

Q&As for the
PMBOK® Guide Third Edition

项目管理知识体系指南(第3版)
— 疑难解答 —

(美) 弗兰克·T·安巴里 编

王 哲 译
汪小金 校


Global STANDARD



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

Q&As for the
PMBOK® Guide Third Edition

项目管理知识体系指南(第3版) — 疑难解答 —

(美) 弗兰克·T·安巴里 编

王 哲 译
汪小金 校

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Copyright Notice

"This publication is a translation of the English Language publication, the Q&As for the PMBOK Guide Third Edition which is copyrighted material of and owned by the Project Management Institute, Inc. (PMI). © Copyright 2005 Project Management Institute, Inc. All rights reserved. This publication has been published with the permission of PMI. Unauthorized reproduction of this material is strictly prohibited.

Notice to Readers

This publication is a translation of the English Language publication, the Q&As for the PMBOK Guide Third Edition which is published in the United States of America by the Project Management Institute, Inc. (PMI) and is protected by all applicable copyright laws in the United States and Internationally. This publication includes the text of the Q&As for the PMBOK Guide Third Edition in its entirety, and Publishing House of Electronics Industry, with the permission of PMI, has reproduced it. Any unauthorized reproduction of this material is strictly prohibited. All such information, content and related graphics, which are provided herein are being provided to the reader in an "as is" condition. Further, PMI makes no warranty, guarantee or representation, implied or expressed, as to the accuracy or content of the translation. Anyone using the information contained in this translation does so at his/her own risk and shall be deemed to indemnify Publishing House of Electronics Industry, its board, affiliates, successors, employees, agents, representatives, and members from any and all injury of any kind arising from such use.

Trademark Notice

"PMI Project Management Institute" and logo and "PMI" and the PMI logo are service and trademarks registered in the United States and other nations; "CAPM", "PMP" and the PMP logo are certification marks registered in the United States and other nations; "PMBOK", "PM Network" and "PMI Today" are trademarks registered in the United States and other nations; and "Project Management Journal" and "...building professionalism in project management..." are trade, service and/or certification marks of the Project Management Institute, Inc. and are registered in the United States and other nations. For a complete list contact PMI's Legal Department".

本书是《项目管理知识体系指南（第3版）疑难解答》英文版的中文简体字翻译版，由电子工业出版社出版。未经项目管理协会和电子工业出版社的预先书面许可，不得以任何方式复制或抄袭本书的任何部分。

版权贸易合同登记号 图字：01-2007-3693

图书在版编目（CIP）数据

项目管理知识体系指南（第3版）疑难解答 / （美）安巴里（Anbari, F.T.）著；王哲译. 北京：电子工业出版社，2008.1

书名原文：Q&As for the PMBOK Guide Third Edition
ISBN 978-7-121-05457-0

I. 项… II. ①安… ②王… III. 项目管理—问答 IV. F224.5-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 181558 号

责任编辑：杨洪军

印刷：北京机工印刷厂

装订：三河市鹏成印业有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开本：720×1000 1/16 印张：12.25 字数：136 千字

印次：2008 年 1 月第 1 次印刷

定价：29.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至 zlt@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

Introduction 前言

在高速发展、快速变化、激烈竞争的项目管理领域，越来越多的人认识到深入理解被普遍认可的项目管理知识和实践的重要性。本书提供 200 道选择题及其解答，帮助人们深入理解项目管理知识和实践。这些题目涵盖项目管理的关键主题和概念。本书针对《项目管理知识体系指南（第 3 版）》（PMBOK[®]指南）的九大知识领域和过程编写。该指南由美国项目管理协会发布，是事实上的国际标准。本书的后半部分是题目的解答，清楚标出《项目管理知识体系指南（第 3 版）》（PMBOK[®]指南）的相关内容，以加深读者对知识理解的广度和深度。书中相应处所标示的页码均指中译版《项目管理知识体系指南（第 3 版）》（PMBOK[®]指南）的页码。

很多人对本书和其前一版项目管理知识体系的编写工作做出了重要贡献。项目管理协会（PMI）感谢下列对“PMBOK 疑难解答”做出贡献者：Lewis Ireland, Walter Taylor, Jim Downer, Terry Borovec, Nancy Krajcar, Marylyn Longo, Sue Spengler, Ahmet Taspinar, Joe Abron, Bob Thompson, Francis Hartman, Dana Littlefield, David Overbye 和 James Henderson，以及 PMI 的前工作人员，包括 James S. Pennypacker, Bobby R. Hensley, Toni D. Knott, Allison S. Boone 和 Mark S. Parker。

PMI 还要感谢以下对前一版做出贡献者：Frank T. Anbari 和 Kate Pechter，以及 PMI 工作人员 Steven L. Fahrenkrog, Kristen L. Wright, Richard Schwartz 和 Danielle Moore。

最后，PMI 要特别感谢下列对本书做出贡献者：Frank T. Anbari, PhD, PMP（他再次对本书的内容和编辑做出了显著贡献），Donald F. Martin, PE, PMP（他审阅整个书稿，提出了有益建议）和以下 PMI 工作人员：

Steven L. Fahrenkrog, PMP	知识服务部主任
Dottie Nichols	标准部经理
Richard Schwartz	手册编辑
Barbara Walsh	出版策划

负责出版本书的 PMI 团队希望本书有助于你增强对知识的理解，并希望你从使用这本更新、扩展和加强的项目管理工具书中获得乐趣。

Contents 目 录

问 题 部 分

引论.....	2
项目生命期与组织.....	6
单个项目管理过程.....	12
项目整体管理.....	17
项目范围管理.....	22
项目时间管理.....	27
项目费用管理.....	34
项目质量管理.....	41
项目人力资源管理.....	48
项目沟通管理.....	54
项目风险管理.....	59
项目采购管理.....	67
术语表.....	73

解 答 部 分

引论.....	80
项目生命期与组织.....	86
单个项目管理过程.....	93
项目整体管理.....	99
项目范围管理.....	106
项目时间管理.....	112
项目费用管理.....	123
项目质量管理.....	137
项目人力资源管理.....	145
项目沟通管理.....	154
项目风险管理.....	162
项目采购管理.....	173
术语表.....	182

问题部分

项目管理知识体系指南

引论

**（《项目管理知识体系指南（第3版）》
（PMBOK®指南）第1章）**

1. 项目是:

- A. 在系统或过程中的一系列有顺序的活动
- B. 一项需要完成以满足客户需要、可以产生收益的活动
- C. 为了满足客户或市场要求的持续性事业
- D. 为提供某项独特产品、服务或成果所做的临时性努力

2. 项目管理是:

- A. 关键路线法和挣值管理系统的整合
- B. 把各种知识、技能、工具和技术应用于项目活动,来达到项目的要求
- C. 把各种知识、技能、智慧、科学和艺术应用于组织活动来达到优质运作
- D. 大多数工程与其他技术学科的一个子学科

3. 管理一个项目包括:

- A. 权衡质量、范围、时间和费用方面互相冲突的要求
- B. 整合对盈利、低费用和履行法律责任的要求
- C. 为了提高组织效率,应用各种软件、硬件和其他系统
- D. 支持人力因素、沟通、纪律与绩效管理

4. 项目集是:

- A. 持续一年以下的相关任务的组合

- B. 经过协调统一管理的一组互相联系的项目
- C. 费用超过 100 万美元的项目
- D. 组成项目的一系列有顺序的步骤

5. 项目组合管理的一个目标是：

- A. 管理项目文件中的各项内容
- B. 为了方便项目决策而管理各个层次的财务职权
- C. 通过慎重选择项目或项目集并及时剔除不满足项目组合战略目标的项目，使项目组合的价值达到最大
- D. 在整个组织的所有项目上应用资源平衡法

6. 以下哪项不是项目团队通常需要考虑的国际因素？

- A. 时差
- B. 国家与地区的节假日
- C. 面对面会谈的旅行要求
- D. 项目报告格式

7. 以下哪项不是项目团队需要考虑的文化和社会环境因素？

- A. 经济因素
- B. 偶然因素
- C. 教育因素
- D. 人口因素

8. 下列关于项目环境的理解错误的是:

- A. 项目都是在一定的社会、经济和环境背景下规划与实施的
- B. 项目可能产生有意的积极和/或消极影响
- C. 项目可能产生无意的积极和/或消极影响
- D. 项目团队不应该考虑项目的政治和客观环境

9. 每个组织都为实现某些目标而从事某种工作。下列关于项目和运作的说法错误的是:

- A. 项目和运作都受制于有限的资源
- B. 运作是持续不断和重复进行的, 而项目是临时性的、独特的
- C. 项目与运作都需要规划、执行和控制
- D. 组织中的所有活动都可以在该组织的正常运作范围内进行, 所以项目几乎不被当做一种实现组织战略计划的方法

10. 以下哪项不是项目管理办公室 (PMO) 的重要特性?

- A. 完成具体的项目目标, 以及控制分配到的项目资源来最佳实现项目目标
- B. 识别与提出项目管理方法论、最优做法和标准
- C. 对所有项目的共同与独特风险进行集中缓冲与管理
- D. 充当项目经理的辅导站

项目生命期与组织

(《项目管理知识体系指南(第3版)》
(PMBOK®指南)第2章)

11. 项目经理或组织可以把每一个项目划分成若干个阶段。这些阶段合在一起被称为:
- A. 项目瀑布
 - B. 项目生命期
 - C. 项目生命阶段
 - D. 项目生命质量周期
12. 以下关于项目阶段和项目生命期的说法错误的是:
- A. 每个项目阶段都以一个或数个可交付成果的完成为标志
 - B. 项目生命期确定了将项目的开始和结束连接起来的阶段
 - C. 从项目生命期的一个阶段转到另一个阶段一般会涉及某种形式的技术交接, 这种阶段转移通常也由这种技术交接确定
 - D. 费用与人员投入在整个项目周期中通常都保持稳定
13. 以下关于项目利害关系者的说法错误的是:
- A. 他们是积极支持项目的个人和组织
 - B. 他们是积极参与项目的个人和组织
 - C. 他们是利益因项目的实施或完成而受影响的个人和组织
 - D. 他们是能对项目的目标和结果施加影响的个人与组织
14. 下列哪项不是项目管理团队在考虑项目利害关系者时必须做到的?
- A. 尽可能制造利害关系者之间的冲突, 使项目团队可以完成自

自己的工作

- B. 弄清楚谁是利害关系者
- C. 确定利害关系者的要求和期望
- D. 根据利害关系者的要求对其影响尽力加以管理，确保项目取得成功

15. 组织文化：

- A. 通常是相似的和不可描述的
- B. 通常是独特的和不可描述的
- C. 对已经清楚定义的项目没有影响
- D. 往往对项目有直接影响

16. 项目经理在下列哪个组织中拥有最大的独立性和权力？

- A. 强矩阵型
- B. 弱矩阵型
- C. 项目型
- D. 职能型

17. 项目经理在下列哪个组织中拥有最小的权力？

- A. 职能型
- B. 弱矩阵型
- C. 强矩阵型
- D. 项目型

18. 项目协调者比较典型地出现在下列哪个组织中?

- A. 项目型
- B. 强矩阵型
- C. 弱矩阵型
- D. 平衡矩阵型

19. 全职项目经理最有可能出现在下列哪个组织中?

- A. 职能型
- B. 弱矩阵型
- C. 项目型
- D. 小资型

20. 在项目型组织中, 项目经理的常见头衔是:

- A. 项目经理
- B. 项目协调者
- C. 项目教练
- D. 项目联络员

21. 下列关于项目管理办公室 (PMO) 的说法错误的是:

- A. 它可以为项目管理提供支持服务
- B. 它应该位于明亮、通风良好的中心区域
- C. 它可以为项目管理提供培训、标准化方针及程序

D. 它可以负责实现项目的目标

22. 项目利害关系者之间的不同或相互冲突的目标:

A. 应该鼓励

B. 应该忽视

C. 使项目经理对利害关系者期望的管理很困难

D. 通常使项目经理对利害关系者期望的管理很容易

23. 在一个大型、复杂、具有多功能需要的项目上, 下列哪个组织结构能够给予项目经理足够权力?

A. 强矩阵型组织

B. 平衡矩阵型组织

C. 弱矩阵型组织

D. 职能型组织

24. 下列关于项目经理的权力的说法错误的是:

A. 在职能型组织中, 项目经理几乎没有权力

B. 在弱矩阵型组织中, 项目经理的角色更像是一个协调者或联络员, 而不是经理

C. 平衡矩阵型组织中的项目经理对于项目和项目资金不能全权支配

D. 在强矩阵型组织中, 项目经理的权力会被限制