

培养员工铁血精神 打造高效执行团队

像军人一样 完成任务

张元伟 薛灿宏◎著

军令如山倒，军中无戏言。如果员工坚决服从领导指令，坚决执行企业的既定方针和策略，并且在执行中注重配合，讲究协作，那么这个企业就具有了超强的战斗力，就一定会攻无不克、战无不胜！

铁血精神就是面对困难永不言败，面对挑战迎难而上。铁血精神可以让一个团队爆发出强大的战斗力，让一个人有撼人的拼搏精神，“面对强大的对手，明知不敌也要亮剑，即使倒下，也要成为一座山，一道岭”。铁血精神可以在最危急的关头用凝聚力、向心力，引领企业渡过难关！



像军人一样 完成任务

张元伟 薛灿宏◎著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

像军人一样完成任务/张元伟, 薛灿宏著. —北京: 北京大学出版社, 2008. 3

ISBN 978-7-301-13418-4

I. 像… II. ①张… ②薛… III. 企业—职工—修养
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 019162 号

书 名: 像军人一样完成任务

著作责任者: 张元伟 薛灿宏 著

责任编辑: 赵 易

标准书号: ISBN 978-7-301-13418-4/F · 1848

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村成府路 205 号 100871

网 址: <http://www.pup.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672

编辑部 82893506 出版部 62754962

电子邮箱: tbcbooks@vip.163.com

印 刷 者: 三河市欣欣印刷有限公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 8.25 印张 80 千字

2008 年 3 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 20.00 元

未经许可, 不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有, 侵权必究

举报电话: 010-62752024; 电子邮箱: fd@pup.pku.edu.cn

第一章 威武之师

——员工从军人面貌中学到什么

世界一流的军队——中国人民解放军 4

1. 1999 年大阅兵世界一流 4
2. 屡次打败美军 5
3. 中国人民解放军的十大品质和精神 6

军队是最好的商学院 7

1. 美国西点军校——世界最好的商学院 8
2. 中国人民解放军军营——中国最好的商学院 8
3. 军队和企业的相同点——柳传志的观点 9

军人出身的企业家 10

1. 任正非的军人情结 10
2. 柳传志的军人作风 12

第二章 军令如山

——我们的员工能坚决地服从吗

严格的纪律是胜利的保证 18



1. 许三多的“豆腐块” 18

2. 从严治军的周亚夫 19

3. 北洋水师的失败 21

4. 蒋介石治军不严 22

军中无戏言 24

1. 孙武练兵 24

2. 飞夺泸定桥 25

3. 30秒后不准咳嗽 26

企业也要做到“军令如山” 27

1. 遵守企业制度 28

2. 执行到位才是真正的“军令如山” 31

第三章 铁血精神

——面对困难和挑战，我们的员工采取什么态度

铁的胆略——狭路相逢勇者胜 38

1. 李云龙的亮剑精神 38

2. 项羽破釜沉舟 40

铁的意志——面临困难不屈服 41

1. 吃树皮棉絮的杨靖宇烈士——英勇顽强的抗争精神 42

2. 红军过草地究竟有多难——坚韧不拔的持久耐力 42

3. 二十几人阻击美军一个师——排除万难的坚强毅力 44

华为的铁血精神——坚决不放走一个客户 46



1. 感动山东某城市的电信部门领导 49
2. 大手笔：400 人为 40 名客户服务 50
3. 租直升机去内蒙古的一个小县城 51

第四章 结果至上

——没有完成任务，天大的理由也不是理由

军队管理——只要结果 56

1. 以成败论英雄 56
2. 女子海军陆战队 58
3. 朱可夫半天换三将 60

能力靠结果说话 62

1. 李云龙的部队换下丁伟的部队 62
2. 时代先锋宗道辉 63

专业技能决定结果 64

1. 突破天塹腊子口 65
2. 空降兵从长白山里走出来 66

责任保证结果 68

1. “谁丢了五圣山，谁就要对朝鲜的历史负责” 68
2. “我支持！出了问题我负责” 70

为企业创造利润就是最好的结果 72

1. 销售人员的“四千四万” 72
2. 控制过程是为了控制结果 73



3. 找借口的几种方法 74

第五章 团队为王

——不合作的军队是乌合之众，不合作的企业是什么

协作制胜 83

1. 刘邓大军的协作精神 84
2. 一江山岛战役——海陆空三军首次协作 87

上下同欲，团结就是力量 89

1. 淝水之战 89
2. 谭政维护东北野战军的团结 91
3. 罗荣桓团结中坚持原则 93

打造团队精神 94

1. 李云龙打造团队精神的方法 94
2. 绝不丢下一个兄弟 96

华为和联想倡导团结精神 98

1. 华为靠协作接待客户 100
2. 柳传志教训杨元庆 101

第六章 理想与信念

——军魂是战斗力的保证，企业文化是企业的“军魂”

革命理想高于天 108

1. 徐海东连续 23 天没上床睡觉 108



2. 没觉得长征苦 109
3. 湘江之战 111
4. 风靡全球的格瓦拉 112
5. 新时代的偶像——许三多 113

企业文化——企业的“军魂” 116

1. 员工无怨无悔追随史玉柱 118
2. 华为提倡学习雷锋精神 119
3. 万科的核心竞争力 120

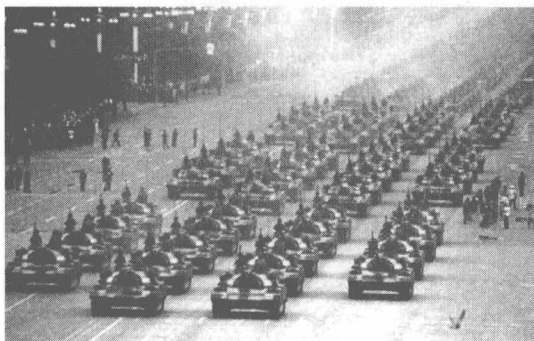
第一章

威武之师

员工从军人面貌中学到什么



1999年10月1日上午，北京。雄壮激昂的《中国人民解放军军歌》奏响了大阅兵的序曲。来自陆军、海军、空军、武装警察、民兵预备役部队的1万多名官兵，400多辆战车、火炮、导弹，歼击机、强击机、轰炸机等9个机种15个机型的132架飞机，共同组成气势如虹的42个地面方队和10个空中梯队，连绵两公里整齐列阵东长安街。



当军乐声再次回荡在天安门上空时，气势磅礴的阅兵仪式开始了。在飘扬的八一军旗的引导下，中国人民解放军仪仗大队健步前行，接着是国防大学方队、陆军院校方队、海军院校方队、

空军院校方队、步兵方队、水兵方队、空军飞行员方队、空降兵方队、女兵方队、警备方队……踏着整齐的步伐铿锵有力地走来，接受祖国和人民的庄严检阅。

世界一流的军队——中国人民解放军

中国人民解放军是一支攻城拔寨、所向披靡的部队，中外军事专家将其列为世界军事史上十大军队之一，中国军事史上十大铁军第一。土地革命战争、长征、抗日战争、解放战争、抗美援朝、对越自卫反击战……历数一次次战争，都是战无不胜、攻无不克。

1. 1999 年大阅兵世界一流

1999 年，建国 50 周年的阅兵仪式再次向全世界证明了中国人民解放军是世界一流的威武之师。通过下面的数据，

如果没有仗可打，那么无论我从事何种职业都无关紧要了，因为除了做一名军人，我什么也不会。

——巴顿

我们很容易体会到“一流”的真正含义。世界各国阅兵有一个不成文的规定，最高的阅兵横排面的人数是 20 人，而 1999 年中国人民解放军大阅

兵是 25 人。17 个徒步方队分别以 1022 步、8 分 30 秒的速度从调整线到疏散线，其中，敬礼线到礼毕线是 96 米，每



个方队都是走 128 步，所用时间不多不少都是 1 分 06 秒。世界上有哪一支部队能走成这样？中国人民解放军做到了！

不仅仅徒步方队做到了这一点，机械化方队同样令人拍案叫绝。由陆海空组成的机械化方队，包括装甲车、步战车、坦克车、各种火炮导弹组成的车辆方队共 25 个，在通过天安门广场时，百米单车误差是 0.2 秒，距离误差控制在 0.02 米。几十辆车拉着火炮，几十辆装甲车，在 100 米的距离中，只有这么一点点的误差，放眼世界，哪支军队能够做到？中国人民解放军做到了！世界阅兵百米之间的单车误差，时间是 0.5 秒，距离是 0.3 米。而中国人民解放军单车误差时间是 0.2 秒，距离是 0.02 米。这是一个史无前例的阅兵记录！

2. 屡次打败美军

美军一直号称是常胜部队，但是美军败给了谁？败给了中国人民解放军。美军在朝鲜战争中失败了，在越南战争中失败了，为什么呢？因为这两场战争的背后都有中国人民解放军。

打赢一场战争的唯一办法就是进攻，再进攻，然后再进攻。

——巴顿

有一次，中国人民解放军军事科学院的一些专家到美国访问。美国的将军问军事科学院的专家：“你们说我们美国在越南战争中怎么会失败？”我们的专家回答道：“是因为你



们国内人民反战，你们的战术不当。”美国人说：“不是。我们失败，是由于你们的毛主席，是毛主席让我们美国人在越南战争中失败了。”毛主席怎么让美国人在越南战争中失败了？原来，越南战争爆发的时候，毛主席就说了：美国人不能越过北纬 17 度。胡志明的游击队越过北纬 17 度南下攻打美军，撤过北纬 17 度后，就可以肆无忌惮地把麻将拿出来、把啤酒倒上，然后开始搓麻将、喝啤酒、吃烧烤，对周围的战况完全视而不见。美国的飞机轰隆隆飞过来追击，到了北纬 17 度，立刻喊停；坦克车轰隆隆开过来了，到了北纬 17 度，也连忙喊停。眼睁睁地看着胡志明的军队大吃大喝，就是不敢越过北纬 17 度。为什么呢？因为美军在朝鲜战争中尝到了中国人民解放军的厉害，在越南战争中也不得不慎重考虑毛主席告诫他们的话。不能越过北纬 17 度，就无法追击胡志明的游击队，所以美国人说是毛主席让美国人在越南战争中失败了。这就是伟大的中国人民解放军的威力所在。

3. 中国人民解放军的十大品质和精神

中国人民解放军为什么能够战无不胜，他们身上有种种什么样的品质和精神让他们战无不胜？我们总结了一下，共有十条：第一，理想崇高、信仰坚定的铁的忠心。美国人曾说：“不怕中国军队现代化，就怕中国军队毛泽东化。”为什么？因为毛泽东化的军队是一支理想崇高、信仰坚定的军



队。第二，攻无不克、战无不胜的铁的意志。不打则罢，要打就要打赢。第三，志同道合、生死与共的铁的团结。第四，军令如山、步调一致的铁的纪律。第五，打不垮、拖不烂的铁的作风。第六，没有借口、坚决执行的铁的决心。第七，勇挑重担、保家卫国的铁的责任。第八，热爱荣誉、奋力进取的铁的精神。第九，不甘失败、勇敢拼搏的铁的雄心。第十，目标明确、全力以赴的铁的壮志。正是这些特质，让中国人民解放军战无不胜、攻无不克。

军人的特质大体表现在三个方面：一是视国家、军队和集体荣誉至上，二是以牺牲和奉献为己任，三是能忍常人所不能忍、为常人所不能为。

——徐怀中

军队是最好的商学院

意志坚定、头脑敏锐、雷厉风行、忠诚度高、责任心强、荣誉感强、执行力强，这是军人的品质，而这些品质正是商业领袖所需求的。我国改革开放三十年来，涌现出了大批的企业家，而军旅出身的企业家成为最亮丽的一道风景线。这些军旅企业家身上所拥有的品质正是我们这个时代很多创业者缺乏的，从这个意义上来说，军队是最好的商



学院。

1. 美国西点军校——世界最好的商学院

世界上有很多著名的商学院。在中国会说到北京大学、清华大学的商学院；在美国会说到哈佛大学、斯坦福大学的商学院。但是世界上最好的商学院在哪里？著名的管理学家彼得·德鲁克和有“全球第一 CEO”之称的杰克·韦尔奇都认为：世界上最好的商学院是美国西点军校。据美国商业年鉴统计，二战后，在世界 500 强企业中，西点军校培养出来的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理、董事一级的企业管理者有 5000 多名。

2. 中国人民解放军军营——中国最好的商学院

中国最好的商学院在哪里？在中国人民解放军的军营。军营里培养出的众多企业家，已成为促进中国经济迅速增长的脊梁。联想控股总裁柳传志、海尔集团董事长张瑞敏、华为总裁任正非、万科董事长王石、华远集团总裁任志强、天士力集团董事长闫希军、大连万达集团董事长王健林、苏泊尔创始人苏增福、方正集团董事长魏新、中国国航董事长李家祥、海航集团董事长陈峰、慧聪国际董事长郭凡生、中粮集团董事长宁高宁、今典集团董事长张宝全、杉杉控股董事长郑永刚、财富网络科技总裁宁君、华谊兄弟总裁王中军、江苏双良董事长缪双大、新疆广汇董事长孙广信……这一个



个如雷贯耳的名字，书写着中国企业的辉煌。

一位将军曾经说过，没有什么路比从军的路更能磨炼人的意志，没有什么职业比军人这种职业更能体现人生的价值，没有什么学校比军队这所大学更能够培养人和造就人。早年的军旅生涯造就了这些企业家特殊的工作气质与精神；正因为具有军人特殊的精神气质，这些企业家才能够成就一番大业。

3. 军队和企业的相同点——柳传志的观点

军人出身的柳传志认为，军队和企业有很多相同点：第一，都有一个明确的目标，不达目标誓不罢休；第二，都需要有很强的执行力；第三，重视思想政治工作，在企业里就是企业文化。当军人成为 CEO 时，会具有以下管理特质：一是推崇高效的执行力；二是实事求是、注重细节；三是政治合格、技术过硬；四是作风优良、纪律严明。当然还有其他特质，比如崇高的理想、坚忍的意志，等等。

成功的将军常常是让自己的计划适应环境，而不是让环境适应自己的计划。

——巴顿

正是军人的气质，让有 5 年军龄的柳传志成就了联想的霸业；正是军人的气质，让军人出身的张瑞敏把海尔的经验带到了哈佛大学的讲坛；正是军人的气质，让坚毅低调的任正非把移动通信设备卖到了世界各地；正是军人的气质，让