

· 社会工作岗位知识普及培训参考用书 ·

# 社会工作 200问



上海市社会工作培训中心编写

{ 何明宝 朱希峰 · 主编 }



上海社会科学院出版社

· 社会工作岗位知识普及培训参考用书 ·

# 社会工作 200 问



上海市社会工作培训中心编写

{ 何明宝 朱希峰 · 主编 }



上海社会科学院出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作 200 问/何明宝,朱希峰主编. —上海:上海  
社会科学院出版社,2007.10

ISBN 978-7-80745-118-1

I. 社… II. ①何…②朱… III. 社会工作-中  
国-问答 IV. D632-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 145150 号

## 社会工作 200 问

---

主 编:何明宝 朱希峰

特约编辑:张龙华

责任编辑:陈 军

封面设计:闵 敏

出版发行:上海社会科学院出版社

上海淮海中路 622 弄 7 号 电话 63875741 邮编 200020

<http://www.sassp.com> E-mail: [sassp@sass.org.cn](mailto:sassp@sass.org.cn)

经 销:新华书店

印 刷:上海颀辉印刷厂

开 本:640×960 毫米 1/16 开

印 张:12

插 页:2

字 数:180 千字

版 次:2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

---

ISBN 978-7-80745-118-1/D·023

定价:25.00 元

---

版权所有 翻印必究

# 目 录

11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	32	33	34
35	36	37	38	39	40	41	42

## 第一编 引 论

3	3	4	5	5	6	6	7	8	9	9	12	12	12	13	14	16	17	17	17	19
第一章 社会工作概述	1. 什么是社会工作?	2. 社会工作的功能是什么?	3. 社会工作的特点是什么?	4. 社会工作的要素是什么?	5. 社会工作具有哪些专业特征?	6. 社会工作的主要方法有哪些?	7. 社会工作的主要领域有哪些?	8. 社会工作与社会保障有何区别与联系?	9. 社会工作与社会福利有何区别与联系?	10. 作为一种专业服务,社会工作是怎样形成和发展的?	第二章 社会工作者	11. 什么是社会工作者?	12. 社会工作者的特征是什么?	13. 社会工作者应具备哪些基本素质?	14. 社会工作者在服务过程中通常扮演哪些角色?	15. 社会工作者在助人过程中发挥哪些作用?	第三章 社会工作伦理	16. 什么是社会工作伦理?	17. 社会工作伦理的基本内容是什么?	18. 伦理在社会工作中有什么重要作用?

19. 什么是社会工作的专业伦理守则? .....	19
20. 什么是社会工作的核心价值观和伦理原则? .....	20
21. 什么是社会工作专业的伦理标准? .....	21
22. 什么是社会工作的行为准则? .....	22
23. 社会工作实务中存在着怎样的伦理困境? .....	22
24. 伦理抉择的原则是什么? .....	23
25. 社会工作者在实务中应当怎样避免伦理危机? .....	24
<b>第四章 社会工作基本理论</b> .....	<b>25</b>
26. 什么是社会工作理论? .....	25
27. 社会工作理论在社会工作过程中具有什么作用? .....	26
28. 社会工作理论经历了哪些发展阶段? .....	27
29. 什么是精神分析理论? .....	28
30. 什么是认知—行为理论? .....	29
31. 什么是生态系统理论? .....	29
32. 什么是沟通理论? .....	30
33. 什么是人文主义理论和激进人文主义理论? .....	30
34. 什么是赋权理论? .....	31

## 第二编 社会工作方法

<b>第五章 个案社会工作</b> .....	<b>35</b>
35. 什么是个案工作? .....	35
36. 个案工作的功能是什么? .....	35
37. 个案工作的特征是什么? .....	35
38. 什么是理性情绪治疗个案工作模式? .....	36
39. 什么是功能学派个案工作模式? .....	37
40. 什么是心理—社会学派个案工作模式? .....	37
41. 什么是问题解决学派个案工作模式? .....	38
42. 什么是行为修正学派个案工作模式? .....	39
43. 个案工作的工作过程是怎样的? .....	40
44. 个案工作建立专业关系的原则是什么? .....	41

45. 个案工作的基本技巧有哪些?	42
46. 什么是移情和反移情?	43
47. 什么是转介和转案?	44
48. 如何做好个案工作记录?	45
<b>第六章 小组社会工作</b>	<b>46</b>
49. 什么是小组工作?	46
50. 小组工作的功能是什么?	46
51. 小组工作有哪些特征?	47
52. 小组工作的主要类型有哪些?	47
53. 什么是发展派的小组工作?	48
54. 什么是交互反应派的小组工作?	49
55. 什么是预防和康复派的小组工作?	49
56. 什么是行为修正派的小组工作?	50
57. 什么是组织与环境派的小组工作?	51
58. 小组工作的过程是什么?	51
59. 小组工作的基本技巧有哪些?	52
<b>第七章 社区社会工作</b>	<b>53</b>
60. 什么是社区工作?	53
61. 社区工作的功能是什么?	53
62. 社区工作的主要特征是什么?	53
63. 社区工作的基本原则是什么?	54
64. 社区工作的基本价值观是什么?	55
65. 社区工作的策略模式主要有哪些?	57
66. 什么是地区发展模式?	57
67. 什么是社区策划模式?	58
68. 什么是社区照顾模式?	58
69. 什么是社区教育模式?	59
70. 社区工作的实务过程是怎样的?	59
71. 社区工作的基本技巧有哪些?	60

<b>第八章 社会政策</b> .....	61
72. 什么是社会政策? .....	61
73. 社会政策的功能是什么? .....	61
74. 社会政策有哪些特征? .....	62
75. 社会政策的主要领域有哪些? .....	62
76. 制订社会政策需要注意些什么? .....	64
77. 什么是社会政策的执行? .....	65
78. 什么是社会政策的评估? .....	66
79. 什么是社会政策的终结? .....	66
<b>第九章 社会工作行政</b> .....	68
80. 什么是社会工作行政? .....	68
81. 社会工作行政具有哪些功能? .....	68
82. 社会工作行政具有哪些特征? .....	69
83. 社会工作行政的一般过程是怎样的? .....	69
84. 社会工作行政人员应具备哪些素质? .....	70
85. 社会工作行政中决策的方法有哪些? .....	71
86. 社会工作行政中领导的技巧有哪些? .....	72
<b>第十章 社会工作督导与咨询</b> .....	73
87. 什么是社会工作督导? .....	73
88. 社会工作督导具有哪些功能? .....	74
89. 社会工作督导人员应具备哪些条件? .....	74
90. 社会工作督导的常用方法有哪些? .....	75
91. 什么是社会工作咨询? .....	76
92. 社会工作咨询有哪些具体工作方法? .....	77
93. 社会工作咨询与其他社会工作方法有什么区别? .....	78
<b>第十一章 社会工作研究</b> .....	79
94. 什么是社会工作研究? .....	79
95. 社会工作研究有哪些特征? .....	79
96. 社会工作研究的意义是什么? .....	80

101	97. 社会工作研究需要注意哪些伦理问题? .....	80
101	98. 什么是社会工作的研究逻辑? .....	81
101	99. 什么是质性研究? .....	82
101	100. 什么是量性研究? .....	82
101	101. 社会工作研究的步骤是什么? .....	82
101	102. 什么是问卷调查法? .....	84
101	103. 什么是观察法? .....	85
101	104. 什么是访谈法? .....	86
101	105. 什么是文献法? .....	87
101	106. 什么是个案研究法? .....	87
101	107. 什么是实验设计法? .....	88
101	108. 什么是行动研究法? .....	88
	109. 什么是项目评估? .....	90

### 第三编 社会工作领域

	<b>第十二章 儿童社会工作</b> .....	93
101	110. 什么是儿童社会工作? .....	93
111	111. 儿童社会工作具有哪些功能? .....	93
111	112. 儿童社会工作的主要内容是什么? .....	94
111	113. 在儿童社会工作中如何借鉴精神分析理论? .....	94
111	114. 在儿童社会工作中如何借鉴学习理论? .....	95
111	115. 在儿童社会工作中如何借鉴认知理论? .....	95
111	116. 在儿童社会工作中如何借鉴社会文化理论? .....	96
	117. 什么是儿童社会工作中的游戏治疗方法? .....	97
111	118. 儿童游戏治疗方法有哪些技巧? .....	97
111	119. 什么是儿童虐待? .....	98
111	120. 社会工作如何介入儿童虐待事件? .....	99
111	121. 如何预防儿童虐待? .....	99
111	122. 社会工作如何介入家庭寄养服务? .....	100



<b>第十三章 青少年社会工作</b> .....	101
123. 什么是青少年社会工作? .....	101
124. 青少年社会工作的主要内容是什么? .....	101
125. 在青少年社会工作中如何借鉴复演理论? .....	102
126. 在青少年社会工作中如何借鉴社会化理论? .....	102
127. 在青少年社会工作中如何借鉴道德发展理论? .....	103
128. 在青少年社会工作中如何借鉴心理—社会理论? .....	103
129. 什么是青少年外展社会工作? .....	104
130. 青少年外展社会工作的实施模式有哪些? .....	105
131. 社会工作如何介入青少年物质滥用问题? .....	105
132. 社会工作如何介入青少年自杀问题? .....	106
133. 社会工作如何介入青少年抑郁症问题? .....	107
<b>第十四章 老年社会工作</b> .....	108
134. 什么是老年社会工作? .....	108
135. 老年社会工作有哪些基本原则? .....	108
136. 老年社会工作的主要内容是什么? .....	109
137. 在老年社会工作中如何借鉴社会活动理论? .....	110
138. 在老年社会工作中如何借鉴社会重建理论? .....	111
139. 在老年社会工作中如何借鉴连续性理论? .....	111
140. 在老年社会工作中如何借鉴社会交换理论? .....	112
141. 老年社会工作有哪些工作模式? .....	112
142. 什么是老年社会工作方法中的怀旧辅导技巧? .....	114
143. 什么是老年社会工作方法中的生命回顾技巧? .....	114
<b>第十五章 妇女社会工作</b> .....	116
144. 什么是妇女社会工作? .....	116
145. 妇女社会工作应遵循哪些基本原则? .....	116
146. 妇女社会工作的主要内容是什么? .....	117
147. 在妇女社会工作中如何借鉴自由主义女权主义理论? .....	117
148. 在妇女社会工作中如何借鉴激进主义女权主义理论? .....	117

149. 在妇女社会工作中如何借鉴社会主义女权主义理论? .....	118
150. 在妇女社会工作中如何以马克思主义妇女理论为指导? .....	118
151. 女权主义理论对妇女社会工作有什么影响和启示? .....	119
<b>第十六章 家庭社会工作</b> .....	120
152. 什么是家庭社会工作? .....	120
153. 家庭社会工作的特点是什么? .....	120
154. 家庭社会工作的主要内容是什么? .....	121
155. 在家庭社会工作中如何借鉴家庭系统理论? .....	121
156. 在家庭社会工作中如何借鉴家庭生命周期理论? .....	122
157. 在家庭社会工作中如何借鉴家庭生态理论? .....	123
158. 在家庭社会工作中如何借鉴社会角色理论? .....	123
159. 什么是家庭治疗法? .....	124
160. 什么是家庭暴力? .....	125
<b>第十七章 医务社会工作</b> .....	127
161. 什么是医务社会工作? .....	127
162. 医务社会工作有哪些功能? .....	127
163. 医务社会工作的主要内容是什么? .....	128
164. 在医务社会工作中如何借鉴问题解决理论? .....	129
165. 在医务社会工作中如何借鉴行为修正理论? .....	129
166. 在医务社会工作中如何借鉴危机调适理论? .....	130
167. 什么是医务社会行政? .....	130
168. 什么是安宁照顾? .....	131
169. 什么是缓和照顾? .....	131
170. 哀伤过程的四阶段及辅导的重点是什么? .....	131
<b>第十八章 学校社会工作</b> .....	133
171. 什么是学校社会工作? .....	133
172. 学校社会工作的服务对象是什么? .....	133

173.	学校社会工作具有哪些功能?	134
174.	学校社会工作的主要内容是什么?	135
175.	学校社会工作的运作模式有哪些?	135
176.	在学校社会工作中如何借鉴任务中心理论?	136
177.	在学校社会工作中如何借鉴标签理论?	137
178.	在学校社会工作中如何借鉴代沟和文化反哺理论?	137
179.	在学校社会工作中如何借鉴符号互动理论?	138
180.	在学校社会工作中如何借鉴社会化理论?	138
<b>第十九章 矫治社会工作</b> ..... 140		
181.	什么是矫治社会工作?	140
182.	矫治社会工作的特征是什么?	140
183.	矫治社会工作具有哪些功能?	141
184.	矫治社会工作的主要内容是什么?	141
185.	矫治社会工作常用的两种形式是什么?	142
186.	社区矫正的主要形式和内容是什么?	143
187.	社区矫正工作的原则是什么?	143
188.	社区矫正工作的基本步骤是什么?	144
189.	在矫治社会工作中如何借鉴社会控制理论?	145
190.	在矫治社会工作中如何借鉴新社会防卫理论?	146
191.	在矫治社会工作中如何借鉴社会解组理论?	146
192.	在矫治社会工作中如何借鉴偏差行为理论?	147
<b>第二十章 残疾人社会工作</b> ..... 148		
193.	什么是残疾人社会工作?	148
194.	残疾人社会工作具有哪些功能?	148
195.	残疾人社会工作的主要内容是什么?	149
196.	残疾人社会工作的主要方法有哪些?	150
197.	在残疾人社会工作中如何借鉴社会责任论?	151
198.	在残疾人社会工作中如何借鉴正常化理论?	151
199.	在残疾人社会工作中如何借鉴回归社会理论?	152
200.	在残疾人社会工作中如何借鉴增能理论?	152

**附录:上海社会工作的探索与实践**

1. 上海社会工作人才队伍建设分为几个阶段? .....	157
2. 上海社会工作人才队伍建设的主要做法有哪些? .....	158
3. 上海社会工作人才队伍建设有哪些特点? .....	161
4. 上海社会工作人才队伍建设有哪些基本经验? .....	162
5. 上海社会工作人才队伍建设取得了哪些成绩? .....	163
6. 上海社会工作职业化发展大事(1997—2006)有哪些? ...	164
<b>参考书目</b> .....	176
<b>后记</b> .....	178

# 第一编 引 论



## 第一章 / 社会工作概述

### 1. 什么是社会工作?

社会工作是社会建设的重要组成部分,是一种体现社会主义核心价值观理念,坚持“助人自助”宗旨,遵循专业伦理规范,在社会服务与管理等领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。

由这个定义可以看出,社会工作包含以下几个要素:

(1) 社会工作的定位。社会工作是社会建设的重要组成部分。中国特色社会主义事业的总体布局,是经济建设、政治建设、文化建设和社会建设四位一体,社会建设是其中的重要内容。

(2) 社会工作的伦理。社会工作具有独特的价值理念、服务宗旨和伦理规范,它体现的是社会主义的核心价值观,坚持的是“助人自助”的服务宗旨,遵循的是社会工作专业伦理规范。

(3) 社会工作的领域。社会工作的领域是社会服务与管理。

(4) 社会工作的对象。社会工作的服务对象是有需要的个人、家庭、群体、组织和社区。

(5) 社会工作的目标。社会工作的目标是整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,最终促进社会和谐。

(6) 社会工作的属性。社会工作的本质属性是一种具有专业知识、技能和方法的职业活动,有别于一般的社会公益活动及志愿服务工作。

从学科角度看,社会工作是一门体系完备的专业;从工作实践看,社会工作是一种科学的工作方法;从职业角度看,社会工作是一种专业化的受人尊敬的职业;从社会福利性质看,社会工作是一种以人的社会功能的恢复和个人的全面发展为主要目的的精神性社会福利;从社会

制度层面看,社会工作是预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐发展的一种重要的社会管理制度。

## 2. 社会工作的功能是什么?

社会工作的功能,也即社会工作的目的,是帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,发展个人潜能,改善个人生活,调适人与社会的互动关系,预防和解决社会问题,增进社会福利,促进社会进步,最终达到服务对象与社会的和谐发展。

(1) 社会工作的功能可以归纳为三个方面:

第一,预防的功能。即预防新的社会问题的产生或者旧的社会问题再生。预防以社会问题的可能发生为前提,发现问题的早期症状,分析它们的原因,通过干预、防止或者减少社会问题的产生。预防是一种积极的社会工作功能。

第二,恢复的功能。即帮助服务对象恢复受损的社会功能,包括治疗及康复两个层面。社会工作通过治疗,激发服务对象的潜能,恢复他们的生活自信,让他们回归社会;通过康复,帮助服务对象恢复失去的生活功能,达到正常的生活状态。从恢复这个层面讲,社会工作的功能发生在社会问题产生之后,所以它是一种消极的社会工作功能。

第三,发展的功能。发展的功能,又可以称为提供社会资源的功能。通过挖掘社会资源,开发个人潜能,提高个人的能力,积极地发展社会生活,提升社会大众的生活质量,最终实现社会的繁荣与公平。发展的功能是社会工作更为积极的一种功能。

另外,从社会工作的制度层面上讲,社会工作的功能还包括解决社会问题,维护社会稳定;保障公民权利,推动社会公义;促进社会整合,实现社会进步等。

(2) 社会工作功能的实现,可以分为两个层面:

第一,宏观层面。它是社会工作在制度层面的实现过程,即通过制订社会政策、组织社会资源、开展公共教育、实施公共福利等形式,为社会提供服务,实现社会进步的目的。它是社会工作功能实现的组织模式,是一个社会提供福利服务的基本方式。

第二,微观层面。它是社会工作在实务层面的实现过程,也是社会工作提供直接服务的实务模式,即通过接案—预估—计划—介入—评



估—结案—跟进服务等环节,帮助那些面对生活困难和问题的个人、家庭、社区,激发潜能,解决问题。它是社会工作功能实现的过程模式,是社会工作提供服务的经验总结。

### 3. 社会工作的特点是什么?

社会工作的特点,是社会工作区别于其他社会服务的特殊之处。可以概括为三个方面:

(1) 助人自助。它是社会工作的目标。社会工作的价值前提是:人类有改变自己和自我进步的能力。因此社会工作的最终目的,是充分调动案主的主动性、积极性和创造性,帮助案主掌握战胜困难的方法和手段,促进人与环境的适应性平衡,最终达到让案主依靠自己的力量解决问题的目的。

(2) 尊重人、相信人、以平等的态度对待人。它是社会工作的价值观。社会工作理念认为,对人的态度是第一重要的。社会中的每个人都是一个完整的个人,所以要用整体的观点看待人,承认他们的权利和需要,相信人的潜力是十分巨大的。

(3) 重视运用社会环境资源。它是社会工作的手段。人是生活在社会环境中的,因此社会工作认为,个人问题都是由社会环境造成的。所以解决问题应重视运用社会环境资源,化不利因素为有利因素,为案主提供物质的与精神的支持,协调案主与各方面的关系,以调动案主的主观能动性,增强案主的潜在能力。

### 4. 社会工作的要素是什么?

社会工作一般具有四个要素:

(1) 社会工作的价值观。即社会工作者持有的助人的观念。它是社会工作的灵魂。社会工作价值观包括社会工作者对自己、受助者和助人活动的看法,它的核心是“利他主义”,因此,社会工作的价值观是社会工作的灵魂。

(2) 社会工作者。它是社会工作的主体,是社会工作的实施者,是社会工作过程的首要构成部分。社会工作者是经过社会工作专业教育或培训,并且系统掌握社会工作的理论、方法和技巧,取得社会工作职业资格,在相关机构注册登记的社会工作人员。