名其妙地死机	201
5.7.9 扫描仪扫描的画面颜色模糊, 部分颜色不正确	201
5.7.10 开机后找不到扫描仪	201
5.7.11 接通电源后扫描仪没有任何反应	201
5.7.12 USB 端口供电不足无法连接扫描仪	202
5.7.13 扫描仪无法响应或连接	202
5.7.14 新系统不识旧扫描仪	202
5.7.15 插拔扫描线缆不当, 扫描仪无法正常工作	202
5.7.16 扫描仪 Ready 灯不亮	202
5.7.17 扫描灯管长亮	203
5.7.18 扫描驱动不正确	203
5.7.19 驱动程序不完整	203
5.7.20 扫描突然中断	203
5.8 无线网卡与写字板故障的诊断与排除	204
5.8.1 MiniPCI 接口无线网卡安装后无法正常使用	204
5.8.2 安装 USB 接口无线网卡后系统经常报错	204
5.8.3 安装无线网卡后出现蓝屏故障	205
5.8.4 插拔无线网卡导致死机	205
5.8.5 USB 接口无线网卡无法正常工作	205
5.8.6 外接手写板故障	206
5.9 外接摄像头故障的诊断与排除	207
5.9.1 电脑检测不到安装的摄像头	207
5.9.2 摄像头在台式机上能用, 连接到笔记本中就不正常	207
5.9.3 外接摄像头不能和数码相机共用	207
5.9.4 使用外接摄像头时图像出现花屏	208
5.9.5 外接摄像头显示速度慢	208
5.9.6 外接摄像头颜色偏差	208
5.9.7 视频预览图像颜色不正	208
5.9.8 视频预览图像太亮或太暗	208
5.9.9 摄像头与其他视频输入设备共用	208
5.9.10 摄像头白屏或黑屏	208
5.9.11 摄像头无法达到理想帧速	209
5.9.12 连接多个视频设备	209
5.10 外接数码相机的故障诊断与排除 .	210
5.10.1 重装操作系统后, 相机不能被检测到	210
5.10.2 数码相机与笔记本电脑之间无法通信	210
5.10.3 数码相机连接笔记本电脑传送图像时出错	210
5.10.4 笔记本电脑不能从相机下载照片	210
5.10.5 数码相机无法使用 TWAIN 方式下载 ..	211
5.10.6 数码相机断电导致传送资料出错	211
5.10.7 检查数码相机 CCD 上的坏点	211
5.10.8 照片出现条纹干扰	212
5.10.9 相机无法识别使用电脑格式化后的存储卡	212
5.10.10 拍摄后的图片与 LCD 显示的情况有位移	212
5.10.11 拍摄的照片模糊不清	212
5.10.12 拍摄的照片暗淡	213
5.10.13 逆光拍摄的照片偏暗	213
5.10.14 拍摄的照片太亮	213
5.10.15 照片颜色不正 (偏黄、偏红)	213
5.10.16 拍摄出来的照片是虚的	214
5.10.17 室内拍摄照片模糊不清	214
5.10.18 拍摄的照片轮廓模糊	214
5.10.19 拍摄的照片主体模糊, 背景清晰可辨 ..	214
5.10.20 照片发暗, 照片出现颗粒	215
5.10.21 拍好的照片上有很多小点	215
5.10.22 照片上主体画面小	215
5.10.23 拍摄的照片中出现黑斑	215
5.10.24 拍摄的照片中出现亮斑	215
5.10.25 拍摄的照片四角明暗不一	216
5.10.26 照片四角有黑影	216
5.10.27 拍摄的电视画面上有快门条纹	216
5.11 外接数码摄像机故障的诊断与排除 .	217
5.11.1 操作系统找不到数码摄像机	217

CONTENTS

5.11.2 笔记本电脑视频采集丢帧	217
5.11.3 采集视频为 AVI 格式出现问题	218
5.11.4 笔记本电脑只能采集 10 分钟左右就自动停止	218
5.11.5 笔记本电脑采集的视频文件自动分割	219
5.11.6 AVI 格式的文件容量限制导致采集中断	219
5.11.7 用 TMPGEnc 软件压缩后没有声音 ..	219
5.11.8 用 Premiere 等编辑软件生成的 AVI 文件无法用 TMPGEnc 软件压缩	220
5.11.9 用《会声会影》8.0 采集成 MPG 格式, 图像和声音都很差	220
5.11.10 拍摄出的影像色彩不好	220
5.11.11 拍摄的图像无彩色	221
5.11.12 摄像机输出的图像模糊不清	221
5.11.13 静像拍摄时达不到默认像素值	221
5.11.14 静像拍摄时, 没有数码相机拍摄同等像素的照片好	221
5.11.15 重放时没有图像	222
5.11.16 重放时没有声音	222
5.11.17 回放时图像上有横线或短暂的马赛克出现, 有时声音也出现中断现象	222
5.11.18 播放过程中声音忽大忽小或没有声音 ..	223
5.11.19 1394 采集盒无法识别摄像机	223
5.11.20 笔记本电脑无法采集影像	223
5.11.21 无法在 CD-R 上刻录 60 分钟 SVCD	223
5.11.22 刻成 DVD 后画质下降	223
5.11.23 刻录好的 DVD 光盘无法在家用 DVD 机上播放	223
5.12 外接 MP3 故障的诊断与排除	225
5.12.1 MP3 格式化后不能工作	225
5.12.2 MP3 播放的音乐名称是乱码	225
5.12.3 笔记本电脑不能识别 MP3 播放器	226
5.12.4 与笔记本电脑联机不能下载音乐文件 ..	226
5.12.5 MP3 播放器连接笔记本电脑时找不到盘符	226
5.12.6 拔出 MP3 时笔记本电脑出现异常 ...	226
5.12.7 MP3 播放器复制时出现格式错误	226
5.12.8 MP3 播放器开机提示格式错误	226
5.12.9 MP3 播放机容量减少, 并且无法在笔记本电脑上格式化	227
5.12.10 插拔 MP3 播放器时引起笔记本电脑异常	227
5.12.11 使用管理软件无法删除 MP3 播放器中的文件	227
5.12.12 误格式化导致开机显示 “[Media Error”	227
5.12.13 提示 “Error! Reformat Internal media with” 信息	227
5.12.14 MP3 无法拷贝资料	228
5.12.15 磁盘打开后显示歌曲数为零	228
5.12.16 MP3 播放器机容量比实际小	228
5.12.17 WMA 格式歌曲不能播放	228
5.12.18 MP3 播放器不能播放音乐文件	228
5.12.19 MP3 播放时死机	228
5.12.20 MP3 播放器无法找到歌曲	229
5.12.21 播放 MP3 时会出现跳过、死机的现象	229
5.12.22 不能正常播放歌曲, 并且程序混乱 ..	229
5.12.23 播放歌曲显示时间比较乱	229
5.12.24 播放歌曲时字体显示为黑块	229
5.12.25 播放歌曲出现 “跳歌” 的情况	229
5.13 外接 MP4 播放器故障诊断与排除 ..	230
5.13.1 笔记本电脑不能识别 MP4 播放器 ...	230
5.13.2 电脑提示不能连接 MP4 播放器, 但是播放器上显示 “已经准备好” 提示	230
5.13.3 MP4 播放器在格式化后报错	230
5.13.4 MP4 播放器连接后不能使用	230
5.13.5 提示格式化并更新程序, 但是在笔记本电脑上却不能格式化	231
5.13.6 MP4 播放器开不了机	231
5.13.7 WMA 歌曲在 MP4 播放器中不能正常播放	231
5.13.8 MP4 播放器反应速度变慢	231
5.13.9 MP4 播放器的机内软件被破坏	231
5.13.10 MP4 播放器长时间未被使用, 无法	

开机	231
5.13.11 升级后显示为繁体中文	232
5.13.12 MP4播放器固件升级失败	232
5.13.13 转换出来的影片在MP4上播放只有声音没有图像	232
5.13.14 转换为XviD文件后声音与画面不同步	233
5.13.15 中文界面无法使用	233
5.14 外接智能手机故障的诊断与排除	234
5.14.1 智能手机无法连接笔记本红外端口	234
5.14.2 智能手机无法利用红外接口传输文件	234
5.14.3 智能手机无法通过蓝牙连接到笔记本电脑	235
5.14.4 笔记本电脑无法通过智能手机红外连接GPRS上网	235
5.15 GPS导航设备故障的诊断与排除	237
5.15.1 笔记本电脑上找不到GPS设备	237
5.15.2 笔记本USB接口冲突	237
5.15.3 COM端口连接故障	238
5.15.4 无法启动导航软件	238
5.15.5 导航过程中信号时断时续	239
5.15.6 导航过程中提示内存不足引起死机	239

第6章 笔记本电脑硬件知识及排障思路

6.1 笔记本电脑主板	241
6.1.1 笔记本电脑主板硬件结构	241

6.1.2 笔记本电脑主板故障诊断	244
-------------------------	-----

6.2 笔记本电脑的处理器

6.2.1 CPU及其散热技术	246
6.2.2 CPU故障现象与原因	248

6.3 笔记本电脑内存故障

6.3.1 内存故障现象与原因	250
6.3.2 笔记本电脑内存故障解决方法	250

6.4 笔记本电脑的硬盘

6.4.1 笔记本硬盘内部构造与工作原理	252
6.4.2 笔记本电脑硬盘故障诊断	252

6.5 笔记本电脑的光驱

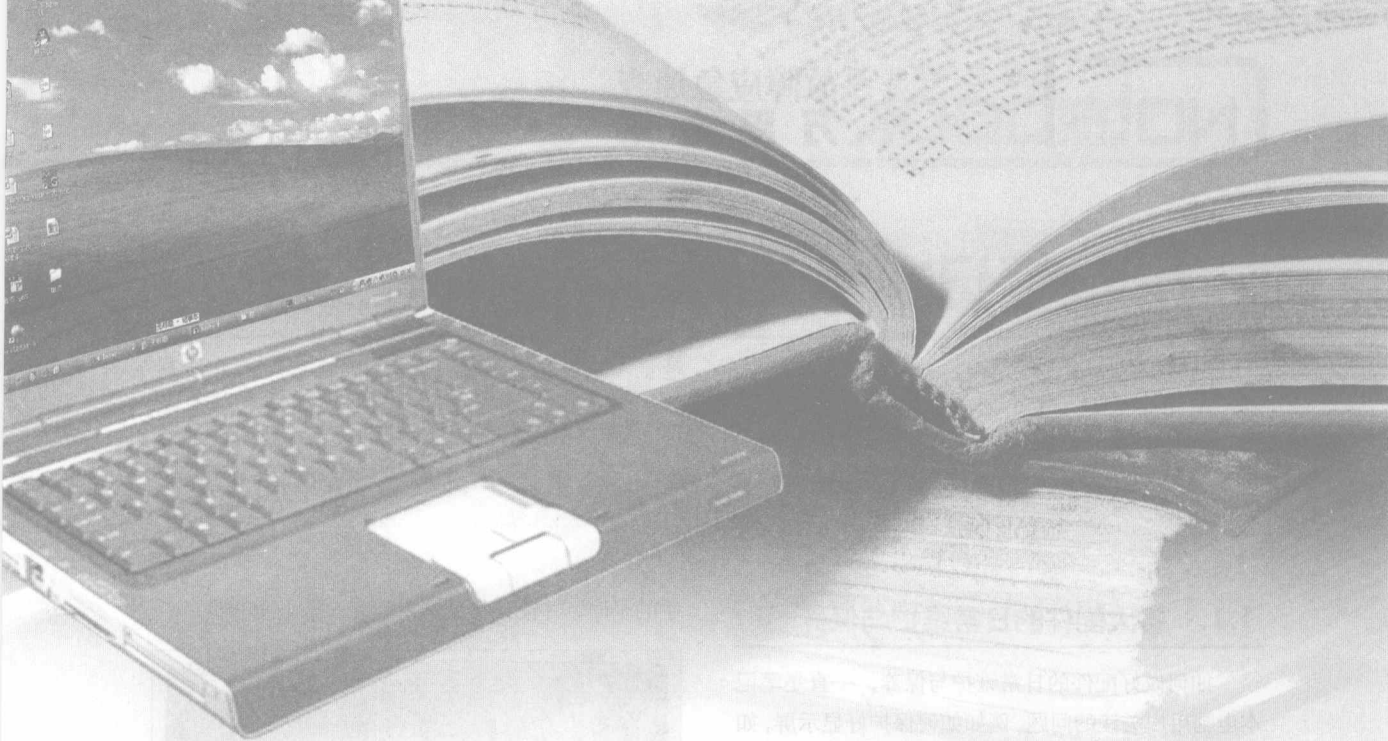
6.5.1 笔记本电脑光驱技术与维护	255
6.5.2 笔记本电脑光驱故障诊断	256

6.6 笔记本电脑的电源

6.6.1 电源故障现象和原因	257
6.6.2 笔记本电源适配器故障解决的注意事项	258

6.7 笔记本电脑的外接设备

6.7.1 外接光驱故障诊断与排除	259
6.7.2 键盘与鼠标的内部结构	260
6.7.3 移动存储设备	261



第1章

笔记本电脑的日常维护与故障判断

一直以来,笔记本电脑都属于比较昂贵的数码产品。随着大量低价笔记本电脑的上市,笔记本电脑不再高不可攀,即使是普通消费者,也能购买一款笔记本电脑“玩玩”。笔记本电脑普及程度的提高,也就造成了笔记本电脑故障率的增加。再加上许多朋友对笔记本电脑并不太了解,在购买笔记本电脑后,没有做好保养和维护,让笔记本电脑的寿命减短。出了问题后,又抱怨笔记本电脑的质量不好。其实,这些都是可以避免的。我们可以通过有效的维护和保养,让笔记本电脑的寿命更长。对于老手来说,维护与保养笔记本电脑,属于轻车熟路。对于新手来说,就显得有些茫然不知所措。本章就总结了一些笔记本电脑日常维护和故障判断的经验,让更多的人保护好自己的笔记本电脑。