

# 税务

# 思想政治工作

国家税务总局人事司 编

TAX WORKERS' POLITICAL AND IDEOLOGICAL WORK

人  
大  
版  
社



F812.4  
ZGS

# 税务

# 思想政治工作

国家税务总局人事司 编

F812.42  
ZGS

人  
民  
大  
版  
社

策划编辑:李春生

责任编辑:万琪 陈登

封面设计:肖 辉

### 图书在版编目(CIP)数据

税务思想政治工作/国家税务总局人事司编.

-北京:人 民 出 版 社,2006.5

ISBN 7-01-005536-X

I. 税… II. 国… III. 税务部门-政治工作-研究-中国

IV. F812.42

中国版本图书馆CIP 数据核字(2006)第 039344 号

## 税务思想政治工作

SHUIWU SIXIANG ZHENGZHI GONGZUO

国家税务总局人事司 编

人 民 出 版 社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

河北〇五印刷厂印刷 新华书店经销

2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月河北第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:12.375

字数:240 千字 印数:00,001-10,000 册

ISBN 7-01-005536-X 定价:28.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

**国务院总理温家宝对加强税务系统的  
思想政治工作和干部队伍建设做出了重要  
批示：**

广大税务干部承担着国家税收征管的  
重要任务。要结合贯彻公务员法和健全管  
理制度，加强税务系统的思想政治工作和  
干部队伍建设，使广大税务干部树立聚财  
为国、执法为民的税务工作宗旨，增强依法  
征税、规范行政的意识，提高抵制腐败  
行为的自觉性，在全系统形成爱岗敬业、  
公正执法、诚信服务、廉洁奉公的良好风  
气。

## 参加编写人员：

董志林	刘树奇	党若祥
李升金	王顺文	智俊岭
李清胜	姜旭军	王 峰
阳 光	谢梅琼	谢燕铭
俞 华	于世财	温长宝
陈义礼	卢 军	郭海泉

## 序 言

国家税务总局人事司组织编写的《税务思想政治工作》出版了。它凝聚着税务干部的艰苦实践和聪明才智，为进一步加强和改进税务思想政治工作提供了可资借鉴的读本，确实是一件很有意义的事情。

重视思想政治工作，是我们党的优良传统和政治优势。在革命、建设和改革的各个时期，我们党始终把思想政治工作作为教育群众、组织群众、动员群众的强大武器；在全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会新的历史条件下，思想政治工作仍然是不可缺少的。邓小平同志曾强调指出：“我们一定要把思想政治工作放在非常重要的地位，切实认真做好，不能放松。”<sup>①</sup> 实践也证明：越是改革开放，越是发展市场经济，越要加强思想政治工作。2005年7月国家税务总局召开了全国税务系统思想政治工作会议，国务院总理温家宝对这次会议非常重视，就加强税务系统的思想政治工作和干部队伍建设做出了重要批示，指出：“广大税务干部承担着国家税收征管的重要任务。要结合贯彻公务员法和健全管理制度，加强税务系

<sup>①</sup> 《邓小平文选》第二卷，第342页，人民出版社1994年10月第2版。

统的思想政治工作和干部队伍建设，使广大税务干部树立聚财为国、执法为民的税务工作宗旨，增强依法征税、规范行政的意识，提高抵制腐败行为的自觉性，在全系统形成爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公的良好风气。”税务部门是国家的重要经济管理部门，在推进全面建设小康社会中肩负着光荣而艰巨的历史使命，必须不断加强和改进税务思想政治工作，充分发挥思想政治工作在理顺情绪、协调关系、化解矛盾、维护稳定等方面的作用，才能进一步坚定干部群众的信心，凝聚力量，保证各项税收任务的圆满完成，为促进经济和社会的和谐发展做出新的贡献。当前，随着改革开放和社会主义市场经济的不断发展，人们的思想意识、道德观念、价值取向的多元化和税务系统征管、人事、机构等项改革的不断深入，都对税务思想政治工作提出了新的挑战，迫切要求我们积极探索新时期税务思想政治工作的新特点，掌握新规律，丰富内容，创新载体，改进方法，提高艺术，增强效果，使思想政治工作紧紧围绕税收中心任务，更好地发挥服务和保证作用。

近年来，在加强和改进税务思想政治工作的实践中，各级税务机关积极探索，与时俱进，创造出了很多新经验，比如，坚持理论武装，强化教育引导；坚持典型引路，促进示范带动；坚持文明创建，内强素质，外树形象；坚持文化熏陶，加强税务文化建设；坚持与业务工作相结合，把思想政治工作落实到基层等。这些被实践证明切实有效的方法、措施、经验、做法，都是编写本书的基础。这个读本在实践的基础上，坚持以马克思列宁主义、

毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，比较系统地论述了税务思想政治工作的内容、特点、规律、方法以及实践探索。全书共8章，结构严谨，虚实结合，内容丰富，既是对多年来税务思想政治工作实践的总结，也是贯彻落实全国税务思想政治工作会议精神和深入研究税务思想政治工作这门科学的成果。

实践在发展，理论也在发展。加强和改进税务思想政治工作是一个长期的重要任务，任何忽视、淡化思想政治工作的倾向都是错误的。在新的历史条件下，要始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，贯彻党的十六大和十六届三中、四中、五中全会精神，全面落实科学发展观，继续坚持把思想政治工作作为税收工作的生命线的地位不动摇，按照税收工作总体要求，坚持以人为本，密切联系实际，努力加强和改进税务思想政治工作。要积极探索和深入研究思想政治工作，掌握新情况，把握新特点，不断创新思想政治工作的方法、手段和机制。注重在新的实践中不断丰富和发展税务思想政治工作理论，进一步指导实践，努力把税务思想政治工作提高到一个新水平。

孙志军  
2005年二月九日

# 目 录

序言 ..... 1

## 第一章 加强和改进思想政治工作的 重要性 ..... 1

### 第一节 思想政治工作是我们党的优良传统和 政治优势 ..... 1

- 一、思想政治工作的内涵 ..... 1
- 二、思想政治工作的重要意义 ..... 8
- 三、思想政治工作开展情况 ..... 12
- 四、税务系统思想政治工作成效显著 ..... 16

### 第二节 思想政治工作面临的新课题 ..... 28

- 一、社会环境深刻变化带来的影响 ..... 28
- 二、税收事业发展带来的影响 ..... 32
- 三、税务干部思想状况存在的问题 ..... 35
- 四、思想政治工作存在的问题 ..... 36

## 第二章 新时期思想政治工作的总体要求 ..... 38

### 第一节 思想政治工作的形势和任务 ..... 38

- 一、科学认识和把握国际和国内形势变化 ..... 38
- 二、加强和改进思想政治工作的思路及措施 ..... 40

---

三、税务思想政治工作的基本任务 .....	46
<b>第二节 思想政治工作的目标和原则 .....</b>	<b>48</b>
一、税务思想政治工作的目标 .....	48
二、税务思想政治工作的原则 .....	57
<b>第三节 税务思想政治工作的内容 .....</b>	<b>60</b>
一、加强思想政治教育 .....	60
二、开展精神文明创建 .....	62
三、推进税务文化建设 .....	63
四、加强领导班子思想政治建设 .....	65
五、做好基层思想政治工作 .....	67
六、完善管理制度 .....	69
<b>第三章 思想政治教育 .....</b>	<b>72</b>
<b>第一节 理想信念教育 .....</b>	<b>72</b>
一、加强理想信念教育的重要性和必要性 .....	73
二、理想信念教育的主要内容 .....	75
三、采取有效措施把理想信念教育落到实处 .....	88
<b>第二节 思想道德教育 .....</b>	<b>91</b>
一、加强思想道德教育的意义 .....	91
二、社会公德教育 .....	93
三、职业道德教育 .....	96
四、家庭美德教育 .....	99
五、采取有力措施，切实提高思想道德素质 .....	102
<b>第三节 廉政教育 .....</b>	<b>109</b>
一、廉政教育的意义 .....	109
二、廉政教育的对象和内容 .....	112

---

三、加强和改进廉政教育的主要方法和途径.....	117
<b>第四节 法制教育 .....</b>	<b>121</b>
一、加强法制教育的重要意义 .....	122
二、法制教育的主要内容 .....	126
三、加强法制教育，提高法律素质 .....	131
<b>第四章 开展精神文明创建活动 .....</b>	<b>136</b>
<b>第一节 精神文明的内涵及其开展精神文明         创建活动的意义 .....</b>	<b>136</b>
一、社会主义精神文明的提出及其内涵 .....	136
二、开展精神文明创建活动的重要意义 .....	138
<b>第二节 精神文明创建的主要内容及原则 .....</b>	<b>142</b>
一、税务部门开展精神文明创建活动的主要 内容 .....	142
二、税务系统开展精神文明创建活动应坚持的 原则 .....	151
<b>第三节 优化纳税服务，树立良好社会形象 .....</b>	<b>155</b>
一、转变观念，增强纳税服务意识 .....	156
二、优化纳税服务的具体内容 .....	159
三、完善措施，努力提高纳税服务水平 .....	162
<b>第四节 积极培育和宣传先进典型 .....</b>	<b>165</b>
一、先进典型的作用 .....	165
二、积极树立和培育先进典型 .....	167
三、积极学习和宣传先进典型 .....	173
<b>第五章 税务文化建设 .....</b>	<b>177</b>
<b>第一节 税务文化的内涵 .....</b>	<b>177</b>

---

一、税务文化的涵义 .....	177
二、税务文化的起源和发展 .....	179
三、税务文化的构成要素 .....	188
四、税务文化的功能 .....	192
五、税务文化的基本特征 .....	194
<b>第二节 税务文化建设的实践探索 .....</b>	<b>198</b>
一、税务文化建设的必要性 .....	198
二、税务文化建设必须遵循的原则 .....	202
三、税务文化建设的途径 .....	207
<b>第三节 学习型组织 .....</b>	<b>215</b>
一、学习型组织的内涵 .....	215
二、学习型组织的基本特征 .....	220
三、学习型组织在税务部门的实践 .....	222
<b>第六章 领导班子思想政治建设 .....</b>	<b>230</b>
<b>第一节 领导班子思想政治建设的重要地位 .....</b>	<b>230</b>
一、领导班子思想政治建设的内涵 .....	231
二、税务机关领导班子思想政治建设的实践 状况 .....	232
三、加强领导班子思想政治建设的重要性和 紧迫性 .....	237
<b>第二节 领导班子思想政治建设的主要内容 .....</b>	<b>243</b>
一、坚持用科学的理论武装头脑 .....	243
二、提高执政能力 .....	246
三、执行民主集中制 .....	249
四、坚持立党为公、执政为民 .....	252

---

五、坚持党的思想路线 .....	253
六、开展批评与自我批评 .....	254
七、优化和谐发展环境 .....	257
<b>第三节 领导班子思想政治建设的途径 .....</b>	<b>258</b>
一、抓好思想素质和理论水平的提高 .....	258
二、强化领导班子执政能力的建设 .....	263
三、坚持执行民主集中制 .....	267
四、建立正确的干部选拔导向 .....	270
五、充分发挥“一把手”的重要作用 .....	272
六、在坚持“两个务必”中塑造形象 .....	275
七、建立健全领导班子建设的长效机制 .....	279
<b>第七章 基层思想政治工作 .....</b>	<b>282</b>
<b>第一节 加强基层思想政治工作的重要意义 .....</b>	<b>282</b>
一、思想政治工作是加强基层班子和队伍 建设的需要 .....	282
二、思想政治工作是加强基层税收征管的 需要 .....	283
三、思想政治工作是优化基层纳税服务的 需要 .....	284
四、思想政治工作是加强基层党风廉政 建设的需要 .....	285
<b>第二节 基层思想政治工作的主要内容和         要求 .....</b>	<b>286</b>
一、基层思想政治工作的主要内容 .....	287
二、基层思想政治工作的总体要求 .....	297

<b>第三节 基层思想政治工作的主要方法</b>	302
一、晓之以理，动之以情	302
二、尊重人，关心人和理解人	304
三、民主协商，双向交流	306
四、把握心理，掌握规律	307
五、管理教育，实践养成	310
六、树立榜样，典型示范	311
七、抓住苗头，预防为主	312
八、寻求载体，寓教于乐	312
九、表扬与批评相结合，以表扬为主	313
<b>第八章 税务思想政治工作的领导和管理</b>	315
<b>第一节 税务思想政治工作组织体系</b>	315
一、税务思想政治工作的组织机构及职责	315
二、建立税务思想政治工作综合管理体制	320
<b>第二节 税务思想政治工作制度</b>	324
一、加强思想政治工作制度建设的意义	324
二、税务思想政治工作基本制度	326
三、抓好思想政治工作制度的执行	336
<b>第三节 加强党的基层组织建设</b>	339
一、加强党的基层组织建设的重要性	339
二、党的基层组织建设的主要内容	342
三、巩固保持共产党员先进性教育活动成果	348
<b>第四节 加强思想政治工作干部队伍建设</b>	352
一、加强思想政治工作干部队伍建设的 重要性	352

二、思想政治工作干部队伍建设标准和要求	353
三、加强思想政治工作干部队伍建设的主要 措施	355
<b>全国税务系统思想政治工作条例</b>	358
<b>全国税务系统基层建设纲要</b>	373
<b>后记</b>	382

# 第一章 加强和改进思想政治 工作的重要性

## 第一节 思想政治工作是我们党的 优良传统和政治优势

### 一、思想政治工作的内涵

#### (一) 思想政治工作的定义

##### 1. 思想政治工作的概念由来及演变

“政治工作”、“思想工作”和“思想政治工作”这几个概念，是列宁、斯大林首先提出来的。早在 1903 年前后，列宁在创建布尔什维克党时，就明确提出了“政治工作”、“政治教育工作”等概念。从列宁的一贯思想看，他这里所说的党的“政治工作”，主要是指为实现党的政治纲领和战略策略而动员、教育和组织党内外群众的工作；而他所说的“政治教育工作”，在这里实质上就是指“思想政治工作”。但是，明确使用“思想政治工作”和“思想工作”这两个概念，还是斯大林 1934 年在联共

(布)第十七次代表大会的总结报告中提出来的。斯大林认为，党的思想政治工作主要包括以下六个方面的内容：第一，提高全党理论水平的工作；第二，在党的一切环节中加强思想工作；第三，在党的队伍中加强列宁主义的宣传工作；第四，对党组织和非党积极分子进行国际主义精神教育的工作；第五，对离开马列主义倾向进行批评的工作；第六，对敌视列宁主义思想体系进行不断揭露的工作。

中国共产党是以马列主义为指导思想建立起来的无产阶级政党，所以，我们党诞生以后，一直沿用列宁、斯大林提出的上述概念。而思想政治工作作为我党的工作的一部分，也是中国共产党诞生之后才逐步形成的。建党初期，我党只是一个宣传马列主义的政治性组织。那时还没有自己的政权和军队，也没有正式的思想政治工作机构，只有宣传群众、教育群众、组织群众的工作，这些工作是我们党的思想政治工作的萌芽，当时称之为“政治宣传制”、“政治教育”。在井冈山斗争时期，我党有了自己的政权和军队，党的工作出现了党政、党军、党群等多层次的政治关系，已经有了“政治工作”的称谓。抗日战争和解放战争时期，我党不断成长壮大，解放区扩大了，军队扩大了，党和军队除了作战、宣传、统战和民众工作外，还有革命队伍内部大量的思想问题需要去解决，于是在政治工作中，就有了“思想教育”的提法。新中国成立后，我党成为执政党，党的各级组织不仅有一般的政治工作、思想教育，而且有了经常性的思想工作和思想领导，因此，出现了“思想工作”的称谓。1951年，刘少奇同