

XIANDAI
LINCHUANG HULI GUANLI

现代临床护理管理

主审 林文博 傅建帮
主编 杨万芬 刘玉惠



河南科学技术出版社

现代临床护理管理

主审 林文博 傅建帮

主编 杨万芬 刘玉惠

河南科学技术出版社

• 郑州 •

图书在版编目 (CIP) 数据

现代临床护理管理/杨万芬, 刘玉惠主编. —郑州: 河南科学技术出版社, 2007. 8
ISBN 978-7-5349-3761-3

I. 现… II. ①杨…②刘… III. 护理学: 管理学 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 114736 号

出版发行: 河南科学技术出版社

地址: 郑州市经五路 66 号 邮编: 450002

电话: (0371) 65737028 65788613

网址: www.hnstp.cn

责任编辑: 马艳茹

责任校对: 柯 姣

封面设计: 张 伟

印 刷: 南阳市教育印刷厂

经 销: 全国新华书店

幅面尺寸: 185mm×260mm 印张: 23.25 字数: 551 千字

版 次: 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷

定 价: 48.00 元

如发现印、装质量问题, 影响阅读, 请与出版社联系。

本书编写人员名单

主 审	林文博	傅建帮					
主 编	杨万芬	刘玉惠					
副主编	冯淑梅	邵聪文	郑 佳	王西娟	吴守宇		
编 者	马玲波	王立新	王玉静	王芳军	王璐璐	王聚兰	
	尹 静	邓佩林	田 丰	冯银芝	刘俊伟	刘爱云	
	刘彬彬	朱 芸	华 欣	闫 萍	张 林	张世荣	
	张秀范	张爱哲	杨双莲	李 云	李 伟	李 赞	
	李 拓	李玉良	李付芳	陈振皓	陈德兰	赤广珍	
	罗晓青	庞晓阳	赵 蔚	赵文霞	赵新敏	贾红梅	
	贾桂云	高 伟	高云霞	龚秀娥	龚艳霞	崔艺敏	
	常德荣	盛忠英					

前言

随着社会的不断发展,法制观念逐渐完善及加入世界贸易组织,中国的医疗卫生事业面临着极大的机遇与挑战。广大医务工作者积极适应新形势及现代化医疗护理服务要求,提高科学管理水平,以持续改进护理工作方式及服务质量,为使广大患者能够得到最佳的护理服务。

南阳医学高等专科学校附属医院建院以来,全院护理人员一直发扬“严谨、求精、勤奋、奉献”的团队精神,保持和遵循优良传统,在科学的管理理论指导下,不断探索护理管理实践,使医专附院的护理工作不断完善有了较大的发展。

根据工作的需要,护理部总结多年的护理管理经验,编写了《现代临床护理管理》一书。本书分为十四章,主要立足于临床护理管理,内容包括:护理工作制度、护理质量管理、护理人力资源管理、护理教学管理、临床技术操作规范等内容。为了方便使用,还将一些特殊科室如手术室、供应室、重症监护室等内容设为独立章节,以便于读者查找参考。另外在护理质量考核标准一章,全部使用表格量化图,更具有实用性和可操作性。本书可作为医院各级护理管理人员的参考用书。

本书的编写得到了各级领导、专家及全院护理人员的大力支持,在此表示衷心的感谢。

由于水平有限,本书难免存在不足之处,希望本书在为临床护理工作提供方便的同时,能得到同道的批评与指正。让我们在共同学习、实践、探讨的基础上,不断丰富和完善,共同提高护理管理质量。

编者

2007年6月

目 录

第一章 护理工作制度	(1)
第一节 护士素质要求	(1)
一、政治思想	(1)
二、业务技术	(1)
三、工作作风	(1)
四、语言态度	(1)
五、仪容仪表	(2)
六、劳动纪律	(2)
附1: 护士道德准则	(2)
附2: 护士文明规范要求	(2)
第二节 病区规范要求	(4)
第三节 护理核心制度	(5)
一、护理部工作制度	(5)
二、护理质量管理制	(6)
三、病房管理制度	(6)
四、抢救工作制度	(7)
五、分级护理制度	(7)
六、护理交接班制度	(8)
七、查对制度	(9)
八、给药制度	(10)
九、护理查房制度	(10)
十、患者健康教育制度	(11)
十一、护理会诊制度	(11)
十二、病房一般消毒隔离制度	(12)
十三、护理安全管理制度	(12)
十四、护理差错、事故报告制度	(13)
十五、术前患者访视制度	(13)
十六、护理病例讨论制度	(14)



十七、护理文件管理制度	(14)
十八、护理部计算机管理及有关登记制度	(14)
十九、护理科研管理制度	(17)
二十、护理预警报告制度	(18)
二十一、护理部深入科室制度	(18)
二十二、护理部请示报告制度	(19)
二十三、护理人员技术档案管理制度	(19)
二十四、护士长例会制度	(19)
二十五、紧急状态下人力资源的调配管理制度	(20)
二十六、病房护理工作制度	(20)
二十七、医德医风教育制度	(20)
二十八、护士长夜查房督导制度	(21)
二十九、新护士岗前培训制度	(21)
三十、护士长及护士骨干培训内容	(21)
三十一、轮转护士管理制度	(22)
三十二、护士独立从事临床护理工作管理制度	(22)
三十三、“三基”训练制度	(23)
三十四、护理人员继续教育制度	(23)
三十五、聘用护士管理制度	(23)
三十六、护理人员考核制度	(24)
三十七、护理人员排班、考勤制度	(24)
三十八、病区安全管理制度	(24)
三十九、各项护理操作前告知制度	(25)
四十、重症监护病房质量监控制度	(25)
四十一、病房药品管理制度	(25)
四十二、毒、麻、精神药品管理制度	(26)
四十三、保护性医疗制度	(26)
四十四、皮肤压伤登记报告制度	(26)
四十五、临床高危压疮预报制度	(26)
四十六、药物过敏试验制度	(27)
四十七、陪护制度	(27)
四十八、探视制度	(28)
四十九、患者膳食管理制度	(28)
五十、工休座谈会制度	(28)
五十一、病房计算机使用管理制度	(28)
五十二、物品管理制度	(29)
五十三、财产物资管理制度	(29)
五十四、物品损坏、赔偿制度	(29)



五十五、治疗室工作制度	(30)
五十六、换药室工作制度	(30)
五十七、护士站管理制度	(31)
五十八、母婴同室病房工作制度	(31)
五十九、婴儿处置室工作制度	(31)
六十、入院管理处工作制度	(32)
六十一、门诊部护理工作制度	(32)
六十二、门诊注射室工作制度	(33)
六十三、病房各类文件管理制度	(33)
六十四、各类休假制度	(33)
六十五、参加护理学术活动的有关规定(含进修人员)	(34)
六十六、晨会制度	(35)
附:病房早交班时间要求	(35)
六十七、终末消毒管理制度	(35)
六十八、医疗废弃物规范管理制度	(35)
六十九、医务人员防护管理制度	(36)
七十、尸体料理制度	(37)
七十一、治疗室冰箱管理制度	(37)
七十二、护理人员奖惩制度	(37)
附:奖惩条例	(38)
第二章 护理质量管理	(40)
第一节 护理质量管理概述	(40)
一、护理质量	(40)
二、护理质量管理的目的	(40)
三、护理质量管理	(40)
四、护理质量管理的组织结构	(40)
五、护理质量管理工作的模式	(41)
第二节 护理质量管理控制	(41)
一、护理部质控组的工作职责	(41)
二、护理质控检查工作安排	(41)
三、护理质控检查的内容	(42)
四、护理缺陷控制	(42)
五、护理缺陷的处理程序	(43)
六、护理质量管理持续改进方案	(43)
第三节 护理质量监控管理方案	(44)
一、病区护士长质量控制	(44)
二、护理质控组、科护士长质量控制	(44)
三、护理部主任(副主任)质量控制	(44)



四、整改措施	(44)
第四节 护理部工作考核标准	(45)
第五节 护理管理人员考核标准	(46)
一、护理部主任(副主任)工作考核标准	(46)
二、护理部干事工作考核标准	(46)
三、科护士长工作考核标准	(47)
四、病房护士长工作考核标准	(48)
第六节 临床护理工作质量考核标准	(49)
一、临床护理工作考核标准	(49)
二、病房基础护理质量考核标准	(50)
附1: 管道护理要求	(51)
附2: 患者常用卧位要求	(51)
三、分级护理质量考核标准	(52)
四、病房管理质量考核标准	(54)
五、四室管理质量考核标准	(55)
六、医德医风质量考核标准	(56)
七、责任护士对患者病情掌握情况及健康宣教考核标准	(57)
八、急救监护质量考核标准	(57)
附: 抢救室急救物品配备表	(58)
九、护理业务查房质量考核标准	(59)
十、护理业务学习质量考核标准	(60)
十一、健康教育质量考核标准	(61)
十二、消毒隔离质量考核标准	(63)
十三、供应室质量考核标准	(64)
十四、手术室质量考核标准	(66)
十五、产房质量考核标准	(67)
十六、ICU、CCU 护理工作质量考核标准	(68)
十七、血液净化室护理工作质量考核标准	(69)
十八、护理记录单质量考核标准	(70)
十九、危重患者护理记录单质量考核标准	(72)
二十、手术护理记录单质量考核标准	(73)
二十一、体温单、医嘱单质量考核标准	(73)
二十二、护理文书书写细则	(74)
第三章 护理人力资源管理	(79)
第一节 各级护理管理人员职责	(79)
一、护理部主任职责	(79)
二、护理部副主任职责(主管临床护理)	(79)
三、护理部副主任职责(主管护理教育、科研)	(80)



四、护理部干事职责	(80)
五、质检组人员职责	(81)
六、科护士长职责	(81)
七、病区护士长职责	(81)
八、门诊护士长职责	(82)
九、夜班护士长职责	(82)
第二节 各级护理技术职称人员职责	(83)
一、主任(副主任)护师职责	(83)
二、主管护师职责	(83)
三、护师职责	(84)
四、护士职责	(84)
五、临床教学老师职责	(85)
六、护理员职责	(85)
附1: 配膳员职责	(85)
附2: 清洁员职责	(86)
七、CCU 护士职责	(86)
八、ICU 护士职责	(86)
九、NICU 护士职责	(87)
第三节 各级护理人员岗位职责及工作流程	(88)
一、病区护士长工作流程	(88)
二、病区上午班护士职责及工作流程	(88)
三、8—3 班护士职责及工作流程	(89)
四、下午班护士职责及工作流程	(90)
五、夜班护士职责及工作流程	(90)
六、治疗班护士职责及工作流程	(91)
七、责任护士职责及工作流程	(92)
第四章 护理紧急风险预案	(94)
第一节 抢救及特殊事件报告处理制度	(94)
第二节 住院患者紧急状态时的护理应急程序	(95)
一、患者突然发生病情变化时的应急程序	(95)
二、患者突然发生猝死时的应急程序	(95)
三、患者有自杀倾向时的应急程序	(95)
四、患者自杀后的应急程序	(96)
五、患者坠床/摔倒时的应急程序	(97)
六、患者外出或外出不归时的应急程序	(98)
七、患者发生输血反应时的应急程序	(98)
八、患者发生输液反应时的应急程序	(99)
九、患者发生静脉空气栓塞的应急程序	(99)



十、输液过程中患者出现肺水肿的应急程序	(100)
十一、患者发生化疗药液外渗时的应急程序	(101)
十二、患者发生误吸时的应急程序	(101)
十三、患者发生躁动时的应急程序	(102)
十四、患者出现精神症状时的应急程序	(103)
十五、住院患者发生消化道大出血时的应急程序	(103)
十六、手术及各种创伤检查准备流程	(104)
十七、病房发现传染病患者时的应急程序	(105)
十八、病房发现确诊或疑似 SARS 患者时的应急程序	(106)
十九、SARS 护理指挥系统专项职能小组职责	(106)
第三节 意外事故紧急状态时的护理应急程序	(109)
一、停水和突然停水的应急程序	(109)
二、泛水的应急程序	(109)
三、停电和突然停电的应急程序	(110)
四、失窃的应急程序	(111)
五、遭遇暴徒的应急程序	(111)
六、火灾的应急程序	(112)
七、地震的应急程序	(112)
八、化学药剂泄漏的应急程序	(114)
九、有毒气体泄漏的应急程序	(114)
第五章 重点部门管理与制度	(116)
第一节 手术室管理	(116)
一、手术室工作制度	(116)
二、手术室消毒隔离制度	(117)
三、手术室工作质量标准	(117)
四、手术室更衣、换鞋管理制度	(118)
五、手术室参观制度	(118)
第二节 供应室管理	(119)
一、供应室工作管理制度	(119)
二、供应室消毒隔离制度	(120)
三、供应室工作质量标准	(120)
第三节 重症监护室管理	(121)
一、重症监护室工作制度	(121)
二、重症监护室工作质量标准	(121)
三、重症监护室贵重仪器管理制度	(122)
四、重症监护室消毒隔离制度	(122)
第四节 待产室、产房管理	(123)
一、待产室工作制度	(123)



二、产房工作制度·····	(123)
三、产房消毒隔离制度·····	(124)
四、产房工作质量标准·····	(124)
第五节 介入导管室管理·····	(125)
一、导管室工作制度·····	(125)
二、导管室工作质量标准·····	(125)
三、导管室消毒隔离制度·····	(125)
第六节 层流室管理·····	(126)
一、层流室工作制度·····	(126)
二、层流室工作质量标准·····	(126)
三、层流室消毒隔离制度·····	(127)
第七节 血液净化室管理·····	(127)
一、血液净化室工作制度·····	(127)
二、血液净化室工作质量标准·····	(128)
三、血液净化室消毒隔离制度·····	(128)
第八节 新生儿病房管理·····	(129)
一、新生儿病房工作制度·····	(129)
二、新生儿病房工作质量标准·····	(130)
三、新生儿病房消毒隔离制度·····	(130)
第九节 高压氧舱岗位职责及质量标准与周工作程序·····	(131)
一、高压氧舱岗位职责·····	(131)
二、高压氧舱工作质量标准·····	(131)
三、高压氧舱周工作程序·····	(132)
第十节 急诊科管理·····	(132)
一、急诊科工作制度·····	(132)
二、急诊科工作质量标准·····	(132)
三、急诊科消毒隔离制度·····	(133)
第六章 患者护理安全保障·····	(134)
第一节 病室基本安全措施·····	(134)
一、病房安全制度·····	(134)
二、病室规范要求·····	(134)
三、病室内医疗仪器及设备的安全使用·····	(135)
第二节 操作安全管理制度·····	(141)
一、操作安全制度·····	(141)
二、输血查对制度·····	(141)
三、各项护理操作前告知制度·····	(141)
四、应用保护性约束告知制度·····	(141)
第三节 无菌及一次性使用医疗用品安全管理·····	(142)



一、无菌物品使用安全保证措施	(142)
二、一次性无菌物品使用及用后处理规定	(142)
第七章 临床护理教学管理	(143)
第一节 实习护士管理	(143)
一、实习护士守则	(143)
二、实习护士管理制度	(143)
三、实习大组长职责	(144)
四、实习小组长职责	(144)
五、优秀实习护士评选标准	(144)
第二节 带教老师管理	(145)
一、临床带教管理人员职责	(145)
二、进修生管理制度	(145)
第八章 护理人员继续教育管理	(146)
第一节 护理人员教育训练的内容与方法	(146)
一、护理人员在职教育内容	(146)
二、各级各类护理人员培训	(146)
三、教育训练常用方法	(149)
第二节 护士规范化培训教育管理	(149)
第三节 继续护理学教育管理	(152)
一、组织管理	(152)
二、学分要求	(153)
三、计分时间	(153)
附一 护士规范化培训考核办法及学分管理标准	(153)
附二 中国护理事业发展规划纲要(2005—2010)	(156)
附三 中华人民共和国护士管理办法	(159)
附四 河南省护士管理办法实施细则	(162)
第九章 重要护理操作告知程序	(167)
一、应用静脉套管针注射的告知程序	(167)
二、应用静脉锁骨下穿刺注射的告知程序	(167)
三、应用静脉输液泵注射的告知程序	(168)
四、应用动脉穿刺(血气分析)的告知程序	(168)
五、应用吸氧的告知程序	(169)
六、应用超声雾化吸入的告知程序	(169)
七、应用鼻饲管的告知程序	(169)
八、应用胃肠减压的告知程序	(170)
九、应用三腔二囊管的告知程序	(171)
十、给患者备皮时的告知程序	(171)
十一、应用导尿管的告知程序	(171)



十二、应用灌肠术的告知程序	(172)
十三、应用保护性约束的告知程序	(172)
第十章 护理防护管理	(174)
第一节 化学治疗的防护措施	(174)
第二节 护理人员职业伤害的防护管理	(174)
一、医疗锐器伤害的防护	(174)
二、职业暴露的防护	(175)
第三节 SARS 病区医护人员的防护	(176)
一、总体要求	(176)
二、医护人员着装要求	(176)
三、工作人员手的消毒	(176)
第四节 艾滋病护理防护	(177)
一、艾滋病防护措施	(177)
二、医疗锐器的处理	(177)
三、血渍处理	(178)
四、血标本的处理	(178)
五、医疗废物处理	(178)
六、意外暴露后或针刺后的处理	(178)
第十一章 护理缺陷管理	(179)
第一节 医疗护理差错、事故防范措施	(179)
一、护理差错及事故防范的基本措施	(179)
二、给药差错的预防措施	(180)
第二节 护理差错、事故的管理	(180)
一、护理差错、事故登记报告制度	(180)
第三节 护理投诉的管理	(187)
一、护理投诉管理制度	(187)
二、护理纠纷评价量表	(187)
第四节 医疗护理纠纷或事故处理规定	(188)
一、医疗护理纠纷或事故处理程序	(188)
二、医疗纠纷或事故处理途径	(188)
三、纠纷病历的管理	(189)
第十二章 有关医院感染管理制度及规范	(191)
第一节 内镜诊疗医院感染管理制度	(191)
第二节 内镜消毒效果监测制度	(192)
第三节 内镜诊疗与清洗消毒工作的医务人员防护	(192)
第四节 医务人员安全防护制度	(193)
第五节 医务人员职业暴露管理制度	(193)
第六节 标准预防	(194)



一、医院内所有区域应当采取标准预防	(194)
二、标准预防的具体措施	(194)
三、手的清洗方法	(194)
四、手的消毒	(195)
附 内镜清洗消毒技术操作规范	(195)
第十三章 诊疗技术护理配合	(201)
第一节 各种造影术	(201)
一、肾动脉造影	(201)
二、静脉肾盂造影	(201)
三、胆管造影	(202)
四、心导管造影	(202)
五、全脑血管造影	(203)
第二节 内镜检查	(204)
一、纤维胃镜检查	(204)
二、纤维肠镜检查	(204)
三、纤维支气管镜检查	(205)
四、腹腔镜检查	(206)
五、肛门镜检查	(207)
六、宫腔镜检查	(207)
第三节 特殊检查与治疗的护理	(208)
一、腹膜透析护理	(208)
二、血液透析护理	(209)
三、静脉介入疗法护理	(211)
四、高压氧舱治疗的护理	(211)
五、液氮冷冻、二氧化碳激光疗法护理	(213)
六、心脏除颤、电复律护理	(213)
七、人工心脏起搏器安装护理	(214)
八、放射治疗护理	(215)
九、化学药物治疗护理	(217)
十、CT 检查护理常规	(219)
十一、磁共振 (MR) 检查护理常规	(219)
十二、超声检查护理常规	(219)
第十四章 临床技术操作规范	(220)
第一节 基础护理技术操作规范	(220)
一、口腔护理法	(220)
二、背部护理法	(221)
三、床上洗头法	(221)
四、床上擦浴法	(222)



五、协助患者更衣法	(223)
六、协助患者进食法	(223)
七、鼻饲法	(224)
八、大量不保留灌肠法	(225)
九、小量不保留灌肠法	(226)
十、保留灌肠法	(227)
十一、肛管排气法	(227)
十二、会阴冲洗法	(228)
十三、女患者导尿法	(229)
十四、男患者导尿法	(230)
十五、留置导尿法	(231)
十六、冰袋、冰囊使用法	(232)
十七、冰枕、冰帽使用法	(233)
十八、乙醇擦浴法	(233)
十九、温水擦浴法	(234)
二十、冷湿敷法	(235)
二十一、冰毯使用法	(235)
二十二、热水袋使用法	(236)
二十三、热湿敷法	(237)
二十四、协助患者移向床头法	(237)
二十五、协助患者翻身侧卧法	(238)
二十六、协助患者由床上移至平车法	(239)
二十七、铺备用床法	(240)
二十八、铺暂空床法	(241)
二十九、铺麻醉床法	(242)
三十、为卧床患者更换床单法	(243)
三十一、无菌持物钳的使用法	(244)
三十二、无菌包的使用法	(245)
三十三、铺无菌盘法	(245)
三十四、无菌容器的使用法	(246)
三十五、取用无菌溶液法	(246)
三十六、戴无菌手套法	(246)
三十七、严密隔离	(247)
三十八、呼吸道隔离	(247)
三十九、消化道隔离	(248)
四十、接触隔离	(248)
四十一、昆虫隔离	(248)
四十二、血液、体液隔离	(249)



四十三、保护性隔离	(249)
四十四、口罩的使用法	(249)
四十五、洗手法	(250)
四十六、传染病房刷手法	(250)
四十七、手术室刷手法	(250)
四十八、消毒液泡手法	(251)
四十九、穿脱隔离衣法	(251)
五十、避污纸的使用法	(252)
五十一、床单位终末消毒法	(252)
五十二、体温的测量方法	(253)
五十三、脉搏的测量方法	(254)
五十四、呼吸的测量方法	(254)
五十五、血压的测量方法	(254)
五十六、口服给药法	(255)
五十七、皮内注射法	(256)
附：常用药物过敏试验操作规程	(257)
五十八、皮下注射法	(261)
五十九、肌肉注射法	(262)
六十、静脉注射法	(263)
六十一、密闭式静脉输液法	(263)
六十二、股大隐静脉穿刺置管	(265)
六十三、锁骨下静脉穿刺置管	(265)
六十四、中心静脉压 (CVP) 测定法	(266)
六十五、体表静脉留置针法	(267)
六十六、密闭式静脉输血法	(268)
六十七、微量注射泵操作法	(269)
附：常用药物配制方法	(270)
六十八、静脉输液泵操作方法	(271)
六十九、氧疗法	(272)
七十、超声雾化法	(273)
七十一、氧气雾化吸入法	(274)
七十二、痰标本采集法	(274)
七十三、咽拭子标本采集法	(275)
七十四、静脉血标本采集法	(275)
七十五、动脉血标本采集法	(276)
七十六、真空采血法	(277)
七十七、注射器洗胃法	(277)
七十八、自动洗胃机洗胃法	(278)