



无形之手

Chenggong Xinlixue
Congshu

“成功心理学丛书1”

张健鹏 胡足青◎主编
肖 剑 刘 博◎编著

左右我们生活的

23_条潜规则

在我们的生活中有这样一些潜规则，如同一只只看不见的手，默默地作用于我们，悄悄地改变着我们每一个人的命运！

B848.4-49
155.2

无形之手

“成功心理学丛书1”

张健鹏 胡足青◎主编
肖剑 刘博◎编著

左右我们生活的
23_条潜规则

新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(CIP)数据

无形之手:左右我们生活的23条潜规则/肖剑,刘博编著. —北京:新世界出版社,2008.4(2006.12)

ISBN 7-80228-187-3

I. 无... II. ①刘...②肖... III. 成功心理学—青年读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第127450号

无形之手

策划:沧浪书业

作者:肖剑 刘博

责任编辑:程军

出版发行:新世界出版社

社址:北京市西城区百万庄大街24号(100037)

总编室: +86 10 6899 5424 6832 6679(传真)

发行部: +86 10 6899 5968 6899 8733(传真)

网址: <http://www.nwp.cn>(中文)

<http://www.newworld-press.com>(英文)

电子信箱: nwpcn@public.bta.net.cn

版权部电话: +86 10 6899 6306 frank@nwp.com.cn

印刷:北京才智印刷厂

经销:新华书店

开本: 700×960 16开

字数: 300千字 印张: 20

版次: 2008年4月第2版 2008年4月第2次印刷

书号: ISBN 7-80228-187-3/G·088

定价: 35.00元

无形之手



探寻丛林秘道

朋友，当你轻轻翻开这本书的时候，我们以一种特殊的方式相遇了。

在我们的交流开始之前，我想先提出几个问题。当然，你不用回答我，但是你不妨静下心来思考思考，然后把答案告诉你自己。

问题是这样的：

世界在你眼中是清晰有序的吗？

你能把握自己的命运吗？

你能轻松地在各种环境中掌握主动权吗？

你认为你有信心和智慧使自己的脚步一步一步朝着自己设计的方向前进吗？

对于上面四个问题，如果你的每一次回答都是一个欢快愉悦的声音——“Yes”，那么你可以将手中的书合上，不要让它再浪费你的宝贵时间，因为你已经是一个成功人士，或者是一个即将成功的人，即使你现在没有达到人生辉煌的顶点，仍在艰苦地努力，但是我相信那一天一



定可以到来，而且时间不会太长。

然而，“如果”只是我的一种假设，我想，在它之外，肯定存在比上一种回答几率大得多的可能——你告诉了自己：“No！”哪怕你这样的声音只出现一次（即对一个问题的回答），那么我不得不告诉你，我亲爱的朋友，你的生活还是存在着一点小小的问题。

“问题每天都有，每个人都有，没有问题的生活是不可能的。”这是毋庸置疑的。但我在这里所提到的问题有另一种含义，它要表达的是一个危险的状态：即你现在很有可能还没有找到这个纷繁复杂世界的规律。也就是说，当你被动地来到一个陌生的丛林时，你没有一张实用的地图。举目四顾，路在何方？周围的每个人都在急匆匆地迈动步伐，有的人镇定从容，胜似闲庭信步；有的人汗流浹背，步履艰难；有的人在原地踏步但自己却浑然不觉；有的人像你一样，觉察到了问题却找不到答案……

果真是这样吗？如果是这样的话，打开本书也许会对你有不小的帮助呢！朋友，你需要看下一页，再看下一页、下一页……读完了本书，也许你会发现：

在貌似杂乱无章、荆棘密布的险恶丛林中，其实存在着一条条忽隐忽现的秘密通道！

这些交错纵横的秘密通道，就是一幅清晰的丛林导游图！

了解了这些秘密通道，我们就可以把握丛林游戏的规律，纵横捭阖于其间！

朋友，我想你明白我在说些什么：如果我们把复杂的社会环境比喻为一个丛林的话，那么本书中阐述的这些规律，就可视作助你安全高效地穿行其中的秘密通道。本书如同一本丛林导游手册，清晰地为你描述出了每条秘道的坐标以及其通向何方。

本书中所讲的 23 条经典定律，如帕金森定律、彼得定律、80/20 法则、劣币驱逐良币定律、华盛顿合作定律、手表定律、零和游戏定律、



酒与污水定律、木桶定律、墨菲定律、蘑菇定律、奥卡姆剃刀定律等等，涵盖了人生、生活、工作、爱情、企业等社会的各个方面。

事实已经证明，它们是在这个世界中默默发挥重要作用的潜规则！在人类文明殿堂中，它们的地位并不显赫，但它们确实如同一只只看不见的手，拨弄改变着无数人的命运！

可以说，每个定律都是人生的一盏明灯，它可以照亮我们前进的方向，让我们从黑暗的泥沼里走出来。

每个定律都是一把开启智慧之门的钥匙，它帮我们打开一个新的天地，让我们从纷乱的表象中看到其本质，然后顺势而为，收到事半功倍之效。

每个定律都是一根能够改变命运的魔杖，只要领悟了个中精髓，那么很多人的人生道路也许就会有意想不到的转折。

在仔细品读这些定律的时候，你会发现总有一些无形的理性力量一直在默默地支配着这个纷繁芜杂的世界。对于熟悉它们的人来说，世界是清晰有序的，如同庖丁眼中的牛，其骨骼脉络尽在掌握；没有研究过这些定律的人，则如同荒漠中迷途的羔羊，在天地间茫然四顾，不知何处有绿洲甘泉。

在用心触摸这些灵性文字的时候，你会明白，有些困难根本不是困难，走出困境并不难。就像一个人想透过糊着白纸的窗户看外面的风景，他需要的只是用手指在白纸上轻轻捅一下，然而更多的时候，人们企图卸下整个窗子，结果使容易的事变得困难起来，最终往往因无法解决而放弃。

在领悟这些智慧的结晶时，你会懂得：自己的失败缘于何故；什么事是自己最值得做的；要想成为强者需要哪些步骤；酿造生活、爱情、工作“美酒”需要遵循的一些规则；为人处世的准则；赚取金钱、名利之道……

也许你还会领悟到更多，理解得更为深刻。但是你还是先完成这件事吧：将本书读完。



无形之手

不然，你很可能还是原来的你，一个被困惑缠绕而无法走出困境的人，一个勤奋耕耘而没有成效的人，一个一错再错没有方向感的人！

命运就在自己的手中，驾驭命运需要的是智慧。本套丛书一直在强调这一点，并力争在方向和方法上给朋友们最大的帮助。愿本书也能博得广大朋友的喜爱。

朋友，请带上地图上路！

编 者

2006年12月于北京世纪城

无形之手



1 没有退路的出路——帕金森定律/001

官员的三条出路

七个人都更忙

藏在背后的始作俑者

没有不行的员工,只有不行的管理人员

2 高处不胜寒——彼得定律/013

认识自己的一面镜子

升迁是件好事吗

人摆错了地方就是垃圾

不要为了晋升而晋升

好士兵不一定要当元帅

3 团队的软肋——木桶定律/025

木桶之“痛”

注重员工中的“短木板”



用人需要短里取长
揭短,企业应该做的事
木板缝隙与团队精神

4 无处不在的不平衡——80/20 法则/037

关键的少数决定着结果
平均数和总数的误导作用
重新定义自己的时间
鸡蛋可以放进一个篮子里
80/20 的企业管理
谁是企业真正的上帝

5 确定来自惟一——手表定律/051

“两只表”的困境
价值观的归宿
信任的快乐
用人的“疑”与“不疑”
思考着倾听

6 一切皆有可能——墨菲定律/063

玩笑中的哲理
错误的引导和印刻模式
面对错误
与错误共生的智慧



苦难的另一面

抓住万分之一的机会

7 不经历风雨,怎么见彩虹——蘑菇定律/075

寂寞的开始

羽化必须经历的一步

“蘑菇经历”是一笔财富

耐心地做好一个“蘑菇”做的事

跳出“蘑菇堆”

8 变复杂为简单的利器——奥卡姆剃刀定律/087

威廉的“邪论”

奥卡姆剃刀剃的是什么

复杂是一种病

管理的最高境界

简单管理不简单

带着简单的思维去思考

不要人为地制造复杂

9 合作的歧途——华盛顿合作定律/103

1加1不等于2

协调合作,效率之道

我们需要的工作精神

自动自发地去工作

难题不难



给绩效一个标尺

10 最后的赢家——零和游戏定律/117

在“零和游戏”中觉醒

打破零和游戏定律

双赢的精髓

助人即是助己

善待我们的对手

企业要在双赢中奔跑

11 “做”与“不做”的标准——不值得定律/131

做,还是不做?

生命中最重要的排序

重要的是做正确的事

删除脑袋里的“不值得”念头

赋予员工工作的意义

员工喜欢和让员工喜欢

12 “破坏者”是一种传染体——酒与污水定律/145

可怕的“烂苹果”

破坏者的面孔

给“野马”套上缰绳

腐烂的企业文化

少和小人在一起



13 诱导的连锁效应——破窗理论/161

“破窗”的诱导作用

不要让自己成为“破窗”

小题需要大做

别等窗破了再去补

做一个第一时间的修理工

14 惯性思维是一根缰绳——路径依赖/171

“路径依赖”的威力

阿普顿的窘态

换个思路去生活

播种习惯的种子

正确的工作思维

摆脱组织惯性

15 沸水中的悲哀——青蛙现象/185

青蛙之死

比较中的思考

生于忧患,死于安乐

培养自己快速决断的能力

人才引进与“煮青蛙”

细节制胜

激发员工的危机意识



16 寻找安全和舒适的最佳距离——刺猬定律/199

身体与心理的距离有多远

戏说距离的物理空间

我们需要用距离保护自己

交友之道

爱情的距离

仆人眼中没有伟人

17 强者愈强的逻辑——马太效应/213

赢家通吃的游戏

成功是一个良性循环过程

起点需要高一点

使自己看起来更像一个成功者

发挥优势最重要

强大才能生存

坐上自己的那把椅子

18 微小的强大——蝴蝶效应/225

蝴蝶翅膀可以扇起龙卷风

少了一个马掌钉

蝴蝶效应的三次超豪华演出

煽动命运的翅膀

蝴蝶效应的产生条件

堵住微小的漏洞



19 动力的来源——马蝇效应/239

慢马变快马的秘密

人,需要一点压力

给自己一个挑战

找一个竞争对手“叮”自己

在“刺头”身上放几个“马蝇”

20 品牌的辐射作用——光环效应/251

一好遮百丑

情人眼里出西施

权威人士的保证

打造第一印象

建立卓越的个人品牌

让别人看见自己身上的光芒

透过光环去识人

形象营销:企业的造“环”运动

诚信为本

21 “点石”真的可以“成金”——罗森塔尔效应/267

神奇的“权威性谎言”

没有不成功的孩子

请你欣赏我

学会欣赏自己

把成功的梦想图像化



为自己的人生找一个榜样

赞美和鼓励自己的员工

22 癞蛤蟆如何吃到天鹅——格雷欣法则/281

有趣的格雷欣法则

天鹅常被第一只癞蛤蟆吃掉

哈佛博士为什么挣钱多

马棚里什么工作最难

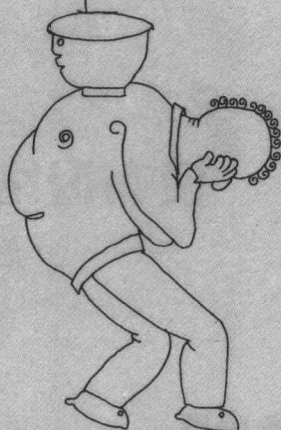
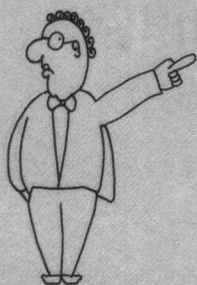
23 愤怒的传递链——踢猫效应/291

踢猫事件

你有“猫”可踢吗

我不是为了生气才种兰花

写封信骂他一顿



没有退路的出路

——帕金森定律



没有退路的出路

——帕金森定律

官员的三条出路

如果提起诺斯古德·帕金森这个名字，恐怕没有多少人会知道。但是，如果说起帕金森定律，我想很多人的答案应该是：听说过，但知道得不多。

帕金森定律产生于19世纪，是英国著名的历史学家诺斯古德·帕金森通过长期调查研究发现的。这位善于思考的历史学家为此还写了一本书——《帕金森定律》。在书中，作者提出了很多对于社会、对于管理的精辟见解，但最精彩的无疑是“帕金森定律”——关于不称职官员出路的探讨。

在《帕金森定律》中，作者说：“机构人员膨胀，大部分都有一个相似的原因，它是一个不称职的官员为自己寻求退路而有意制造出来的。”

真的是这样吗？我们不妨看看书中的分析。

一个不称职的官员（我们假设为A君），可能有三条出路。

第一是申请辞职，把位子让给能干的人；第二是让一位能干的人来协助自己工作；第三是任用两个水平比自己更低的人当助手。这第一条路是万万走不得的，因为那样会丧失许多权力；第二条路也不能走，因