

新手从**零**学系列



XinShouCongLingXue

新手从**零**学

电脑上网



Diannaoshangwang

刘正红 主编

图解教学、互动学习

全新教程、轻松自学

精美排版、双色印刷

互动光盘、超长播放



上海科学普及出版社





新手从**零**学系列

xinshouconglingxue

新手从零学

电脑上网

Diannaoshangwang

刘正红 主编



上海科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑上网 / 刘正红主编. —上海: 上海科学普及出版社,
2007. 12

ISBN 978-7-5427-3856-1

I. 电… II. 刘… III. 因特网—基本知识 IV. TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 139597 号

策划编辑 胡名正
责任编辑 徐丽萍

电脑上网

刘正红 主编

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销

北京市燕山印刷厂印刷

开本 787×1092

1/16

印张 15.25

字数 397000

2007 年 12 月第 1 版

2007 年 12 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5427-3856-1 / TP · 889

定价: 22.80 元

ISBN 978-7-900448-15-6 / TP · 16 (附赠多媒体教学光盘 1 张)

内 容 提 要

本书是《新手从零学》系列丛书之一，从零开始由浅入深地讲解了使用电脑上网的各种操作，实例丰富、图文并茂、操作简单，可以使读者轻松理解并全面掌握所学知识。

本书主要包括：**Internet** 快速入门、**Internet** 轻松接入、IE 浏览器快速上手、网上交流超级容易、电子邮件收发与管理、网络资源搜索与下载、网上交易更快捷、网上娱乐更精彩、网上学习更轻松、网络办公更高效、网络安全高枕无忧、上网故障轻松排除等知识。

本书采用环境教学法，具有知识互补性，版式新颖、美观实用，全程图解、快速上手，双色印刷、轻松学习，书盘结合、互动教学。另外，本书语言浅显易懂，实用性和可操作性极强。

本书面向初学者，适合广大初、中级电脑用户、从事办公及网络安全管理的相关人员以及对电脑上网感兴趣的读者学习使用。

前

言

信息化时代已经来临，电脑已经被广泛应用于各行各业，极大地改变了人们的生活和工作方式，掌握电脑应用方面的知识已刻不容缓。而在这个网络信息化的时代，学电脑就一定要学会电脑上网。

本书从零开始，由浅入深地讲解了使用电脑上网的各种操作与技能，实例丰富、图文并茂、操作简单，可以使读者轻松理解并全面掌握所学知识。

目 录 本书内容安排

本书充分考虑到读者的学习过程和实际需求，合理地安排了学习结构和内容，运用简练流畅的语言，结合丰富实用的案例，配以“长见识”、“注意啦”、“记住哦”和“多学点”等小栏目，由浅入深地对电脑上网进行了系统而全面的讲解。

章 节	主要内容与学习目的
第 1 章 Internet 快速入门	本章讲解了 Internet 基础知识，详细介绍了 Internet 的基本概念、上网常用术语、Internet 提供的服务项目以及上网电脑应达到的基本软硬件要求等内容
第 2 章 Internet 轻松接入	本章首先介绍了几种常见的接入 Internet 的方式，接着详细讲解了使用 ADSL 上网的硬件安装和通过 ADSL 共享实现多台电脑上网的方法。通过本章的学习，读者将对如何连接到 Internet 有一个全面的认识
第 3 章 IE 浏览器快速上手	本章主要介绍了 IE 浏览器的基本操作、浏览方式及使用技巧，对使用 IE 浏览器浏览的过程中经常遇到的问题也做了详细的分析，并给出了切实可行的解决方案
第 4 章 网上交流超级容易	本章讲解了网络聊天工具的安装及使用方法、网络 BBS 与博客的相关知识与技巧，主要包括时尚聊天工具 QQ 的安装、账号申请与使用技巧，MSN 的安装与使用技巧，网易 POPO 的安装与使用，注册、登录 BBS 与使用 BBS 的操作方法，注册与管理 Blog 等
第 5 章 电子邮件收发与管理	本章讲解了申请及使用电子邮箱的方法，分别介绍了从网站登录电子邮箱，撰写、接收并阅读以及管理电子邮件，利用 FoxMail 添加邮件账户、撰写并发送邮件、使用邮件模板等知识
第 6 章 网络资源搜索与下载	本章详细讲解了使用 IE 浏览器浏览网页、使用搜索软件搜索网络资源以及使用 IE 浏览器、FlashGet、BT 下载网络资源的方法及技巧
第 7 章 网上交易更快捷	本章讲解了进行网上购物、网上预订以及网上房屋租赁的方法，主要包括预订酒店、预订机票、出租住房以及求租住房的方法等知识

续 表

章 节	主要内容与学习目的
第 8 章 网上娱乐更精彩	本章讲解了网上生活与娱乐的方法与技巧,主要包括下载并安装网络播放器、在线听歌、在线看电视、欣赏动漫、进行网络游戏以及网上旅行等知识
第 9 章 网上学习更轻松	本章主要讲解了使用超星图书浏览器等进行网上学习的方法和技巧
第 10 章 网络办公更高效	本章主要讲解了网络视频会议以及 Windows XP 远程控制、QQ 远程协助、PCAnywhere 远程控制等网络远程控制方面的知识
第 11 章 网络安全高枕无忧	本章主要讲解了常见网络安全隐患、浏览器安全设置、用金山毒霸查杀病毒、天网防火墙的设置以及用木马克星查杀木马等知识
第 12 章 上网故障轻松排除	本章主要讲解了上网常见故障及其解决方法,内容涉及 ADSL 拨号网络、网页浏览、资源下载以及电子邮件传送等方面的知识

适合学习对象

本书专为电脑上网初学者编写,适合以下读者学习使用:

- (1) 从事计算机相关行业的人员。
- (2) 对计算机应用感兴趣的业余爱好者或家庭读者。
- (3) 电脑培训班相关学员。
- (4) 大中专院校相关专业的学生。

编 者

2007 年 10 月

目 录

■ 第1章 Internet 快速入门..... 3	学习总结..... 24
1.1 初步了解 Internet..... 3	边学边练..... 24
1.1.1 Internet 简介..... 3	■ 第3章 IE 浏览器快速上手..... 27
1.1.2 Internet 的应用领域..... 3	3.1 初识 IE 浏览器..... 27
1.1.3 Internet 常用术语..... 6	3.1.1 启动 IE 浏览器..... 27
1.2 上网前的软硬件准备..... 7	3.1.2 认识 IE 浏览器..... 27
1.2.1 硬件准备..... 7	3.1.3 退出 IE 浏览器..... 28
1.2.2 软件准备..... 8	3.2 浏览网页..... 29
学习总结..... 8	3.2.1 通过地址栏浏览..... 29
边学边练..... 8	3.2.2 使用工具栏浏览..... 30
■ 第2章 Internet 轻松接入..... 13	3.2.3 查看历史记录..... 31
2.1 接入 Internet 的方式..... 13	3.2.4 通过链接栏浏览..... 32
2.1.1 电话拨号上网..... 13	3.2.5 脱机浏览..... 32
2.1.2 ISDN 拨号上网..... 13	3.3 收藏网址..... 32
2.1.3 ADSL 宽带上网..... 14	3.4 保存网页资料..... 34
2.1.4 小区宽带上网..... 14	3.4.1 保存整个网页..... 34
2.1.5 光纤上网..... 14	3.4.2 保存网页中的图片..... 34
2.1.6 电力宽带上网..... 14	3.4.3 保存网页中的文字..... 35
2.1.7 无线上网..... 15	3.5 设置 IE 浏览器..... 36
2.2 Internet 服务提供商..... 15	3.5.1 设置起始首页..... 36
2.2.1 ISP 的选择..... 16	3.5.2 设置临时文件的文件夹..... 36
2.2.2 ISP 应该提供的信息..... 16	3.5.3 安全设置..... 37
2.3 使用 ADSL 快速上网..... 16	3.6 常用的浏览器..... 41
2.3.1 申请 ADSL..... 16	3.6.1 Maxthon..... 42
2.3.2 硬件的连接与调试..... 16	3.6.2 Firefox..... 42
2.3.3 安装网络拨号程序..... 19	3.6.3 Opera..... 43
2.4 ADSL 共享接入..... 22	学习总结..... 43
2.4.1 ADSL 共享接入的	边学边练..... 43
硬件连接..... 22	■ 第4章 网上交流超级容易..... 47
2.4.2 ADSL 共享接入的	4.1 畅游 QQ 世界..... 47
软件设置..... 22	

4.1.1	下载并安装 QQ	47
4.1.2	申请免费 QQ 账号	51
4.1.3	登录 QQ	52
4.1.4	查找和添加好友	53
4.1.5	与好友聊天	55
4.1.6	视频聊天	56
4.1.7	给好友传送文件	57
4.1.8	多人会议	58
4.1.9	个人设置与安全设置	59
4.1.10	在线/离线随心设置	60
4.2	即时聊天工具 MSN	60
4.2.1	下载并安装 MSN	61
4.2.2	申请账户	62
4.2.3	登录 MSN	64
4.2.4	添加、管理联系人	64
4.2.5	文字聊天	66
4.3	聊天室交流轻松办到	67
4.3.1	注册通行证	67
4.3.2	使用聊天室聊天	68
4.4	免费电话	70
4.4.1	网络电话的类型	70
4.4.2	网络电话的基本要求	71
4.4.3	Skype 网络电话	71
4.5	BBS 交流一点通	73
4.5.1	注册 BBS 用户	73
4.5.2	登录 BBS	74
4.5.3	畅游 BBS	75
4.5.4	BBS 用户管理	76
4.6	轻松玩转网络博客	77
4.6.1	初识博客	77
4.6.2	创建自己的博客天地	77
4.6.3	管理自己的博客	78
4.7	网上校友录	80
4.7.1	注册网上校友录	80
4.7.2	创建/登录班级	81
4.7.3	发布留言和照片	83
	学习总结	86

	边学边练	86
--	------	----

第 5 章 电子邮件收发与管理 89

5.1	轻松申请电子邮箱	89
5.1.1	什么是电子邮件	89
5.1.2	申请免费邮箱	89
5.2	在网站中轻松收发邮件	90
5.2.1	登录电子邮箱	90
5.2.2	撰写并发送电子邮件	91
5.2.3	接收并阅读电子邮件	93
5.2.4	回复与转发电子邮件	94
5.2.5	轻松管理邮件	95
5.2.6	创建通讯录	96
5.3	Foxmail 收发邮件全接触	97
5.3.1	添加邮件账户	97
5.3.2	设置账户属性	98
5.3.3	撰写并发送邮件	99
5.3.4	使用邮件模板	101
5.3.5	接收并阅读邮件	101

	学习总结	102
--	------	-----

	边学边练	102
--	------	-----

第 6 章 网络资源搜索与下载 105

6.1	网络资源的搜索	105
6.1.1	使用 IE 浏览器搜索	105
6.1.2	使用 Google 搜索	107
6.1.3	使用 Baidu 搜索	112
6.2	网络资源的下载	120
6.2.1	使用 IE 浏览器下载	120
6.2.2	FlashGet 下载一点通	122
6.2.3	BT 下载一点通	126

	学习总结	133
--	------	-----

	边学边练	133
--	------	-----

第 7 章 网上交易更快捷 137

7.1	网上购物更容易	137
7.1.1	购物网站介绍	137
7.1.2	注册用户	138

7.1.3 进行网上购物	140	9.2.1 安装 Adobe Acrobat Standard	180
7.2 网上预订轻松办到	142	9.2.2 阅读 PDF 电子文档	182
7.2.1 注册会员	142	9.2.3 添加阅读注释	182
7.2.2 预订酒店	144	9.2.4 加快启动速度	183
7.2.3 预订机票	145	9.2.5 设置文档安全性	184
7.3 网上房屋轻松租赁	147	9.2.6 Word 文档转换为 PDF 文档	185
7.3.1 注册用户	147	9.2.7 PDF 文档转换为 Word 文档	186
7.3.2 出租房屋	148	9.3 网上随身硬盘	187
7.3.3 求租房屋	149	9.3.1 使用 Outlook Express 打造网络硬盘	187
7.4 网上银行使用更方便	150	9.3.2 使用赛点网络 U 盘	188
7.4.1 网上银行简介	150	学习总结	189
7.4.2 注册网上银行	151	边学边练	189
学习总结	154	第 10 章 网络办公更高效	193
边学边练	154	10.1 网络视频会议	193
第 8 章 网上娱乐更精彩	159	10.1.1 安装视频会议系统	193
8.1 在线娱乐	159	10.1.2 服务器调试与设置	194
8.1.1 下载并安装网络播放器	159	10.1.3 进入网络会议	194
8.1.2 在线听歌	162	10.1.4 进行文字交谈	195
8.1.3 在线电视	164	10.1.5 文件资源共享	196
8.1.4 在线电影	165	10.1.6 设置会议界面	197
8.1.5 动漫欣赏	166	10.2 网络远程控制	197
8.2 网络游戏全接触	167	10.2.1 Windows XP 远程控制	197
8.2.1 通过 IE 浏览器玩游戏	167	10.2.2 QQ 远程协助	199
8.2.2 在可乐吧玩游戏	168	10.2.3 PCAnywhere 远程控制	201
8.2.3 在联众世界玩游戏	169	学习总结	205
8.3 网上旅行任我游	172	边学边练	205
学习总结	174	第 11 章 网络安全高枕无忧	209
边学边练	174	11.1 常见网络安全隐患	209
第 9 章 网上学习更轻松	177	11.1.1 了解病毒的特点	209
9.1 使用超星图书浏览器	177	11.1.2 密码安全隐患	210
9.1.1 阅读文档	177	11.1.3 认识木马	210
9.1.2 添加书签和查找	178	11.2 浏览器安全设置	210
9.1.3 设置代理服务器	179	11.2.1 设置安全级别	210
9.2 轻松阅读与修改 PDF 文档	180	11.2.2 设置分级审查	211

11.2.3	限制访问不良站点	212	12.2.3	IE 标题栏及主页被修改	227
11.3	金山毒霸	212	12.2.4	不能访问某些站点	228
11.3.1	查杀病毒	212	12.2.5	无法打开个别网页	228
11.3.2	扫描系统漏洞	213	12.3	下载故障	228
11.3.3	升级病毒库	214	12.3.1	不能使用 FTP 进行下载	228
11.4	天网防火墙	215	12.3.2	无法使用迅雷下载软件	228
11.4.1	安装与设置	215	12.3.3	FlashGet 下载后的 文件无法打开	229
11.4.2	自定义 IP 规则	217	12.3.4	FlashGet 出现“假死” 现象	229
11.4.3	监控端口状态	219	12.3.5	下载到 99% 时速度就 变得很慢	229
11.5	木马克星	219	12.4	电子邮件收发故障	229
11.5.1	查杀木马病毒	219	12.4.1	Outlook 出现 0x800C 0131 错误	230
11.5.2	查找隐藏木马	220	12.4.2	Outlook 的标题栏被 添加无关文字	230
11.5.3	系统设置	221	12.4.3	Foxmail 经常出现 发送出错提示	230
学习总结		222	12.4.4	Foxmail 与其他 E-mail 软件无法共享地址簿	230
边学边练		222	12.4.5	收取邮件后还提示 有新邮件	231
第 12 章 上网故障轻松排除		225	12.4.6	好友收不到邮件	231
12.1	网络拨号故障	225	12.4.7	收不到好友的邮件	231
12.1.1	连接上网后就死机	225	学习总结		231
12.1.2	Modem 与其他设备冲突	225	边学边练		232
12.1.3	无法拨号或不能正常 连接网络	226			
12.1.4	拨打电话就掉线	226			
12.2	网页浏览故障	226			
12.2.1	打开网页速度缓慢	226			
12.2.2	打开浏览器后弹出 恶意窗口	227			

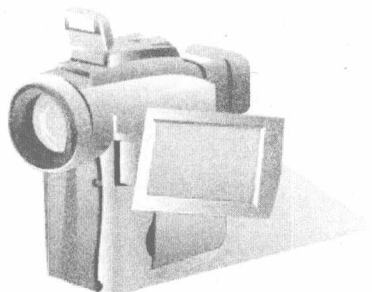
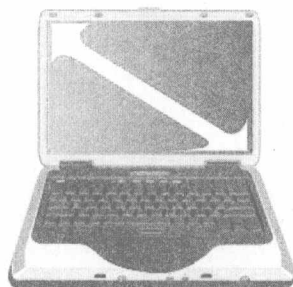
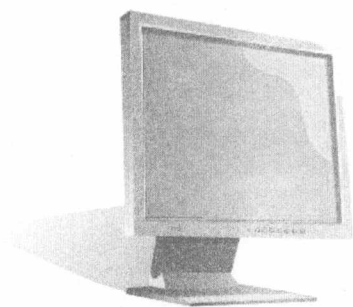
第 1 章

Internet 快速入门

网络已经渗透到世界的每个角落，极大地影响和改变了人们的生活和工作方式，给人们的生活、工作与学习带来了方便。

本章将详细介绍一些上网的基础知识，使读者对上网有一个基本的认识。

- 初步了解 Internet
- 上网前的软硬件准备



第 1 章 Internet 快速入门

◎ 光盘导读

本章涉及的理论知识较多，而实际操作较少，建议读者在学习时参照本书附赠的交互式多媒体教学光盘，将理论知识和实际操作相互结合起来学习。对于书中没有讲解的部分，可仔细听光盘中的语音讲解，并进入交互状态亲自操作，最后自行练习。

1.1 初步了解 Internet

计算机网络是利用通信线路将分布在各地的、相互独立的多台计算机连接起来而形成的集合，计算机之间可以借助通信线路传递信息，共享软、硬件和数据等资源。

1.1.1 Internet 简介

Internet 也称国际互联网，是由世界各地不同类型、不同规模的网络连接在一起而组成的一个全球范围的网络。它使用 TCP/IP 网络协议，将各种不同类型、不同规模、不同地理位置的物理网络连接成一个整体。

Internet 起源于美国，在 20 世纪 90 年代之前一直是为军事、科研服务的网络，1968 年开始组建用于军事研究和通信的计算机实验网 ARPANET。伴随 TCP/IP 协议的标准化，ARPANET 的规模不断扩大，美国国内的很多网络都和 ARPANET 相连，世界上很多国家也纷纷通过远程通信，将网络接入 ARPANET，并采用相同的 TCP/IP 通信协议。

后来，这种使用 TCP/IP 协议互联的网络迅速扩大，成为世界上最大的互联网——Internet。

1.1.2 Internet 的应用领域

随着 Internet 的不断发展壮大，其各种服务功能也越来越完善，人们开始习惯利用这一先进的信息“武器”来为各行各业服务。下面将向读者详细介绍 Internet 的应用领域。

1. 浏览网络信息

Internet 最广泛的用途之一就是查询和发布各种信息，这为收集和传递信息提供了方便快捷的途径。用户只要在搜索栏里输入需要查找的信息名称、内容甚至只是关键字，就可以查询出相关的信息。

长见识

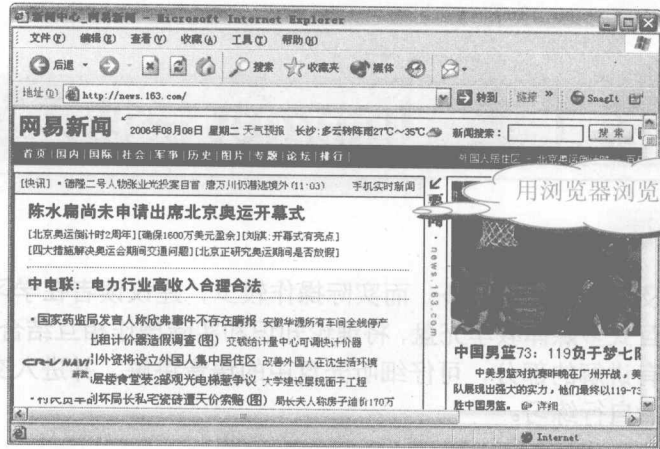
网络技术是当今的热门学科，它对人们的生活、学习、工作、思维方式，以及科学、技术、政治、经济甚至整个社会都产生了巨大的影响。每个国家的经济建设、社会发展、国家安全甚至政府的高效运转都越来越依赖于网络技术。

长见识

Internet 是 Interconnect 与 Network 两个词的合称，即网间网、互联网的意思，它是由多个网络相互连接而组成的超大型网络。

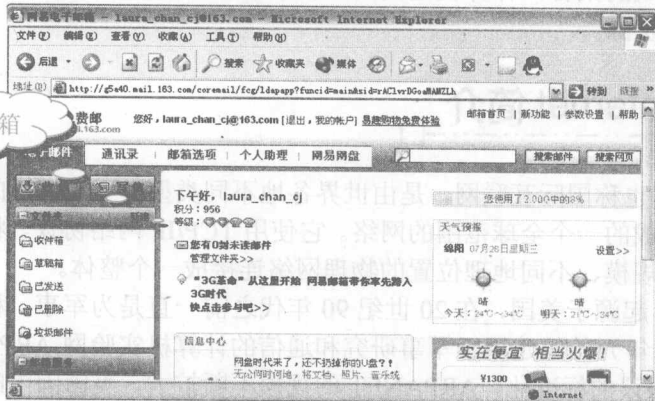
多学点

无论是上网浏览网页还是查找信息，都需要借助一个专门的软件，这个软件就是网络浏览器。最常用的网络浏览器是Windows自带的Internet Explorer，即IE浏览器。



2. 收发电子邮件

电子邮件又称为E-mail，是一种广泛使用的网络通信工具，具有费用低、速度快、准确性高和交互能力强等优点。几乎每天都有成千上万的人通过Internet收发电子邮件。

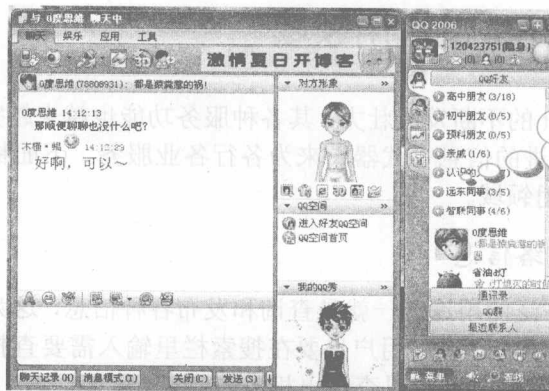


3. 即时通信

即时通信是Internet的重要应用之一。通过使用即时通信工具，用户可以与远方的朋友进行即时交流。

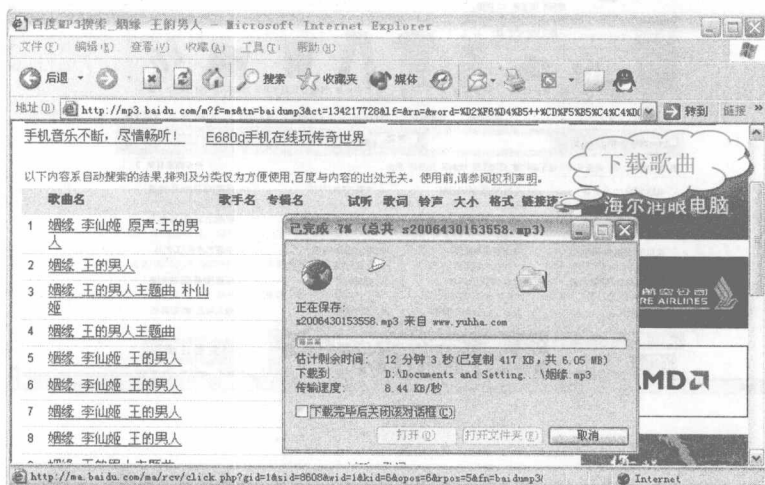
长见识

常用的即时通信工具有腾讯QQ、MSN、UC、网易POPO等。



4. 上传/下载

上传是通过 Internet 将自己的资源上传到服务器中与其他网友分享, 下载是将自己需要的资料下载到电脑中以便日后使用。上传/下载是 Internet 最重要的应用之一, 通过文件的上传、下载, 可以与网友互相传送资料。



5. 娱乐游戏

网络游戏是通过 Internet 提供的游戏平台, 是各地网友之间进行游戏娱乐的一种方式。玩家可以任意选择喜欢的游戏进行娱乐, 还可以通过游戏结交很多志同道合的朋友。



6. 网上购物

随着 Internet 的快速发展, 消费者可以不必再受奔波之苦, 而穿梭于各大商场挑选商品。网上的商场、书店、旅行社等, 可以为消费者提供免费送货

长见识

在 Internet 中, 有的计算机专门用来存放各种资源, 并且提供免费的 FTP 服务。一般情况下, 用户可使用匿名账号并用电子邮件地址作为口令, 登录到这些 FTP 服务器上, 以获取所需的资源, 这类服务器称为匿名 FTP 服务器。

记住哦

Internet 还可应用于网上银行、网络电话和远程教学等领域。

上门服务，这就使得日常购物、预订等操作变得更加方便快捷。



多学点

WWW 的服务特点是具有高度的集成性，能把各种类型的信息（如文字、声音、图片和视频等）和服务（如 News、FTP、Telnet、Gopher、Mail 等）无缝连接，并通过生动的图形用户界面表现出来。

7. 网络会议

网络会议是使多台连接在互联网上的计算机之间实现共享，不但可以让对方共享自己计算机中的演讲文稿、应用程序等，同时还可以将自己的声音和视频传输给对方的在线会议。

由于 Internet 可以实时地传输音频和视频，因而使得召开网络会议成为可能。网络会议不受时间和地域的限制，可以节省差旅费，节约大量的时间，提高工作效率。

1.1.3 Internet 常用术语

为了方便读者后面的学习，下面将介绍 Internet 的一些常用术语。

1. WWW

WWW 是 World Wide Web 的缩写，简称 Web，中文名为万维网，是基于“超文本”的文件信息服务系统。用户可以通过使用浏览器浏览和搜索文字、声音、图片和视频等信息。

2. HTML

HTML (Hyper Text Mark-up Language, 超文本标记语言) 是 WWW 的描述语言。HTML 能把存放在一台电脑中的文本或图形与另一台电脑中的文本或图形方便地联系在一起，形成有机的整体。

HTML 文本是由 HTML 命令组成的描述性文本，HTML 命令可以说明文字、声音、图形、动画、表格和链接等。

3. HTTP

HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, 超文本传输协议) 是 Web 浏览器

多学点

TCP (Transport Control Protocol) 是传输控制协议，在 IP 之间提供可靠的数据传输。