



新兴职业

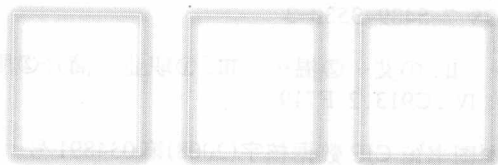
服务

[美] 艾丽西亚·T.德万迪尔 卡罗尔·A.特金顿 著 温华川 李哲 等译



上海科学技术文献出版社

新兴职业



服 务

(美)艾丽西亚·T. 德万迪尔

卡罗尔·A. 特金顿 著

温华川 李哲 张镌 范菁菁 邓媛 成静 译

上海科学技术文献出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

新兴职业. 服务 / (美) 艾丽西亚·T. 德万迪尔等著;
温华川等译. —上海: 上海科学技术文献出版社, 2008. 4
ISBN 978-7-5439-3530-3

I. 新… II. ①艾…②温… III. ①职业—简介②服务
业—简介 IV. C913.2 F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 034891 号

Extraordinary Jobs in the Service Sector

Copyright © 2006 by Alecia Devantier and Carol Turkington

Copyright in the Chinese language translation (Simplified character rights only) ©

2008 Shanghai Scientific & Technological Literature Publishing House

All Rights Reserved

版权所有, 翻印必究

图字: 09-2008-209

责任编辑 刘红焰

封面设计 徐 利

、 新 兴 职 业
服 务

[美]艾丽西亚·T. 德万迪尔

卡罗尔·A. 特金顿 著

温华川 李哲 张镌 范菁菁 邓媛 成静 译

*

上海科学技术文献出版社出版发行

(上海市武康路2号 邮政编码200031)

全国新华书店经销

昆山市亭林印刷有限责任公司印刷

*

开本 740×970 1/16 印张 10 字数 184 000

2008 年 4 月第 1 版 2008 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5439-3530-3

定价: 20.00 元

<http://www.sstlp.com>

内 容 简 介

每个人都知道一些自己周围的典型工作,而这套丛书的目的是帮助你了解一些你以前可能从未想过的新兴工作,你会以为不存在的工作或者你以前没有意识到的薪水相当可观的工作。一旦你知道了可能性的存在,你就可以开始追逐你的梦想,尽力去实现它。记住,如果你有一个梦想,你就可以自己去追逐,无论它和其他工作比起来多么不寻常、困难或者与众不同。

《服务》是“新兴职业”丛书中的一本,本书介绍了30种服务领域中的新兴职业,涉及职业顾问、代购人、婚礼策划、手语译者等等。本书对服务领域的各种新兴职业介绍全面、详细、生动,各种职业的待遇、工作特点、入行条件、职业前景等信息应有尽有。对那些想进入健康与科学领域的各种新兴职业、兴趣广泛以及想增长见识的人士来说,本书实为不可多得的佳作。

鸣 谢

这本书的问世，凝结了许多人的心血，他们为我们联系科学家和各个行业的专家，还为我们提供了有关新兴职业的信息资料。在此，我们诚挚感谢所有那些花时间为我们讲述各领域内新兴职业的人们，诚挚地感谢苏珊·谢利·麦戈文(Susan Shelly McGovern)、编辑詹姆斯·钱伯斯(James Chambers)和萨拉·福格蒂(Sarah Fogarty)、范尼萨·尼托利(Vanessa Nittoli)、埃德·克拉夫林文学协会(Ed Claflin Literary Association)的埃德·克拉夫林(Ed Claflin)、詹姆斯·彼德协会(James Peter Association)的吉恩·布利斯(Gene Brissie)、迈克尔(Michael)和卡拉(Kara)、迈克(Mike)、萨拉(Sara)和瑞安(Ryan)等，是他们在百忙中接受了我们的采访，并为我们提供了与本书有关的信息资料。

你适合在服务业工作吗？

你 老板刚刚告知你现在有一家大公司已经收购了你所就职的这个地方，他们并不敢保证你是否可以在新的公司里谋得一个职位。你一直以来工作勤勤恳恳，任劳任怨，每天都早来晚走，但转眼间这份工作似乎就要离你远去了。

从这一点上来说，你似乎应该意识到在就业选择问题上还是有潜力可以开发的，毕竟还有许多未知的工作在等待着你。或许你可以从事一项服务于他人的工作，得到服务的人一定会感激你为他们所做的一切。你如果实在无法忍受坐在办公室里每天无所事事，盯着窗外穿梭的人流发呆这样的乏味生活；或者是你认为你似乎得不到赏识，那你为什么不考虑一下从事服务领域的各种职业呢？你是否可以考虑从事家庭教师、或者男管家、为失聪者或者听力有障碍的人做解说的讲解员、或者盲文抄写员等等这样的服务性工作。现在就让我们来探讨一下工作的问题，有些人对自己的职业规划并不十分在意。但是你怎么就知道你自己从事家庭教师、调琴师和看门人的工作就是大材小用呢。花时间好好考虑一下你的个性到底适合什么样的工作，而什么样的工作又是你十分向往的。

首要的一点是考虑自己的兴趣在哪里，对什么痴迷。你是否日思夜想着要去帮助他人？你想到过教学生、为宾馆的客人提供最新的展览咨询、培训选美比赛的万千佳丽这些工作吗？你是否热衷于为他人管理不动产、分布在世界各地的4栋或5栋房产，并能够确保每一件事情都万无一失？帮助他人的工作在你看来是否比任何一项职业都要好？

如果你真的是按照自己的意愿行事的话，你就已经注定会寻找到自己钟爱的职业。事实上在我们写作此书时对职业人士进行的采访过程中，他们每一个人都反复强调这样的观点：我热爱自己的工作、我喜欢这种自主独立的感觉、我乐于帮助他人。

当然了我们也承认对自己所从事职业的热爱只是造就职业成功的一部分。你必须在自己的本职工作上有所见长。在服务领域的大部分工作都需要专门的技能，所以一旦你决定要在此有所建树，你必须保证一定要精于此道。不管你是想成为孩子的保姆还是婚礼策划师，你必须保证自己在这一领域有不同于常人的独到之处，并且有这方面的天赋。

如果你与我们大多数人一样都是寻常之辈，总是循规蹈矩墨守成规，那么这些

条条框框就会束缚你的手脚,成为你享受工作乐趣的绊脚石。或许其他人对于你的职业选择也会不释然,你的家人和朋友也许无法理解为什么你不从事一项在他们眼里算是正常的一份工作。倘若你和他们交流你的职业梦想,他们就会极力鼓动你放弃。你能耐受得住他们不断的怀疑或者完全失望放弃的态度吗?其他人总是有在他们看来你该做的事。

或许此刻您正在经历一段艰难的时期,由于你眼前的巨大障碍而无法为自己找到另一条出路。或许你正独自懊恼因为无法实现自己的美好梦想而无法生活,或者后悔没有接受到良好的教育,甚至觉得自己是不是该换个性别或者是肤色。如果你正深陷于因为这些无法改变的事实而不能实现自己梦想的痛苦泥潭之中,那么你也就阻断了实现梦想之路的所有通道。你丧失了创造一个别样洞天的力量。

在我们写作此书时所采访的职业人士之中都对自己的职业梦想具有十分清醒的认识和了解。但是最终几乎每一个人都在兜了一个大圈之后又重新回到服务行业领域。可能会花费数年的时间才能让我们鼓起勇气去从事我们最初最为心动的工作。你会发现从事服务性行业的梦想是在逐渐积累了其他行业不同的经验之后开始萌生。

从事服务性行业你的事业不必在开始之初就具有很大的规模。试着去接受一些独特的教育经验,参加钢琴调音培训班。尝试去做实习生或者是不同寻常的工作、打一份暑期工、去旅行或者是做自愿者的工作。

尝试着把学习和工作看做是一体的事情,不要将它们分割开来。即使获得了文凭也不停止学习的步伐。学校是你获得课本知识的最佳场所,其余的经验就要依靠你在今后的生活当中逐渐去摸索掌握了。要记住,这样的职业通常都是提供主动经验的。你需要自主把握你的进程而不可能依赖任何人来为你提供现成的经验。

如果你真的下定决心要从事这样的服务性行业,你的从业之路上注定会遭遇挫折。你如何在逆境中解脱?又如何面对这些坎坷?如果你就想做一个坐在家里等着生意上门的人,那么倘若你无法将生意经营起来或者是真的没有人来雇用你,你又作何感想呢?如果你真的能够在跌倒后又爬起来继续前行,你或许就可以在职场上打拼下去。

在职业选择的道路上追寻自己钟爱的事业就意味着你需要用充满探寻好奇的目光来审视世界,去探究山的那边到底隐藏着什么样的奇妙,并且去一探究竟。在对你的职业选择进行探求时就会对这份工作有所了解到工作和玩实际上是一体的。抛开你的疑惑和恐惧,勇敢地踏上你的职业之路吧。

如何使用这本书？

学生在成长过程中面对职业选择时会感受到极大的压力。如果你对朝九晚五的工作不感兴趣，却又喜欢服务业领域的职业，那么可以在哪里找到这些激动人心的非传统性工作的信息呢？

比如，你到哪里可以找到如何成为一名手语译者或职业顾问和服务领域里的其他工作呢？要做运气饼签语作者要做那些准备？可以在哪里做试衣模特？代购人可以作为养家糊口的职业吗？旅店托管者要做哪些工作？啤酒龙头清洁员工作的前景如何？

不用再继续寻找了！这本书会将你带入服务领域的不同职业中，回答你的疑问，让你了解从事这些职业的预期待遇和那些从事这些工作的人们。如果你还想了解更多的信息，也可以从本书中找到答案。

《特殊职业——服务》

本书中所有的工作介绍都分为以下三部分：**职业描述**，**职业概览**，**职场访谈**。每部分从不同角度展示该工作的性质、特点和乐趣，放在一起给你提供有关这个工作的全视图。

职业描述

为你提供这个工作的基本信息，包括工资幅度、学历/经历、个人特质、任职要求和职业前景。

工资幅度 你所期望的收入水平是多少？本书中给出的工资幅度会尽可能精确；很多数据都是来自于美国劳动统计局的《职业展望手册》，有些信息则来自于该领域的个人、雇主、专家和招工广告。需要记住的很重要的一点是，尤其是特殊职业的收入都取决于你的经验、经历和你工作的地理位置。

学历/经历 该工作需要怎样的学历或者经历？这一部分会给你提供从事该工作需要的学历要求信息。对该行业的部分工作而言，教育程度则远远不能和经验相比，不过对于一些技术岗位，则需要一个实在的教育学位。这意味着，要想美梦成真，你一路上必须努力学习，用各种实践经历充实自己才行。

个人特质 你拥有做这个工作所需的基本素质吗？你觉得自己怎么样？别人会怎么形容你？这一部分将告诉你从事这一工作应具备的个人性格、身体条件等

方面的一些概念。这些属性都是从有关该工作的文章、该行业的雇主和一些业内人士的推荐而得来的。

任职要求 这一部分将告诉你的是，从事这一工作应具备的硬件部分，即年龄范围、资格认证、技能水准等等。

职业前景 你加入这个职业的概率有多大？它的发展前景又如何？这部分所提到的信息是从现有的国家和世界的经济局势、就业趋势、退休人员之现状及许多其他可能影响就业因素中推测出的该职业在未来5—10年的最佳预测。

职业概览

本部分会真正告诉你进入该职业的更多细节，对大多数特殊职业的工作而言，真的没有所谓的平均年薪的概念。每一个新的日子，每一项新的工作或者每一个新的任务都是一个全新的冒险，都会带来独特的挑战和回报。这一部分为你具体提供在该职位上工作的人每天的工作状况和职场发展。

这部分也能给你更多、更详细有关培训或者教育的细节要求，如果有必要，还会给你提供一个培训和教育期间期望的深度视野。如果没有训练或者教育要求，这部分就会提供给你获取成功的建议。

美中不足 没有任何一个工作是完美的，这部分将会告诉你该工作的一些显而易见以及不那么明显的缺点。不要让这些缺点使你失去追求工作的勇气，它们只是一些你在做决定时必须意识到的事情。

额外收获 对很多人来说，他们喜欢自己的工作，并且对他们来说，能每天这样工作就已经足够好了。但这里会告诉你，这个工作还会带来意想不到的好处。

职场准备 会给你一些主意和建议，让你现在就可以为自己的理想做准备，甚至可以做的事情。即使是你高中还没有毕业，你也可以开始为这一工作做些准备了。包括你在高中就能参加的对将来有所帮助的课程、培训计划、要加入的社团和组织，当然还有要学习的实际技能。

职业访谈

这本书的独特之处就在于，对每种工作都访谈了一位热爱它的从业人员，有精英，也有普通人，让他们告诉你工作中的辛苦、收获和快乐！他们的经典语录是：**我热爱我的工作，它与众不同**。他们乐在其中的工作态度将深深地感染着你，他们每个人都非常诚恳地给你各种建议，欢迎你的加入！

目 录

鸣 谢	1
你适合在服务业工作吗?	2
如何使用这本书?	4
美国汽车协会宾馆评估员	1
美国手语译者	7
鱼缸保养服务提供者	13
啤酒龙头清洁员	17
自行车送信员	21
身体部位模特	25
盲文誊写者	31
广播字幕员	36
管家	41
职业顾问	45
礼仪顾问	50
试衣模特	54
运气饼签语作者	58
殡葬承办人	62

2 新兴职业——服务

殡仪馆美容师	67
女家庭教师	72
节日装饰设计师	76
旧屋改造设计师	82
酒店门房司仪	88
旅店托管	92
锁匠	97
媒人	101
神秘顾客	106
保姆	111
选美咨询师	116
代购人	121
钢琴技师	126
专业管理人员	130
手表及钟表修理工	135
婚礼策划	140
译者感言	146



美国汽车协会宾馆评估员

职业描述

工资幅度

年薪最低额度为3万—4万美元不等,这与评估员所处地区和生活开销有关。5年以后,年薪可达3.5万—5万美元,取决于你的业绩如何。

学历/经历

你应具有很好的计算机技能,以便完成报告;一定的写作能力会是很有助益的,因为你必须给饭店、景点和一些宾馆提供描述性的文章。美国汽车协会寻求在技能、经历和学历方面适合做协会酒店评估员的人选。

个人特质

美国汽车协会的评估员应该具备优秀的人际沟通和交流的能力、对旅行的兴趣、关注细节,以及非常诚实的品质。

任职要求

新的评估员被录用以后,他会被送到设在佛罗里达的美国汽车协会总部接受为期数周的培训。然后,新评估员跟随一位有经验的评估员进行实地评估,这也将持续几周时间。当培训者和地区经理认为受训者有能力开始评估酒店时,他就会被分到一个区域进行工作。

职业前景

很美好。虽然全国只有65名视察员,通常在美国汽车协会方面不会有太多的工作机会,但是随着有的评估员调换工作或者退休,减员的情况也会出现。

职业概览

近百年来,美国汽车协会旅行手册帮助几代悠闲的旅行者找到绝佳的过夜的旅馆以及一流的餐馆,并且提供询价、娱乐设施和位置方面的具体信息——更不用说包括最重要的美国汽车协会的评估。

美国汽车协会作为一个非盈利性组织,拥有 100 多家汽车俱乐部,服务于美国和加拿大 4 000 多万名成员——是世界上最大的旅行组织之一。美国汽车协会旅行手册按照各州或地理区域编纂(例如“中大西洋地区”或“佛罗里达”),并且列出风景名胜、住所和餐馆。每一个榜上有名的宾馆都是经过一位美国汽车协会旅馆视察员认真仔细、秘而不宣的评估之后挑选出来的,而且每个宾馆都被赋予“星”级——一至五星不等。如果你曾对这些等级评定的由来有过疑问——它们实际上是一群全职的旅馆视察员每人每年至少认真视察 800 家旅馆的工作成果。

为了得到美国汽车协会的认可和等级评定,宾馆必须首先申请评估,以确定自己是否符合美国汽车协会会员所期待的 27 项基本住宿要求。如果申请得到美国汽车协会的批准,一名资深的、专业的评估员会被派往宾馆进行实地考察。所有的评估都不会事先通知,以确保评估员感受到的旅馆服务就像普通会员感受到的——一样。

美国汽车协会最初在旅行出版物中囊括住宿信息可以追溯到 20 世纪初;在 1937 年,第一批实地视察员分散到全国各地视察宾馆、汽车旅馆和饭店。26 年之后,美国汽车协会开始给宾馆饭店评定等级,分为“良好”、“很好”、“优秀”和“杰出”,星钻等级标准是在 1977 年美国汽车协会成立 75 周年时确立的。发布星钻等级的准则最初的目的是规范评估程序并保证更高的评估一致性,准则精确规定了在每个等级的设备、娱乐设施和服务应达到什么标准。评定星级的目的是平衡标准,因为要将一家市区内的、只有 50 间客房的历史悠久的旅馆与一家拥有 600 间客房、住宿标准和休闲选择极其多样的度假旅馆进行比较绝非易事。

决定宾馆得到几颗星的工作由美国汽车协会的宾馆评估员负责。在一星至三星的级别,美国汽车协会的评估标准仅依据硬件设施:是否有水流按摩浴缸?会议室?网络条件如何?对于这样的地方,拿着清单的宾馆视察员会突然造访,表明身份,并开始逐项审核。视察之后,视察员会简短地与老板或经理谈论结果、等级和其他任何相关事宜。这种会面不会提升等级,而且不会在任何层面上影响美国汽车协会的酒店排名,但它有助于酒店管理方了解自身的运营状况及其原因。

到了豪华的层次,评估工作略显得更具挑战性。普通和杰出等级之间的差别可以具体到像房间的衣橱里面有多少个衣架这样的细节。对于这些等级较高的宾馆,视察员首先视察整个酒店的硬件条件,包括外部建筑和地面、公共区域、房间装饰格调和氛围、客房设施、卫浴条件、客房服务和维护。然后美国汽车协会安排视察员隐姓埋名秘密入住酒店。当视察员致电要求预订房间时,复审实际就开始了。

宾馆的预订员是否态度友好、谈吐优雅,且训练有素?该职员是否使用恰当的语言,例如“很高兴为您服务”?如果酒店有相应设施,预订部职员也应该询问是否有特殊需要,主动提供预订晚餐或 SPA 预约等服务。

视察员一旦到达酒店,门口的行李员应该立即上前欢迎客人,并且叫出她的名字。(怎么会马上知道她的名字呢?很快地看一下客人行李箱上的标签就知道了。)在把客人引到前台登记入住之前,行李员应该设法称呼客人的名字至少 3 次。入住手续办妥之后,马上由旅馆侍者接手,他负责把客人带到房间,边走边与客人亲切交谈,同时应该称呼客人的名字,并且问清客人所有的需要。

接下来,视察员察看客房的洁净程度,其中必须包括嵌入式的衣橱(其中要有至少 8 个开口挂钩的木制衣架)、高档家具(例如将电视嵌入其中的大型衣橱),以及摆放着很多香皂和香波的豪华卫生间。

视察工作不止如此。视察员还必须确保高档酒店跟得上现代科技的步伐:提供高速的网络连接和唱片播放机以及可供选择的唱片。居住期间,视察员检查食物、服务、床单、瓷器的质量以及客房服务的送餐情况和宾馆的餐厅。尽管宾馆的餐厅不一定要达到四星级酒店的所有标准,但它应该符合住宿的标准。

实地视察员所感受到的服务也必须要符合高的等级才能达到这个层次的要求。美国汽车协会特别赋予 65 名视察员在最高档旅馆的最终评定中更大的灵活性。大多数情况下,视察员在退房离开酒店时已经决定它应获得四颗星或是五颗星,然后将结果通知酒店的管理层。计算机处理的工作表会计算得分和扣分,累积的结果就是该酒店的等级——从一星到五星不等。

美国汽车协会的五星奖章是所有宾馆、酒店最企盼的优秀的象征,而且它只颁发给那些始终如一地提供世界一流的设备、服务和娱乐设施的企业。对于任何宾馆来说,被颁给最让人企盼的美国汽车协会的“五颗钻石”就像在奥运会上赢得金牌一样!在每年被视察和旅行手册上列出的 3.6 万多家宾馆、饭店中,只有不到 0.5% 能获得美国汽车协会的最高荣誉。实际上,自从 1977 年开始评定等级以来,每年都获得五星级奖项的宾馆全国只有 5 家:亚利桑那州斯科特德尔的皇朝驼峰假日酒店和高尔夫俱乐部 SPA 酒店;科罗拉多州温泉地区的布罗德摩尔酒店;科罗拉多州格兰比的 C 懒汉 U 大牧场酒店;西弗吉尼亚的白色硫黄温泉地区的绿蔷薇酒店以及温哥华的四季酒店。

所以决定宾馆的星级就是美国汽车协会视察员的工作,他们尽力从旅行者的角度评判一个酒店的好坏。如果你每日的房费达到 400 美元或者 500 美元的话,你当然有权期望一些东西了。让你作为客人得到上乘服务的感受不仅仅因为房间有多么漂亮,还因为员工体贴入微、待客真诚,而且服务顺畅、友好、迅捷。

当然,不会因为一个问题就摘掉一颗星钻,而处理问题的方法可能与是否存在问题同等重要。比如,如果服务员给视察员端上一盘蒸蛤蜊,而其中有一只没有打开——这就不太好了。但是如果因为视察员的抱怨厨师来到桌前致歉,然后再免费送上一杯餐后饮品作为慰藉——这样做基本上足以弥补最初的失误。没有任何地方是完美的——所以处理问题的方式才真正决定能否得到那枚要溜走的星钻。

无论一家企业赢得多少枚星钻,有时企业主也无法同意视察员的意见。视察员们尽可能将个人观点排除在评定决策之外,但是一个人的知识和阅历的层次能够影响最终的决定。如果觉得被评定的等级太低,企业可以提出申诉。美国汽车协会有自己的内部委员会,处理和解决来自宾馆、饭店和野营地操作员的申诉,对每个案例都个别对待。

美国汽车协会也追踪会员对于企业的投诉。如果一家企业得到很多不良记录,而且在被警告之后并不努力修正问题,美国汽车协会将把它从评级系统中除名。该酒店至少两年之内不可重新申请评级。

美中不足

美国汽车协会的评估员一致认为,这项工作首要的缺憾就是无休止的旅行。尽管起初可能很让人着迷和兴奋,但是最后旅行变得冗长乏味,而且你开始想念家人和朋友。评估员们通常负责的区域要跨越几个州,所以长时间驾车和在外住宿便是常事。当面对酒店的经理宣布很差的评级结果或者告诉他要摘掉一个星,也是很让人为难的事情。

额外收获

尽管天天旅行可能让人烦累,这项工作也不乏有趣的方面,其中最棒的要数在一些很棒的饭店用餐——老板埋单。这都是工作的一部分。评估员也享有相当大的自由来制定自己的日程表,决定造访哪些酒店、什么时间去、考察几家。只要不超过最后期限,他们就有自由以自己喜欢的方式完成工作。

职场准备

具备食品行业或酒店业的从业经历对于从事这项工作是很有帮助的,所以尽早先在饭店或者宾馆找个暑期或者周末的工作。考虑一下在大学选择酒店管理专业。

职场访谈

美国汽车协会评估员迈尔斯·泰勒

迈尔斯·泰勒(Miles Taylor)在成为美国汽车协会的酒店评估员之前,做过23年的饭店管理工作,在一个连锁饭店当过12年的地区经理。“以前我因为工作地点太多计划使用时间和与总经理们密切协作的经历使我非常适合做旅游编辑的工作,”他解释说,“我在酒店的一部分工作围绕着评估洁净程度、房间维护、服务和质量。作为美国汽车协会的评估员每天都在使用这些技能。”泰勒在当地的报纸上看到招聘评估员的广告,便作出了回应,当时他正在酒店工作。

平均起来,泰勒每周评估18—20家酒店。有几种变数会影响他每天能够评估的酒店数量。“我们对各种酒店都进行评估,”他说,“小到只有20—30个房间、几乎没有什么公共区域(没有游泳池、餐厅、早餐厅或者会议室)的汽车旅馆,大到提供全方位服务,具有多个餐厅、会议室、健身房、商务中心和更多设施的大酒店。酒店规模越大,需要步行和评估的时间就越长。”而且,一些具备全方位服务能力的酒店要求泰勒评定提供的服务。“到了这些酒店,我们化名入住,住一晚来评估所有的服务,包括男服务生帮助泊车、门房服务、应铃服务、客房服务和其他服务项目”。

到达每个地点以及附近景点所需的行程时间也同样影响每天能够评估的酒店数量,因为评估员也需要视察附近的景点、餐馆和野外营地。

美国汽车协会评估员都有自己负责的区域,泰勒的区域包括两个完整的州和另外两个州的部分地区。他的责任是每年都要评定自己区域里的所有酒店。泰勒决定每天和每周造访哪些酒店,他需运用良好的判断力和时间分配来计划如何在最后期限之前完成工作。“我很享受这种安排好自己的时间以最大化产能的自由,”泰勒这样说道,“我也很喜欢接受我的区域以外的任务,这样可以到一些不同的地方去进行评估。我很乐意接触总经理们,并且看到他们企业的变化和进步。这项工作的另一个让我很快意的事情就是,无论是烹饪美食的饭店还是提供柜台服务的餐馆,我们都要去品尝和评估”。

听起来好像充满乐趣,但是泰勒也发现很多因为工作原因必须经常旅行的人——一段时间以后,觉得所有的旅行都变得不再有新鲜感了。“每周都旅行并不像很多人认为的那样让人兴奋,而且它可能成为这项工作中让人最不享受的

部分。”他说：“收拾和打开行李、在酒店入住和退房、长途驾车，都很让人疲倦，丝毫不像度假旅行。”

如果你觉得这一切听起来像是一个很棒的工作，而且你迫切地想要换个工作来评估旅馆，泰勒建议你要确定已经了解这项工作的方方面面。旅行可能看起来充满乐趣，但是你真的也应该喜欢这项工作不那么迷人的部分，他说：“评估宾馆工作的一大部分就是要告诉企业主他可能不愿听到的消息，还要仔细地检查房间、卫生间和公共区域的洁净程度以及保养良好的家具摆设。独自旅行并不适合所有人，也决不像度假，所以要确信你愿意作出这样的牺牲”。

他说，更难以忍受的是远离自己的亲人，不管是短期还是长期的。“在路上，独自一人吃饭，无法和亲人分享景色、谈天、共度时光，是这项工作最艰难的部分，”他说，“有时酒店被评定的等级低于他们自己的期望。有时酒店因为不同的原因而没有通过评估。将这些令人失望的消息当面传达真的很让人为难”。

尽管总需要旅行，绝大多数美国汽车协会评估员说他们很喜欢这份工作。“我参观过不少旅游胜地，要不是为美国汽车协会工作，至今我对它们可能也闻所未闻，更不用说有机会身历其境了，”泰勒说道，“博物馆、美术馆、历史名胜和动物园都让我感觉非常有趣和增长见识，这当然是这项工作的魅力所在”。