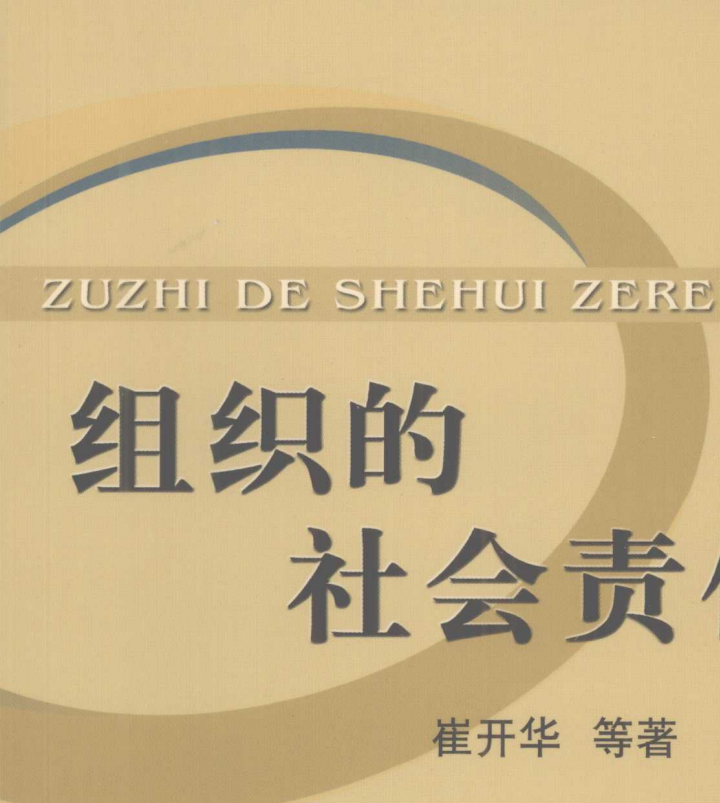




ZUZHI DE SHEHUI ZEREN

组织的 社会责任

崔开华 等著



山东人民出版社

ZUZH DE SHEHUI ZEREN

组织的 社会责任

崔开华 张晓亮 著
赵 芸 潘 栋

山东人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

组织的社会责任/崔开华等著. —济南: 山东人民出版社, 2008. 6

ISBN 978-7-209-04493-6

I. 组… II. 崔… III. 社会团体—社会功能—研究—中国 IV. D66

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 074554 号

责任编辑: 于宏明

封面设计: 周云龙

组织的社会责任

崔开华等 著

山东出版集团

山东人民出版社出版发行

社址: 济南市经九路胜利大街 39 号 邮编: 250001

网址: <http://www.sd-book.com.cn>

发行部: (0531)82098027 82098028

新华书店经销

青岛星球印刷有限公司印装

规格 32 开(148mm×210mm)

印张 10.125

字数 260 千字 插页 2

版次 2008 年 6 月第 1 版

印次 2008 年 6 月第 1 次

ISBN 978-7-209-04493-6

定价 25.00 元

如有质量问题, 请与印刷厂调换。(0532)88194567

前 言

社会责任是个热点话题,当今社会,责任问题无所不在。个人责任、家庭责任、组织责任;经济责任、政治责任、道德责任,社会责任,内容包罗万象,没有责任,社会就很难正常运转。我们在这里探讨的,是作为社会重要存在形式的社会组织所应当承担的对社会公共利益的社会责任。关于单个组织的社会责任也有很多探讨,但是,把政府组织、营利性组织和非营利性组织三种组织联合起来共同探讨他们怎样去分工协作从而更好地承担社会责任,据我们所知还无先例。而这三种组织并不是孤立存在的,它们是各有分工,相互协调而完成各自的职能的,它们是相互联系和相互影响的。所以,我们把它作为一个课题,试图通过研究提出能够对实践有一定指导意义的新见解。

社会组织是回应社会需要而产生的,是实现一定的社会目的、履行社会责任的重要形式。如今日臻丰富的社会组织承担着各种各样的社会责任,如政府组织履行着国家管理、实现各种公共利益、协调社会正常运转的责任;营利性组织不仅承担着为社会提供各种合格的产品,满足人们生活需要,同时也对组织成员和消费者的权益保护、社会资源的可持续利用、环境保护等负有不可推卸的责任;非营利性组织为人们提供各种有益的服务,满足人们公共利益的需要。他们的共同合作、协调运转,使这个有着多种多样复杂需求的社会能够正常运转,和谐发展。

但在现实世界中,尤其是在中国这个正处在社会转型期,各种关系正发生着巨大转变的社会中,各种新问题、新情况不断出现,对组织承担什么样的社会责任,怎样承担社会责任提出了新的挑战,提出了各种各样复杂的问题。怎样应对这些问题,怎样回应转型社会不断出现的新情况新需要,怎样去承担应有的社会责任,是我们着重探讨的问题。

我们不仅把视线停留在政府组织、营利性组织和非营利性组织各自应承担什么样的社会责任,我们还注意到在社会组织这个大系统中,三者的关系是相互联系、相互配合、密不可分的协作关系。我们注意探讨怎样处理好这种关系,使他们各自分工明确,认真履行好各自的社会责任,又相互合作、相互协调、相互促进,共同承担起社会大系统的责任需求。在这个大系统中,政府起着举足轻重的作用,它可以对营利性组织、非营利性组织进行规制和调控,通过一些有力措施,促使他们履行社会责任;非营利性组织也可以发挥自身的优势,对政府和营利性组织履行社会责任进行广泛的、有效的、多种途径的合作和监督;而营利性组织对非营利性组织也可以提供巨大的支持和合作,促使非营利性组织更好地履行社会责任。三种组织协调合作,共同构建起科学的社会责任体系。

本书由崔开华负责组织和统稿,由崔开华、张晓亮、赵芸、潘栋共同努力合作完成。衷心感谢山东人民出版社于宏明先生给予的大力支持与帮助。对我们所引用和参考的资料的原作者表示衷心的感谢。

由于笔者水平有限及资料和时间限制,我们的研究还有许多欠缺和不完善之处,诚盼各位专家和广大读者给予批评指正。在此,谨向《组织的社会责任》的读者和批评者致敬!

作 者

2007年12月

目 录

前 言	(1)
-----------	-------

第一篇 组织和组织的社会责任

第一章 组织概述	(3)
第一节 组织的产生、含义及分类	(4)
第二节 三大组织系统及特性	(8)
第二章 组织的社会责任	(12)
第一节 责任的基本概念	(14)
第二节 组织的社会责任	(18)

第二篇 政府的社会责任

第三章 政府社会责任的提出	(25)
第一节 政府的工具二重性	(26)
第二节 政府社会责任的概念	(32)
第四章 政府社会责任的内容	(36)
第一节 政府对社会需求的回应	(36)
第二节 二重性博弈提出政府加强自身建设的社会责任	(48)
第五章 政府社会责任的实践和理论发展	(57)

第一节	自然经济时代政府的社会责任	(57)
第二节	工商业经济时期政府的社会责任	(68)
第三节	福利时代政府的社会责任	(83)
第六章	中国政府的社会责任	(101)
第一节	中国社会基本状况分析	(101)
第二节	政府的状况分析	(110)
第三节	承担社会责任的现状	(114)
第四节	建立多种利益集团的公平表达和博弈机制 ——解决政府社会责任问题的根本之策	(120)

第三篇 企业社会责任

第七章	企业社会责任的理论发展	(129)
第一节	企业社会责任的缘起	(129)
第二节	企业社会责任(CSR)的争论和界定	(131)
第八章	企业社会责任的学科体系	(141)
第一节	企业社会责任的经济学分析	(141)
第二节	企业社会责任的管理学分析	(144)
第三节	企业社会责任的社会学分析	(147)
第四节	企业社会责任的伦理学分析	(149)
第九章	企业社会责任的国际发展	(153)
第一节	企业社会责任的国际运动	(153)
第二节	企业社会责任的国际标准:SA8000	(162)
第十章	中国社会转型期的企业社会责任	(167)
第一节	企业与社会的关系	(167)
第二节	中国社会转型期的企业社会责任缺失	(171)
第三节	中国社会需要企业社会责任	(181)
第四节	企业社会责任管理	(185)
第十一章	企业社会责任的政府作为以及与非政府组织	

的合作	(195)
第一节 企业社会责任的政府作为	(195)
第二节 企业在履行社会责任中与非政府组织的合作	(199)

第四篇 非营利组织的社会责任

第十二章 作为非营利组织之核心的社会责任	(211)
第一节 维持非营利组织社会责任的困境	(213)
第二节 非营利组织社会责任危机与困境的成因	(216)
第十三章 非营利组织的特征及其在社会结构中的作用	(220)
第一节 非营利组织的概念与特征	(220)
第二节 非营利组织在社会结构中的定位	(224)
第三节 非营利组织承担社会责任的历史及现代发展	(226)
第十四章 非营利组织社会责任的理论	(233)
第一节 市场失灵与政府失灵的有效补充	(234)
第二节 社会自主性的支持	(240)
第三节 作为利益表达机制	(244)
第十五章 非营利组织的社会责任机制	(247)
第一节 非营利组织社会责任与监督机制的历史轨迹	(247)
第二节 社会责任机制现代发展的内容	(249)
第十六章 中国非营利组织的社会责任问题	(253)
第一节 中国非营利组织发展中的异化问题	(255)
第二节 中国非营利组织需要承担社会责任的原因	(258)
第三节 中国非营利组织承担社会责任过程中存在 的问题	(268)
第四节 中国非营利组织社会责任的强化	(273)

第五篇 中国社会责任问题分析及结论

第十七章 中国社会责任问题及原因分析	(283)
第一节 中国社会组织承担社会责任过程中存在的 问题	(283)
第二节 中国社会组织承担社会责任不力的宏观原因 剖析	(290)
第十八章 建立科学社会责任体系	(297)
第一节 科学社会责任体系的内容	(297)
第二节 建立科学社会责任体系的途径	(301)
参考文献	(310)

第一篇

组织和组织的社会责任

第一章

组织概述

自从有了人类社会,就有了人类的管理活动,人类为了生存和发展,组成了大小、形形色色的组织。随着社会的进步,社会分工不断细化,组织数量逐渐增多,形式也越来越丰富,经济组织、政治组织、国际组织等纷纷出现。组织通过确立目标,分配资源并依靠成员协同合作,达到组织的目标,从而吸引成员的加入。当代社会,在政府、教育、医院、工业、商业等几乎所有的领域中,组织发展都达到了前所未有的境界。与此同时,人们和组织的联系越来越密切。社会中的每一个人几乎每天都在和组织打交道,名副其实的社会组织网络正在蔓延。伴随信息革命浪潮的到来,整个社会经济发生了深刻的变化,并引起政治、社会的全面改革。作为社会大系统中的组织系统,在快速成长和发展的过程中,面对外部环境的巨大变化,一些问题纷至沓来:组织成员的自主意识和参与意识、个人利益和社会利益的冲突、社会责任由谁又怎样承担、社会福利怎样公平有效等。所以,在当代,对组织的管理不能局限于原始的简单协作,也不能局限于工业化社会对经济增长和物质条件的追求,而要在新的时期,融入新的时代要求和新的社会价值观,赋予组织新的任务和使命。

第一节 组织的产生、含义及分类

一、组织的产生及其含义

组织是人类社会生活中最普遍的社会现象,它的产生源于人类的生产斗争和社会斗争。原始社会早期,由于没有什么“先进”武器,一个人很难对付那些凶猛的野兽。人们就自发集合起来,推选一位能干的人当首领,其他的人听其指挥,一起狩猎,共同生活。这就产生了最原始的组织。原始组织的产生是由于个人有所期望,但又无力实现这一期望,往往需要和他人相互依存,相互合作,联合起来,共同行动^①。人们的这种合作的要求和期望促使了组织的出现。也就是说,组织是适应社会环境的变化、回应社会的需求才得以产生。

“组织”一词,源于医学生理学,是指生理器官,即自成系统的具有特定功能的细胞结构。随着人们对组织认识的加深和联系的加强,组织不断扩展到社会生活领域。我们谈论的“组织”,也就是“社会组织”。“社会组织”,从语义学的角度考察,有两种词性——动词和名词。动词意义上的“组织”就是“集合”的意思,如组织群众、组织活动等,是管理的一种职能;名词意义的“组织”则是一个“集体”,是人们为达到某种共同目标,将其行为彼此协调和联合而形成的社会团体,如政府,企业,学校,医院等。以下是学者对名词意义上的组织进行的界定:

(一) 韦伯的组织界定

韦伯视组织为一架精心设计的机器,认为组织按规定要求实现某些既定的目标,组织成员的情感处于次要位置。将人视为组织这架机器上的一个部件,最大限度发挥他们各自的作用。基于这种价

^① 许激:《组织的含义》,管理学理论研究网,2005年12月4日。

值观,韦伯给了组织这样的定义:组织是成员在追逐共同目标和从事特定活动时,成员之间法定的相互作用方式。在我们看来,韦伯关于组织的界定有一定合理因素,但过于机械化,并没有考虑成员的情感和社会环境的变化。

(二)巴纳德对组织的理解

巴纳德将整体主义思想与系统观引入组织内,成为第一个以系统观念为依据,从人与人相互合作的角度来解释组织,并把组织看做一种“开放式系统”。因此,巴纳德认为组织是两个以上的要素组成的、被设计用来按计划实现特定目标的一个系统,其活动是通过有意识的、有目的的精心协调完成的。

(三)卡斯特和罗森茨韦克的组织界定

卡斯特和罗森茨韦克进一步从系统理论的角度出发,认为:组织是一个开放的社会技术系统,是由目标与价值分系统、技术分系统、社会心理分系统、机构分系统和管理分系统组成的大系统。它从外部环境接受资源、信息和材料的投入,经过转换,并向外部环境输出产出。^①

还有其他许多学者对于组织的理解,在此就不再一一罗列。综合学者们的观点,我们采用名词意义上的“组织”的解释,认为:组织是社会生活中的单位实体,是一个开放的大系统,是为回应社会的需求、有两个或两个以上的人组成的有特定目标和一定资源、并保持某种权责结构的群体。这个定义,可以有三点理解:第一,从组织的产生来看,组织是回应社会需求的产物,是顺应社会发展、满足人们利益表达的实体,这是理解组织最重要的出发点,也是本书着力阐述的观点;第二,组织是由诸多要素组成的实体。这些要素包括:组织目标、组织人员、组织资源、组织结构等,这些要素相互联系、相互制约,共同构成了完整的组织系统;第三,组织这个实体是一个开放的大系统,具有一般系统的特征,如整体性、层次性、动态性等,与社会环境

^① 侯光明:《组织系统科学概论》,科学出版社2006年版,第103~104页。

时刻进行着一种双向的交流。

我国在改革开放后,除政府之外的社会组织很快发展起来。随着市场经济的深化,单一的社会管理体制不再适应社会发展的需要,社会结构发生了深刻变化,出现了利益差距持续扩大、利益主体多元化的趋势,社会矛盾不断增加且日益复杂化。但在强大的国家机器面前,个人进行利益表达远不如组织有效,社会成员必须依靠组织化生存才能适应社会的变化,整个社会对非政府的社会组织的需求日益增加。在这种背景下,非政府社会组织得到快速发展。据统计,到2004年底,我国民政部门登记的各类社会组织有28.3万个,而未进行登记的社会组织估计达300万个,业务范围涉及教育、科技、文化、卫生、环保、慈善等方面。^①

二、组织的分类

人类社会生活纷繁复杂,组织也是形式多变。虽然组织是回应社会的需求的产物,但不同的组织有不同的特征,其发挥的作用也不一样。下面就对国内外学者对于组织的不同分类做一个系统的梳理。

第一,按社会功能分类。美国著名社会学家帕森斯(T. Parsons)认为,组织应按社会作用和社会效益进行分类,有四种类型:

1.以经济生产为导向的组织。这类组织是以经济生产为核心,运用一切资源扩大组织的经济生产能力。它存在于生产、交换、分配、消费等不同领域,工厂、工商企业、银行、财团、保险公司等社会组织不属于经济性组织。

2.以政治为导向的组织。这类组织的社会功能在于实现某种政治目的,实现有价值目标。主要包括政府部门的一些机关组织。

3.整合组织。这类组织的社会功能在于协调各种冲突,引导人

^① 孙西克、郭倡民、肖玉明:《加快社会组织发展,促进和谐湖北建设》,《党政干部论坛》2007年第05期。

群向某种固定的目标发展,以保持一定的社会秩序,如法院、政党等组织。各类医院和精神病医院也起到整合作用,也是一种整合组织。

4. 模型维持组织。这类组织是指那些具有“文化”、“教育”和“揭示”功能的组织,其作用在于维持固定的社会形式,来确保社会的平衡发展,如学校、社团、教会等。^①

第二,按组织的形成方式分类。大致可分为两类:

1. 正式组织。正式组织是为了有效地实现组织目标,而明确规定组织成员之间职责范围和相互关系的一种结构,其组织制度和规范对成员具有正式的约束力。

2. 非正式组织。非正式组织是人们在共同工作或活动中,由于具有共同的兴趣和爱好,以共同的利益和需要为基础而自发形成的团体。

第三,从组织的规模程度分类。可分为小型组织、中型组织和大型组织。

这种方法只是从组织的自身规模和发展角度出发来分类的。对于企业组织,有小型企业、中型企业和大型企业;医院组织,有个人诊所、小型医院和大型医院;行政组织,有小单位、中等单位和大单位。

第四,从组织产生的目的和社会中的地位来分,可分为政府组织、营利性组织和非营利性组织。政府组织作为公共责任的维护者,是负责处理国家公共事务的组织,包括政府部门、军队、司法机关等;营利性组织是以营利为主要目标的组织,如典型的企业;非营利性组织是指公共组织之外的不以营利为目标的组织,如学校、医院等。

组织的分类纷繁复杂源于专家学者对社会组织的认识不同,可谓“仁者见仁,智者见智”。但是从产生的意义上来讲,基于组织各自的目的和在现代社会中的重要地位,我们采取把组织分为政府组织、营利性组织和非营利性组织的观点。随着社会的发展,企业的力量不断增大,角色不断增多,在社会中的影响和实力逐渐扩大。非营利

① 于显洋:《组织社会学》,中国人民大学出版社 2001 年版,第 78 页。

组织作为政府和企业之外的“第三部门”,在特殊的领域发挥着特别重要的作用。当然,政府的主导作用始终都是不可忽略的,所以,当今时代,政府组织、企业组织和非营利组织成为社会发展的三大支撑力量。本书以此种分类作为研究的出发点,是合理可行的。

第二节 三大组织系统及特性

政府组织、企业组织和非营利组织是当今社会的三大组织。对于组织来说,系统性是其根本属性。所以,三大组织构成了三大组织系统,即政府组织系统、企业组织系统和非营利组织系统。这三大系统成为社会整体大系统的子系统,并不断与社会进行互动,发挥着不可替代的作用。

人们在很早之前就有系统的思想,但近代比较完整地提出系统理论的,则是奥地利的贝塔朗菲。贝塔朗菲于 20 世纪 20 年代在研究理论生物学时,建立了有机体系统的概念,提出了系统理论的思想。随后,更多的学者投入了系统的理论研究中。本书总结了三点系统论:一,系统的存在和发展都有一定的目标为导向,系统的成分和要素都是为了实现系统的目的;二,系统是由元素、部分集合而成的整体,必须从整体出发分析一切,而不能像传统组织理论那样孤立地看待事物的一部分,再将部分简单相加组成整体;三,系统是个开放的系统,不断与环境交换信息和能量。生物系统和社会系统都是开放系统。作为当代社会支撑力量的政府组织系统、企业组织系统和非营利组织系统,同样具有一般系统的普遍特征:

一、组织系统的整体性

政府、企业和非营利组织作为系统,由要素、单元和子系统等组成。但并不是这些要素、单元和子系统的简单相加,而是诸多要素相互依赖、相互渗透、相互制约的结果。组织系统作为有机整体,有多