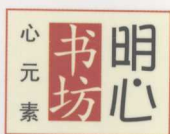


Designing Your Destiny

设计 你的命运



这本简单易懂、实践性强的书给你提供了一种已经被证明行之有效的方法，让你能够完全掌控你的生活和命运，真的很有效果！

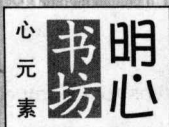
——布赖恩·特蕾西，《焦点》的作者

通向光明未来的22步台阶

22 Steps to a Compelling Future

戴夫·罗密欧◎著 郑渝萍 邹琦◎译

 华东师范大学出版社



Designing Your Destiny
22 Steps to a Compelling Future

设计你的命运

通向光明未来的22步台阶

戴夫·罗密欧◎著 郑渝萍 邹琦◎译



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

设计你的命运/(美)罗密欧著;郑渝萍,邹琦译. —上海:华东师范大学出版社,2008

(明心书坊·心元素)

ISBN 978-7-5617-5959-2

I. 设… II. ①罗…②郑…③邹… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 040248 号

明心书坊·心元素

设计你的命运

通向光明未来的 22 步台阶

著 者 戴夫·罗密欧
译 者 郑渝萍 邹 琦
责任编辑 徐先金
审读编辑 叶 康
责任校对 侯俊华
装帧设计 卢晓红

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电话总机 021-62450163 转各部门 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537(兼传真)
门市(邮购)电话 021-62869887
门市地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 址 www.ecnupress.com.cn

印 刷 者 浙江省临安市曙光印刷有限公司
开 本 787×1092 16 开
印 张 8.5
字 数 109 千字
版 次 2008 年 5 月第 1 版
印 次 2008 年 5 月第 1 次
印 数 5100
书 号 ISBN 978-7-5617-5959-2/B·413
定 价 18.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)

谨以此书献给我的妻子金，你比任何人都相信我能够做到最好，并一直鼓舞我做到最好。你让我在这个世界不会迷失自我，你一直是我生命中最重要的人。

致谢

感谢我的父母塞尔瓦托和丽塔·罗密欧,还有我的兄弟杰克。你们对我的支持是独一无二的。

特别感谢影响和促成本书完成的几位重要人物。他们是汤姆·彼得斯、布赖恩·特蕾西、唐·赫特森、齐格·齐格勒、肯·布兰佳和兰斯·萨克雷坦。他们提供了各种精彩范例,都是我期望推荐给读者的范例类型。

我要深深感谢我的导师和培训师们:罗伯特·汉堡博士、戴维·勃姆、里克·康利、劳拉·道格拉斯、法瑟·丹尼斯·麦克马洪、莎伦·米泽尔和玛丽·苏格斯。你们给我的生活带来了不可估量的作用,我将永远心存感激。

还要大力感谢普瑞玛丽职工安置服务公司的全体员工布兰达·康利、苏珊·比瑞、提姆·凯布尔和珍妮弗·恩伯荷克。感谢你们的支持、耐心与鼓励。同样感谢我的客户、朋友、编辑、榜样兼英雄人物乔蒂·奥斯特本。

对于那些在2001年美国“9·11”恐怖袭击中失去爱的人的人们,我要向你们致敬。谢谢你们让我们铭记我们是一个多么勇敢的国家和大家庭。

我还要感谢皮特·尼克尔森、亚特·加德纳、迈克·芬尼、帕蒂·彼得斯、芭芭拉·安格林、布鲁斯·库伯、范晓东(音)、伯纳蒂特·希尔、马克·康德门、苏珊·考夫曼、吉恩·凯蒂、吉米·麦当娜、戴夫·麦克劳克林、比利·莫里森、弗雷德·梅尔斯、雷·平托、苏珊·斯莱特和德

克·威廉斯。感谢你们教会我什么是真正的“永恒的友谊”。

最后,感谢我的“知识海绵团”——唐·安徒生、特德·安塞尔、肖恩·巴尔托、伊莱恩·布莱德索、蒂达·博恩蒂斯、约翰·博伊尔、安迪·博伊尔、堂娜·罗夫兰德·勃拉姆斯、保罗·克劳斯尔、杜安·达根、卡罗尔·戴克特、唐·德哈特、爱德华·迪克、迈克·唐奈丽、马克·格莱伯、科利·格里姆、琼·汉密尔顿、萨丽·霍索恩、洛恩·海塞尔、费雷德里克·霍尔弗特、鲍勃·康德拉塔维奇、吉姆·凯尔、纳尔逊·基纳、乔·金、玛丽·克罗塔、茱丽·兰迪斯、查理·曼恩、鲍勃·马泽尔、罗尼·麦考姆斯、利昂·米勒、埃里卡·蒙哥马利、艾琳·梅尔斯、亚特·诺埃尔、吉尔·奥谢尔斯基、乔蒂·奥斯本、利萨·欧佛利、乔伊·皮尔斯、约翰·普拉茨、威利·波黑姆斯、大卫·卢普、汤姆·肖茨伯格、库克·史蒂文斯、杰拉尔德·斯托尔茨夫斯、邦妮·施温哈特、杰夫·昂伯格、艾里逊·怀特克、奇普·沃尔夫、利亚·杨和达莲娜·泽布,感谢你们对我工作的信任。你们一直信守承诺,通过你们的范例让我这本书变得有意义。

前言

每一次成功突破之前，必有一次崩溃。

——无名

没有人为我写前言，特向你们表示歉意。原本我已经邀请我的一位导师来写这个前言，因为我想让她的作品成为书中的一部分文字。遗憾的是，她发给我一封令人苦恼的电子邮件。她说她不得不违背承诺，因为她正遭受神经衰弱的折磨，必须去再次接受休克疗法。她本来答应我康复后再写这个前言，但是治疗让她失去了一些记忆。虽然我为此感到意外，但我的信念让我确信这次意外事出有因，于是我决定自己来写这个前言。我知道如果换成是她，她也同样会这样做。

她和其他所有的导师都给我提供了大量有价值的有关生活哲理的资料。事实上，本书将证实我的主张，因为接下来要实践的每一步都是我直接或间接从我的导师们那里学来的道理。

我导师的这次旧病复发让我思考一个问题：当你非常钦佩并且值得托付生命的人被发现终究是有缺陷、不完美的，你会怎么办？我知道我的导师也不能控制她的未来会发生什么，但是你不知道她的这次患病却让我梦想破灭。她一直是我心目中的英雄，我认为她是不可征服的。当你的梦想被现实粉碎，这是一个多么可怕的打击！你曾经经历过英雄陨落的感觉吗？这会动摇你对他们的判断和指导的信心吗？当我回顾导师传授给我的这22步通向光明未来的台阶，发现以上这些问题都是我想要寻求的答案。我相信这些问题的答案是我们都想要找到的。

——戴夫·罗密欧

我们的灵魂渴望有意义。因为我们已经领悟到如何生活才重要,所以我们要过一种未曾经历过的生活。

——哈罗德·库希纳

内容简介：命运的期待

每个人都被召唤去创造他的未来。

——格里高利·鲍姆

2001年9月11日，这一天你是否感到世界突然改变？对许多人来说，他们的生活从此不再一样。作为一名结果培训师，我的作用就是帮助各行各业的人们获得他们追求的结果。不计其数的人在“9·11”后找到我，向我诉说发生在美国的这次恐怖袭击阻断了他们的生活轨迹。我打断他们，让他们回顾自己的生活并思考“我还能回到我想要的生活中吗？”无一例外，他们的回答都是“不能”。

你还能回到你想要的生活中吗？你会如何回答这个问题呢？如果你也回答“不能”，那么改变自我的时候就到了。这就是本书要告诉你的全部内容。生活不是演戏，生活就是生活，这确实是至理名言！我们理应充分利用生命中的每一刻，因为抛开转世说，生命不会重来。所以即使你在生活中犯了极大的过错，又有什么关系呢？也许你觉得现在试图改变生活为时太晚，其实，就如你将看到的，只要你活着一天，让今天成为转变的开始都为时不晚。你将经历一系列改变，从平庸到荣耀，从平庸到满足，从平庸到创造命运！

这本书一共包括22步通向光明未来的台阶，一旦付诸实践，将帮助你发现你应该拥有和享受的生活是多么美妙。为什么不从现在开始向自己保证：你将用一种甚至超越你最疯狂梦想的方式，去有意识地设计你的未来？也许你认为你不快乐，因为你没有你需要的金钱，并且债务累累。相信我，世界上所有的金钱也不能确保你的快乐。也许你就像这地球上的许多人一样正遭受孤独，因为你没能找到那个最适合你的“完美之人”。或许你的确找到了那个人，但是他（她）已经不在人世了。快

乐是属于你自己的,其他任何人都不能给你。快乐在你的内心,你所要做的就是承认快乐的存在并且享受快乐。

我活了 44 岁,至今仍然还没遇到一个人不沉溺于这样或那样的恶习,如酗酒、吸毒、抽烟、过度饮食、赌博、违法等。就人性本质而言,我们都是有缺陷的。没有人能脱离这个世界生存而不受到伤害。看看你的周围,每个人都如同你我一样,容易受到同样的诱惑。你的抱怨已经够多了!由于抱怨,人们会拒绝接受任何事情,这决不是最好的生活应该有的态度。人们坚持为自己的命运做主,并赞美自己的生活,那才是我希望你们做到的。

现在你准备充分了。作为你的个人结果培训师,我保证将帮助你赢得辉煌的命运。就如同我对我的客户所说的:“我们将一起经历这一切,我们将一起完成这一切!”

接下来,你将认识几位指导我的客户、认可我的朋友、鼓励我的导师以及给我力量的妻子金。我把从他们那里获得的许多经验都收集在这本书里和你分享。他们在生活和人性理解的方方面面给我的影响,我都视若珍宝。通过这本书,我把他们的友情延续给你,请把他们看成是你认识的人中最可爱的人,事实上他们的确如此。

现在,请开始你的旅程,去探索你应该得到的光明未来。和那些参加我的以结果为导向的研讨会的人们一样,我也会给你同样的三个承诺:你将感到快乐,你将有所领悟,你将备受激励!让我们出发吧,你的命运在期待着你。

你不必为了开始而伟大,但是你必须为了伟大而开始。

——莱斯·布朗

译者序

你想过自己想要的生活吗？你想知道如何规划自己的人生吗？你想获得个人成长和事业成功吗？这些每个人密切关注的问题都将在本书中找到答案。生活掌握在你自己手中！你能做自己命运的主人！这就是本书要告诉你的生活哲理。作者脱离了枯燥的理论和乏味的说教，用一件件自己经历过的真实事件，一点点积累下来的人生经验，引导你一步步去探索命运的意义和人生的价值。

本书介绍和提供了掌握自己命运的 22 个要点，即通向光明未来的 22 步台阶，一旦付诸实践，将帮助你实现个人成长和迈向成功，其中包括：为自己的成功承担责任；生活在这个世界，但是不要被这个世界同化；学会爱不可爱的人；赚取你应得的收入；始终至少拥有五个备份计划；不要误把强项当作弱项等。

语言风格口语化是本书的鲜明特色之一。作者始终把读者当作倾听者和参与者，让读者感到作者是在与自己倾心交流，感到对生活 and 命运的探索是如此有意义。而且作者善用比喻，将抽象的哲理形象化、生动化，在娓娓道来之中，解答了读者的种种困惑、疑虑和关心的问题，留给了读者许多对生命价值和发展意义的思索。

作者戴夫·罗密欧作为知名的咨询师和演讲师，在销售、领导能力、客户服务、个人成长、商业技巧以及企业家能力等方面具有丰富的实践经验，将帮助你在求职面试、升职加薪、找到生活中的所爱等工作 and 生活的方方面面取得巨大的突破和进步。之所以选择翻译这本书，正是因为这是一本好书，令人捧读再三，不忍释卷。作者将自己的成功经验毫无

保留地与读者分享,而我也希望通过我的翻译,与更多热爱生活、渴望成功的读者分享。

力求文字“信、达、雅”一直是译者的心愿,但鉴于译者的知识水平和实践经验的欠缺,在名词术语的翻译、作者意图以及写作风格的把握等方面,肯定还存在不妥之处,请读者见谅,予以指正。

最后,特别感谢华东师范大学出版社引进了这本书,感谢出版社编辑为这本书的出版付出的辛勤努力。

郑渝萍

2008年4月

目录

前言·····	1
内容简介:命运的期待·····	1
译者序·····	1
第1步:为自己的成功承担责任·····	1
第2步:控制你的生活,不要让生活控制你·····	6
第3步:生活在这个世界,但是不要被这个世界同化·····	12
第4步:让积极认知成为前进的动力·····	15
第5步:实践确保你成功的准则·····	19
第6步:拥有自尊,才能掌握命运·····	25
第7步:学会爱不可爱的人·····	30
第8步:学会爱自己·····	35
第9步:提升你的标准;拒绝平庸·····	42
第10步:不要错失你的天使·····	48
第11步:尽力去理解女人心·····	52
第12步:不要让未做之事阻止你做能做之事·····	57
第13步:寻求得到你梦想中的工作·····	60
第14步:赚取你应得的收入·····	71
第15步:不要成为生命的过客·····	77
第16步:把握你的激情·····	80
第17步:定义成功的真正含义·····	85
第18步:始终至少拥有5个备份计划·····	89
第19步:不要误把强项当作弱项·····	92

第 20 步:获得一位导师……	98
第 21 步:成为别人的导师……	102
第 22 步:在任何事情面前保持和善……	109
结束语:值得坚守的承诺……	113
作者简介……	116

第 1 步：为自己的成功承担责任

每个人都在抱怨天气，却没有人为此做过任何事。

——马克·吐温

你想知道成为无拘无束的有钱人的秘诀吗？

你一定不能错过这一计划，我确信你会赞成这一计划并定能获得成功。其实非常简单，首先，对于人们每天使用的所有理由不足的借口，你要得到版权。其次，当人们使用你近来已获得的这些“财产”（理由不足的借口）时，收取你的版税账单。从此你就不需要工作，可以高枕无忧了！因为不快乐，你认为人们会停止制造理由不足的借口吗？答案是不会，人们会为他们不能成功制造借口；为他们会被解雇制造借口；为他们不能过自己想要的生活制造借口。

你可能也听说过这些道歉的理由和借口，在生活中你应该深有体会。例如老板即使答应会给你回电话，他们可能也不会那样做，他们那冷漠的雇员会声称：“你只能等我老板回来再说。”那些不可靠的、只能同甘不能共苦的朋友们让你很失望，他们只会说：“我只是没时间、金钱或兴趣去做我曾经说过我会做的那些事情。”让我休息一下吧！那些事还没让你发狂？其实，你不是孤军奋战，下面是一些到现在为止我最满意的理由不足的借口（悲哀的是，在生活中我实在不会捏造这些借口）：

（来自一位销售经理，因为他的客户服务商退出，他自己要承担双倍责任）：“非常抱歉，戴夫，我现在没有时间会见任何人，我没有三头六臂。”

（来自一位拥有 7 100 万美元资金的印刷公司销售经理）：“戴夫，我相信你的关于‘如何占领百分之百的市场’研讨会一定非常精彩，但是我

的公司刚刚在新设备上投资了1800万,我还没收回预期的销售额,因此我现在半天也不能离开办公室。”(顺便说一下,参加研讨会的费用是65美元,有来自35家不同公司的客户参加,他们全都需要使用印刷服务。除了那些参加研讨会的客户,我自己也从中获利了好几千美元。)

(来自几乎每一位生意不景气的售货员、企业主或者销售经理,在很长一段时期他们都向我说):“非常抱歉,戴夫,现在销售下降,我们付不起钱来参加一个销售研讨会。”

(来自几乎每一位售货员、企业主或者销售经理,在一段很忙碌的时期他们对我说):“非常抱歉,戴夫,我们现在都被困住了,此时实在走不开,因此不能来参加任何销售研讨会。”

(来自一位人力资源经理,她的助理正拼命试图招满众多空缺的工作职位):“戴夫,我知道我们应该来参加你的‘有效的招聘策略’研讨会,但是我们实在没时间来学习如何把事情做好。”

(来自一位人力资源经理,他供职于一家以高营业额和糟糕的客户服务而闻名的零售鱼类和宠物的商店):“戴夫,我知道我说过一定来参加你的‘如何留住和激励员工’的研讨会,但是我脚上长了一个鸡眼,一年来我一直拖延着没去除掉它,我想参加研讨会的那天早上我该去看医生把它取掉了。”(你也不会乐意在这样的公司工作吧?)

(来自一位4年未工作的失业者,因为他需要一直照顾年迈的母亲):“戴夫,两周内我不得不拒绝你提供的那份日班工作。我知道那里离我家只有4个街区,但是我确实没有一点剃须膏了。”

(来自一位失业者,他正在寻找任何临时工作):“非常抱歉,戴夫,我不能接受那份工作,因为我必须带着我的狗去一个很漂亮的店堂工作。”

(来自一位企业主):“戴夫,我很乐意去参加你的‘精通网络和市场’研讨会,但是我们现在发展缓慢,所以必须先集中精力争取更多的客户。”

当我在印刷行业担任招聘人员(也就是所谓的“猎头”)时,我听到过人们无数的关于自己为什么会丢掉工作的理由。例如,我听到过“那家公司不知道自己在做些什么”、“我老板很讨厌我”、“因为我比老板懂得多,他总是对我感到恐慌”、“那家公司总归是要倒闭的,因为他们正陷入

严重的财政问题中”。然而,让我吃惊的是,即使没有了那些“必不可少”的雇员,大多数这样的公司不知为何都渡过了危机,生存了下来。

极具讽刺的是,一个丢掉工作的人告诉了我一个我从来没听说过的理由:离开原公司的 300 名雇员,是因为经理居然相信没有我,他们也能极其容易地继续让公司生存,因为我过去对公司投资方面贡献的价值是微乎其微的。

在我们公司,我们询问过所有提出应聘工作意愿的申请者,他们如何看待布赖恩·奥雷理的下列声明? 他们的回答让我们可以了解到:我们谈话的对象是否能和我们分享和交流思想。下面是布赖恩·奥雷理的声明:

工作是不会永久稳定的。只要你能给组织创造价值或者你一直在寻求途径创造价值,我们就会雇佣你。反之,你也有权去要求一份有意义且重要的工作,以及能让你出色完成工作的自由环境和丰富资源。薪酬反映你的贡献,经验和培训经历在哪里都是必需的任职资格。

思考一下这段声明——工作是不会永久稳定的。你认为雇佣公司总裁兄弟的未来女婿来工作(可能是属于你的工作)只发生在电影中吗? 你认为归属于某一组织就能百分之百确保你工作稳定吗? 你认为仅仅因为你每天忠实地工作,老板就对你每天迟到三分钟视而不见吗? 你认为即使你已经达到要求的产额或销售额,老板就不会期望从你身上得到更多吗? 你每天确实为老板付出了百分之百的努力吗? 还是你已经把自己伪装起来,好像隐藏在一个虚假安全的蚕茧中? 只要你每天按时出现并按老板的期望工作,你就能一直仅仅每天出现并按老板的期望工作吗?

下次你去商店的时候,留意一下日用品区域的盒装鸡蛋。你平常看到的就是某一价格可以买一盒 12 个鸡蛋。数十年来,你总是一盒 12 个鸡蛋地买吧? 假设有一天,在一盒 12 个鸡蛋旁边,你看到同样的价格可以买一盒 16 个鸡蛋! 一盒 16 个鸡蛋可以节约 1 块钱,你觉得如何? 你会买哪一盒? 你的老板和你想法一样。在他们发现他们能够用同样或更少的付出从其他人身上获取更多回报之前,他们也许在你身上并没有很高的回报付出比,但在这个竞争激烈的社会,这只能是奢望。如果你