

全国经济专业技术资格考试用书

Quanguo Jingji Zhuanye Jishu Zige Kaoshi Yongshu



2007 年版

运输经济(民航) 专业知识与实务

(初级)

全国经济专业技术资格考试用书编写委员会 编写

中国人事出版社

全国经济专业技术资格考试用书

(2007 年版)

运输经济(民航) 专业知识与实务

(初 级)

主 编:孔令宇 朱 沛

主要编写人员:于利军 李晓津 余林法 赵凤彩

韩明亮 穆 玲

普惠李: 010-84439371

(号 2 里慧育区图册市京北 100101) 址址出: 010-84439371

出: 010-84439371

出: 010-84439371

米毫 88 × 028 本开 1N32

印: 13.32

字: 329.1 千字

版: 2007 年 2 月第 1 版

印: 2007 年 2 月第 1 次印刷

元: 45.00

(010) 84439371 010-84439371 010-84439371

(号 80 路) 址址: 北京市东城区南大街 100 号

010010

010-84439371 010-84439371

010-84439371 010-84439371

010-84439371 010-84439371

中国人事出版社

图书在版编目(CIP)数据

运输经济(民航)专业知识与实务:初级/孔令宇,朱沛主编.—北京:中国人事出版社,2007.5

全国经济专业技术资格考试用书:2007年版

ISBN 978-7-80189-623-0

I. 运…

II. ①孔…②朱…

III. 民用航空-航空运输-运输经济-经济师-资格考核-自学参考资料

IV. F56

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第057520号

(题 目)

主 编 孔 令 宇 朱 沛

参 考 审 定 人 员 李 军 余 林 朱 沛 孔 令 宇

参 审 员 李 军

责任编辑:李惠普

出版:中国人事出版社(100101 北京市朝阳区育慧里5号)

经销:全国新华书店

印刷:河北零五印刷厂

开本:850×1168 毫米 1/32

印张:13.375

字数:326.1千字

版次:2007年5月第一版

印次:2007年5月第一次印刷

定价:42.00元

本书零售电话:(010)64033436 64072838 (传真:84041336)

通讯地址:北京市财经书店(北京市东城区美术馆后街80号)

邮政编码:100010

人事部人事考试中心举报电话:(010)64401072

本书发行零售信息公告网址:<http://www.cpta.com.cn>

如有印装差错,请与本社联系:(010)84626716 84643937

前 言

为做好全国经济专业技术资格考试工作,更好地评价经济专业技术人员的能力和水平,促进经济专业技术人员不断提高业务知识和能力,更好地为经济建设服务,根据人事部颁布的《经济专业技术资格考试暂行规定》及其《实施办法》(人职发[1993]1号),充分体现党的“十六大”和十届全国人大以来社会经济的发展 and 方针、政策及法律法规的变化,在认真听取相关单位与应考人员意见的基础上,我们组织专家对经济专业技术资格考试大纲进行了修订。

为更好地为广大应考人员服务,帮助广大应考人员正确理解考试大纲的精神,掌握考试的基本内容和要求,我们组织专家根据修订的大纲重新编写了经济专业技术资格考试用书,供广大应考人员和有关人员复习参考。

书中疏漏及不足之处,恳请指正。

人事部人事考试中心

二〇〇七年四月

考 试 说 明

为帮助广大应考人员熟悉全国经济专业技术资格考试的内容和要求,特作如下说明:

〔**考试性质**〕 全国经济专业技术资格考试属标准参照性考试。本考试成绩合格者,获得相应级别的专业技术资格,表明其具备担任相应级别专业技术职务的专业水平和能力。本资格全国范围内有效。

〔**考试方式**〕 全国经济专业技术资格考试采用笔试。

〔**考试级别**〕 全国经济专业技术资格考试设置两个级别:经济专业初级资格和经济专业中级资格。初级资格含经济专业技术职务中经济员和助理经济师任职资格;中级资格指经济专业技术职务中经济师任职资格。

〔**考试专业**〕 全国经济专业技术资格考试共分工商管理、农业、商业、财政税收、金融、保险、运输、人力资源管理、邮电、房地产、旅游、建筑 12 个专业。其中运输分公路、水路、铁路、民航 4 个子专业。

〔**考试科目**〕 全国经济专业技术资格考试设两个科目:

一、经济基础知识。此科目为公共科目,初级涵盖经济学基础、财政、货币与金融、管理学、市场营销和法律等六部分内容;中级涵盖经济学基础、财政、货币与金融、统计、会计和法律等六部分内容。

二、专业知识与实务。考生可从前述 12 个专业中任选 1 个专业(或子专业)报考。

【试卷题型题量】 2007 年全国经济专业技术资格考试试卷题型题量如下:

经济基础知识(初、中级)试卷题型为单项选择题和多项选择题,各级别题型的题量分布均为:单选 70 题,多选 35 题,试卷总量为 105 题。

专业知识与实务(初、中级)试卷题型为单项选择题、多项选择题和案例分析题。各级别题型的题量分布均为:单选 60 题,多选 20 题,案例分析 20 题,试卷总题量为 100 题。

【考试时间】 2007 年全国经济专业技术资格考试日期定于 11 月 3 日,上午进行专业知识与实务科目考试,下午进行经济基础知识科目考试,时间均为 150 分钟。

目 录

考试大纲	(1)
------------	-------

第一部分 运输经济基础知识

第一章 运输业与运输市场	(11)
第一节 交通运输业概述	(11)
第二节 运输市场	(18)
第三节 各种运输方式的技术经济特征	(26)
第四节 综合运输体系	(34)
第二章 航空运输成本与价格	(50)
第一节 航空运输成本分析	(50)
第二节 航空运价原理	(57)
第三节 制定航空运价的理论、原则和方法	(62)
第三章 运输项目财务评价	(82)
第一节 项目财务评价	(82)
第二节 不确定性评价	(133)
第四章 运输需求与运输供给	(144)
第一节 运输需求基本概念及特点	(144)
第二节 运输需求分析	(148)
第三节 运输供给基本概念及特点	(165)
第四节 运输供给分析	(168)
第五节 运输需求预测	(171)

第二部分 民航专业知识与实务

第五章 民用航空运输基础知识	(185)
第一节 民用航空运输的特点	(185)
第二节 民用航空运输的航线	(186)
第三节 民用机场	(188)
第四节 航空运输市场调查	(189)
第五节 航空运输生产指标体系	(195)
第六章 旅客国内运输	(207)
第一节 民航国内运输旅客运价及运输合同	(207)
第二节 旅客运输合同	(211)
第三节 CRS 系统在客票销售中的应用	(220)
第四节 电子客票介绍及实践	(233)
第七章 旅客国际运输	(240)
第一节 旅客国际运输地理	(240)
第二节 旅客国际运输业务基础	(250)
第三节 国际运价计算基础	(262)
第四节 国际客运票证	(288)
第八章 货物国内运输	(299)
第一节 货物收运	(299)
第二节 货物运送	(312)
第三节 货物交付	(314)
第四节 责任与赔偿	(317)
第五节 特种货物	(318)
第九章 货物国际运输	(326)
第一节 货物国际运输的基础知识	(326)
第二节 航空货运单及货物运费计算	(333)

第三节	货物不正常运输及索赔	(357)
第十章	机场旅客运输服务	(375)
第一节	办理乘机手续	(375)
第二节	办理航班起飞和到达工作流程	(379)
第三节	特殊旅客运送	(380)
第四节	不正常航班的处理	(386)
第五节	离港系统介绍及应用	(387)
第六节	载重与平衡原理及有关业务文件	(396)
第七节	行李运输	(399)
第十一章	民用航空法	(407)
第一节	国际民航组织(ICAO)	(407)
第二节	国际航空运输协会(IATA)	(409)
第三节	国际民航公约	(410)
第四节	《中华人民共和国民用航空法》	(415)

考 试 大 纲

第一部分 运输经济基础知识

第一章 运输业与运输市场

考试目的

通过本章的学习,使考生能够对运输业和运输市场有一个整体的了解。了解运输业区别于其他产业的特征,了解运输业产生的原因和运输业的经济意义,熟悉运输市场的内涵和运输市场的构成要素、运输市场的主要特征和运输市场的分类。同时,在了解运输业和运输市场特征的基础上,掌握各种运输方式的技术经济特征,熟悉各种运输方式的特点和使用范围。

考试内容

一、交通运输业概述

本章要求考生掌握运输业的特征,熟悉运输业产生的原因和运输业在国民经济发展等方面的重要作用,同时要求考生熟悉运输的经济意义,即运输业发展与经济的增长、生产力的合理布局、劳动专业化分工、产品的市场价格等方面的影响作用。

二、运输市场

掌握运输市场的概念和运输市场的特征,熟悉运输市场结构中的运输市场构成要素,熟悉运输市场主体的行为对运输市场的影响,了解运输市场分类。

三、各种运输方式的技术经济特征

掌握各种运输方式的技术经济特征评价指标:即航空、铁路、公路、水运、管道运输方式在送达速度、运输成本、燃料消耗量、基本建设和运输工具投资、外部性与可持续发展等方面的基本特征。熟悉各种运输方式的主要特点及其适用范围。

四、综合运输体系

通过本章的学习,掌握建立综合运输体系的原则,了解综合运输体系建立的意义,以及综合运输体系的建立过程中应解决的主要问题。了解作为建立综合运输体系的基础、联合运输的特点和联合运输的组织形式,熟悉发展联合运输对促进我国建立综合运输体系的作用,熟悉综合运输布局 and 综合运输体系规划的主要内容;掌握在综合运输网的建设过程中,交通运输枢纽的主要功能。

第二章 航空运输成本与价格

考试目的

通过本章的考试,检验考生了解、熟悉和掌握航空运输成本和价格的概念、分类、性质和特征、制定航空运价的理论、原则和方法,提高考生的理论水平和实践水平。

考试内容

(一)航空运输成本分析

了解航空运输成本的分类;熟悉航空运输成本的构成;掌握航空运输成本的分析方法;

(二)航空运价原理

了解航空运价的意义及其与物价的关系;掌握航空运价的分类、结构和形式。

(三)制定航空运价的理论、原则和方法

了解制定航空运价的理论与原则;掌握企业制定航空运价的策略方法;熟悉政府对航空运价的管理方式和方法。

第三章 运输项目财务评价

考试目的

通过本章考试,检验考生对运输项目财务评价的评价原则、基本概念、资金的时间价值和等值计算、常用评价指标以及备选方案的经济性评价方法等内容的掌握程度;检验考生对于不确定性评价的各种方法的掌握程度。

考试内容

(一)项目财务评价

了解运输项目财务评价的评价原则,熟悉项目财务评价有关的基本概念,掌握资金的时间价值概念和等值计算方法,掌握项目财务评价常用的评价指标计算方法以及备选方案的经济性评价方法等内容。

(二)不确定性评价

了解项目不确定性评价的意义,掌握盈亏平衡分析、优劣平衡分析、敏感性分析和概率分析等常用的不确定性评价方法的概念和计算方法。

第四章 运输需求与运输供给

考试目的

通过本章的学习,要求考生掌握运输需求的基本概念和特点;掌握运输需求弹性的概念,以及影响旅客和货物运输需求的主要因素。通过旅客需求弹性和影响因素的分析,了解旅客和货物运输需求者的行为规律。通过运输供给概念、特点和影响因素的分析,掌握运输供给的特点以及影响运输供给价格弹性的因素,了解运输供给和运输需求的匹配关系。熟悉运输需求预测常用的方法,了解运输需求市场调查的主要内容。

考试内容

一、运输需求基本概念及特点

掌握运输需求的概念,掌握运输需求的特点,熟悉运输需要和运输需求的关系。

二、运输需求分析

掌握旅客运输需求的影响因素;掌握旅客运输需求弹性的概念及影响旅客运输需求弹性的主要影响因素,熟悉旅客运输需求者的行为规律;了解旅客运输需求的种类。

掌握货运需求的影响因素;熟悉货物运输需求价格弹性概念及影响货物运输需求弹性的主要影响因素;了解货物运输需求者的行为规律。

三、运输供给基本概念及特点

掌握运输供给的基本概念及运输供给的特点,通过运输供给概念和特点的掌握进一步熟悉运输供给和运输需求的关系。

四、运输供给分析

掌握影响运输供给的主要因素,熟悉运输供给弹性的概念,以及影响运输供给价格弹性的主要因素,了解运输供给随运输需求变化的规律。

五、运输需求预测

掌握运输市场调查的内容和运输市场调查方法,熟悉预测的基本原理和运输市场需求预测方法,熟悉运输市场需求预测的分类,了解各种预测方法主要用途和基本预测原理。

第二部分 民航专业知识与实务

第五章 民用航空运输基础知识

考试目的

检验考生对民用航空运输的航线、航班、民用机场等相关知识

了解和掌握的程度;检验考生对航空客货源调查的目的、内容和重要方法等知识了解、熟悉和掌握的程度;检验考生对航空运输生产指标体系的熟悉程度,以提高考生实际操作和理论水平。

考试内容

(一)民用航空运输的特点

熟悉和了解航空运输速度快、建设周期短和投资少、运输路程短、灵活性大和安全舒适等特点。

(二)民用航空运输的航线

掌握航线的基本概念及航线结构的主要形式,了解开辟航线所需要考虑的因素。

(三)民用机场

了解民用机场的概念,熟悉民用机场的构成及相关设施,了解我国民用机场的分类和我国的一些主要机场。

(四)航空客货源调查

了解航空客货源调查的目的,熟悉航空客货源调查的类型,了解客货源调查的主要内容,熟悉航空客货源调查的主要方法。

(五)航空运输生产指标体系

了解指标和指标体系的概念,熟悉各种指标的分类,掌握主要的数量指标和质量指标。

第六章 旅客国内运输

考试目的

检验考生对旅客国内运输各项规则及工作内容的了解程度;检验考生对民航国内旅客运价及运输合同的掌握程度;检验考生对于民航国内旅客运价的熟悉程度及考生对于客票及行李票使用的掌握程度。

考试内容

(一) 民航国内旅客运价及运输合同

了解民航国内旅客运价制定的原则;掌握国内旅客运价的计算方法。

(二) 旅客运输合同

掌握客票及行李票的性质及各类客票的使用;掌握客票变更及退票的规定;了解误机的处理方法。

(三) CRS 系统在客票销售中的应用

熟悉航班信息查询及票价查询的方法。

(四) 电子客票介绍及实践

了解电子客票的性质及优势;掌握电子客票的操作方法。

第七章 旅客国际运输

考试目的

通过本章的学习和考试,帮助学生了解旅客国际运输地理的基础知识;掌握旅客国际运输基础,熟悉运价计算,掌握国际客运票证的有关使用规则。

考试内容

(一) 旅客国际运输地理

了解国际航协各区及各个子区的构成;掌握旅客国际运输的方向代号;熟悉国际运输时差问题的处理。

(二) 旅客国际运输业务基础

了解旅客身份的判断;熟悉中途分程点、非中途分程点、转机点、客票点与经停点的概念;掌握有关的基本计算;熟悉有关的非航空业务(护照、签证、税、健康检疫、海关和货币)方面的知识。

(三) 国际运价计算基础

了解 PAT 资料的结构,熟悉运价计算的基本过程及概念;掌握单程、环程/来回程、开口程的运价计算方法;熟悉特殊运价的使用。

用;熟悉计价单元的概念和使用;掌握比例运价的概念和应用;了解利用定座系统计算运价。

(四) 国际客运票证

了解国际客运票证的概念,熟悉国际客运票证的使用,掌握国际客运票证有效期的判断。

第八章 货物国内运输

考试目的

检验考生对国内货物运输各项规则及工作内容的了解程度;检验考生对民航货物国内运输环节的掌握程度;检验考生对于民航货物国内运输运费计算的熟悉程度;检验考生对于普通货物运输要求及特种货物运输规则的掌握程度。

考试内容

(一) 货物收运

了解货物托运的一般条件;掌握货物的收运及货物运费的计算方法。

(二) 货物运送

掌握货物运输变更的操作规程;了解货物运送方法。

(三) 货物交付

熟悉货物到达及交付的程序;熟悉对于无法交货的货物的处理规则;了解货物保管的规则。

(四) 责任与赔偿

了解责任范围;掌握赔偿限额及赔偿方法。

(五) 特种货物

掌握特种货物的种类;了解特种货物的包装及运输要求。

第九章 货物国际运输

考试目的

检验考生货物国际运输的基础知识的熟悉程度;检验考生对货运单填制的掌握程度;检验考生对货物国际运输各类运价计算的掌握程度;检验考生对货物不正常运输及索赔的熟悉程度。

考试内容

(一) 货物国际运输的基础知识

熟悉货物国际运输的基础知识及业务流程;熟悉特种货物的收运。

(二) 航空货运单及货物运费计算

掌握航空货运单各栏目的填制;熟悉货运单的构成;掌握货物运费计算;掌握国际货物运价的种类及国际货物运价使用原则;掌握货物运费计算中的基本知识。

(三) 货物不正常运输及索赔

了解货物的不正常运输的概念;掌握货物的不正常运输的处理方法;熟悉变更运输处理原则;掌握运费更改通知书的使用程序。

第十章 机场旅客运输服务

考试目的

检验考生对旅客乘机的有关规定及特殊情况处理的掌握程度;检验考生对办理航班起飞和到达工作流程的熟悉程度;检验考生对于特殊旅客运送的掌握程度;检验考生对不正常航班的处理掌握程度;检验考生对于离港系统介绍及应用的了解程度;检验考生对载重与平衡原理及有关业务文件熟悉程度;检验考生对于行李运输掌握程度。