

XIANDAI QINGBAO XITONG YANJIU CONGSHU

现代情报系统研究丛书

信息伦理论纲

黄志文 王 伟 邓坤烘 唐 莉



湖北人民出版社

XIANDAI QINGBAO XITONG YANJIU CONGSHU HUBEI PEOPLE'S PRESS XIANDAI QINGBAO XITONG YANJIU CONGSHU

XIANDAI QINGBAO XITONG YANJIU CONGSHU
现代情报系统研究丛书

信息伦理论纲

黄志文 王 伟 邓坤烘 唐 莉

© 湖北人民出版社

鄂新登字 01 号
图书在版编目(CIP)数据

信息伦理论纲/黄志文等著. —武汉:湖北人民出版社,2004.3
(现代情报系统研究丛书/程鹏主编)

ISBN 7-216-03911-4

- I. 信…
- II. 黄…
- III. 信息技术—伦理学—研究
- IV. B82-057

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 125403 号

· 现代情报系统研究丛书 ·

信息伦理论纲

黄志文等 著

出版: 湖北人民出版社
发行:

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:武汉大学出版社印刷总厂

经销:湖北省新华书店

开本:787 毫米×960 毫米 1/16

印张:17

字数:307 千字

插页:2

版次:2004 年 3 月第 1 版

印次:2004 年 3 月第 1 次印刷

印数:1-1 000

定价:25.00 元

书号:ISBN 7-216-03911-4/B·192

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

《现代情报系统研究丛书》编委会名单

主 编 程 鹏

副主编 李荣山 汪少敏 黄志文 黎苑楚
 黄明解 李 勇 杨立新

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 伟	王鑫鑫	邓坤烘	李 刚
李晓红	吴新文	陈永莉	张 弦
张春强	娄策群	郭玉强	胥道强
夏义堃	夏立新	徐 东	高 丹
高 鹏	高建平	唐 莉	梁竞艳
黄 萃	曾 立	董新平	蔡东宏
熊永豪			

序

情报学研究已经走过了一个世纪的发展历程。百年来，国内外专家学者开展了大量的研究活动，取得了丰硕的研究成果，极大地推动着科技信息事业的发展，有力地促进着情报学科的繁荣。尤其是 20 世纪 80 年代以来，由于信息化、网络化、数字化的崛起，随着信息技术与信息密切融合，情报学研究更具有了信息时代的特征，它已进入了一个新的历史发展时期。

在大家为之欢欣的时候，我们也看到，近年来，在科技信息界似乎有一些人对情报学的学科建设与发展以及如何进一步加强情报学研究产生了疑问与异议。于是有人在冷漠它，有人在离开它。当然大多数人仍在精心地培育它。他们把这些疑问与异议视为信息化大潮中，情报学研究和学科发展所面临的新机遇、新挑战。呈现在读者面前的这一套丛书的作者们就是积极应对挑战、把握机遇的情报学的“护花使者”。他们致力于事业发展和学科建设，在业务工作十分繁忙的情况下，仍然能够潜下心来搞研究，做学问，其精神难能可贵，其境界实在可嘉。我要为此“鼓与呼”。

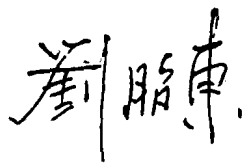
诚然，情报学研究领域还存在诸多值得探讨的问题。譬如说，学科名称与学科建设问题，情报学与信息学、信息技术、信息服务业的关系问题、理论联系实际问题、人才队伍建设问题，以及某些学术浮躁、学术虚假和实用主义倾向等问题。但是我们绝不能因此而中止我们的研究，更不能因此放弃它，从而失掉应对挑战、谋得更好发展的历史机遇。无论从理论上讲，还是从现实上看；无论是立足于当前，还是着眼于长远，我都认为情报学研究不是要不要开展的问题，而是怎样开展得更深入、更有效、更切合实际的问题。理论是行动的指南。没有理论的指导，实践是盲目的，甚至是失败的。有人讲，21 世纪是信息化的世纪，当今社会是学习型的社会。仅就我们所从事的信息服务业而言，在信息资源开发利用、信息管理、信息服务、信息技术等诸多领域有着那么多的问题需要我们解决；在国家信息化进程一年比一年加快的大好形势下，有着那么多的课题等待我们探索！因此可以说，信息化极需理论

指导，情报研究的内容极为丰富，情报学研究大有前途，每一位矢志献身科技信息服务业的科技信息工作者可谓重任在肩！我衷心希望情报学的研究队伍更强一些，研究问题更深一些，研究领域更广一些，研究成果更多一些，理论与信息化的社会实践结合得更密切一些，社会影响更大一些。唯有此，我们的学科建设才更有活力，我们的科技信息事业才更兴旺发达。

我作为一名从业 40 年的老科技信息工作者，看到丛书的出版感到十分欣慰。我与丛书的一些作者亦很熟悉，尤其是丛书主编程鹏先生。记得在 20 世纪 90 年代初，我就与他相识。当时他进入情报工作领域时间不长，担任湖北省科技情报研究所所长，是当时全国省（部）级情报所最年轻的所长。据我所知，他也是坚持研究，成果颇丰的所长之一。同时，他所在的单位（现更名为湖北省科技信息研究院）在全国科技信息界也是很有影响和成效的。该院的改革走在了全国科技信息界的前列，该院的业务发展在全国科技信息界产生了积极影响，今天，当我和科技信息界同仁喜贺丛书出版之际，我衷心祝愿和期待着湖北省科技信息研究院在学术研究上也能在全国科技信息界高树一帜，不断创新，多出成果，多出人才。

常言道：春华秋实。秋天是收获的季节。这套丛书的问世，正是作者们辛苦劳动所得到的累累果实。

由感而发，聊表心声，幸为序。

The image shows a handwritten signature in black ink. The characters are '刘昭东' (Liu Zhao Dong), written in a cursive, expressive style. The signature is positioned on the right side of the page, above the date.

二〇〇三年十一月，于北京

总前言

历史的车轮已将人类带入 21 世纪。当我们聆听着新千年的呼唤，眺望着新世纪的曙光的时候，我们深深的感受到一股强大浪潮的冲击，这个浪潮，就是全球信息化的大潮。众所周知，20 世纪中叶以来，由于微电子、计算机、通信和网络技术的迅速发展，人类历史上的第三次技术革命已经兴起，有人称之为“第三次浪潮”。其理论基础与真谛便是信息已经与物质、能源一并构成了当今世界的三大支柱。正如西方学者形象描述的那样：没有物质的世界是虚无的世界，没有能源的世界是死寂的世界，而没有信息的世界则是混乱的世界。可以说，信息化已经成为当今时代的主旋律。

今天，信息产业在不断的发展，信息化的进程在加速推进，信息服务的任务日趋艰重，与之相适应的是研究信息的获取、整理、存储、传递、利用的特点与规律的科学——情报学学科体系也在适应新形势，应对新挑战，积极实现自身的发展和完善。如同中国在信息化道路上奋起追赶世界潮流一样，我国的情报学研究也在积极融入全球多元化情报研究的新格局。早自 20 世纪 50 年代末，特别是 80 年代以来，我们不断引进国外情报学研究新成果，结合我国实际，创新发展，逐步形成了具有中国特色的情报学研究工作。一批高水平的学术研究成果相继问世，一支高水平的学术研究队伍已经初步形成。同时，我们也看到，面对信息环境的变化，面对信息工作的改革，情报学理论研究已经远远不能适应其发展实践，因此越来越多的业内人士发出了“现代情报实践需要现代情报学理论的进一步发展”的呼唤。

作为全国科技信息界的一员，湖北省科技信息研究院近年来在体制改革与事业发展的实践中取得了一定成效，得到了上级领导和全国同行的支持。与此同时，我们也在思考，我们能不能结合自己的实际，在情报学研究领域也做出应有的一份努力与贡献呢？于是，以我院一批中青年学者为主，决定编辑出版这套丛书，企盼能站在现代情报学的角度，从系统研究入手，较为全面完整地反映情报学的新思维与新进展，为我国情报学学科建设尽绵薄之力，这正是我们编写这套丛书之用意所在。

国家信息化领导小组于 2002 年 10 月公布了《国民经济和社会发展的第十个五年计划信息化重点规划》，该规划中对信息化做了如下表述：信息化是以信息技术广泛应用为主导，信息资源为核心，信息网络为基础，信息产业为支撑，信息人才为依托，法规、政策、标准为保障的综合体系。根据这一表述，结合我们的研究工作，我们设计了该套丛书的总体框架，既包括信息资源、信息技术、信息传播、信息产业、情报研究在内的信息系统的基础建设方面的内容，也包括信息政策法规、信息伦理、情报心理在内的信息系统的人文规范方面的内容。全套丛书共 8 册，即《现代信息资源建设导论》、《现代情报研究导论》、《现代情报技术与应用》、《现代信息传播》、《信息产业导论》、《信息政策与信息法律》、《信息伦理论纲》、《情报心理学》等。

《现代信息资源建设导论》一书的内容主要涉及信息资源建设的背景、地位、作用及发展趋势，信息资源系统的能力建设，信息资源的开发利用，信息资源建设中的安全问题等。

《现代情报研究导论》一书的内容主要涉及情报研究的理论、程式、方法、热点。其中对战略研究、竞争情报研究、信息咨询等进行了探索性的归纳总结。

《现代情报技术与应用》一书的内容主要涉及现代情报技术的基本知识，文本、图像、音频、视频等多种媒体信息的处理技术，信息组织的相关标准，信息压缩与存储技术，数据库技术，计算机信息检索技术，数字图书馆技术以及现代情报系统建设中的安全技术等。

《现代信息传播》一书的内容主要涉及人类信息传播活动演进的历史，现代信息传播的特点及对社会发展和人类文明的影响。其中重点论述了报纸信息传播、期刊信息传播、网络信息传播、科技信息的大众传播、广告信息传播的特点、作用与地位。

《信息产业导论》一书的内容主要涉及现代信息产业、信息产业系统、信息产业的政策法律环境等问题。

《信息政策与信息法律》一书的内容主要涉及信息政策与法律的基本概念、内容、特征，信息技术、信息基础设施、信息资源、信息人才、信息产业、信息市场有关的政策法律，国内外信息政策与法律的比较等。

《信息伦理论纲》一书的内容主要涉及信息伦理道德底蕴，信息伦理的基本理论和应用，信息时代伦理道德机制建立的理论框架等。

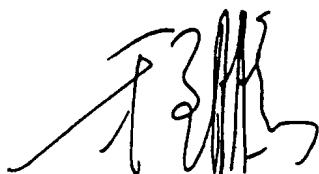
《情报心理学》一书的内容主要涉及情报心理学有关的基本理论问题、应用环节、应用障碍和保健等。

这套丛书在选题策划上力求系统、前瞻，在理论观点上力求务实、创新，在体系结构上力求完整、严谨，在文字表述上力求通俗、流畅。

但由于我们的水平有限，能力不及，丛书的不足之处在所难免，丛书的遗憾之处有待改进。我们衷心希望信息界同仁和广大读者给予批评指正。

自 1958 年湖北省科技情报研究所（湖北省科技信息研究院前身）成立，湖北科技信息事业已经走过了 45 个春秋。自 1956 年中国科学院科学情报所（中国科技信息研究所前身）成立，我国科技信息事业已经跨越了近半个世纪。45 年也好，50 年也好，在人类历史的长河中都显得那么短暂，而这一时期发生的信息革命所带来的冲击和影响又显得那么久远！“伟大的运动将产生伟大的理论”。我们有理由坚信：随着信息化浪潮的日益高涨，情报学理论大厦也将日趋坚实。我们能够为之添砖加瓦，铺路造石，感到十分欣慰。

谨愿这套丛书能为我国加速信息化基础建设，信息服务业发展，特别是情报学理论的进一步繁荣做出积极的贡献！

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, connected strokes that form a unique calligraphic representation of the name 'Cheng Peng'.

二〇〇三年十一月，于武汉

前言

记得在孩提的时候，大人们在讲起古代战争中用烽火发出进攻的信号，用快马送信破敌的故事时，常常是津津乐道，我也被故事的曲折情节深深吸引。还记得上小学的时候，一天早上，还在甜蜜梦乡中的我，突然被一阵喇叭声（一种用铁皮做的简易喇叭）惊醒。原来是大队支部书记在我们村子对面山坡的小路上用喇叭高声喊：“大家快起床干活儿哟——，有好消息哟——，共产主义就要到了啰——，我们就要过上‘楼上楼下，电灯电话’的日子哟——”。也许是被“楼上楼下，电灯电话”的神秘所激励，他这一喊，也还真管用，村民们陆续扛着锄头有说有笑向田头走去。那时，在贫困山区的村民和孩子们的心目中，“楼上楼下，电灯电话”是多么令人神往啊！也许在今天看来这一幕实在是幼稚可笑，然而，这的确确是我亲眼所见、亲耳所闻的真实故事。

直到今天，虽然电话还是我们不可或缺的重要的通信工具之一，但电话机的“面孔”不知换了多少遍了，当时的摇把电话机恐怕早就进了博物馆了。如今数字电话、可视电话、网络电话、无线电话已不再是什么稀奇的东西了。微波通信、卫星通信、电视技术，尤其是网络技术把现代信息技术推向了空前发达的地步。

当今世界，最神秘、最智慧、最广袤而博大的东西，莫过于国际互联网。她使人心跳，使人喜悦，使人忧愁，使人激动，甚至使人疯狂。有人说她是“芝麻开门”开启无尽宝藏的古老神话；有人说她是古希腊女神潘多拉的魔盒；也有人说她是法力无边的如来佛；还有人说她是真正自由的极乐世界……总之，人们极尽想象之能事，对她猜测，对她赞叹，对她诋毁，对她神往……

国际互联网——她演绎了IT英雄们在这一领域开拓推广和惊心动魄的竞争奇迹；她的魅力吸引了各国政要、金融巨头、跨国公司、达官显贵眼球的注意力；她催生了电子商务，使传统的商人们找到了发财致富的新大陆，也使“点石成金”的古老神话变成现实；她以提供信息的快捷、及时、便利性的特点使那些渴求信息的人们喜不自禁；她演奏了一曲又一曲动人的网络爱情故事；她使那些厌倦了从家庭到学校、从学校到家庭的惯常学习生活模式的孩子们更是欣喜若狂——找到了可以尽情发泄玩乐的新天地。

然而，这里的故事并不都是美妙和动听的。在阳光的背后，阴暗的

一面有时会令人难以接受，甚至触目惊心！

因特网是一个“自由”的世界，“拒绝控制”的世界。这样的世界，各种情况都有可能发生。有时，有些网民发布的信息或意见与现实社会的道德规范是严重背离的。许多信息发布者根本不管这些信息是否会给他（她）人带来什么样的伤害或影响——有时这种伤害和影响是巨大的。各种政治观点、各种意识形态、各种思想派别、各种文化在这里交融、汇合，除了相互借鉴、相互汲取营养的积极一面以外，一些腐朽的东西、反动的东西也随之带进国门。一些恐怖组织、邪教组织和宗教极端派别散布反社会、反人民的言论蛊惑人心。

因特网是一个纷繁复杂的世界。首先，信息行为主体的身份层次复杂。上网的人中有成年人、老人和小孩，有工人、农民、知识分子、商人、军人、学生和企业家的，有政府要员和市民，有白领职员和打工妹。其次，信息行为主体的道德层次复杂。上网的人当中，既有诚实守信的人，也有诚信度极差的人；既有奉公守法的人，也有十恶不赦的犯罪分子；既有英雄模范，也有一般群众；既有敌人，也有朋友。因此，网上既有可赞可颂的文明道德之歌，也可能有各种违背伦理道德的事情，甚至犯罪的事情随时发生。

因特网是一个“隐匿”的世界。在这个隐匿世界里，谁都可以给自己戴上假面具或以其他种种方法把自己隐藏起来，给人以假象。令人不可思议的是，现实生活中看上去诚实、正直、善良、敦厚的人，在虚拟世界里却抛弃一切顾忌和羞耻，从事着最阴暗、最肮脏、最无耻、最卑鄙、最恶毒的勾当，这在网上是屡见不鲜的。

由于网络的自由性、复杂性和隐匿性的特点，虚拟世界里的网络犯罪以及违背信息伦理道德的事情屡屡发生。有的制造病毒程序在网络上散布，使成千上万的计算机系统不能运转；有的侵入他人电脑，偷窥他人隐私，甚至盗取他人信息数据或金融巨款；有的制造逻辑炸弹安装在他人计算机里或发到他人的电子邮箱里定时引爆，将他人的计算机炸成一堆废铁；有的别有用心地侵入他人电子邮箱冒用他人名义发布虚假信息，给他人造成伤害；有的在网上发布种种虚假信息骗人钱财；有的在网上散布政治谣言，蛊惑人心；有的在网上随意下载他人具有知识产权的软件和他人的文章、著作及音像作品，侵犯他人的知识产权及著作权；有的秘密在网上与第三者搞婚外恋，导致家庭和夫妻感情破裂；有的甚至在网上谈恋爱，在网上实施性犯罪；有的不经他（她）人同意在网上冒名征婚，侵犯了他（她）人的名誉权；有的在网上教唆青少年犯罪，使那些涉世不深的孩子们一步步走上犯罪道路；有的窃取他人商业秘密，给他人造成损失。如此种种，举不胜举。

网上如此，网下信息犯罪和信息道德伦理丧失的现象同样令人担忧。假冒不实信息不时见诸报端；虚假广告偶尔在银屏出现；汇款购买信息资料常常是石沉大海；你怎么也不会想到街头巷尾张贴的招聘广告

上诱人的薪酬待遇背后却隐藏着骗局和杀机；当你收到有关中大奖和廉价紧俏商品信息的函件时，你不要高兴的太早，也许“下文”会让你吃惊；有的编造虚假恐怖信息破坏社会稳定；有的进行电话骚扰影响他人的正常工作和生活；有的搞假征婚骗财骗色……

信息技术革命的浪潮是不可阻挡的。上述种种不法信息行为或不道德信息行为，是伴随信息技术革命和全球信息化到来的不可避免的一种负面社会现象。如何从理论和实践上探讨有效遏制这些不良或丑恶现象滋生、蔓延和发展，引导人们在信息交流交往中树立良好的信息道德风范，净化网络空间，优化社会风气，是伦理理论工作者、法律工作者和政治家们面临的一项光荣而艰巨的任务。对不法信息行为的整治，单靠法律是难以解决的。比如国际互联网在管理上是一个无主人的网，很容易存在法律空白，这给一些人利用信息进行犯罪提供了可乘之机。同时，由于计算机往往只认口令不认人，要在法律上确定谁是真正的责任行为人十分困难。因此，在全社会建立起一个行之有效的信息伦理约束机制，是解决社会信息行为失范和减少信息犯罪的根本途径。

本书通过描述法、实证法、比较法、演绎法、判断法等研究方法，着力从理论与实践上对信息伦理进行系统的描述。包括信息伦理——它赖以存在的基础、它的产生及发展、它的基本理论、它的实践应用、它的培育等等。全书共分11章：信息、信息社会与信息道德、信息伦理的产生、信息伦理学的若干基本问题、信息伦理的功能、信息伦理的基本原则、信息社会的道德问题、信息犯罪——违反信息道德的极端行为、信息技术的发展对信息伦理的影响、信息道德的主体和客体、信息伦理的规范、信息道德教育等。其中，前言、第1~4章及第6章由黄志文同志撰写；第7、8章由王伟同志撰写；第9章由唐莉同志撰写；第五章及第10~11章由邓坤烘同志撰写。

本书是对相关历史经验的总结，也是站在前人和他人肩膀上的点滴升华。希望它的出版能够起到抛砖引玉的作用，以唤起同仁和社会各界对信息伦理理论的研究与应用给与更多的关注；为各级领导部门和相关机构在加强公民道德建设尤其是信息领域的道德建设进行决策时予以参考；为广大信息工作者、教师和学生提供借鉴。倘若能够如此，那将使作者感到莫大的欣慰。

由于作者水平有限，加之时间仓促，书中缺点和错误在所难免，真诚希望读者不吝提出宝贵意见。书中参考了许多专家学者和一些媒体的相关资料，在这里表示作者诚挚的谢意，书后参考文献如有疏忽遗漏而未将其列入的，敬请谅解。

作者
2003年秋

内容 提要

《信息伦理论纲》适应信息时代社会、经济、科技发展的需要尤其是社会主义精神文明建设的需要，提出了一个十分严肃而重大的课题——信息伦理问题。该书通过大量生动的画面，将信息社会伦理道德问题的方方面面——展现在读者面前：它透过信息社会纷繁复杂的人类信息交流交往关系，揭示了其中的信息伦理道德之底蕴；它通过描述、实证、比较、演绎等多种研究方法系统地阐述了信息伦理的基本理论和应用；它以创新的思路、超前的观念、科学的体系对信息时代伦理道德机制的建立提出了独到的理论框架。书中展现的那一幕幕触目惊心的有违信息伦理道德的镜头，不是虚构，不是夸张，不是危言耸听，而是美丽中的瑕疵，阳光背后的真实写照，是心灵的撞击，是没有硝烟的战争，是无声的警钟；它警示我们：加强信息伦理道德建设刻不容缓。

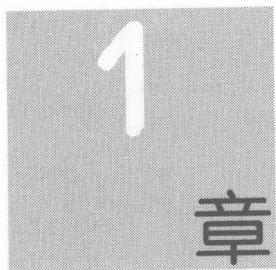
作者犀利的见解将帮助读者全面理解令人炫目的信息时代的信息伦理道德问题，同时提出了与时俱进的、可操作性的解决方案。它不仅可以作为大中专学生的教科书，还应该是我们所有有信息行为能力的人之必读之书。

目录

1 章	信息、信息社会与信息道德	1
	什么是信息	2
	信息的本质和特征	4
	数字化世界	6
	信息社会——信息道德的基础	20
	本章提要	24
	复习与练习	25
2 章	信息伦理的产生	29
	伦理与道德	30
	信息伦理的产生	34
	信息伦理的定义	40
	本章提要	42
	复习与练习	43
3 章	信息伦理学的若干基本问题	47
	国内外信息伦理学的研究历史与现状	48
	培育、发展信息伦理学的重要意义	54
	信息伦理学的体系结构及内容	57
	信息伦理学的研究方法、属性和特点	61
	本章提要	63
	复习与练习	65
4 章	信息伦理的功能	69
	信息伦理的认识功能	70
	信息伦理的协调功能	74
	信息伦理的他律与自律功能	75
	本章提要	81
	复习与练习	82
5 章	信息伦理的基本原则	86
	意识形态主导原则	88
	合法性原则	90

	合理性原则	92
	共同利益原则	94
	自律原则	97
	自由原则	99
	宽容原则	100
	本章提要	101
	复习与练习	102
6 章	信息社会的道德问题	107
	原子和比特	108
	现代信息道德与传统信息道德	110
	个人隐私与道德约束	113
	通信自由与他人自由	117
	信息共享与信息占有	121
	本章提要	123
	复习与练习	124
7 章	信息犯罪——违反信息道德的极端行为	130
	信息犯罪的概念与构成	131
	信息犯罪的类型	138
	信息犯罪产生的原因	141
	信息犯罪的特点	144
	信息犯罪的现状	146
	信息犯罪的发展趋势	147
	本章提要	149
	复习与练习	149
8 章	信息技术的发展对信息伦理的影响	153
	信息技术的概念和作用	155
	信息技术与信息伦理的关系	159
	信息技术对信息伦理的影响	160
	本章提要	165
	复习与练习	166
9 章	信息道德的主体建设	169
	信息道德主体和客体的内涵	170
	信息道德主体的构建	173
	信息道德主体自律与他律机制的建立	178
	信息道德主体的权利和义务	183
	信息道德主体的自身修养	189
	本章提要	193
	复习与练习	194

10 章	信息伦理的规范	197
	信息伦理规范的必要性和紧迫性	199
	信息伦理规范的基本原则	203
	信息伦理规范的基本内容	206
	信息道德管理对信息道德品质及行为的内化作用	222
	本章提要	225
	复习与练习	227
11 章	信息道德教育	232
	开展信息道德教育的重要意义	234
	信息道德教育的方法和形式	237
	信息道德教育的内容	244
	信息道德教育的机构与管理	246
	信息道德教育的管理职能	247
	本章提要	249
	复习与练习	250
	参考文献	254



信息、信息社会与信息道德

什么是信息
信息的本质和特征
数字化世界
信息社会——信息道德的基础
本章提要
复习与练习